

KENDALA GURU DALAM MENGUASAI *E-LEARNING* SELAMA PEMBELAJARAN JARAK JAUH (2020-2021) DI SMP NEGERI 67 JAKARTA



Ivory Saraswati
1407617010

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU
PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

ABSTRAK

Ivory Saraswati (1407617010), *Kendala Guru Dalam Menguasai E-learning Selama Pembelajaran Jarak Jauh (2020-2021) di SMP Negeri 67 Jakarta.* Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui Kendala Guru Dalam Menguasai *E-learning* Selama Pembelajaran Jarak Jauh (2020-2021) di SMP Negeri 67 Jakarta. Populasi penelitian ini adalah seluruh guru di SMP Negeri 67 Jakarta yang berjumlah 27 guru. Pengambilan sampel dilakukan secara *Purposive Sampling* dengan subjek penelitian sebanyak 27 orang. Masa pandemi membuat kegiatan belajar mengajar menjadi terhambat, sekolah harus mencari cara agar kegiatan pembelajaran tetap berjalan. Pada akhirnya ditetapkanlah pembelajaran jarak jauh sebagai pengganti kegiatan belajar mengajar di sekolah. Dalam kegiatan pembelajaran jarak jauh digunakan *e-learning* sebagai media pembelajaran. Pergantian pola pengajaran yang cepat membuat guru mengalami beberapa kesulitan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa para guru masih memiliki kendala dalam menguasai *e-learning*. Hal ini dapat dilihat pada saat pelaksanaan kegiatan pembelajaran jarak jauh dimana mereka mengalami kesulitan karena belum menguasai *e-learning*. Awalnya hanya 11 guru dari total 27 guru yang menguasai *e-learning*. Separuh dari para guru masih bingung dan tidak paham mengenai cara menggunakan *e-learning*. Padahal *e-learning* sangat dibutuhkan pada masa pembelajaran jarak jauh. Semua ini dikarenakan adanya kendala yang dihadapi oleh para guru dalam menguasai *e-learning* sebagai media pembelajaran jarak jauh. Beberapa kendala yang dialami oleh para guru yaitu umur yang menjadi penghalang, tidak adanya bimbingan atau pelatihan, jaringan internet yang tidak stabil, serta masih ragu akan keefektifitas *e-learning*. Dengan adanya kendala, tentu ada solusi untuk menghadapi kendala tersebut. Beberapa solusinya antara lain dengan mengikuti seminar, bertanya kepada rekan sesama guru, bertanya kepada anak, belajar secara mandiri, mengadakan pelatihan internal sekolah, serta pemberian kuota internet dan penggunaan wifi sekolah.

Kata Kunci: *Kendala Guru, E-learning, Pembelajaran Jarak Jauh*

ABSTRACT

Ivory Saraswati (1407617010), Teacher's Obstacles in Mastering E-learning During Distance Learning (2020-2021) at Public Junior High School 67 Jakarta. Thesis. Jakarta: Social Science Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2023.

This study uses a descriptive method that aims to determine the teacher's constraints in mastering e-learning during distance learning (2020-2021) at Public Junior High School 67 Jakarta. The population of this study were all teachers at Public Junior High School 67 Jakarta, totaling 27 teachers. Sampling was carried out by purposive sampling with 27 research subjects. During the pandemic, teaching and learning activities were hampered, schools had to find ways to keep learning activities going. In the end, distance learning was determined as a substitute for teaching and learning activities at school. In distance learning activities, e-learning is used as a learning medium. The rapid change of teaching patterns makes teachers experience some difficulties. The results of this study indicate that teachers still have problems in mastering e-learning. This can be seen when carrying out distance learning activities where they experience difficulties because they have not mastered e-learning. Initially only 11 teachers out of a total of 27 teachers mastered e-learning. Half of the teachers are still confused and don't understand how to use e-learning. Even though e-learning is needed during the distance learning period. All of this is due to the obstacles faced by teachers in mastering e-learning as a distance learning medium. Some of the obstacles experienced by teachers are age which is a barrier, lack of guidance or training, unstable internet network, and doubts about the effectiveness of e-learning. If there are obstacles, of course there are solutions to deal with these obstacles. Some of the solutions include attending seminars, asking fellow teachers, asking children, studying independently, conducting internal school training, as well as providing internet quota and using school wifi.

