

**PENGARUH *LEADERSHIP STYLE* TERHADAP *TASK PERFORMANCE* MELALUI *PERSISTENCE*, *PROCEDURAL JUSTICE* DAN *INTEGRITY* PADA *SECURITY OPERATION CENTER (SOC)* DI INDONESIA**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Andrie Yuswanto  
9917920017**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapat Gelar Doktor

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH *LEADERSHIP STYLE* TERHADAP *TASK PERFORMANCE* MELALUI *PERSISTENCE*, *PROCEDURAL JUSTICE* DAN *INTEGRITY* PADA *SECURITY OPERATION CENTER (SOC)* DI INDONESIA**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Andrie Yuswanto**









**9917920017**








Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapat Gelar Doktor

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

<b>PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR</b>											
Promotor    Prof. Dr. I Made Putrawan Tanggal: 30 Januari 2023	Kopromotor    Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. Tanggal: 29 Januari 2023										
<table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding-bottom: 5px;">NAMA</th> <th style="text-align: left; padding-bottom: 5px;">TANDA TANGAN</th> <th style="text-align: left; padding-bottom: 5px;">TANGGAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">           4 Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus            (Ketua)<sup>1</sup> </td> <td style="padding: 5px;">             .....         </td> <td style="padding: 5px;">           10/02/2023            .....         </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">           Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si            (Sekretaris)<sup>2</sup> </td> <td style="padding: 5px;">             .....         </td> <td style="padding: 5px;">           7-2-23            .....         </td> </tr> </tbody> </table>	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL	4 Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus (Ketua) <sup>1</sup>	 .....	10/02/2023 .....	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris) <sup>2</sup>	 .....	7-2-23 .....		
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL									
4 Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus (Ketua) <sup>1</sup>	 .....	10/02/2023 .....									
Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris) <sup>2</sup>	 .....	7-2-23 .....									
Nama : Andrie Yuswanto No. Registrasi : 9917920017 Program Studi : Ilmu Manajemen Tgl. Lulus : 24 Februari 2023											

<b>BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI</b>			
<b>SETELAH UJIAN TERTUTUP</b>			
Nama Mahasiswa : Andrie Ysuwanto			
No Registrasi : 9917920017			
Program Studi : Ilmu Manajemen			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		10/02/2023
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		7-2-23
3	Prof. Dr. I Made Putrawan (Promotor)		30 Januari 2023
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. (Kopromotor)		29 Januari 2023
5	Prof. Dr. Dede Rahmad Hidayat, M.Psi. (Penguji)		27 Januari 2023
6	Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed. (Penguji)		27 Januari 2023
7	Prof. Dr. Bambang Purwoko, SE., M.A. (Penguji Luar)		30 Januari 2023

## SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andrie Yuswanto  
NIM : 997920017  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Angkatan : 2020  
Semester : 117(Ganjil) Tahun Akademik 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Andrie Yuswanto

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Andrie Yuswanto

NIM : 9917920017

Tempat/Tanggal Lahir : Kebumen, 31 Desember 1978

Program : Doktor

Program Studi : Ilmu Manajemen

(Konsentrasi Manajemen Strategik)

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Pengaruh *Leadership Style* terhadap *Task Performance* melalui *Persistence*, *Procedural Justice* dan *Integrity* pada Security Operation Center (SOC) di Indonesia” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2023

Yang menyatakan,



Andrie Yuswanto



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 , Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andrie Yuswanto  
NIM : 9917920017  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Program Doktor Ilmu Manajemen (Stratejik)  
Alamat email : aandoct@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     **Disertasi**     Lain-lain (.....)

yang berjudul :


PENGARUH *LEADERSHIP STYLE* TERHADAP *TASK PERFORMANCE* MELALUI *PERSISTENCE, PROCEDURAL JUSTICE* DAN *INTEGRITY* PADA *SECURITY OPERATION CENTER (SOC)* DI INDONESIA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2023  
Penulis

  
(Andrie Yuswanto)

## ABSTRACT

**Abstract.** The Strategy Human Resource Management (SHRM) is suspected of controlling cyber-crime referring to strategic management such as strategic planning, strategic implementation, and strategic control and evaluation. This research aims to develop a Cyber Security Strategy from the perspective of human resources by testing, analyzing empirical models, and obtaining comprehensive information about the influence of leadership style on performance mediated by persistence, procedural justice, and integrity at the Security Operation Center (SOC). In Indonesia. The causal survey method used involved 243 respondents who are leaders, policymakers, and decision-makers in the SOC team in Indonesia and processed using SEM. The study results found that leadership style had a significant direct effect on Persistence and integrity, Persistence and integrity had a significant direct effect on task performance, leadership style had no immediate impact on procedural justice, and procedural justice had no direct effect on task performance significantly. Then leadership style on task performance through persistence and integrity mediation has a significant influence, but no significant impact through procedural justice mediation.

