

**PEMANFAATAN APLIKASI WHATSAPP DALAM
KEGIATAN PEMBELAJARAN BAGI PESERTA
DIDIK TUNAGRAHITA PADA MASA PANDEMI**

**(Penelitian Deskriptif Kualitatif di SLB Dharma Bakti Patianrowo,
Nganjuk, Jawa Timur)**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

OLEH

PUSPA ADAWIYA AZ-ZAHRA

1102617069

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**PEMANFAATAN APLIKASI WHATSAPP DALAM
KEGIATAN PEMBELAJARAN BAGI PESERTA
DIDIK TUNAGRAHITA PADA MASA PANDEMI**

**(Penelitian Deskriptif Kualitatif di SLB Dharma Bakti Patianrowo,
Nganjuk, Jawa Timur)**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

OLEH

PUSPA ADAWIYA AZ-ZAHRA

1102617069

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pemanfaatan Aplikasi *WhatsApp* Dalam Kegiatan Pembelajaran Bagi Peserta Didik Tunagrahita Pada Masa Pandemi (Penelitian Deskriptif Kualitatif di SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa Timur)

Nama Mahasiswa : Puspa Adawiya Az-Zahra
Nomor Registrasi : 1102617069
Program Studi : Pendidikan Khusus
Tanggal Ujian : 1 Februari 2023

Pembimbing I

Dr. Ishak G. Bachtiar, M.Pd
NIP. 19711261998031001

Pembimbing II

Dr. Lalan Erlani, M.Ed
NIP. 197004042006041001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggungjawab)*		27 / Feb / 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		27 / Feb / 2023
Marja, M.Pd (Koordinator Program Studi)***		20 -Feb - 2023
Dr. Indina Tarjih, M.Pd (Ketua Sidang)****		15 / 02 / 2023
Dr. Indra Jaya, M.Pd (Dosen Penguji I)		10 -Feb - 2023
Drs. Bahrudin, M.Pd (Dosen Penguji II)		13 - Feb - 2023

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Puspa Adawiyah Az-Zahra
NIM : 1102617069
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Khusus
Alamat email : adawiyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pemanfaatan Aplikasi WhatsApp Dalam Kegiatan Pembelajaran Bagi Peserta Didik Tunagrahita Pada Masa Pandemi (Penelitian Deskriptif Kualitatif di SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa Timur)


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 22, Februari, 2023

Penulis


(Puspa Adawiyah Az-Zahra)
nama dan tanda tangan

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

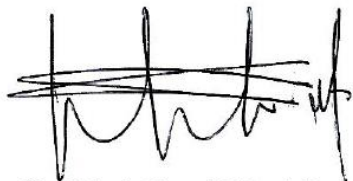
Judul : **Pemanfaatan Aplikasi *WhatsApp* Dalam Kegiatan Pembelajaran Bagi Peserta Didik Tunagrahita Pada Masa Pandemi** (Penelitian Deskriptif Kualitatif di SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa Timur)

Nama Mahasiswa : Puspa Adawiya Az-Zahra

Nomor Registrasi : 1102617069

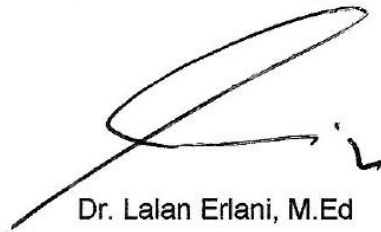
Program Studi : Pendidikan Khusus

Dosen Pembimbing I



Dr. Ishak Gerald Bachtiar, S.Si, M.Pd
NIP.196711261998031001

Dosen Pembimbing II



Dr. Lalan Erlani, M.Ed
NIP. 19700404200604100

Mengetahui:

Koordinator Program Studi Pendidikan Khusus



Marja, M.Pd
NIP. 197009161999031002

**PEMANFAATAN APLIKASI WHATSAPP DALAM KEGIATAN
PEMBELAJARAN BAGI PESERTA DIDIK TUNAGRAHITA PADA
MASA PANDEMI**

(Penelitian Deskriptif Kualitatif di SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa
Timur)

(2023)

