

**PELAKSANAAN PROGRAM TEAM BUILDING
DALAM KEGIATAN VIRTUAL OUTBOUND
TRAINING YANG DISELENGGARAKAN OLEH
PT TRUSTCO**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :
JIHAN AULIA MUZAKAR
1104618071

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENIDDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pelaksanaan Program Team Building Dalam Kegiatan Virtual Outbound Training Yang Diselenggarakan Oleh PT Trustco

Nama Mahasiswa : Jihan Aulia Muzakar

Nomor Registrasi : 1104618071

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Jum'at, 11 Januari 2023

Pembimbing I

Pembimbing II




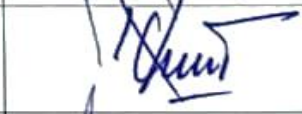



Dr. Daddy Darmawan, M.Si
NIP : 197612162006041001



Intan Purnama Dewi, S.Pd, M.Pd
NIP : 199201202019032017

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung jawab)*		24-02-2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung jawab)**		24-02-2023
Drs. Sri Koeswanto W, M.Si (Ketua Penguji)***		10-02-2023
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Anggota)****		10-02-2023
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Anggota)*****		09-02-2023

Catatan :

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

Pelaksanaan Program Team Building Dalam Kegiatan Virtual Outbound Training Yang Diselenggarakan Oleh PT Trustco

Jihan Aulia Muzakar

ABSTRAK

Penelitian kualitatif deskriptif ini bertujuan untuk mendeskripsikan tahapan program *team building* pada kegiatan *Virtual Outbound Training* mulai dari tahapan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi kegiatan yang diselenggarakan oleh PT Trustco sebagai upaya meningkatkan kerjasama dan komunikasi peserta secara tim atau kelompok. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian adalah marketing, fasilitator, dan peserta program *team building*. Analisis data yang digunakan yaitu dengan pengolahan data mentah, pengelompokan data, perbandingan teori, dengan temuan lapangan penyajian data sampai penarikan kesimpulan. Hasil penelitian bahwa perencanaan program *team building* melalui *virtual outbound training* yang dilakukan PT Trustco melibatkan marketing, fasilitator, operator zoom, dan learning development dari perusahaan yang menjadi klien. Proses identifikasi dilakukan dengan memberikan form identifikasi kepada klien, proses perencanaan program membutuhkan waktu 1 – 2 bulan. Pelaksanaan program *team building* melalui *virtual outbound training* yang berdurasi 3 – 4 jam melalui media *zoom meeting* tak lepas dari kendala yang sering terjadi pada saat pelatihan yaitu sinyal atau internet. Program pelatihan ini menggunakan metode *experiential learning* yaitu belajar dari pengalaman melalui aktivitas atau simulasi dari program *team building* melalui *virtual outbound training*. Evaluasi program *team building* melalui *virtual outbound training* dilakukan dengan cara melihat reaksi secara langsung dari peserta yaitu melalui kolom chat, dan melalui google form. Program *team building* melalui *virtual outbound training* memang diperuntukkan untuk penyegaran suasana bekerja secara online walaupun terbatas dalam tatap muka secara langsung. Oleh sebab itu, fasilitator serta master games agar bisa meningkatkan komunikasi dengan baik, dan memahami masalah terkait media yang digunakan, dan PT Trustco harus bisa mengembangkan dan mempertahankan konsep pelatihan *team building* melalui *virtual outbound training* ini.

Kata Kunci : pelatihan, team building, virtual outbound training.

