

SKRIPSI
**KEPUASAN MAHASISWA PADA PEMBELAJARAN
JARAK JAUH**



ANNISA ZAHRA IRWAN

5525154924

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA BUSANA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JANUARI 2023

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Kepuasan Mahasiswa pada Pembelajaran Jarak Jauh

Penyusun : Annisa Zahra Irwan

NIM : 5525154924

Tanggal Ujian : 31 Januari 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Dewi Suliyanthini, AT., M.M.
NIP. 197110301999032002

Pembimbing II



Muchamad Noerharyono, S.Pd., M.Pd.
NIP. 196810312003121001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Busana



Dr. Dewi Suliyanthini, AT., M.M.
NIP. 197110301999032002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Jarak Jauh

Penyusun : Annisa Zahra Irwan

NIM : 5525154924

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Dewi Suliyanthini, AT., M.M.
NIP 197110301999032002

Pembimbing II



Muchamad Noerharyono, S.Pd., M.Pd.
NIP 196810312003121001

Ketua Penguji



Dra. Eneng Lutfia Zahra, M.Pd.
NIP. 196403251989032003

Anggota Penguji I



Dra. Melly Prabawati, M.Pd.
NIP. 196305211988032002

Anggota Penguji II



Ernita Maulida, S.E., ME, Ph.D
NIP. 197204261998032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Busana



Dr. Dewi Suliyanthini, AT., M.M.
NIP. 197110301999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Annisa Zahra Irwan

5525154924



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Zahra Irwan
NIM : 5525154924
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik / Prodi Tata Busana
Alamat Email : annisazahrairwan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya ilmiah:

Skripsi Tesis

Yang Berjudul:

Kepuasan Mahasiswa pada Pembelajaran Jarak Jauh

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2023

Annisa Zahra Irwan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, rahmat serta hidayah-Nya sehingga dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “kepuasan mahasiswa pada pembelajaran jarak jauh”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di program studi pendidikan tata busana, jurusan ilmu kesejahteraan keluarga, fakultas teknik Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari tanpa adanya bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M. Si., selaku dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Dewi Suliyanthini, AT., M.M. selaku ketua program studi pendidikan tata busana, jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dewi Suliyanthini, AT., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran, kasih sayang serta meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, motivasi, saran dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Muchamad Noerharyono, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran serta meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, motivasi, saran dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan tata usaha di program studi pendidikan tata busana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, adik-adikku dan keluargaku yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan dan semangat dalam segala hal selama

proses studi dari awal semester pertama hingga akhir, terimakasih banyak untuk semua kasih sayang, perhatian, dan apapun yang telah diberikan.

7. Kepada suamiku Nilzam Yahya Putra yang telah membantu, mendukung menyelesaikan skripsi dan tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan dan semangat dalam segala hal selama proses studi. Terimakasih banyak untuk kasih sayang dan perhatiannya.

8. Kepada anakku Khalila yang selalu menjadi penghibur disaat sedang mengerjakan skripsi, penyemangatu untuk segera menyelesaikan skripsi, disetiap kali melihat senyum dan tawanya selalu menggerakkan hati ini agar tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi dan ingin menjadi contoh yang baik untuknya.

9. Kepada teman-teman semua yang selalu ada saat susah maupun senang, yang sudah banyak memberikan semangat dan mau berjuang bersama dalam menjalani perkuliahan serta menyelesaikan skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam studi hingga dapat menyelesaikan dengan baik, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jakarta, Januari 2023

Penyusun,



Annisa Zahra Irwan

ABSTRAK

Annisa Zahra Irwan. 5525154924. “Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Jarak Jauh”. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Tata Busana, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang kepuasan mahasiswa prodi tata busana Universitas Negeri Jakarta pada pembelajaran jarak jauh.

Metode penelitian menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 227 dengan menggunakan rumus slovin sampel penelitian 69. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan google form. Metode analisis secara kuantitatif deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa pada pembelajaran jarak jauh berada pada katagori positif cukup tinggi dan dari 8 indikator yang paling tinggi nilainya ditemukan pada indikator belajar tanpa pengawasan langsung sebesar 42% yang artinya mahasiswa menyukai pembelajaran tanpa pengawasan secara langsung. Indikator yang memiliki angka paling rendah terdapat pada indikator daya tanggap yaitu 37% karena pada daya tanggap pengajar terhadap mahasiswa, pengajar kurang mudah dihubungi jika mahasiswa ingin berkonsultasi terkait materi perkuliahan.

