

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN BAJU BEKAS IMPORT DI JAKARTA



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Disusun Oleh :

Nandia Elizabet Rumilda

5525155217

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan.**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA BUSANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023

ABSTRAK

Nandia Elizabet Rumilda. 5525155217. "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Baju Bekas Import di Jakarta". Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Tata Busana, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2023

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pengaruh kualitas produk *thrift* terhadap keputusan pembelian produk *thrift*

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sample penelitian ini berjumlah 90 responden yang berdomisili di Jakarta. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis menggunakan uji Chi-Square. Indikator kualitas produk yang digunakan : kinerja (*performance*), keandalan (*reliability*), ketahanan atau daya tahan (*durability*) dan kemudahan perawatan (*serviceability*), serta indikator keputusan pembelian yang digunakan : pemilihan produk (*product choice*), pemilihan merek (*brand choice*), pemilihan saluran pembelian (*dealer choice*), penentuan waktu pembayaran (*purchase timing*) dan jumlah pembelian

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variable kualitas produk memperoleh kategori baik, ada pun indikator yang paling berpengaruh tinggi dalam kualitas produk adalah indikator kinerja, keandalan dan ketahanan atau daya tahan. Variable keputusan pembelian memperoleh kategori tinggi adapun indikator yang paling berpengaruh tinggi dalam meningkatnya keputusan pembelian adalah indikator pemilihan merek, pemilihan saluran pembelian dan jumlah pembelian. Hasil analisis data menunjukkan terdapat pengaruh antara kualitas produk terhadap keputusan pembelian baju bekas import.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Keputusan pembelian, Baju bekas import

ABSTRAC

Nandia Elizabeth Rumilda. 5525155217. "The Influence of Product Quality on Purchase Decisions for Used Imported Clothes in Jakarta". Thesis, Jakarta: Fashion Education Study Program, Faculty of Engineering, Jakarta State University, 2023

The research method used is a survey method with a quantitative approach. The sample of this research is 90 respondents who live in Jakarta. Data collection was carried out using a questionnaire.

The analytical method uses the Chi-Square test. Product quality indicators used: performance, reliability, durability and serviceability, as well as purchase decision indicators used: product choice, brand choice, selection of the dealer choice, purchase timing and the amount of the order

The results of this research show that the product quality variable gets a good category, while the indicators that have the most high influence on product quality are indicators of performance, reliability and durability. Furthermore, for the purchase decision variable to obtain a high category, the indicators that have the most high influence on increasing purchasing decisions are indicators of brand selection, selection of purchasing channels and the number of purchases. Then the results of data analysis show that there is an influence between product quality on the decision to buy imported used clothes.

Keywords: Product Quality, Purchasing decisions, imported used clothes

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRAC.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II.....	5
2.1 Deskripsi Konseptual	6
2.1.1 Kualitas Produk.....	6
2.1.2 Keputusan Pembelian	8
2.1.3 Toko Daring.....	13
2.1.4 Thrifting	14
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
2.3 Kerangka Berfikir.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III.....	20
3.1 Tujuan Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.3 Metode Penelitian.....	21
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi.....	22

3.4.2 Sampel	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Instrumen Variabel	24
3.5.2 Instrumen Penelitian	25
3.6 Uji Prasyarat Instrumen.....	28
3.7 Uji Validitas	28
3.8 Uji Reabilitas	29
3.9 Sumber Data	29
3.10 Teknik Analisis Data	30
3.11 Hipotesis Statiska	30
BAB IV	30
4.1 Deskripsi Data	31
4.1.1 Karakteristik Responden.....	31
4.2 Hasil Pengujian Prasyarat Analisis.....	34
4.2.1 Uji Validitas	34
4.2.2 Uji Reabilitas	35
4.3 Data Hasil Penelitian	36
4.3.1 Data Hasil Penelitian Kualitas Produk.....	36
4.3.2 Data Hasil Penelitian Keputusan Pembelian	47
4.4 Pengujian Analisis Data	61
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V	68
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi	70
5.3 Saran	70
Daftar Pustaka.....	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 3. 1 Tabel Skoring.....	26
Tabel 3. 2 Kisi – kisi instrument variable Kualitas Produk	26
Tabel 3. 3 Tabel Skoring.....	27
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	27
Tabel 3. 5 Nilai Cronch’s Alpha	29
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	31
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden	32
Tabel 4. 4 Pendapatan Responden	33
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk.....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian.....	36
Tabel 4. 7 Pernyataan Indikator Kinerja	37
Tabel 4. 8 Indikator Kinerja	37
Tabel 4. 9 Item Pernyataan Indikator Keandalan.....	39
Tabel 4. 10 Indikator Kinerja	40
Tabel 4. 11 Item Pernyataan Indikator Kemudahan Perawatan.....	41
Tabel 4. 12 Indikator Kemudahan Perawatan	42
Tabel 4. 13 Soal Pernyataan Indikator Ketahanan atau Daya Tahan	43
Tabel 4. 14 Indikator Ketahanan atau Daya Tahan.....	44
Tabel 4. 15 Indikator Kualitas Produk	45
Tabel 4. 16 Variabel Kualitas Produk	46
Tabel 4. 17 Pernyataan Indikator Pemilihan produk.....	47
Tabel 4. 18 Indikator Pemilihan Produk	48
Tabel 4. 19 Pernyataan Indikator Pemilihan Merek.....	50
Tabel 4. 20 Indikator Pemilihan Merek	50
Tabel 4. 21 Item Pernyataan Indikator Pemilihan Saluran Pembelian.....	52
Tabel 4. 22 Indikator Pemilihan Saluran Pembelian.....	53
Tabel 4. 23 Pernyataan Indikator Penentuan Waktu Pembayaran	55
Tabel 4. 24 Indikator Penentuan Waktu Pembayaran	55

