

**PERILAKU PERAN EKSTRA PEGAWAI GENERASI Z
DITINJAU DARI ASPEK *SOCIAL SUPPORT*, *RESILIENCE*,
DAN *WORK ENGAGEMENT*
DI BADAN PUSAT STATISTIK**



**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**PERILAKU PERAN EKSTRA PEGAWAI GENERASI Z
DITINJAU DARI ASPEK *SOCIAL SUPPORT*, *RESILIENCE*,
DAN *WORK ENGAGEMENT*
DI BADAN PUSAT STATISTIK**



**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor



Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, M.Si.

Dr. Budi Santoso, M.M.

Tanggal: 02/01/2023

Tanggal: 31/12/2022

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

W/P
Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



25/01/2023

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



06 Januari 2023

Nama : Daryanto

No. Registrasi : 7647158021

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus :

**PERILAKU PERAN EKSTRA PEGAWAI GENERASI Z DITINJAU DARI
ASPEK *SOCIAL SUPPORT*, *RESILIENCE*, DAN *WORK ENGAGEMENT*
DI BADAN PUSAT STATISTIK**

Daryanto
Ilmu Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh *social support*, *resilience*, dan *work engagement* terhadap perilaku peran ekstra pada pegawai negeri sipil (PNS) generasi Z di Badan Pusat Statistik. Penelitian ini juga menyelidiki *social support* dan *resilience* terhadap perilaku peran ekstra melalui *work engagement*. Penelitian dilakukan menggunakan kuesioner dalam bentuk *google form* yang disebarakan melalui email dengan ukuran sampel sebanyak 288 pegawai Generasi Z di Badan Pusat Statistik (BPS). Pengambilan sampel dilakukan secara random dan analisis data menggunakan *Structure Equation Model* (SEM) PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan kerja dan ketahanan berpengaruh positif secara signifikan terhadap perilaku peran ekstra. Sedangkan *social support* tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap perilaku peran ekstra. Dari penelitian ini terbukti terdapat pengaruh positif tidak langsung secara signifikan variabel *social support* dan *resilience* pada perilaku peran ekstra melalui *work engagement*. Sedangkan *social support* berpengaruh negatif secara tidak signifikan terhadap perilaku peran ekstra. Penelitian ini dapat membantu pimpinan dan pembuat kebijakan di BPS pada Generasi Z dalam hal pemenuhan fasilitas kebutuhan kerja yang sesuai, membuat Generasi Z lebih bisa menikmati pekerjaannya, dan membuat agar pekerjaan yang dikerjakan memberikan makna pada kehidupannya sehingga dapat meningkatkan perilaku peran ekstra. Penelitian ini juga membuka kajian untuk penelitian lebih lanjut mengenai *social support* yang berpengaruh negatif secara tidak signifikan terhadap perilaku peran ekstra pada generasi Z.

Kata Kunci: perilaku peran ekstra, *social support*, *work engagement*, *resilience*, generasi Z.

*EXTRA ROLE BEHAVIOR OF GENERATION Z EMPLOYEES REVIEWING
FROM SOCIAL SUPPORT, RESILIENCE, AND WORK ENGAGEMENT
ASPECTS
AT THE CENTRAL BUREAU OF STATISTICS*

Daryanto
Management Science

ABSTRACT

This study examines the effect of social support, work engagement, and resilience to extra role behavior in generation Z civil servants (PNS) at the Central Bureau of Statistics. This research also investigates social support and resilience to extra role behavior through work engagement. The research was conducted using a questionnaire in the form of a Google form which was distributed via email with a sample size of 288 employee Generation Z at the Central Bureau of Statistics (BPS). Sampling was done randomly and data analysis used the PLS Structured Equation Model (SEM). The results showed that work engagement and resilience had a significant positive effect on extra role behavior. While social support has no significant positive effect on extra role behavior. From this study it is proven that there is a significant indirect positive effect of social support and resilience variables on extra role behavior through work engagement. Meanwhile, social support has a negative and insignificant effect on extra role behavior. This research can help leaders and policy makers at BPS in Generation Z regarding the fulfillment of appropriate work needs facilities, make Generation Z enjoy their work more, and make the work they do give meaning to their lives so that they can increase extra role behavior. This study opens the study for further research on social support which has a negative and insignificant effect on extra-role behavior in Generation Z.

