

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *ONLINE*
KEWIRAUSAHAAN TERPADU BAGI PENGUSAHA USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) LEMBAGA
JAKPRENEUR DI KECAMATAN DUREN SAWIT
JAKARTA TIMUR**



Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan
Gelar Magister





**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *ONLINE*
KEWIRAUSAHAAN TERPADU BAGI PENGUSAHA USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) LEMBAGA
JAKPRENEUR DI KECAMATAN DUREN SAWIT
JAKARTA TIMUR**



**PASCASARJANA MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing


PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER	
Pembimbing I	Pembimbing II
 Prof. Dr. Eliana Sari, M.M. Tanggal : 17/2/2023	 Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. Tanggal : 17/2/2023
Nama Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus (Ketua) ¹	 (Tanda tangan) 27-02-2023 (Tanggal)
Dr. Matin, M.Pd (Koordinator Prodi) ²	 (Tanda tangan) 17/2/2023 (Tanggal)
Nama : Ellin Mahaya	
No. Registrasi : 9910819035	
Tanggal Lulus :	
Angkatan : 2019/2020	
^{1.} Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta ^{2.} Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta	


Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS


Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Eliana Sari, M.M.
Tanggal : ..17/2/2023.....
2







Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.
Tanggal : ..17/2/2023.....

Mengetahui,
Koordinator Program Magister
Manajemen Pendidikan


Dr. Matin, M.Pd
Tanggal : ..23-02-2023.....

Nama : Ellin Mahaya
No. Registrasi : 9910819035
Angkatan : 2019/2020

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M.Pd (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		17/2/2023
2.	Prof. Dr. Eliana Sari, M.M. (Pembimbing I)		17/2/2023
3.	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Pembimbing II)		17/2/2023
4.	Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. (Penguji)		15/2/2023
5.	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag. M.Pd. (Penguji)		15/2/2023

Nama : Ellin Mahaya

No. Registrasi : 9910819035

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *ONLINE* KEWIRAUSAHAAN
TERPADU BAGI PENGUSAHA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) LEMBAGA JAKPRENEUR DI KECAMATAN DUREN SAWIT
JAKARTA TIMUR**

ELLIN MAHAYA

ABSTRAK

Evaluasi pada program pelatihan menjadi sangat penting untuk dilakukan agar dapat mengukur tingkat ketercapaian dan berguna untuk memberikan informasi dalam pengambilan keputusan selanjutnya demi meningkatkan efektifitas. Tujuan penelitian ini ialah untuk menganalisis evaluasi program pelatihan *online* kewirausahaan terpadu bagi pengusaha usaha mikro kecil menengah menggunakan model Kirkpatrick. Penelitian ini merupakan penelitian evaluasi dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan model evaluasi Kirkpatrick. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi level 1 terhadap reaksi penyelenggaraan pelatihan dalam kategori cukup baik, terutama pada aspek persiapan pelatihan, kemampuan narasumber membawakan materi, relevansi isi materi. Namun untuk aspek sarana pelatihan dinamika kelas dan durasi pelatihan perlu disempurnakan kembali. Evaluasi pada level 2 pembelajaran menunjukkan peserta termotivasi dan percaya diri untuk bisa mengimplementasikan materi pelatihan di bisnis masing-masing. Penilaian pengetahuan juga cukup memuaskan. Namun demikian, evaluasi level 3 pada tahap perilaku menunjukkan peserta menunjukkan hasil yang kurang optimal.

Kata Kunci: Evaluasi, Kewirausahaan, Kirkpatrick, Mikro

**EVALUATION OF INTEGRATED ONLINE ENTREPRENEURSHIP
PROGRAM FOR MICRO SMALL MEDIUM ENTREPRISE (MSME) AT
JAKPRENEUR INSTITUTION IN DUREN SAWIT DISTRICT
EAST JAKARTA**

ELLIN MAHAYA

ABSTRACT

Evaluation of training programs is very important to do in order to measure the level of achievement and is beneficial to provide the information for decision making, as result can increase effectiveness. The purpose of this study was to analyze the evaluation of an integrated online entrepreneurship training program for micro, small and medium enterprises using the Kirkpatrick model. This research is evaluative research with qualitative approach using the Kirkpatrick Evaluation Model. The results of the study showed that evaluation of level 1 toward the reaction of training implementation was moderate, particular in the aspect of training preparation, the ability of trainer to present the material, the relevance of the content of the material. However, in terms of training facilities, class dynamics and duration of training need to be refined. Evaluation of level 2 at the learning stage shows that participants are motivated and confident to implement the training materials in their respective businesses. Knowledge assessment is also quite satisfactory. Nevertheless, level 3 evaluation at the behavioral stage shows less than optimal result.