***Implementation of Team Building Programs in Virtual Outbound Training
Activities organized by PT Trustco***

Jihan Aulia Muzakar

ABSTRACT

This descriptive qualitative research aims to describe the stages of team building programs in virtual outbound training activities starting from the planning, implementation and evaluation stages of activities organized by PT Trustco as an effort to increase cooperation and communication of participants in teams or groups. Data collection techniques using interviews, observation, and documentation. The data source in the study is marketing, facilitator, and team building program participants. Data analysis used is by processing raw data grouping data comparison of theory with field findings presentation of data to drawing conclusions. The results that planning the team building program through virtual outbound training conducted by PT Trustco involved marketing, facilitators, zoom operators, and learning development of companies that are clients. The identification process is done by giving from identification to clients, the program planning process takes 1-2 months. The implementation of the Team Building program through virtual outbound training that lasts 3-4 hours through the media zoom meeting can not be separated from the obstacles that often occur during training, namely signals or the internet. This training program uses the Experiential Learning method, which is learning from experience through activities or simulations of team building programs through virtual outbound training. Evaluation of Team Building programs through virtual outbound training is done by looking at the reaction directly from the participants, namely through the chat column, and through Google from. Team Building Program through Virtual Outbound Training is intended to refresh Susana to work online even though it is limited in face to face. Therefore, the facilitator and master games in order to improve communication well, and understand the problems related to the media used, and PT Trustco must be able to develop and maintain the concept of team building training through this virtual outbound training.

Keywords: Training, Team Building, Virtual Outbound Training.

PERSEMBAHAN

“ Proses memang lebih *seru dinikmati*
tapi proses juga *suka larut dalam kesedihan*,
Kadang *suka lupa* kalau proses
harus dinikmati bukan untuk cepat dilalui.”

“Dia memberikan hikmah kepada siapa yang Dia kehendaki. Barangsiapa diberi hikmah, sesungguhnya dia telah diberi kebaikan yang banyak. Dan tidak ada yang dapat mengambil pelajaran kecuali orang-orang yang mempunyai akal sehat.”

QS. Al-Baqarah Ayat 269

Empat setengah tahun sudah saya jalanin perkuliahan ini, banyak proses didalamnya, banyak perjuangan, bisa dibilang ga mudah untuk dilalui, tapi Alhamdulillah Allah izinkan semua perjuangan ini dilalui. Memang benar, ga mudah banget melewati empat setengah tahun ini. Dan ga semua juga bisa merasakan apa yang sudah kita lalui dan perjuangkan. Dari awal masuk perkuliahan, senang sekali dan ga sabar untuk menjadi manusia yang bermanfaat untuk masyarakat. Ternyata, menjadi bermanfaat itu gamudah, masih harus banyak belajar. Proses yang harus kita lakuin pun juga harus memberi makna dalam diri kita. Capek? Pasti, tapi seru banget ternyata sudah sampai di titik ini. Bahagia? Gak usah ditanya lagi, Ga percaya? Sampai sekarang pun ga percaya udah sampai dtitik ini. Pokonya mau mengucapkan terimakasih banyak untuk Diri ini yang sudah mau bertahan dan berjuang.

Dan, SKRIPSI ini spesial sekali ku persembahkan untuk Diriku sendiri sebagai awal perjalanan, dan ku persembahkan juga untuk orang terdekat saya yang sudah banyak mendukung, mendoakan, dalam setiap prosesnya. Semoga, skripsi ini pun bisa menjadi manfaat bagi para pembaca. Semangat Berproses !!!

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Jihan Aulia Muzakar
No. Registrasi : 1104618071
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “ **Pelaksanaan Program Team Building Dalam Kegiatan Virtual Outbound Training Yang Diselenggarakan Oleh Pt Trustco** “ adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan November 2021 – Oktober 2022
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



(Jihan Aulia Muzakar)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Jihan Aulia Muzakar**
NIM : **1104618071**
Fakultas/Prodi : **Pendidikan Masyarakat/Fakultas Ilmu Pendidikan**
Alamat email : **jihanmuzakar.penmas2018.b@gmail.com**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**“ Pelaksanaan Program Team Bulding Dalam Kegiatan Virtual Outbound
Training Yang Diselenggarakan Oleh PT Trustco”.**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Maret 2023

Penulis

(*Jihan Aulia Muzakar*)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak diantaranya :

1. Keluarga terutama kedua Orang Tua yang telah membantu, mendoakan, mendukung, dan memotivasi peneliti. Serta adik peneliti yaitu Dipa Hidayat dan Dehandi Cahaya Hidayah, yang selalu menjadi penyemangat peneliti dan memberikan dukungan serta keceriaan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Fahrurozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Dr. Wirda Hanum, M.Psi. selaku Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Sri Koeswantono W, M.Si. selaku ketua Prodi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan persetujuan dan masukan kepada peneliti untuk melakukan penelitian sehingga proses penyusunan ini bisa berjalan dengan lancar.
5. Dr. Daddy Darmawan, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, banyak mengarahkan, memberikan saran dan masukan serta memotivasi peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
6. Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing peneliti, banyak memberikan saran dan masukan, memotivasi peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah

membimbing Peneliti dari awal perkuliahan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

