

DAFTAR PUSTAKA

A.J Burkat dalam Damanik (2006) *Perencanaan Ekowisata*.

Badan Pusat Statistik. 2018. *Statistik Objek Daya Tarik Wisata*: Badan Pusat Statistik Indonesia Belajar.

Barnes, James G. 2003. *Secrets of Customer Relationship Management*. Penerjemah: Andreas Winardi. Yogyakarta: Andi Offset.

Desky. 1999. *Pengantar Biro Perjalanan Wisata*. PT Adicipta Karya Nusa: Yogyakarta.

International Union of Official Travel Organization (IUOTO)

Irawan. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

James J. Spillane, *Pariwisata Indonesia: Sejarah dan Prospeknya*,(Yogyakarta: Kanisius, 1987), Hal. 28

Kotler, Philip dan Keller, K.L. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prenhalindo.

Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

Opan. 2014. *Diagram Lingkaran atau Diagram Pie*. Diambil dari: <http://maths.id>.

Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2004 tentang Kepariwisataaan

Peraturan Menteri Kehutanan Nomor P.53 Tahun 2006 tentang Lembaga Konservasi

Pitana, I. Gede dan Gayatri, Putu G. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi. Pustaka Utama.

- Prabowo, Aan dan Heriyanto. 2013. *Analisis Pemanfaatan Buku Elektronik (E-Book) oleh Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 1 Semarang*.
- Rahma, UA. 2014. *BAB III Metode Penelitian*. [online]. Diambil dari: <http://repo.iain-tulungagung.ac.id>
- Rahman. (2008). *Spatial Data Modelling for 3D GIS*. Springer: New York
- Soekadijo, R. G. 2003. *Anatomi Pariwisata*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Suwantoro, Gamal. 2004. *Dasar-dasar Pariwisata*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Sya, Ahman dan Zulkifli Harahap. 2019. *Geografi Pariwisata*. Bandung: Paramedia Komunikatama.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan.
- Yoeti, Oka A. 2008. *Ekonomi Pariwisata: Introduksi, Informasi dan Implementasi*: Jakarta: Kompas Media Nusantara.
- Yoeti, Oka A. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Angkasa: Bandung. Yogyakarta: Kanisius.
- Yoeti, Oka A. 1997. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. PT Pradnya Paramita: Bandung.
- Zeithmall. 1998. *Delivering quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*, New York: The Free Press.