Keywords: extra role behavior, social support, work engagement, resilience, generation Z

SURAT PENYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Daryanto
NIM : 7647158021
Tempat/Tanggal Lahir : Purworejo, 21 Februari 1970
Program : Doktor
Program Studi : IM Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Perilaku Peran Ekstra Pegawai Generasi Z Ditinjau Dari Aspek *Social Support*, *Resilience*, Dan *Work Engagement* Di Badan Pusat Statistik” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Desember 2022

Yang menyatakan,



Daryanto

7647158021



SURAT PENYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Daryanto
NIM : 7647158021
Tempat/Tanggal Lahir : Purworejo, 21 Februari 1970
Program : Doktor
Program Studi : IM Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Perilaku Peran Ekstra Pegawai Generasi Z Ditinjau Dari Aspek *Social Support*, *Resilience*, Dan *Work Engagement* Di Badan Pusat Statistik” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Desember 2022

Yang menyatakan,



METERAL
TEMPEL
10000

Daryanto

7647158021





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Daryanto
NIM : 7647158021
Fakultas/Prodi : Ilmu Manajemen
Alamat email : daryanto@bps.go.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PERILAKU PERAN EKSTRA PEGAWAI GENERASI Z DITINJAU DARI ASPEK
SOCIAL SUPPORT, RESILIENCE, DAN WORK ENGAGEMENT
DI BADAN PUSAT STATISTIK**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2023

Penulis


(Daryanto)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas berkat rahmat dan karunia Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, disertasi ini dapat diselesaikan. Penelitian dan penulisan disertasi yang berjudul “Perilaku Peran Ekstra Generasi Z ditinjau dari Aspek Sosial Support, resilience, dan Work engagement di Badan Pusat Statistik” ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor dalam bidang Ilmu Manajemen pada Universitas Negeri Jakarta.

Pertimbangan utama dari pemilihan topik disertasi ini adalah bahwa Generasi Z merupakan generasi muda yang dinamis dan serbaguna, kreatif dan inovatif dengan penuh energi dan semangat, suka bereksperimen dan mengeksplorasi bahkan berani mengambil risiko, yang berbeda dari generasi sebelumnya, yaitu generasi Y atau milenial.

Berbagai karakteristik tersebut, tentu saja berpengaruh terhadap cara kerja dan akan memengaruhi pekerjaan yang ditekuni. Apakah pola-pola pengelolaan sumber daya manusia (*Human Resource Management*) di berbagai organisasi secara umum dan instansi pemerintah sudah mengantisipasi perubahan generasi yang memasuki organisasinya menjadi kajian yang menarik.

Di sisi lain, organisasi atau institusi yang mempekerjakan para pegawai generasi Z, perlu mengoptimalkan sumber daya agar mempunyai perilaku peran ekstra yang dapat mempercepat tercapainya tujuan organisasi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan masukan untuk perbaikan disertasi ini sangat dihargai. Akhirnya peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses pelaksanaan penelitian dan penulisan disertasi ini.



ACKNOWLEDGEMENT

Puji serta syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rezeki berupa kesehatan, semangat, dan kecukupan waktu sehingga disertasi ini dapat diselesaikan. Penelitian dan penulisan disertasi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar doktor dalam bidang manajemen sumber daya manusia Universitas Negeri Jakarta. Dengan telah selesainya penulisan disertasi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, S.E., M.Si selaku Promotor dan Dr. Budi Santoso, M.M, selaku co-promotor yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta kesabarannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan disertasi ini. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada pimpinan Badan Pusat Statistik yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian di lingkungan Badan Pusat Statistik.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.E., M.Bus., Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si., Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Prof. Dr. Saparuddin, M.Si, Selaku Penguji
5. Dr. Mardi, M.Si, Selaku Penguji

6. Seluruh dosen pada program studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
7. Fajar Handayani istriku tercinta, Velina Nurfanida dan Farel Muhammad Dafa' kedua anakku terkasih, terima kasih banyak atas dukungannya dengan memberi saya semangat untuk menyelesaikan studi ini.
8. Semua teman-temanku terkasih, terima kasih banyak atas dukungannya dengan memberi saya semangat.

Semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, memberikan limpahan rahmat dan pahala kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian disertasi ini.

