

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA GURU SMK SWASTA
WILAYAH KECAMATAN KOJA**

MUHAMMAD RADITIO

1709618057



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TOWARDS
TURNOVER INTENTION IN PRIVATE VOCATIONAL
SCHOOL TEACHERS IN KOJA DISTRICT**

MUHAMMAD RADITIO

1709618057



**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a
Bachelor's Degree of Education at the Faculty of Economics State
University Of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY
PROGRAM FACULTY OF ECONOMICS STATE
UNIVERSITY OF JAKARTA**

2022

ABSTRAK

Muhammad Raditio, 1709618057, Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Pada Guru Smk Swasta Wilayah Kecamatan Koja. Skripsi Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Oktober 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour* secara simultan terhadap *turnover intention* pada guru SMK swasta Kecamatan Koja, Jakarta Utara. Jenis penelitian termasuk penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 110 orang berdasarkan perhitungan dengan rumus slovin estimasi eror 5%. Sedangkan teknik pengambilan sampel area random sampling. Metode pengumpulan data melalui kuesioner yang sudah di uji coba dengan google form. Analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi dengan IBM SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour* secara simultan berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* pada guru SMK swasta Kecamatan Koja, Jakarta Utara. Pengaruh ini memiliki arti semakin tinggi tingkat komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour*, maka perilaku *turnover intention* akan menurun, begitu juga sebaliknya semakin rendah tingkat komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour*, maka perilaku *turnover intention* akan meningkat. Komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour* memberikan kontribusi pengaruh terhadap *turnover intention* guru sebesar 56,6%. Sedangkan sisanya 43,4% dapat dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Muhammad Raditio, 1709618057, The Effect of Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior on Turnover Intention of Private Vocational High School Teachers in Koja District. Thesis Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, October 2022.

This study aims to determine the effect of organizational commitment and organizational citizenship behavior simultaneously on turnover intention in private vocational school teachers in Koja District, North Jakarta. This type of research includes explanatory research with a quantitative approach. The sample in this study amounted to 110 people based on calculations with the slovin formula of 5% error estimation. While the sampling technique is random sampling area. The method of collecting data is through a questionnaire that has been tested with google form. Data analysis used multiple linear regression, hypothesis testing and coefficient of determination with IBM SPSS 23. The results showed that organizational commitment and organizational citizenship behavior simultaneously had a significant negative effect on turnover intention of private SMK teachers in Koja District, North Jakarta. This effect means that the higher the level of organizational commitment and organizational citizenship behavior, the behavior of turnover intention will decrease, and vice versa, the lower the level of organizational commitment and organizational citizenship behavior, the behavior of turnover intention will increase. Organizational commitment and organizational citizenship behavior contributed to the influence of teacher turnover intention of 56.6%. While the remaining 43.4% can be influenced by other variables not examined.

Keywords: *Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Turnover Intention*

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
Laman www.fe.unj.ac.id

JUDUL SKRIPSI:

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GURU SMK SWASTA WILAYAH
KECAMATAN KOJA

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapat gelar SARJANA

Oleh :
Nama : Muhammad Raditio
No.Registrasi : 1709618057

Mengetahui :

Koordinator Program Studi Pend. Adm. Perkantoran

Dosen Pembimbing I

Roni Fasliah, S.Pd., M.M.

NIP : 197510152003121001

Dr. Widya Parimita, SE., MPA

NIP: 197006052001122001

Dosen Pembimbing II

Suherdi, S.Pd., S.H., M.M




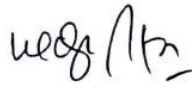

NIP: 198810252022031002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Christian Wiradendi</u> Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Sidang)		26 Desember 2022
2	<u>Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 195807221986032001 (Penguji 1)		26 Desember 2022
3	<u>Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 199604272022031012 (Penguji 2)		26 Desember 2022
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		26 Desember 2022
5	<u>Suherdi, S.Pd., S.H., M.M</u> NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		26 Desember 2022

Nama : Muhammad Raditio
No. Registrasi : 1709618057
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 26 Desember 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Raditio

NIM : 1709618057

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi saya berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Pada Guru SMK Swasta Wilayah Kecamatan Koja”** merupakan hasil penelitian dan pemikiran asli dari saya sendiri. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, apabila saya mengutip penulis lain sebagai sumber informasi maka saya cantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dan apabila kemudian hari terdapat pelanggaran di dalamnya, saya menerima sanksi atas perbuatan saya.

