

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DIVISI
SOCIAL MEDIA MANAGER
(Studi Kasus Pada Karyawan di PT Kreasi Wira Indonesia)**



Oleh:
Nur Azizah
1104618055

SKRIPSI

Mencerdaskan dan Memartabatkan Bangsa
**Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA UJIAN / SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Kinerja Karyawan Divisi Social Media Manager
(Studi Kasus Pada Karyawan di PT Krcasi Wira Indonesia)

Nama Mahasiswa : Nur Azizah

Nomor Registrasi : 1104618055

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : 5 Desember 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Elais Retnowati, M.Si

NIP. 196703041998022001

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd

NIP. 196604191993031003

PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA	TANGGAL
Prof. Dr. Farhrurrozi, M.Pd. (Penanggung Jawab)*	28 Februari 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi., (Wakil Penanggung Jawab)**	28 Februari 2023
Drs. Sri Koeswanto, M.Si., (Ketua Penguji)***	10 Februari 2023
Karta Sasmita, P.hD (Anggota Penguji)****	11 Januari 2023
Dr. Henny Herawati BR.D., (Anggota Penguji)****	11 Januari 2023

Catatan:

*Dekan FIP

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DIVISI SOCIAL MEDIA MANAGER
(Studi Kasus Pada Karyawan di PT Kreasi Wira Indonesia)**

Nur Azizah

Pendidikan Masyarakat

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah sebuah hasil yang telah diberikan karyawan dalam menjalankan dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas yang telah diberikan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui informasi, menjelaskan dan menggambarkan kinerja karyawan divisi *social media manager* di PT Kreasi Wira Indonesia. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan deskriptif kualitatif menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan verifikasi data. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan Teknik triangulasi sumber dan metode. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan yang dilihat dari kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian karyawan masih rendah. Hal tersebut dikarenakan sistem perekrutan karyawan kurang efisien, kurangnya manajemen sumber daya manusia karyawan dan kurangnya manajemen waktu karyawan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.

Kata Kunci : Kinerja karyawan, kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**PERFORMANCE ANALYSIS OF SOCIAL MEDIA MANAGER
DIVISION EMPLOYEES**

(Case Study on Employees at PT Kreasi Wira Indonesia)

Nur Azizah

Community Education

ABSTRACT

Employee performance is a result that has been given by employees in carrying out and being responsible for completing the tasks that have been given properly following the goals and vision and mission of the company or organization. This study was conducted to find out information, explain and describe the performance of employees in the social media manager division at PT Kreasi Wira Indonesia. This study uses qualitative research so the approach used is a qualitative descriptive approach with an interview, observation, and documentation techniques. Data analysis used is data collection, data condensation, data presentation, and data verification. Checking the validity of the data is done by using triangulation techniques of sources and methods. The results of this study indicate that employee performance in terms of work quality, work quantity, timeliness, effectiveness, and employee independence is still low. This can happen because the employee recruitment system is less efficient, the lack of employee human resource management, and lack of time management of employees in completing assigned tasks.

Keywords: Employee performance, quality of work, a quantity of work, punctuality, effectiveness, independence.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nur Azizah
No. Registrasi : 1104618055
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan Judul “Analisis Kinerja Karyawan Divisi Social Media Manager (Studi Kasus Pada Karyawan di PT Kreasi Wira Indonesia)” adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian yang saya lakukan.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 2 September 2022



Nur Azizah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Effort makes you. You will regret someday if you don't do your best now. Don't think it's too late but keep working on it. It takes time, but there's nothing that gets worse due to practicing. So practice. You may get depressed, but it's evidence that you are doing good.”

(Usaha membentuk kamu. Suatu hari kamu akan menyesal jika sekarang kamu tidak melakukan yang terbaik. Jangan berpikir bahwa ini sudah terlambat, tapi tetaplah berusaha untuk itu. Itu butuh waktu, tapi tidak ada satu pun yang menjadi semakin buruk jika berlatih. Jadi berlatihlah! Kamu mungkin akan merasa tertekan, tapi itu membuktikan bahwa kamu melakukan yang terbaik.)