Jakarta, Desember 2022



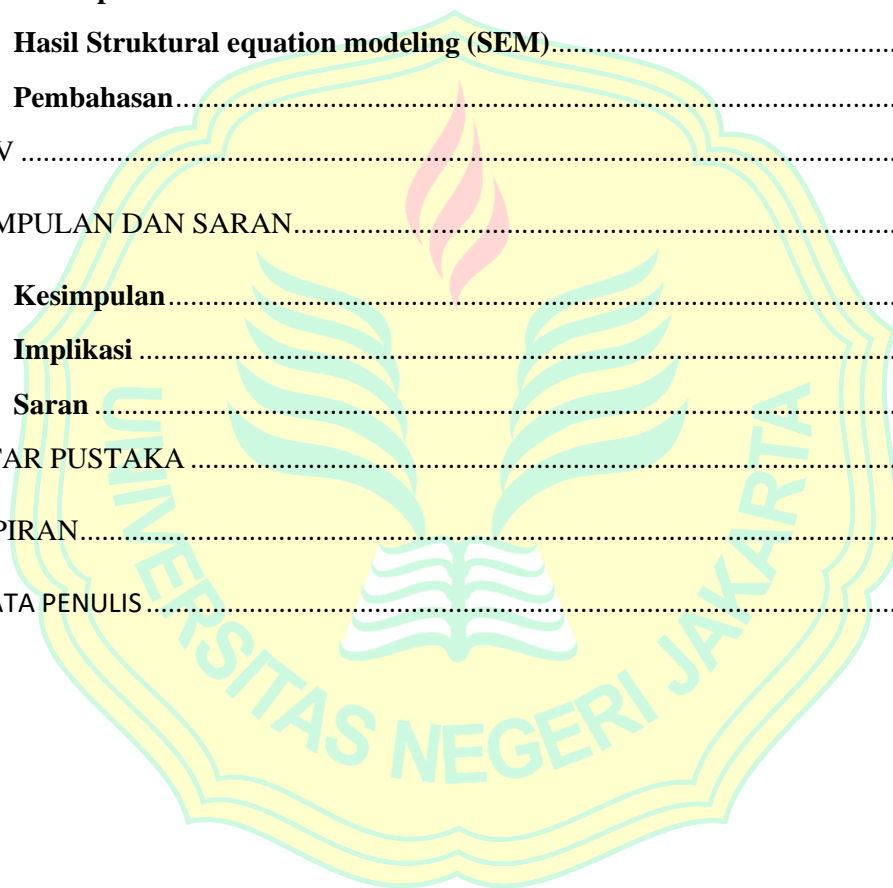
Daryanto



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PUBLISITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ACKNOWLEDGEMENT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Signifikansi Penelitian	13
F. Kebaruan Penelitian (<i>State of the art</i>)	14
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Latar Belakang Teori	15
B. Penelitian-penelitian yang Relevan	40
C. Kerangka Teori, Hipotesis Penelitian, dan Model	54
BAB III.....	65
METODE PENELITIAN.....	65

A. Waktu dan Tempat Penelitian	65
B. Populasi Sasaran dan Sampel	65
C. Teknik Pengumpulan Data	67
D. Metode Analisis	73
E. Hipotesis Statistik	77
BAB IV	80
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Deskripsi data	80
B. Hasil Struktural equation modeling (SEM)	87
C. Pembahasan	97
BAB V	110
KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Implikasi	111
C. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	133
BIODATA PENULIS	137



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. The JD-R Model of Work Engagement	20
Gambar 2. Model Teoritik Penelitian	64
Gambar 3. Model Statistik SEM PLS	79
Gambar 4. Profil Responden Penelitian	82
Gambar 5. Model Penelitian	87
Gambar 6. Hasil uji hipotesis	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah PNS Generasi Z menurut Provinsi dan Jenis Kelamin.....	4
Tabel 2. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	40
Tabel 3. Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022.....	65
Tabel 4. Skala Penilaian.....	68
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	70
Tabel 6. Butir Indikator.....	80
Tabel 7. Profil Responden Penelitian.....	81
Tabel 8. Rentang Klasifikasi Analisis Deskriptif.....	83
Tabel 9. Analisis Deskriptif Variabel Work Engagement.....	83
Tabel 10. Analisis Deskriptif Variabel Social Suport.....	84
Tabel 11. Analisis Deskriptif Variabel Resilience.....	85
Tabel 12. Analisis Deskriptif Variabel Extra Role Bahavior.....	86
Tabel 13. Loading score.....	88
Tabel 14. Kriteria Fornell-Larcker Validitas Diskriminan.....	89
Tabel 15. Construct Reliability and Validity.....	90
Tabel 16. Collinearity Statistik (VIF) Nilai Inner VIF.....	91
Tabel 17. R Square.....	92
Tabel 18. f Square.....	93
Tabel 19. Path Coefisien.....	93
Tabel 20. Specific Indirect Effects.....	94
Tabel 21. Rekapitulasi Hipotesis.....	97