Keywords: Teacher Constraints, E-learning, Distance Learning

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

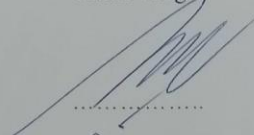
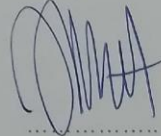

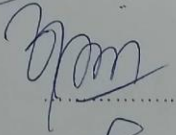
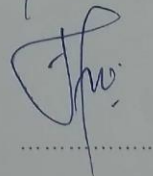
Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 196907041994031002

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Sujarwo, M.Pd</u> NIP. 198608012014041001 Ketua		08-02-2023
2.	<u>Nandi Kurniawan, M.Si</u> NIDK. 8874090018 Sekretaris		09-02-2023
3.	<u>Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si</u> NIP. 197307281998032001 Penguji Ahli		08-02-2023
4.	<u>Dr. Desy Safitri, M.Si</u> NIP. 196912042008012016 Dosen Pembimbing I		21-02-2023
5.	<u>Nurul Istiqomah, M.Pd</u> NIP. 198612312019032020 Dosen Pembimbing II		13-02-2023

Tanggal Kelulusan: 3 Februari 2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial,
Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Ivory Saraswati

No. Registrasi : 1407617010

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

**KENDALA GURU DALAM MENGUASAI E-LEARNING SELAMA
PEMBELAJARAN JARAK JAUH (2020-2021) DI SMP NEGERI 67
JAKARTA**

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dilapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya ilmiah orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 19 Februari 2023
Yang membuat pernyataan



Ivory Saraswati

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ivory Saraswati
NIM : 1407617010
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Alamat email : ivovory@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KENDALA GURU DALAM MENGUASAI E-LEARNING SELAMA PEMBELAJARAN JARAK JAUH (2020-2021) DI SMP NEGERI 67 JAKARTA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2023

Penulis

(Ivory Saraswati)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kerjakan Segala Sesuatu dengan Ikhlas”

“Usaha Keras Itu Tak Akan Menghianati”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dan dedikasikan untuk orang tua tercinta, Bapak dan Mama, yang selalu menyemangati saya setiap saat, serta untuk orang-orang terdekat saya yang selalu ada dan menemani selama pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia yang telah diberikan selama menulis skripsi ini. Doa dan syukur selalu dipanjatkan sebagai bentuk terima kasih dalam penyertaan Tuhan di penelitian ini. Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Pendidikan Jurusan Pendidikan IPS pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta dengan judul Kendala Guru dalam Menguasai E-learning selama Pembelajaran Jarak Jauh di SMP Negeri 67 Jakarta dan juga sebagai wadah bagi penulis untuk membagikan hasil penelitiannya terhadap pembaca.

Selama proses penulisan penelitian ini, peneliti mendapat berbagai bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial.
3. Dr. Desy Safitri, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Desy Safitri, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, atas segala kesabaran dan ketelitian selama membimbing peneliti.
5. Nurul Istiqomah, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing dan kasih sayangnya selama membimbing peneliti.
6. Para dosen Program Studi Pendidikan IPS yang telah mengajarkan selama masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan masa kuliah.
7. Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Arif Suharto dan Ibu Sumiarsi, yang selalu mendampingi dimasa sulit maupun suka dalam masa penelitian dilakukan.
8. Kepala SMP Negeri 67 Jakarta yang telah memberikan izin penelitian serta Bapak dan Ibu guru yang menjadi responden terutama Ibu Heni, Ibu Siti, serta Ibu Agustin yang banyak membantu selama penelitian dilakukan.

9. Humairah Salsabila dan Sintiya yang selalu menemani dan membantu dalam menyelesaikan skripsi.
10. Eva Kristiani, Aisti Mutia Azahra, dan Sitti Zarisma yang selalu menyemangati dan menemani selama pembuatan skripsi.
11. dr. Sonny Chandra, Sp.KJ yang selalu menyemangati dan menenangkan dalam mengerjakan skripsi.

Untuk semua yang telah mendukung serta mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang belum tersebut namanya dan tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti mengucapkan terima kasih banyak. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat dan berguna bagi ilmu pengetahuan.

Jakarta, 30 Januari 2023

Ivory Saraswati

1407617010

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
A. Deskripsi Teori	6
1. Guru	6
a. Pengertian Guru	6
b. Peran Guru	7
c. Tugas Guru	10
d. Kendala Guru	11
2. <i>E-learning</i>	12
a. Pengertian <i>E-learning</i>	12
b. <i>E-learning</i> sebagai Media Pembelajaran	13
c. Jenis-Jenis <i>E-learning</i>	14
d. Manfaat <i>E-learning</i>	19
e. Kelebihan dan Kekurangan	20
3. Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ)	21

a. Pengetian PJJ.....	21
b. Karakteristik PJJ.....	22
c. Sistem dan Penyelenggaraan PJJ.....	22
d. Model Pembelajaran PJJ.....	23
e. Efektivitas PJJ.....	26
B. Penelitian yang Relevan.....	26
1. Jurnal.....	27
2. Skripsi.....	27
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	28
BAB III.....	30
A. Tujuan Penelitian.....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
1. Tempat Penelitian.....	30
2. Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	30
C. Metode Penelitian.....	31
D. Subjek Penelitian.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
1. Teknik Pengumpulan Data.....	32
2. Instrumen Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Respon dan Bobot Skor Instrumen Penelitian.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
Tabel 3.6 Kategorisasi Skor Penilaian.....	36
BAB IV.....	37
A. Deskripsi Data.....	37
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	37
a. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
b. Visi dan Misi SMP Negeri 67 Jakarta.....	37
2. Identitas Responden.....	38
Tabel 4.1 Identitas Responden.....	39
3. Deskripsi Data Kuesioner.....	40
B. Pembahasan.....	64
BAB V.....	76