Keywords: Evaluation, Entrepreneurship, Kirkpatrick, Micro

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ellin Mahaya
NIM : 9910819035
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Juli 1983
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Evaluasi Program Pelatihan Online Kewirausahaan Terpadu Bagi Pengusaha Usaha Mikro Kecil Menengah” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Desember 2022

Yang menyatakan



Ellin Mahaya

NIM : 9910819035

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Lengkap : Ellin Mahaya

No Registrasi : 9910819035

Menyatakan bahwa saya **telah mempublikasikan hasil penelitian tesis saya sebagai berikut:**

Ellin Mahaya, Eliana Sari, Desi Rahmawati. *Evaluation Of Integrated Online Entrepreneurship Program for Micro Small Medium Enterprise Using The Kirkpatrick Model*

Jakarta, 23 Desember 2022

Yang menyatakan



Ellin Mahaya



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Evaluasi Program Pelatihan *Online* Kewirausahaan Terpadu Bagi Pengusaha Usaha Mikro Kecil Menengah di Lembaga Jakpreneur Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S2 Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Di masa pandemi Covid-19, dimana pengusaha UMKM didorong untuk beralih secara cepat dari penjualan *offline* ke penjualan *online* sehingga banyak dukungan sarana pelatihan yang diadakan oleh pemerintah dan lembaga swasta untuk mendukung pengusaha UMKM agar tetap bertahan di tengah badai perekonomian di masa pandemi Covid-19. Berdasarkan hal tersebut peneliti tertarik untuk meneliti dan mengevaluasi program pelatihan online kewirausahaan terpadu bagi pengusaha usaha mikro kecil menengah menggunakan model Kirkpatrick.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak antara lain kepada:

1. Dr. Matin, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Manajemen Pendidikan.
2. Prof. Dr. Eliana Sari, M.M. dan Dr. Desi Rahmawati, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan tesis.
3. Seluruh dosen Pascasarjana Manajemen Pendidikan yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmunya kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
4. Seluruh Pihak Jakpreneur Duren Sawit, Bapak Rifqi, Ibu Tika, Ibu Vina Erlyana yang telah memberikan kesempatan dan dukungan sehingga peneliti dapat melakukan penelitian disana.
5. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tesis ini.

6. Bapak H. Yurdin Wiladi & Ibu Hj. Nurhakimah selaku orang tua peneliti yang telah mendorong saya untuk menempuh studi program pascasarjana.
7. Kresna Satria, S.E., MM selaku suami yang telah mendukung peneliti selama masa belajar di UNJ hingga penyusunan tesis ini selesai dan anak-anak kami Freya Anaya Kresalin & Fattah Hashif Kresalin yang telah mendukung Ibundanya untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh teman-teman kelas B, Manajemen Pendidikan angkatan 2019/2020 atas kebersamaannya selama perkuliahan hingga sekarang, semoga silaturahmi kita selalu terjaga.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Tak ada gading yang tak retak, begitupula dengan penyusunan tesis ini, peneliti menyadari masih banyak hal-hal yang bisa ditingkatkan untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Peneliti berharap tesis dapat bermanfaat dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan kearah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri peneliti. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 23 Desember 2022