- J-Jimin Chingu -

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya yang telah berjuang untuk bisa ditahap ini. Semua usaha, pengorbanan, dan juga doa yang sudah diberikan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Saya selalu meyakini bahwasannya jalan hidup setiap orang sudah memiliki takdirnya masing-masing, maka dari itu saya selalu memotivasi diri saya untuk bisa menjalani setiap keadaan dengan semaksimal mungkin yang bisa dilakukan. Jangan pernah membandingkan diri dengan orang lain, focus pada diri sendiri dan tujuan hidup. Karena setelah ini, masih ada rintangan-rintangan perjalanan hidup yang akan saya temui kedepannya maka dari itu saya harus yakin bahwa saat ini saya telah menjalani semuanya dengan baik, tinggalkan yang lalu dan terus bergerak untuk kedepannya. Selain itu, saya persembahkan untuk orang-orang disekeliling saya yang telah membantu, menemani dan memberikan semangat pada setiap hal yang saya lakukan. Saya harap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk para pembaca



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Azizah
NIM : 1109618055
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : nuurazizah-na@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kinerja Karyawan Divisi Social Media Manager
(Studi Kasus Pada Karyawan di PT Kreasi Wira Indonesia)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Maret 2023

Penulis

(Nur Azizah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah subhanahu wa Ta'ala atas berkah rahmat serta hidayahnya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Analisis Kinerja Karyawan Divisi Social Media Manager (Studi Kasus Pada Karyawan di PT Kreasi Wira Indonesia)”. Tak lupa shalawat serta salam peneliti haturkan kepada Baginda Rasulullah SAW, semoga syafaat-Nya senantiasa tercurahkan kepada umat muslimin.

Skripsi ini disusun dengan semaksimal mungkin dan mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi penelitian ini:

Pertama, kepada Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta

Kedua, kepada Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd dan Dr. Wirda Hanum, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Ketiga, kepada Drs. Sri Koeswanto, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan

Keempat, kepada Ibu Dr. Elais Retnowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama yang selama ini telah membantu, mengarahkan, dan mendukung Pe.eliti dalam hal akademik sampai dengan skripsi dengan sangat teliti.

Kelima, kepada Bapak Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga banyak membantu, mengarahkan, dan mendukung Peneliti dalam penyelesaian skripsi.

Keenam, kepada Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing Peneliti dari awal perkuliahan hingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

Ketujuh, kepada seluruh keluar besar peneliti tercinta, Bapak Mulyono dan Mama Minah selaku orang tua peneliti, yang telah menjadi motivasi, penyemangat, dan sebagai tempat menyalurkan hati disegala perasaan peneliti di saat

mengerjakan skripsi ini. Berkat doa-doa yang telah mereka selalu panjatkan disetiap detiknya yang membuat peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa kedua Kakak peneliti yaitu Dara dan Lyllah yang telah mewarnai hari-hari peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, dan Kedua keponakan tersayang Adam dan Rania yang selalu memberikan kebahagiaan kepada peneliti dikala sedih dan penat selama mengerjakan skripsi ini.

Kedelapan, kepada teman sepermainan peneliti yaitu Azzahra Salsabilla, Nabila Annisa Dewi, Ayunda Silfiarani, Dea Yulistyani, Amartya Najla, dan Nurshal Shabila yang telah memberikan bantuan, semangat, dan tempat curhat peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Kesembilan kepada teman studi peneliti Rachmaniar Hanum, Siti Farah Abdillah, Nurul Izzah, Dea Naferta, Nur Kholifah, Fasya Shafira dan Nisrina Aulia yang telah membantu dan bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian.

Kesepuluh, kepada orang tersayang Jimin dan teman segrupnya yang telah menemani peneliti dengan suara-suara penyemangat yang selalu peneliti dengarkan saat mengerjakan skripsi ini.

Kesebelas, kepada BRILink Network Division BRI dan Magangkers yang telah menjadi tempat persinggahan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Keduabelas, kepada pihak PT Kreasi Wira Indonesia yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan telah bekerja sama dengan baik dalam menyelesaikan penelitian ini.

Terakhir kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak.

Jakarta, 2 September 2022

Nur Azizah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Umum Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Kinerja.....	8
B. Kajian Hasil-hasil Penelitian yang Relavan	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	12
A. Tujuan Khusus Penelitian	12
B. Metode Penelitian.....	12
C. Latar Penelitian.....	12
D. Data dan Sumber Data.....	13
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	13
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	14

	G.Teknik Analisis Data	15
BAB IV	PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	17
	A. Deskripsi Data	17
	B. Analisis Data.....	17
	C. Temuan Penelitian.....	32
	D. Pembahasan	46
	E. Keterbatasan Penelitian	50
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	51
	A. Kesimpulan	51
	B. Implikasi.....	52
	C. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Kerja Karyawan	4
Tabel 4.1 Hasil Display Data Penelitian	31



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*