

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT “X”**

ROHADATUL AISY

8215160746



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

***THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND
WORKLOAD ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE PT “X”***

ROHADATUL AISY

8215160746



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor
Degree of Management at the Faculty of Economics, State University of
Jakarta***

STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

Rohadatul Aisy, 2022; Pengaruh Pengembangan Karir dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dewi Susita , S.E., M.Si. dan Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari Pengembangan Karir terhadap Kepuasan kerja, beban kerja terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir dan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode survei dengan instrumen yang berupa item-item pernyataan dalam kuesioner. Kemudian akan disebar kepada sampel penelitian, sampel penelitian yang digunakan berjumlah 86 orang dengan kriteria merupakan pegawai tetap dari PT "X". Teknik analisis yang digunakan adalah program IBM Statistic SPSS ver.25, Dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis deskriptif. Hasil yang dicapai adalah Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Pengembangan karir dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap beban kerja.

Kata Kunci : Pengembangan karir, beban kerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Rohadatul Aisy, 2022; THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE PT "X". Thesis, Jakarta: Human Resources Management Concentration, Study Program S1 Management, Faculty Of Economics, State University of Jakarta. Counselor Team: Prof. Dr. Dewi Susita , S.E., M.Si. dan Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.






The purpose of this study is to find out whether there is an influence of Career Development on job satisfaction, workload on job satisfaction, career development and workload on job satisfaction. The method used in data collection is a survey method with instruments in the form of statement items in the questionnaire. Then it will be distributed to the research sample, the research sample used is 86 people with the criteria of being permanent employees of PT "X". The analysis technique used is the IBM Statistical SPSS ver.25 program, using multiple linear regression analysis and descriptive analysis. The results achieved are Career development has a positive and significant effect on job satisfaction, workload has a negative and significant effect on work security, career development and workload together affect workload.

Keywords: *Career Development, Workload, Job Satisfaction.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP 197207152001121001

| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|---|---|-----------|
| 1 | <u>Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001 (Ketua Penguji) |  | 28/1/2023 |
| 2 | <u>Dr. Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001 (Penguji 1) |  | 2/2/2023 |
| 3 | <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 196206231990032001 (Penguji 2) |  | 6/2/2023 |
| 4 | <u>Prof. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.</u> NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1) |  | 20/2/2023 |
| 5 | <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2) |  | 16/2/2023 |

Nama : Rohadatul Aisy
No. Registrasi : 8215160746
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 29 Oktober 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Januari 2023
Yang membuat pernyataan



Rohadatul Aisy
No.Reg 8215160746



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rohadatul Aisy _____
NIM : 8215160746 _____
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ Prodi S1 Manajemen _____
Alamat email : rohadatulaisy29@gmail.com _____

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pengembangan Karir dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada
Karyawan PT. "X"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2023
Penulis

(Rohadatul Aisy)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil alamin, segala puji bagi Allah SWT.

Segala puji serta syukur yang tercurah atas segala nikmat dan rahmat yang telah diberikan kepada saya terutama untuk memiliki kesempatan mengenyam pendidikan pada jenjang sarjana, segala kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas atas izinnya.

Saya persembahkan skripsi ini untuk Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan nasihat, adik yang selalu menemani, dan keluarga yang sangat saya sayangi.

Tidak lupa, skripsi ini juga saya persembahkan untuk seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi, dan juga seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan terbaik.

Terimakasih dan segala panjatan doa terbaik bagi kita semua



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji serta syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, berkat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. X”** ini dibuat guna memenuhi salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dukungan dari berbagai pihak baik secara moril dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Suherman, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan memberi arahan dari awal penelitian hingga selesai.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T. M.M. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing dan dan memberi arahan dari awal penelitian hingga selesai.
5. Kedua Orang Tua terkasih yang tidak henti-hentinya memanjatkan doa dan dukungan serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Adik tercinta Nisrina Imtiyaz yang senantiasa mendoakan, menemani, menghibur dan menyemangati peneliti.
7. Nenek dan keluarga besar yang senantiasa memanjatkan doa dan memberikan nasihat nasihat penyemangat untuk peneliti.
8. Dosen-dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pengarahan dalam studi yang peneliti

tempuh, serta Staf Program Studi S1 Manajemen dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

9. Teman dekat dan sahabat dalam “Si Kang Rumpi” yang telah memberikan dukungan dan semangat.
10. Rekan-rekan Program Studi S1 Manajemen angkatan 2016 khususnya manajemen C 2016 yang senantiasa menemani dan mendukung masa-masa perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banya kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa peneliti terima dengan lapang hati. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pembaca dan peneliti lanjutan yang meneliti hal serupa.

Jakarta, 29 Januari 2023

Rohadatul Aisy

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iv |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR GAMBAR | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR TABEL | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I LATAR BELAKANG | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Kebaruan Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 10 |
| A. Latar Belakang Teori | 10 |
| 1. Kepuasan Kerja (Y) | 10 |
| 2. Pengembangan Karir (X ₁) | 15 |
| 3. Beban Kerja (X ₂) | 22 |
| B. Hasil Penelitian Yang Relevan | 26 |
| C. Kerangka Teoritik | 37 |
| D. Hipotesis Penelitian | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 42 |
| 1. Waktu Penelitian | 42 |
| 2. Tempat Penelitian | 42 |
| B. Pendekatan Penelitian | 42 |
| C. Populasi dan Sample | 42 |
| 1. Populasi | 43 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Sampel | 44 |
| D. Penyusunan Instrumen | 44 |
| 1. Operasional Variabel Penelitian | 44 |
| 2. Skala Penelitian | 51 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 51 |
| 1. Data Primer | 52 |
| 2. Data sekunder | 53 |
| F. Teknik Analisis Data | 53 |
| 1. Uji Instrumen | 53 |
| 2. Analisis Deskriptif | 55 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 4. Uji Analisis | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 62 |
| A. Deskripsi Unit Analisis | 62 |
| 1. Karakteristik responden Berdasarkan jenis kelamin | 62 |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 64 |
| 3. Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir | 65 |
| 4. Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja | 66 |
| B. Hasil penelitian dan Pembahasan | 66 |
| 1. Hasil Pengujian Instrumen | 67 |
| 2. Analisis Deskriptif | 70 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 81 |
| 4. Uji Hipotesis | 86 |
| C. Interpretasi Hasil Penelitian | 90 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 94 |
| A. Kesimpulan | 94 |
| C. Saran | 97 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 97 |
| E. Rekomendasi | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |
| Lampiran 1 | 106 |
| Lampiran 2 | 113 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 4



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data persentase kepuasan kerja karyawan PT. X Pada tahun 2019-2021 | 2 |
| Tabel 1.2 Data Jumlah Rata-Rata Training dan Seminar..... | 4 |
| Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Riset Variabel Pengembangan Karir..... | 4 |
| Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Riset Variabel Beban Kerja | 6 |
| Tabel 2.1 Matriks Penelitian Yang Relevan | 36 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan tetap PT X | 43 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel | 45 |
| Tabel 3.3 Skor Dalam Penelitian | 51 |
| Tabel 3.4 Skor Penilaian Instrumen | 56 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 63 |
| Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia..... | 64 |
| Tabel 4.3 Karakteristik reponden berdasarkan tingkat Pendidikan terakhir | 65 |
| Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja | 66 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir | 67 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja..... | 68 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 68 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas..... | 69 |
| Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja..... | 71 |
| Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir | 76 |
| Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Beban Kerja | 79 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas | 82 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas antara Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja | 83 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas antara Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja.. | 84 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 84 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 85 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 86 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji F..... | 89 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 90 |