Peneliti,

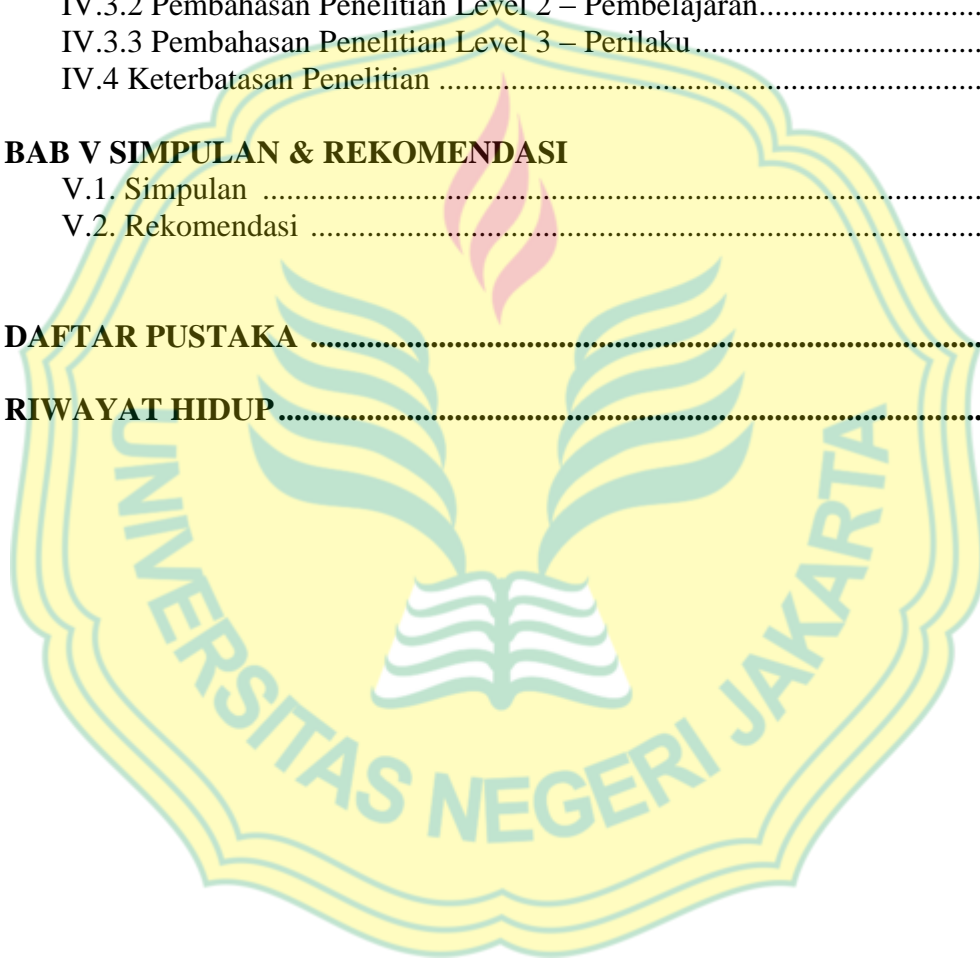
Ellin Mahaya

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Fokus dan Subfokus	7
I.3. Rumusan Masalah	8
I.4. Tujuan Penelitian	9
I.5. Signifikansi Penelitian	9
I.6. Kebaharuan Penelitian (<i>State of the Art</i>)	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
II.1 Kajian Teori	22
II. 1.1 Konsep Evaluasi Program	22
1. Pengertian Evaluasi	25
2. Pengertian Evaluasi Program	25
3. Analisa Model-Model Evaluasi Program	26
4. Model Evaluasi Kirk Patrick	31
II.1.2 Konsep Pelatihan	51
1. Pengertian Pelatihan	51
2. Tujuan Pelatihan	53
3. Metode Pelatihan	53
4. Dimensi-Dimensi Program Pelatihan	54
5. Pengembangan Program Pelatihan	55
6. Mekanisme Pelatihan	58
7. Efektivitas Pelatihan	59
II.2 Penelitian yang Relevan.	60
II.3 Kriteria Evaluasi Program	64
BAB III METODE PENELITIAN	
III.1. Tujuan Penelitian	72
III.2. Tempat dan Waktu Penelitian	72
III.3. Pendekatan, Desain dan Metode Penelitian	73
III.4. Instrumen Penelitian	75
III.5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	83