Jakarta, 28 Oktober 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Raditio

NIM. 1709618057



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Raditio
NIM : 1709618057
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : muhammadraditio@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior*
Terhadap *Turnover Intention* pada Guru SMK Swasta Wilayah Kecamatan Koja**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Maret 2023

Penulis


(Muhammad Raditio)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Pada Guru SMK Swasta Wilayah Kecamatan Koja” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan dukungan baik materil, moril, bimbingan maupun semangat yang diberikan karena penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak.

Pihak-pihak yang telah membantu yaitu:

1. Dr. Widya Paramita, SE.,MPA selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh perhatian dan sabar telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Suherdi S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan sabar telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pengarahan dan motivasi selama peneliti melakukan studi di Universitas Negeri Jakarta.

6. Orang tua tercinta yang menjadi inspirasi, memberi doa dan dukungan dalam pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada peneliti dibalas oleh Allah SWT. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai mana mestinya.

Jakarta, 20 Oktober 2022

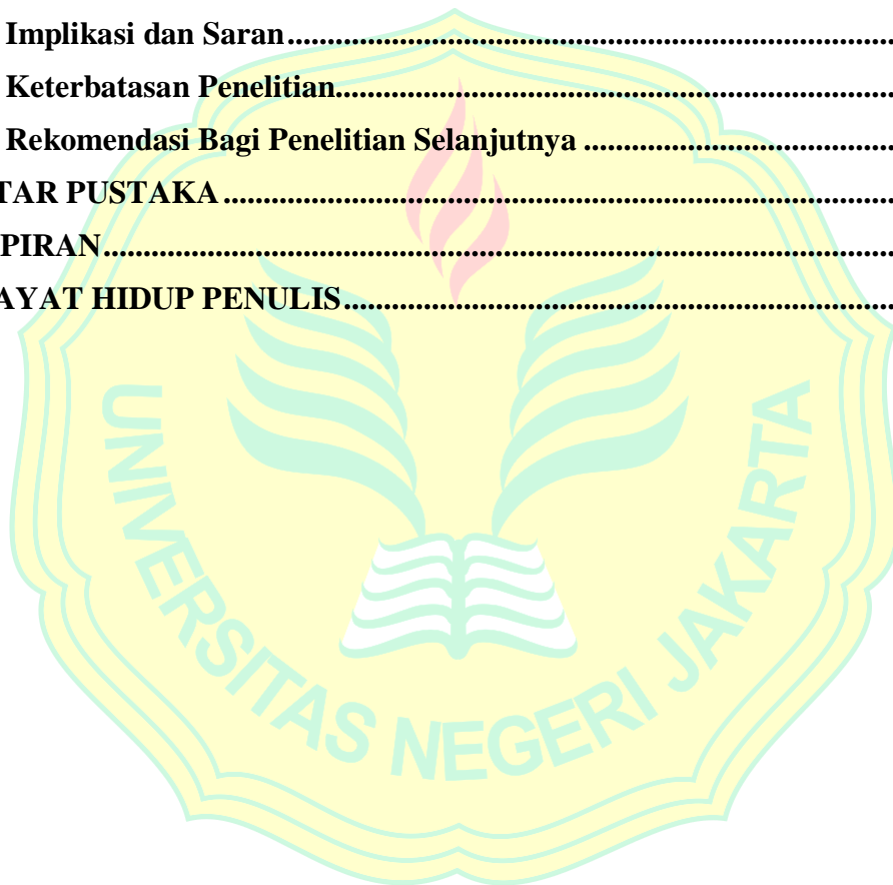


Peneliti

DAFTAR ISI

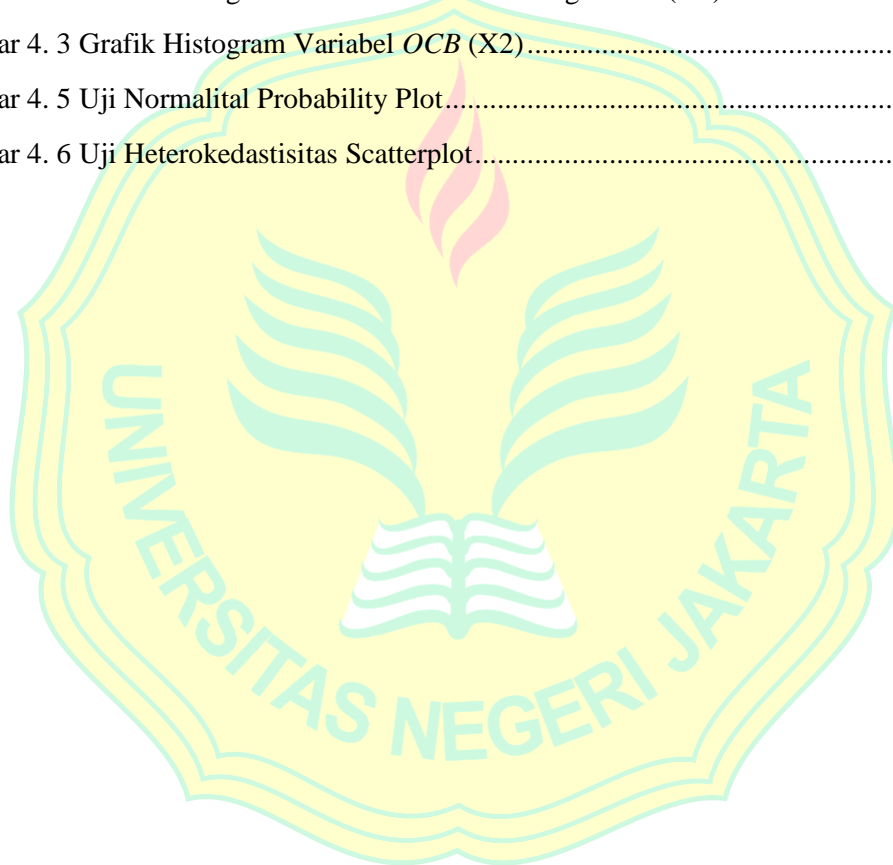
ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kebaruan Penelitian.....	9
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Pendukung	12
2.2 Kerangka Teori dan Hipotesis	27
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.2 Pendekatan Penelitian	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Pengembangan Instrumen.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Data	54
4.2 Pengujian Hipotesis.....	63
4.3 Pembahasan	72
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Implikasi dan Saran.....	79
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	145



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Berencana Mengundurkan Diri di Asia Pasifik	1
Gambar 1. 2 Tingkat Turnover Intention.....	4
Gambar 1. 3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	7
Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian	37
Gambar 4. 1 Grafik Histogram Variabel <i>Turnover intention</i> (Y)	56
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Variabel Komitmen Organisasi (X1)	59
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Variabel <i>OCB</i> (X2).....	62
Gambar 4. 5 Uji Normalitas Probability Plot.....	65