Kata kunci: kepuasan mahasiswa, pembelajaran jarak jauh, belajar mandiri.

DAFTAR ISI

Contents

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
BAB II.....	5
2.1. Pembelajaran Jarak Jauh Menurut Para Ahli.....	5
2.2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Jarak Jauh.....	6
2.3. Blended Learning Dalam Pembelajaran Jarak Jauh.....	8
2.4. Belajar Mengajar.....	9
2.5. Strategi Belajar.....	10
2.6. Platform Pembelajaran Jarak Jauh.....	13
2.7. Penelitian Relevan.....	19
2.8. Kerangka Berfikir.....	21
BAB III.....	24
3.1. Tujuan Operasional Penelitian.....	24
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3. Metode Penelitian.....	24
3.4. Variabel Penelitian.....	25

3.5.	Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	25
3.7.	Populasi Dan Sampel	26
3.8.	Instrumen Penelitian	27
3.9.	Variabel Pembelajaran Jarak Jauh	27
3.10.	Sumber Data.....	29
3.11.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.12.	Uji Prasyarat Analisis.....	30
3.13.	Validitas	30
3.14.	Reliabilitas	31
3.15.	Analisis Data.....	32
BAB IV	33
4.1.	Deskripsi Data.....	33
4.2.	Karakteristik Responden.....	33
4.3.	Hasil Uji Validitas.....	34
4.4.	Hasil Uji Realibilitas.....	34
4.5.	Hasil Uji Homogenitas.....	35
4.6.	Data Hasil Penelitian.....	35
4.6.1.	Belajar Mandiri (self study).....	36
4.6.2.	Teknologi Maju.....	38
4.6.3.	Komunikasi Dengan Bantuan Media	41
4.6.4.	Belajar Tanpa Pengawasan Langsung.....	49
4.6.5.	Empati	52
4.6.6.	Daya Tanggap	54
4.6.7.	Kepastian.....	57
4.6.8.	Kehandalan	63
4.7.	Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.8.	Kendala Penelitian	77
BAB V	79
5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Relevan	19
Tabel 3.1. Kriteria Penilaian berdasarkan Skala Semantic	28
Tabel 3.2. Nomor Soal Setiap Masing-Masing Indikator	28
Tabel 3.3. Kriteria Perolehan Reliabilitas Penelitian	32
Tabel 4.1. Frekuensi Setiap Angkatan	33
Tabel 4.2. Nilai Cronbach's Alpha dan Jumlah N Items	35
Tabel 4.3. Hasil Uji Homogenitas.....	35
Tabel 4.4. Data Hasil Tabulasi Inisiatif Belajar Mandiri Materi Perkuliahan	36
Tabel 4.5. Data Hasil Tabulasi Inisiatif Belajar Mandiri Materi Perkuliahan	36
Tabel 4.6. Data Hasil Tabulasi Inisiatif Belajar Mandiri Materi Perkuliahan	37
Tabel 4.7. Data Hasil Tabulasi Inisiatif Belajar Mandiri Materi Perkuliahan	38
Tabel 4.8. Data Hasil Tabulasi Sarana Prasarana Mahasiswa Berdiskusi secara Daring	39
Tabel 4.9. Data Hasil Tabulasi Sarana Prasarana Mahasiswa Berdiskusi secara Daring	39
Tabel 4.10. Data Hasil Tabulasi Sarana Prasarana Mahasiswa Berdiskusi secara Daring	40
Tabel 4.11. Data Hasil Tabulasi Sarana Prasarana Mahasiswa Berdiskusi secara Daring	40
Tabel 4.12. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan secara Daring...	41
Tabel 4.13. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan secara Daring...	42
Tabel 4.14. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan secara Daring...	43
Tabel 4.15. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan secara Daring...	43
Tabel 4.16. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Media Zoom.....	44
Tabel 4.17. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Media Zoom.....	44