III.6. Teknik Analisis Data.....	86
III.7. Teknik Keabsahan Data	89
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	
IV.1. Deskripsi Program Pelatihan	94
IV.2. Deskripsi Hasil Penelitian	97
IV.2.1 Hasil Penelitian Level 1 – Reaksi	97
IV.2.2 Hasil Penelitian Level 2 – Pembelajaran	108
IV.2.3 Hasil Penelitian Level 3 – Perilaku	109
IV.3. Pembahasan Penelitian	111
IV.3.1 Pembahasan Penelitian Level 1 – Reaksi	111
IV.3.2 Pembahasan Penelitian Level 2 – Pembelajaran.....	104
IV.3.3 Pembahasan Penelitian Level 3 – Perilaku	115
IV.4 Keterbatasan Penelitian	117
BAB V SIMPULAN & REKOMENDASI	
V.1. Simpulan	118
V.2. Rekomendasi	119
DAFTAR PUSTAKA	121
RIWAYAT HIDUP	185



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Diagram Jumlah Penduduk Kecamatan Duren Sawit Berdasarkan Pekerjaan	3
Tabel 1.2 Penelusuran Literatur	10
Tabel 2.1 Ringkasan Penjelasan Level Kirkpatrick Model	32
Tabel 2.2 Level 2 – Komponen Pembelajaran	36
Tabel 2.3 Perbedaan Perilaku Kritis	42
Tabel 2.4 Pendorong Level 3 - Perilaku	42
Tabel 2.5 Contoh Persyaratan Hasil 4	47
Tabel 2.6 Perbandingan Pertanyaan yang Berpusat pada Peserta Didik dan Instruktur	50
Tabel 2.7 Alat untuk Evaluasi Berdasarkan Level Evaluasi	51
Tabel 2.8 Kriteria Evaluasi Level 1	66
Tabel 2.9 Kriteria Evaluasi Level 2	68
Tabel 2.10 Kriteria Evaluasi Level 3	70
Tabel 3.1 Pedoman Pertanyaan Wawancara yang digunakan untuk mengukur Level 1 Reaksi	77
Tabel 3.2 Instrumen Observasi Aktivitas Proses Pelatihan	78
Tabel 3.3 Pedoman Pertanyaan Wawancara yang digunakan untuk mengukur Level 2 Pembelajaran	79
Tabel 3.4 Pedoman Pertanyaan Wawancara yang digunakan untuk mengukur Level 3 Perilaku	80
Tabel 3.5 Perencanaan Evaluasi	92
Tabel 4.1 Ringkasan Narasumber dan Materi	95
Tabel 4.2 Latar Belakang Informan	96
Tabel 4.3 Tabel Triangulasi	97
Tabel 4.4 Kesimpulan Penelitian Level 1 - Reaksi	112
Tabel 4.5 Kesimpulan Penelitian Level 2 - Pembelajaran	114
Tabel 4.6 Kesimpulan Penelitian Level 3 - Perilaku	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Jumlah Penduduk Kecamatan Duren Sawit Berdasarkan Pekerjaan	3
Gambar 1.2 Diagram Harapan Bergabung	4
Gambar 2.1 The New World Kirkpatrick Model	32
Gambar 3.1 Skema Evaluasi Pelatihan	92



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Hasil Wawancara Level 1 – Reaksi	126
Lampiran B. Hasil Observasi Level 1 – Reaksi	140
Lampiran C. Hasil Wawancara Level 2 – Pembelajaran	142
Lampiran D. Hasil Wawancara Level 3 – Perilaku	153
Lampiran E. Hasil Wawancara dengan Panitia (Bapak Rifqi)	159
Lampiran F. Poster Kegiatan Pelatihan	162
Lampiran G. Suasana Kelas Pelatihan	163
Lampiran H. Materi 1 Membangun Brand	165
Lampiran I. Materi 2 Foto Produk	166
Lampiran J. Materi 3 Bahasa Inggris	176
Lampiran K. Absensi Peserta	181
Lampiran L. Berita Acara Pelatihan	182
Lampiran M. Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Rifqi	183
Lampiran N. Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Vina Erlyana	184



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ELLIN MAHAYA
NIM : 9910819035
Fakultas/Prodi : MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : ellin.mahaya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
EVALUASI PROGRAM PELATIHAN ONLINE KEWIRAUSAHAAN TERPADU BAGI
PENGUSAHA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) LEMBAGA
JAKPRENEUR DI KECAMATAN DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2023

Penulis

(ELLIN MAHAYA)
nama dan tanda tangan