Keywords - (SHRM, performance, leadership style, persistence, procedural justice, integrity)



## ABSTRAK

Abstrak. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia (SHRM) diduga mengendalikan kejahatan dunia maya mengacu pada manajemen strategis seperti perencanaan strategis, implementasi strategis, dan kontrol dan evaluasi strategis. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Strategi Keamanan siber dari perspektif sumber daya manusia dengan menguji, menganalisis model empiris, dan memperoleh informasi yang komprehensif tentang pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja yang dimediasi oleh ketekunan, keadilan prosedural, dan integritas pada Security Operation Center (SOC) Di Indonesia. Metode survei kausal yang digunakan melibatkan 243 responden yang merupakan pimpinan, pembuat kebijakan, dan pengambil keputusan dalam tim SOC di Indonesia dan diolah menggunakan SEM. Hasil penelitian menemukan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh langsung signifikan terhadap ketekunan dan integritas, ketekunan dan integritas berpengaruh langsung signifikan terhadap kinerja tugas, gaya kepemimpinan tidak signifikan berpengaruh langsung terhadap keadilan prosedural, dan keadilan prosedural tidak signifikan berpengaruh langsung terhadap kinerja tugas secara signifikan. Kemudian gaya kepemimpinan terhadap kinerja tugas melalui mediasi ketekunan dan integritas berpengaruh signifikan, namun tidak berpengaruh signifikan melalui mediasi keadilan prosedural.

Kata kunci - (SHRM, kinerja, gaya kepemimpinan, ketekunan, keadilan prosedural, integritas)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat kepada kita semua dan tidak lupa sholawat serta salam untuk junjungan Nabi Muhammad SAW. Disertasi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Doktor pada Program Doktor Ilmu Manajemen konsentrasi strategik, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Disertasi ini merupakan kajian empiris yang disusun mengikuti kaidah ilmiah, sebagai kontribusi penulis dalam pengembangan ilmu manajemen yang fokus pada *Strategik Human Resource Management (SHRM)*, khususnya dalam menghadapi perubahan zaman yang masif dengan teknologi yang memiliki peran utama dan ancaman kejahatan siber yang selalu mengikuti. Semoga disertasi dalam bentuk karya ilmiah ini, dapat memberikan manfaat bagi para praktisi pada organisasi *Security Operation Center (SOC)*, untuk meningkatkan *Performance* melalui kebijakan strategis dengan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Selain itu diharapkan disertasi ini dapat menambah pustaka keilmuan di bidang ilmu manajemen strategik, sebagai salah satu rujukan bagi peneliti selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya dimiliki Allah S.W.T. Tuhan Yang Maha Kuasa, sehingga disertasi ini tidaklah sempurna dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu diperlukan sebagai rujukan dan penyempurnaan untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, February 2023

Andrie Yuswanto

## ACKNOWLEDGEMENT

Alhamdulillah penelitian Disertasi yang berjudul “Pengaruh *Leadership Style* terhadap *performance* melalui *Persistence*, *Procedural Justice* dan *Integrity* pada Security Operation Center (SOC) di Indonesia” telah selesai dilaksanakan sebagai prasyarat dalam menyelesaikan program Pendidikan Program Doktoral Ilmu Manajemen konsentrasi Strategik. Selama penyusunan disertasi ini tentunya banyak pihak yang membantu dan memberikan bimbingan, saran, masukan serta semangat untuk menyelesaikan disertasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta,
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Direktur Pascasarjana,
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si., selaku , Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen.
4. Prof. Dr. I Made Putrawan, selaku Promotor,
5. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M., selaku Co-Promotor,
6. Prof. Dr. Dede Rahmad Hidayat, M.Psi., dan Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed., selaku Penguji internal,
7. Prof. Dr. Bambang Purwoko, SE., M.A. dan Prof. Dr. Mts. Arief, M.M., MBA., CPM. selaku Penguji eksternal,
8. Seluruh Dosen serta Civitas Akademis Universitas Negeri Jakarta.

