

## DAFTAR PUSTAKA

DwiAliyyah,Sunarti. (2017). “kepuasan konsumen di The Little A Coffee Shop”  
Malang.

Nur Tri Irawan, Indra Jaya Saputra. (2022) “Analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik universitas Cokroaminoto Palopo”

Suliyanthini dkk (2021), “Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Proses Belajar Mengajar Jarak Jauh”

Sereliciouz (2022) “metode pembelajaran daring” Retrieved from website:  
<https://www.quipper.com/id/blog/info-guru/metode-pembelajaran-daring/>

Taufiq Jibu (2013) artikel kepuasan dan loyalitas konsumen. Retrieved from website: <https://www.taufiqjibu.com/2013/03/31/artikel-kepuasan-dan-loyalitas-konsumen/>

A Irwana - Management Analysis Journal, (2017). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada PT. sumber Alfaria Trijaya Tbk. Di Makassar

B Saidani, S Arifin (2012) “Pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen dan minat beli pada Ranch Market”

Tim IT SMP Negeri 4 Karanganyar (2021) . Retrieved from website:  
<https://www.smpn4kra.sch.id/2021/01/konsep-pembelajaran-jarak-jauh.html>

Property Guru (2020) . Retrieved from website: <https://www.rumah.com/panduan-properti/pembelajaran-daring-38720>

DA Apriyani, S Sunarti (2017) “ Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei Pada Konsumen the Little a Coffee Shop Sidoarjo)”

N Yurindera (2021) “Pengaruh efektifitas e-learning terhadap kepuasan mahasiswa dan dampaknya pada loyalitas mahasiswa di Institut Bisnis Nusantara”

Ety Widawati (2020) . “Analisis tentang kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan pelayanan administrasi” Retrieved from website: <http://ejournalmitramanajemen.com/index.php/%20jmm/article/view/478>

Widianto, I. (2008). Metodologi Penelitian. Semarang: BP Undip.

Singarimbun, M. S. E. (1995). Metode Penelitian Survei (Revisi). Jakarta: PT.

Pustaka LP3ES.

NabilaAdha Aprilia (2021) “analisis kepuasan siswa tentang pembelajaran daring pada mata pelajaran ekonomi dikelas xi IPS SMA Negeri 1 Pekanbaru” Retrieved from website: <https://repository.uir.ac.id/7520/1/NABILA%20ADHA%20APRILIA.pdf>

Irmayanti, Dyah Darma Andayani, Iwan Suhardi, (2022) “Evaluasi Pembelajaran Daring Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Di Tengah Pandemi Covid-19”

Meliany c. wowor (2015) “Tingkat Kepuasan Konsumen Klappertaat di Kartini Cake and Bakery Manado”

Ajis Setiawan, Nurul Qomariah, Haris Hermawan (2019) “ Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen” Retrieved from website: <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2819>

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: ALFABETA

Joko Bagio Santoso (2019) “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen”

(Studi Pada Konsumen Geprek Benu Rawamangun) Retrieved from website: <https://ejournal.stei.ac.id/index.php/JAM/article/view/271>

Jurnal inovasi teknologi pendidikan. Retrieved from website:

<https://journal.uny.ac.id/index.php/jitp/article/view/32771/14190>

Aristorahadi. (2008). Konsepsi Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh. Retrieved from website: <http://aristorahadi.wordpress.com>.

Wicaksana, W. (2020). PENTINGNYA KEPUASAN PELANGGAN PADA SUATU BISNIS. *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU*

*SOSIAL*, 1(1), 317-323. Retrieved from website:

<https://doi.org/10.38035/jmpis.v1i1.265>

Walib Abdullah (2013) “Model Blended Learning Dalam Meningkatkan Efektifitas Pembelajaran”

Siti Istiningsih, Hasbullah (2015) “Blended Learning, Trend Strategi Pembelajaran Masa Depan”

Apriani Safitri, S.Pd , M.Pd, Juli Astuti “keefektifan pembelajaran jarak jauh”

Sevima (2020) “6 metode pembelajaran paling efektif dimasa pandemic menurut para pakar” Retrieved from website: <https://sevima.com/6-metode-pembelajaran-paling-efektif-di-masa-pandemi-menurut-para-pakar/>

Lpmcakrawala (2021) “Sistem dan Metode Pembelajaran Jarak Jauh untuk Pendidikan Indonesia di Era New Normal” Retrieved from website: <https://www.lpmcakrawala.com/sistem-dan-metode-pembelajaran-jarak-jauh-untuk-pendidikan-indonesia-di-era-new-normal>