8. PT Trustco yang telah memberikan, membantu dan mengizinkan peneliti dalam memperoleh data penelitian sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih banyak kepada Bapak Bemby Yasyam serta pihak yang terlibat dalam penelitian ini.
9. Kepada teman seperjuangan peneliti yaitu Dita Yulianti dan Ajrina Hafidzah yang telah mendukung, berjuang bersama, dan menjadi pendengar serta memotivasi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih sudah mau berproses bersama. Dan Terimakasih kepada Adina Syifa yang telah mau berproses dan berjuang bersama serta telah menemani peneliti dalam proses penelitian, terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu ada dan mau berpogres bersama.
10. Terimakasih kepada kepada teman – teman peneliti yaitu kelas Penmas B 2018, yang sudah meberikan dukungan serta memberikan cerita indah dalam perkuliahan. Seerta Dewi, Pipit, Prizka, yang telah memberikan semangat dan selalu mendoakan peneliti dalam setiap proses yang peneliti jalani. Terimakasih sudah menjadi tempat penyemangat dan menjadi sahabat yang baik.
11. Terimakasih kepada mentor serta guru terbaik yaitu Mba Indah dan Mas Fiqih yang sudah memberikan dukungan, motivasi serta nasehat dalam kehidupan sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini. Serta Selvi, mas-mas Karat Event dan Karang Taruna 52 yang sudah membantu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
12. Kepada teman-teman LDK Salim UNJ khususnya BPH terimakasih sudah menjadi tempat keluh kesah bersama, telah menjadi wadah berjuang bersama, dan untuk teman-teman Tarbawi FIP, Himap Penmas 2019 – 2021 terimakasih telah memberikan pengalaman yang sangat indah dalam berporses dan belajar berorganisasi.

Jakarta, 25 Oktober 2022

Jihan Aulia Muzakar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan atau Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Acuan Teori Fokus Penelitian	7
1. Kajian Teori Tentang Pelatihan	7
3. Kajian Teori Tentang Kerjasama Tim	9
4. Kajian Teori Tentang Virtual Outbound	10
B. Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
A. Tujuan Khusus Penelitian	13
B. Pendekatan Penelitian	13
C. Latar Penelitian	14
1. Tempat	14

2. Waktu.....	14
D. Data dan Sumber Data	14
E. Prosedur Pengumpulan dan Rekaman.....	15
F. Analisis Data.....	16
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data.....	17
 BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Deskripsi Data.....	19
1. PT TRUSTCO	19
2. Profil Responden	20
a. Marketing	20
b. Fasilitator	21
c. Peserta Pelatihan.....	22
3. Hasil Penelitian Terkait Realitas Pelaksanaan Program Team Building Dalam Kegiatan Virtual Outbound Training yang diselenggarakan oleh PT Trustco.	22
a. Perencanaan	23
1). Marketing	23
a). Proses Perencanaan.....	23
b). Identifikasi Kebutuhan.....	24
c). Siapa saja yang terlibat.....	26
d). waktu perencanaan	27
e). Tujuan pelatihan.....	27
2). Fasilitator	28
a). Siapa saja peserta yang mengikuti pelatihan	28
b). Tujuan Pelatihan	29
c). Media Pelatihan.....	31
b. Proses Pelaksanaan	32
1). Marketing	34
a). Program Pelatihan	34
b). Metode Pelatihan	35
c). Model Pelatihan	36
d). Waktu Pelatihan	36
2). Fasilitator	37