A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
C. Keterbatasan Penelitian.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82
RIWAYAT HIDUP.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	28
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	30
Tabel 3.2 Respon dan Bobot Skor Instrumen Penelitian	34
Tabel 3.6 Kategorisasi Skor Penilaian	36
Tabel 4.1 Identitas Responden	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Zoom Meeting	15
Gambar 2.2 Tampilan Google Meet	16
Gambar 2.3 Tampilan Google Classroom.....	17
Gambar 2.4 Tampilan Goole Form.....	18
Gambar 4.1 Denah Lokasi SMP Negeri 67 Jakarta	37
Gambar 1: Seminar Penggunaan <i>E-learning</i>	95
Gambar 2 : Peneliti Bersama Salah Satu Guru (Ibu Heni) dalam Wawancara	95
Gambar 3 : Angket Penelitian Berupa <i>Google Form</i>	95
Gambar 4 : Peneliti Bersama Salah Satu Guru (Ibu Siti) dalam Wawancara	95
Gambar 5: Penyebaran Kuesioner Melalui Humas Sekolah	96



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Mengetahui Apa Itu <i>E-learning</i>	41
Diagram 4.2 Mengerti Website/Aplikasi Apa Saja Yang Dapat Digunakan Untuk <i>E-learning</i>	42
Diagram 4.3 Tidak Paham Mengenai <i>E-learning</i>	43
Diagram 4.4 Pada Awalnya Tidak Bisa Menggunakan Aplikasi/Website <i>E-learning</i>	44
Diagram 4.5 Bertanya Kepada Anak Mengenai Cara Memakai Website/Aplikasi <i>E-learning</i>	45
Diagram 4.6 Bertanya Kepada Rekan Sesama Guru Mengenai Cara Memakai Website/Aplikasi <i>E-learning</i>	46
Diagram 4.7 Mengikuti Kelas/Seminar Mengenai <i>E-learning</i>	47
Diagram 4.8 Aplikasi/Website <i>E-learning</i> Tidak Informatif.....	48
Diagram 4.9 Terlalu Banyak Aplikasi/Website <i>E-learning</i> Membuat Bingung ...	49
Diagram 4.10 Menggunakan <i>E-learning</i> Untuk Mengajar	50
Diagram 4.11 <i>E-learning</i> Tidak Membantu Atau Memudahkan Dalam Mengajar	51
Diagram 4.12 Tidak Yakin Akan Efektifitas Penggunaan Aplikasi/Website <i>E-learning</i>	52
Diagram 4.13 Internet Menjadi Kendala Dalam Mempelajari Cara Menggunakan Aplikasi <i>E-learning</i>	53
Diagram 4.14 Umur Menjadi Halangan Belajar Aplikasi <i>E-learning</i>	54
Diagram 4.15 Laptop/Handphone Tidak Bisa Digunakan Untuk Mempelajari Cara Penggunaan Aplikasi <i>E-learning</i>	55
Diagram 4.16 Aplikasi <i>E-learning</i> Sangat Diperlukan Selama PJJ	56
Diagram 4.17 Membuat Media dan Sumber Belajar Menggunakan Aplikasi <i>E-learning</i>	57
Diagram 4.18 Aplikasi <i>E-learning</i> Mempermudah PJJ Karena Sudah Tidak Asing Digunakan	58
Diagram 4.19 Kemampuan Mengajar Menurun Ketika Mengajar Menggunakan Aplikasi <i>E-learning</i>	59
Diagram 4.20 Tidak Memberikan Evaluasi Kepada Siswa Sebelum Mengakhiri Pembelajaran	60
Diagram 4.21 Penggunaan Aplikasi <i>E-learning</i> Tidak Diwajibkan Oleh Pihak Sekolah.....	61
Diagram 4.22 Alokasi Waktu Untuk Pembelajaran Secara Daring Sangat Kurang	

.....	62
Diagram 4.23 Metode yang Digunakan Selama Pembelajaran Secara Daring Sulit Untuk Diikuti.....	63
Diagram 4.24 Variabel E-learning.....	66
Diagram 4.25 Variabel Pembelajaran Jarak Jauh.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 2: Surat Keterangan Selesai Penelitian	83
Lampiran 3: Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	84
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 5: Pedoman Wawancara	90
Lampiran 6: Tabel Presentase	91
Lampiran 7: Dokumentasi	95
Lampiran 8: Catatan Lapangan Penelitian	97
Lampiran 9: Transkrip Wawancara	99