Gambar 4. 6 Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Jumlah Guru dan Murid SMK Swasta di Jakarta Utara	3
Tabel 1. 2 Rasio Jumlah Guru dan Murid Sekolah di Kecamatan Koja	4
Tabel 1. 3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Waktu Penelelitian	38
Tabel 3. 2 Data Jumlah Populasi dan Sampel Guru SMK Kecamatan Koja	40
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Turnover Intention	44
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Komitmen Organisasi	45
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Penilaian Variabel OCB.....	46
Tabel 4. 1 Statistika Deskriptif <i>Turnover intention</i>	55
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4. 3 Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4. 4 Statistika Deskriptif Komitmen Organisasi	57
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	58
Tabel 4. 6 Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel Komitmen Organisasi	59
Tabel 4. 7 Statistika Deskriptif OCB.....	61
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel OCB.....	61
Tabel 4. 9 Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel OCB.....	62
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	64
Tabel 4. 11 Uji Linearitas.....	66
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 13 Uji Heterokedastisitas Gletjer.....	68
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4. 15 Uji Signifikan Stimultan (Uji F).....	70
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	71
Tabel 4. 17 Uji Korelasi Determinasi.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pra-Riset.....	91
Lampiran 2 Kuisisioner Uji Coba.....	95
Lampiran 3 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Instrumen Uji Coba Y.....	101
Lampiran 4 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Instrumen Uji Coba X1.....	103
Lampiran 5 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Instrumen Uji Coba X2.....	105
Lampiran 6 Kuisisioner Uji Final.....	107
Lampiran 7 Data Instrumen Variabel Y.....	112
Lampiran 8 Data Instrumen Variabel X1.....	114
Lampiran 9 Data Instrumen Variabel X2.....	116
Lampiran 10 Analisis Deskriptif.....	119
Lampiran 11 Distribusi Frekuensi Turnover Intention (Y).....	120
Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi (X1).....	122
Lampiran 13 Distribusi Frekuensi OCB (X2).....	124
Lampiran 14 Model Penelitian.....	126
Lampiran 15 Tabel t.....	129
Lampiran 16 Tabel F.....	130
Lampiran 17 Surat Persetujuan Judul Dosen Pembimbing.....	131
Lampiran 18 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi.....	132
Lampiran 19 Surat Balasan.....	133
Lampiran 20 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....	133
Lampiran 21 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	136
Lampiran 22 Format Saran dan Perbaikan SPP dan Skripsi.....	137
Lampiran 23 Hasil Turnitin.....	139