a).	Program Pelatihan	37
b).	Metode Pelatihan	40
c).	Model Pelatihan	42
d).	Waktu Pelatihan	43
e).	Peran Fasilitator	45
3).	Peserta Pelatihan.....	46
a).	Program Pelaksanaan.....	47
b).	Waktu Pelatihan	48
c).	Peran Fasilitator	48
d).	Peran Master Games / Master Trainer	49
c.	Evaluasi	50
1).	Fasilitator	51
a).	Pendapat tentang Pelatihan	51
b).	Faktor Pendukung	54
c).	Faktor Penghambat	56
d).	Kelebihan Pelatihan.....	58
e).	Kekurangan Pelatihan.....	60
f).	Penyajian Data Evaluasi	62
2).	Peserta Pelatihan.....	64
a).	Pendapat tentang Pelatihan	64
b).	Faktor Pendukung	65
c).	Faktor Penghambat	66
d).	Kelebihan Pelatihan.....	67
e).	Kekurangan Pelatihan.....	68
f).	Hasil/Manfaat Pelatihan	70
3).	Marketing/ Master Trainer	72
a).	Hasil/Manfaat Pelatihan	72
b).	Penyajian Data Evaluasi	72
B.	Analisis Data	73
C.	Temuan Penelitian	78
1.	Perencanaan Program	79
2.	Pelaksanaan.....	82
3.	Evaluasi	85

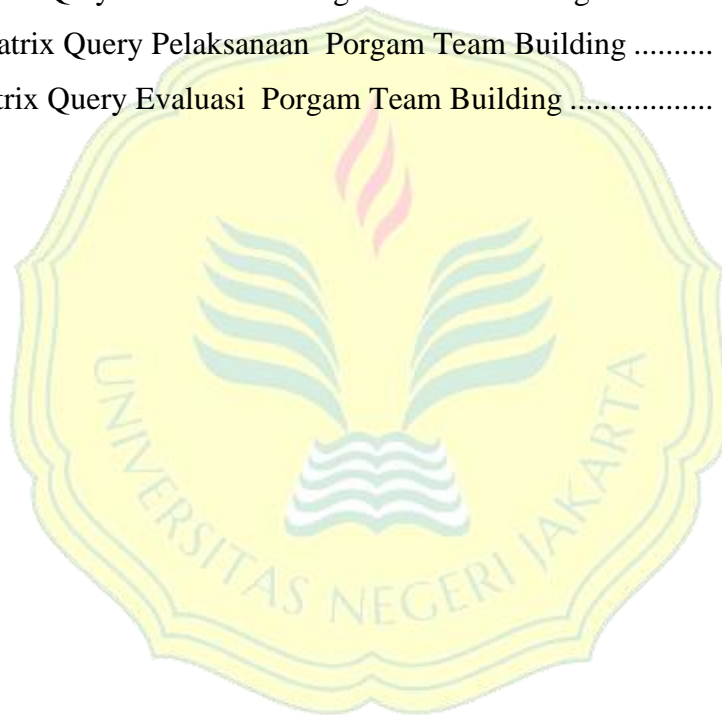
D. Pembahasan.....	88
1. Manajemen Pelatihan	88
2. Metode Pelatihan	90
3. Kerjasama Tim.....	90
E. Keterbatasan Penelitian.....	91
 BAB V	
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	95
A. Kesimpulan.....	92
B. Impikasi.....	93
C. Saran.....	94
 DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	96



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1. Identification Form Client dari PT Trustco.....	26
Table 2. Data Tim Marketing PT Trustco.....	73
Table 3. Data Fasilitator PT Trustco.....	73
Table 4. Data Peserta Virtual Team Building.....	74
Table 5. Matrix Qery Perencanaan Porgam Team Building.....	75
Table 6. Matrix Query Pelaksanaan Porgam Team Building.....	77
Table 7. Matrix Query Evaluasi Porgam Team Building.....	78



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 (Data Zoom sebagai komunikasi dalam dunia kerja).....	3
Gambar 2. Timeline hasil observasi pelaksanaan	33
Gambar 3. (Project Map Perencanaan Program).....	74
Gambar 4. (Project Map Pelaksanaan Program Team Building	76
Gambar 5. Project Map Evaluasi Program Team Building.....	77



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kisi-Kisi Instrument Penelitian	96
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara	97
Lampiran 3 : Catatan Lapangan	100
Lampiran 4 : Codebook Analisis Data	105
Lampiran 5 : Transkrip	107
Lampiran 6 : Hasil Lapangan : Observasi Pelaksanaan Program	156
Lampiran 7 Dokumentasi	159



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*