Tabel 4. 25 Pernyataan Indikator Jumlah Pembelian.....	57
Tabel 4. 26 Indikator Jumlah Pembelian.....	58
Tabel 4. 27 Indikator Keputusan Pembelian	59
Tabel 4. 28 Variabel Keputusan Pembelian.....	60
Tabel 4. 29 Hasil Uji Chi-Square.....	62
Tabel 4. 30 Risk Estimate	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	20
Gambar 4. 1 Grafik Indikator Kinerja.....	38
Gambar 4. 2 Grafik Indikator Keandalan.....	40
Gambar 4. 3 Grafik Indikator Kemudahan (Serviceability).....	42
Gambar 4. 4 Grafik Indikator Ketahanan atau Daya Tahan.....	44
Gambar 4. 5 Grafik Variabel Kualitas Produk.....	46
Gambar 4. 6 Grafik Indikator Pemilihan Produk.....	49
Gambar 4. 7 Grafik Indikator Pemilihan Merek.....	51
Gambar 4. 8 Grafik Indikator Pemilihan Saluran Pembelian.....	54
Gambar 4. 9 Grafik Indikator Penentuan Waktu Pembayaran.....	56
Gambar 4. 10 Grafik Indikator Jumlah Pembelian.....	58
Gambar 4. 11 Grafik Variabel Keputusan Pembelian.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Uji Validitas Dosen Ahli.....	76
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	78
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	90
Lampiran 4 Data Responden.....	98
Lampiran 5 Data Hasil Penelitian Variabel Kualitas Produk dan Variabel Keputusan Pembelian.....	99
Lampiran 6 Pengujian Analisis Data (Hasil Uji Chi Square)	120



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian
Baju Bekas Import Di Jakarta
Penyusun : Nandia Elizabet Rumilda
Nim : 5525155217
Pembimbing I : Esty Nurbaity Arrsy, S.Pd,M.Km.
Pembimbing II : Yeni Sesnawati, S.Pd, MT.

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Esty Nurbaity Arrsy, S.Pd,M.Km.

NIP. 197409281999032001

Pembimbing II,



Yeni Sesnawati, S.Pd, MT.

NIP. 198106012006042001

Mengetahui,

PLT. Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Busana



Dra. Melly Prabawati, M.Pd

NIP. 196305211988032002

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

Telah Membaca dan Menyetujui

Nama Dosen

Dosen Pembimbing Metodologi

Esty Nurbaity Arrsy, S.Pd,M.Km

NIP. 197409281999032001

TANDA TANGAN



TANGGAL

22 / 23
/ 2

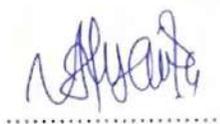
Nama Dosen

Dosen Pembimbing Materi

Yeni Sesnawati, S.Pd, MT.

NIP. 198106012006042001

TANDA TANGAN



TANGGAL

20 / 23
/ 02

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Nama Dosen

Ketua Penguji

Dra. Melly Prabawati, M.Pd.

NIP. 196305211988032002

TANDA TANGAN



TANGGAL

20 / 23
/ 02

Anggota Penguji I

Dra. Vivi Radiona Sofyani Putri, M.Pd.

NIP. 196209111388032001

TANDA TANGAN



TANGGAL

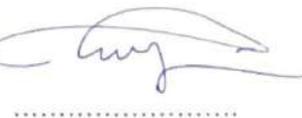
22 / - 23
/ 2

Anggota Penguji II

Dra. Eneng Lutfia Zahra, M.Pd.

NIP. 196403251989032003

TANDA TANGAN



TANGGAL

20 / 23
/ 02

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum di publikasi, kecuali dengan tertulis yang jelas dicantumkan dan sebagai dasar dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Nandia Elizabet Rumilda

NIM. 5525155217

7. Adik Adik (Juan dan Olin), serta keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan dan semangat dalam segala hal selama proses studi.
8. Teman-teman semua yang selalu ada saat susah maupun senang, yang sudah banyak memberikan semangat dan mau berjuang bersama dalam menjalani perkuliahan serta menyelesaikan skripsi.
9. Teman teman pejuang akhir (Dea, Faw, Prima, Ipeh, Ana, Indah) yang saling membantu dan memberi masukan dalam mengerjakan penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam studi hingga dapat terselesaikan dengan baik, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jakarta, Februari 2023

Penyusun,



Nandia Elizabet Rumilda

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Yesus Kristus yang telah memberikan nikmat kesehatan, rahmat serta rahmat-Nya sehingga dapat melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Baju Bekas Import Di Jakarta. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata- 1 di Progam Studi Pendidikan Tata Busana, Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari tanpa adanya bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M. Si., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Dewi Suliyanthini, AT, M.M., selaku PLT Koordinator Program Studi Pendidikan Vokasional Desain *Fahion*, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
3. Esty Nurbaity Arrsy, S.Pd,M.Km selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran serta meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, motivasi, saran dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Yeni Sesnawati, S.Pd, MT selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran serta meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, motivasi, saran dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Tata Usaha di Progam Studi Pendidikan Tata Busana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. (Alm) Ayah Iwan Muntokkarlo Tambunan dan Ibu Kristiana Venita Lamria yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan dan semangat dalam segala hal selama proses studi, terimakasih banyak untuk semua kasih sayang yang telah diberikan.



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nandia Elizabet Rumilda
NIM : 5525155217
Fakultas/Prodi : Teknik / Pendidikan Tata Busana
Alamat email : ibethtambunan12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Baju Bekas Import Di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 01 Maret 2023

Penulis

(Nandia Elizabet Rumilda)