Terima kasih juga kepada seluruh Pegawai sekretariat Pasca Sarjana UNJ, rekan-rekan sejawat di Bidang Siber dan Sandi Provinsi DKI Jakarta dan seluruh Civitas Akademis Institut Teknologi Budi Utomo (ITBU), keluarga besar dan orangtua serta mertua, terima kasih pula kepada istri tercinta Dr. Ratih Damayanti, M.Pd. Ananda Farras Givari dan Felizio Gafi yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan studi. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan kebaikan untuk semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian disertasi ini.

Jakarta, Februari 2023

Andrie Yuswanto

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PENYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ACKNOWLEDGEMENT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB 2. KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>8</b>
2.1. Definisi Konseptual .....	8
2.2. Penelitian Relevan .....	36
2.3. Kerangka Teoritik.....	46
2.4. Hipotesis Penelitian .....	58

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN .....	60
3.1. Tujuan Penelitian .....	60
3.2. Waktu Dan Tempat penelitian .....	60
3.3. Metode Penelitian .....	60
3.4. Populasi dan Sampling .....	61
3.5. Instrumen Penelitian .....	62
3.6. Teknik Analisis Data .....	73
3.7. Hipotesis Statistika .....	73
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	75
4.1. Deskriptif Data .....	75
4.2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	84
4.3. Pengujian Hipotesis dan Hasil .....	103
4.4. Pembahasan .....	126
4.5. Novelty .....	141
4.6. Keterbatasan penelitian .....	141
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....	143
5.1. Kesimpulan .....	143
5.2. Implikasi .....	144
5.3. Saran .....	145
DAFTAR PUSTAKA .....	147
LAMPIRAN .....	164
Lampiran 1. Instrumen penelitian .....	164
Lampiran 2. Data Responden .....	171
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen (Uji Coba Instrumen) ..	173
Lampiran 4. Uji Reliabilitas Instrumen Sampel Besar .....	188
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif Statistik .....	232

Lampiran 6. Hasil Analisis Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	236
Lampiran 7. Hasil Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	249
PROFIL PENULIS .....	283

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Types of Cityzenship .....	13
Gambar 2. 2. Pendekatan Gaya Kepemimpinan .....	19
Gambar 2. 3. Model Teoretik (Integratif Budaya Organisasi) .....	46
Gambar 2. 4. Model Hipotetik Penelitian .....	59
Gambar 3. 1. Sample penelitian .....	61
Gambar 4. 1. Histogram Variabel <i>Leadership Style</i> .....	79
Gambar 4. 2. Histogram Variabel Persistence .....	80
Gambar 4. 3. Histogram Variabel Procedural Justice .....	81
Gambar 4. 4. Histogram Variabel Integrity .....	83
Gambar 4. 5. Histogram Variabel Task Performance .....	84
Gambar 4. 6. Diagam Hasil Pengujian GOF (Goodness of Fit) .....	109
Gambar 4. 7. Koefisien jalur dari hasil struktur model .....	111
Gambar 4. 8. Model Struktur 1 .....	115
Gambar 4. 9. Model Struktur 2 .....	116
Gambar 4. 10. Model Struktur 3 .....	117
Gambar 4. 11. Model Struktur 4 .....	118
Gambar 4. 12. Hasil Model Analisis Jalur .....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Rangkuman Statistik Deskriptif Kelompok Data .....	75
Tabel 4. 2. Statistik Responden.....	76
Tabel 4. 3. Jenis Kelamin Responden.....	76
Tabel 4. 4. Usia Responden .....	76
Tabel 4. 5. Pekerjaan Responden.....	77
Tabel 4. 6. Pendidikan Responden.....	78
Tabel 4. 7. Distribusi Frekuensi Leadership Style.....	78
Tabel 4. 8. Distribusi Frekuensi Persistence.....	79
Tabel 4. 9. Distribusi Frekuensi <i>Procedural Justice</i> .....	81
Tabel 4. 10. Distribusi Frekuensi Integrity .....	82
Tabel 4. 11. Distribusi Frekuensi Task Performance.....	83
Tabel 4. 12. Uji Normalitas X2 Persistence (X2) atas Leadership Style (X1) .....	85
Tabel 4. 13. Uji Normalitas Procedural Justice (X3) atas Leadership Style (X1).....	86
Tabel 4. 14. Uji Normalitas Integrity (X4) atas Leadership Style (X1) .....	87
Tabel 4. 15. Uji Normalitas Task Performance (X5) atas Persistence (X2).....	87
Tabel 4. 16. Uji Normalitas Task Performance (X5) atas Procedural Justice (X3) .....	88
Tabel 4. 17. Uji Normalitas Task Performance (X5) atas Integrity (X4) .....	89
Tabel 4. 18. Uji Homogenitas Persistence (X2) atas Leadership Style (X1).....	90
Tabel 4. 19. Uji Homogenitas Procedural Justice (X3) atas .....	91
Tabel 4. 20. Uji Homogenitas Integrity (X4) atas Leadership Style (X1).....	91
Tabel 4. 21. Uji Homogenitas Task Performance (X5) atas Persistence (X2) .....	92
Tabel 4. 22. Uji Homogenitas Task Performance (X5) atas .....	92
Tabel 4. 23. Uji Homogenitas Task Performance (X5) atas Integrity (X4).....	93
Tabel 4. 24. Koefisien Regresi.....	94
Tabel 4. 25. ANOVA untuk Model Regresi $X_4 = 24,057 + 0,182 X_1$ .....	94
Tabel 4. 26. ANOVA Regresi Linieritas X2 atas X1 .....	95
Tabel 4. 27. Koefisien Regresi.....	95
Tabel 4. 28. ANOVA untuk Model Regresi $X_4 = 24,057 + 0,182 X_1$ .....	96
Tabel 4. 29. ANOVA Regresi Linieritas X3 atas X1 .....	96