Tabel 4.18. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Media Zoom.....	45
Tabel 4.19. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Media Zoom.....	46
Tabel 4.20. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Google Class Room	46
Tabel 4.21. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Google Class Room	47
Tabel 4.22. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Google Class Room	48
Tabel 4.23. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Google Class Room	48
Tabel 4.24. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Blended Learning	49
Tabel 4.25. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Blended Learning	50
Tabel 4.26. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Blended Learning	50
Tabel 4.27. Data Hasil Tabulasi Penyampaian Materi Perkuliahan dengan Blended Learning	51
Tabel 4.28. Data Hasil Tabulasi Perhatian Pengajar saat Mengajar secara Daring ..	52
Tabel 4.29. Data Hasil Tabulasi Perhatian Pengajar saat Mengajar secara Daring ..	53
Tabel 4.30. Data Hasil Tabulasi Perhatian Pengajar saat Mengajar secara Daring ..	53
Tabel 4.31. Data Hasil Tabulasi Perhatian Pengajar saat Mengajar secara Daring ..	54
Tabel 4.32. Data Hasil Tabulasi Memahami Proses Belajar Mengajar secara Daring yang Disampaikan Pengajar.....	55
Tabel 4.33. Data Hasil Tabulasi Memahami Proses Belajar Mengajar secara Daring yang Disampaikan Pengajar.....	55
Tabel 4.34. Data Hasil Tabulasi Memahami Proses Belajar Mengajar secara Daring yang Disampaikan Pengajar.....	56
Tabel 4.35. Data Hasil Tabulasi Memahami Proses Belajar Mengajar secara Daring yang Disampaikan Pengajar.....	57

Tabel 4.36. Data Hasil Tabulasi Kesiapan Pengajar Mengajar secara Daring	58
Tabel 4.37. Data Hasil Tabulasi Kesiapan Pengajar Mengajar secara Daring	58
Tabel 4.38. Data Hasil Tabulasi Kesiapan Pengajar Mengajar secara Daring	59
Tabel 4.39. Data Hasil Tabulasi Kesiapan Pengajar Mengajar secara Daring	60
Tabel 4.40. Data Hasil Tabulasi Kemampuan Pengajar Menggunakan Perangkat PBM Daring	60
Tabel 4.41. Data Hasil Tabulasi Kemampuan Pengajar Menggunakan Perangkat PBM Daring	61
Tabel 4.42. Data Hasil Tabulasi Kemampuan Pengajar Menggunakan Perangkat PBM Daring	61
Tabel 4.43. Data Hasil Tabulasi Kemampuan Pengajar Menggunakan Perangkat PBM Daring	62
Tabel 4.44. Data Hasil Tabulasi Kemampuan Pengajar PBM secara Daring	63
Tabel 4.45. Data Hasil Tabulasi Kemampuan Pengajar PBM secara Daring	64
Tabel 4.46. Data Hasil Tabulasi Kemampuan Pengajar PBM secara Daring	64
Tabel 4.47. Data Hasil Tabulasi Kemampuan Pengajar PBM secara Daring	65
Tabel 4.48. Data Hasil Tabulasi Pelayanan Akademik secara Daring	66
Tabel 4.49. Data Hasil Tabulasi Pelayanan Akademik secara Daring	66
Tabel 4.50. Data Hasil Tabulasi Pelayanan Akademik secara Daring	67
Tabel 4.51. Data Hasil Tabulasi Pelayanan Akademik secara Daring	67
Tabel 4.52. Data Hasil Tabulasi Pelayanan Universitas dalam Membantu Mahasiswa yang sedang Kesulitan dalam Hal Akademis secara Daring	68
Tabel 4.53. Data Hasil Tabulasi Pelayanan Universitas dalam Membantu Mahasiswa yang sedang Kesulitan dalam Hal Akademis secara Daring	69
Tabel 4.54. Data Hasil Tabulasi Pelayanan Universitas dalam Membantu Mahasiswa yang sedang Kesulitan dalam Hal Akademis secara Daring	69
Tabel 4.55. Data Hasil Tabulasi Pelayanan Universitas dalam Membantu Mahasiswa yang sedang Kesulitan dalam Hal Akademis secara Daring	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pembelajaran Jarak Jauh melalui Video Telekonferensi.....	14
Gambar 2.2. Peta Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 3.1. Rumus Slovin.....	26
Gambar 3.2. Skala Diferensial Semantic Penelitian	28
Gambar 3.3. Rumus r_{11} Uji Reliabilitas.....	31
Gambar 4.1. Grafik Frekuensi Setiap Angkatan	34
Gambar 4.2. Data Hasil Belajar Mandiri	71
Gambar 4.3. Data Hasil Teknologi Maju.....	72
Gambar 4.4. Data Hasil Komunikasi dengan Bantuan Media	73
Gambar 4.5. Data Hasil Belajar Tanpa Pengawasan Langsung.....	74
Gambar 4.6. Data Hasil Empati	75
Gambar 4.7. Data Hasil Daya Tanggap	75
Gambar 4.8. Data Hasil Kepastian.....	76
Gambar 4.9. Data Hasil Kehandalan.....	76