Puspa Adawiya Az-Zahra

Pendidikan Khusus

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan secara mendalam tentang pemanfaatan aplikasi *WhatsApp* dalam kegiatan pembelajaran bagi peserta didik tunagrahita pada masa pandemi serta menemukan alasan dan faktor yang mempengaruhi. Penelitian dilaksanakan di di SLB Dharma Bakti Patianrowo, Kabupaten Nganjuk, Provinsi Jawa Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi *WhatsApp* dalam kegiatan pembelajaran bagi peserta didik tunagrahita memberikan kemudahan karena penggunaannya dapat terjangkau oleh sebagian besar guru maupun orang tua peserta didik yang memiliki keterbatasan kemampuan teknologi. Kegiatan pembelajaran melalui aplikasi *WhatsApp* lebih sering memanfaatkan fitur pesan grup atau pesan pribadi serta fitur kamera atau galeri foto yang bisa digunakan oleh guru untuk memberikan materi ajar dan menyampaikan penugasan. Adapun faktor yang mempengaruhi pemanfaatan aplikasi *WhatsApp* dalam kegiatan pembelajaran yaitu fitur yang cukup *familiar* untuk dioperasikan oleh guru serta orang tua sebagai pendamping peserta didik ketika belajar di rumah. Kelemahan pemanfaatan aplikasi *WhatsApp* dalam kegiatan pembelajaran adalah kurangnya interaksi dan pendampingan khusus secara langsung dari guru kepada peserta didik ketika proses pembelajaran berlangsung.

Kata Kunci: Pembelajaran, Pandemi Covid-19, Tunagrahita, *WhatsApp*

WHATSAPP USE IN LEARNING ACTIVITIES FOR INTELLECTUAL DISABILITY STUDENTS DURING THE PANDEMIC

*(Qualitative Descriptive Research at SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk,
East Java)*

(2023)

Puspa Adawiya Az-Zahra

Special Education

ABSTRACT

The purpose of this study is to discover and thoroughly describe the use of the WhatsApp application in learning activities for intellectual disability students during the pandemic, as well as the reasons and influencing factors. The research was conducted at SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk Regency, East Java Province. The research method used is descriptive qualitative research. Data collection techniques were carried out through interviews, observation, and documentation. The results of the study show that the use of the WhatsApp application in learning activities for intellectual disability students provides convenience because its use can be accessed by most teachers and parents of students who have limited technological capabilities. Learning activities through the WhatsApp application more often take advantage of the group message feature or private messages as well as the camera feature or photo gallery that can be used by teachers to provide teaching materials and deliver assignments. The factors that influence the use of the WhatsApp application in learning activities are features that are quite familiar to teachers and parents as companions for students when studying at home. The weakness of using the WhatsApp application in learning activities is the lack of interaction and special assistance directly from the teacher to students during the learning process.

Keywords: *Covid-19 Pandemic, Intellectual Disability, Learning, WhatsApp*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama : Puspa Adawiya Az-Zahra

Nomor Registrasi : 1102617069

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Khusus

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pemanfaatan Aplikasi *WhatsApp* Dalam Kegiatan Pembelajaran Bagi Peserta Didik Tunagrahita Pada Masa Pandemi (Penelitian Deskriptif Kualitatif di SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa Timur)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2021 hingga Januari 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan hasil karya tulis orang lain maupun bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia bertanggung jawab akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 1 Februari 2023

Pembuat Pernyataan



Puspa Adawiya Az-Zahra

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan karunia-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, papa dan mama yang selalu mendoakan dan selalu ada untuk peneliti dalam berbagai situasi.

Selain itu, peneliti ucapkan terima kasih banyak kepada kedua dosen pembimbing, Bapak Dr. Ishak Gerard Bachtiar M.Pd dan Bapak Dr. Lalan Erlani, M.Ed yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, motivasi dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga rahmat dan keberkahan selalu menyertai bapak.

Untuk seluruh teman-teman peneliti yang telah memberikan dorongan dan membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini, tak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada kalian.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dalam bidang pendidikan maupun bagi para pembaca.

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas karunia-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Aplikasi *WhatsApp* Bagi Peserta Didik Tunagrahita Pada Masa Pandemi di SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa Timur” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesulitan. Namun berkat dorongan dan arahan dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan segala rasa hormat dan terima kasih kepada:

Pertama, Bapak Dr. Ishak Gerard Bachtiar, M.Pd, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Lalan Erlani, M.Ed, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini .

Kedua, Ibu Dr. Indina Tarjiah, M.Pd selaku ketua sidang, Bapak Dr. Indra Jaya, M.Pd selaku dosen penguji I dan Bapak Drs. Bahrudin, M.Pd selaku dosen penguji II yang telah memberikan pengarahan guna penyempurnaan skripsi ini.

Ketiga, Bapak Marja, M.Pd selaku Koordinator Prodi Pendidikan Khusus serta segenap dosen dan staff yang telah memberikan ilmu dan kontribusi kepada peneliti.

Keempat, Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan izin pelaksanaan skripsi ini.

Kelima, Kepala sekolah, seluruh guru dan peserta didik SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa Timur yang telah memberikan pengalaman dan kesempatan untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Keenam, Peneliti ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua peneliti yang telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini baik berupa dukungan moral, material

maupun spiritual beserta teman-teman yang selama ini telah setia menemani peneliti dan memberikan dorongan atas penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat dalam bidang pendidikan terutama pendidikan khusus dan bagi siapa yang membaca.

Jakarta, 1 Februari 2023

Peneliti,

Puspa Adawiyah Az-Zahra



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian	7
1. Pengertian Aplikasi <i>WhatsApp</i>	7
2. Fungsi dan Fitur Pada Aplikasi <i>WhatsApp</i>	7
3. Kelebihan dan Kekurangan Pada Aplikasi <i>WhatsApp</i> Dalam Pembelajaran	8
4. Pengertian Pembelajaran.....	8
5. Komponen Pembelajaran.....	9
6. Pengertian Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring).....	9
7. Komponen Pembelajaran Daring.....	10
8. Pengertian Anak Tunagrahita	11
9. Klasifikasi Anak Tunagrahita	12
10. Karakteristik Anak Tunagrahita.....	13
C. Hasil Penelitian yang Relevan	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
A. Tujuan Penelitian	17

B. Metode Penelitian	17
C. Alur Penelitian	16
D. Latar Penelitian.....	20
E. Data dan Sumber Data	20
F. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	20
G. Teknik Analisis Data	21
H. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Deskripsi Data	24
1. Deskripsi Latar Tempat Penelitian	24
2. Visi dan Misi SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa Timur.....	25
3. Sarana dan Prasarana SLB Dharma Bakti Patianrowo, Nganjuk, Jawa Timur	25
4. Profil Narasumber.....	25
5. Profil Kelas	26
B. Analisis Data.....	26
1. Alasan Guru Memanfaatkan Aplikasi <i>WhatsApp</i> Dalam Kegiatan Pembelajaran.....	27
3. Pemanfaatan Aplikasi <i>WhatsApp</i> Dalam Kegiatan Pembelajaran.....	28
3. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Aplikasi <i>WhatsApp</i> Dalam Kegiatan Pembelajaran	35
C. Temuan Penelitian	38
D. Pembahasan (Temuan dikaitkan dengan Justifikasi Teoretik yang Relevan)	40
E. Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Implikasi	43
C. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Fitur dan Fungsi Aplikasi <i>WhatsApp</i>	27



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Guru Hadir di Sekolah.....	29
Gambar 4.2 Pemanfaatan Fitur <i>Group Chat</i> dan Pesan Pribadi	30
Gambar 4.3 Pengiriman Hasil Tugas Peserta Didik.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	49
Lampiran 2. Surat Telah Melaksanakan Penelitian	50
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Kepala Sekolah	52
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Guru	53
Lampiran 5. Pedoman Observasi	54
Lampiran 6. Pedoman Koding Penelitian	55
Lampiran 7. Hasil Wawancara Kepala Sekolah.....	56
Lampiran 8. Hasil Wawancara Guru Kelas 6.....	57
Lampiran 9. Hasil Wawancara Guru Kelas 7.....	58
Lampiran 10. Hasil Wawancara Guru Kelas 11.....	59
Lampiran 11. Hasil Observasi.....	60
Lampiran 12. Catatan Lapangan	61
Lampiran 13. Analisis Data	71
Lampiran 14. Foto Penelitian	86
Lampiran 15. Lembar Saran Dosen Setelah Seminar Usulan Penelitian	87