Tabel 4. 30. Koefisien Regresi.....	97
Tabel 4. 31. ANOVA untuk Model Regresi $X_2 = 25,3 + 0,261X_1$ .....	97
Tabel 4. 32. ANOVA Regresi Linieritas $X_4$ atas $X_1$ .....	98
Tabel 4. 33. Koefisien Regresi.....	98
Tabel 4. 34. ANOVA untuk Model Regresi $X_5 = 29,894 + 0,558X_2$ .....	99
Tabel 4. 35. ANOVA Regresi Linieritas $X_5$ atas $X_2$ .....	99
Tabel 4. 36. Koefisien Regresi.....	100
Tabel 4. 37. ANOVA untuk Model Regresi $X_5 = 46,510 + 0,144X_3$ .....	100
Tabel 4. 38. ANOVA Regresi Linieritas $X_5$ atas $X_3$ .....	101
Tabel 4. 39. Koefisien Regresi.....	102
Tabel 4. 40. ANOVA untuk Model Regresi $X_5 = 24,057 + 0,182X_4$ .....	102
Tabel 4. 41. ANOVA Regresi Linieritas $X_5$ atas $X_4$ .....	102
Tabel 4. 42. Loading Factor variable Task Performance.....	103
Tabel 4. 43. Loading Factor variable Leadership Style .....	104
Tabel 4. 44. Loading Factor variable Persistence .....	106
Tabel 4. 45. Loading Factor variable Procedural Justice.....	107
Tabel 4. 46. Loading Factor variable Integrity .....	107
Tabel 4. 47. Goodness of Fit model.....	109
Tabel 4. 48. Hasil struktur model (SEM).....	111
Tabel 4. 49. Koefisien Jalur Struktur 1 .....	114
Tabel 4. 50. Nilai R Square Model Struktur 1 .....	115
Tabel 4. 51. Koefisien Jalur Struktur 2 .....	115
Tabel 4. 52. Nilai R Square Model Struktur 2 .....	116
Tabel 4. 53. Koefisien Jalur Struktur 3 .....	116
Tabel 4. 54. Nilai R Square Model Struktur 3 .....	117
Tabel 4. 55. Koefisien Jalur Struktur 4 .....	118
Tabel 4. 56. Nilai R Square Model Struktur 4 .....	118
Tabel 4. 57. Standardized Regression Weights .....	119
Tabel 4. 58. Standardized Direct Effects .....	119
Tabel 4. 59. Standardized Indirect Effect .....	120
Tabel 4. 60. Hasil Pengujian kausal antar Variabel.....	121
Tabel 4. 61. Hasil pengujian Variabel Mediasi.....	122

Tabel 4. 62. Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, Dan Pengaruh Total	122
Tabel 4. 63. Tabel Profile Responden	171

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen penelitian .....	164
Lampiran 2. Data Responden.....	171
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen (Uji Coba Instrumen).....	173
Lampiran 4. Uji Reliabilitas Instrumen Sampel Besar .....	188
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif Statistik .....	232
Lampiran 6. Hasil Analisis Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	236
Lampiran 7. Hasil Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	249