

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*
DAN *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU
SMA NEGERI DI KECAMATAN KALIDERES
KOTA JAKARTA BARAT**



Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Magister

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN ADVERSITY
QUOTIENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
GURU SMA NEGERI DI KECAMATAN KALIDERES
KOTA JAKARTA BARAT**

ARIYANTO

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *transformational leadership* dan *adversity quotient* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) guru SMA Negeri di kecamatan Kalideres kota Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data yaitu menggunakan kuesioner yang dijawab langsung oleh guru yang dijadikan sebagai responden. Adapun data yang dikumpulkan berupa data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari obyek penelitian. Data primer digunakan untuk mewujudkan hipotesis yang diajukan atau menjawab masalah yang akan diteliti. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa (1) *Transformational leadership* berpengaruh langsung positif terhadap OCB. Artinya, *transformational leadership* yang baik dapat mengakibatkan peningkatan OCB. (2) *Adversity quotient* berpengaruh langsung positif terhadap OCB. Artinya, *adversity quotient* yang baik dapat mengakibatkan peningkatan OCB. (3) *Transformational leadership* berpengaruh langsung positif terhadap *adversity quotient*. Artinya, *transformational leadership* yang baik dapat mengakibatkan peningkatan *adversity quotient* Guru.

Kata Kunci: Kepemimpinan Tranformasional, Kecerdasan Mengatasi Kesulitan, Perilaku Warga Organisasi.





**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
AND ADVERSITY QUOTIENT ON THE ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR OF PUBLIC HIGH SCHOOL TEACHERS
IN KALIDERES WEST JAKARTA**

ARIYANTO

ABSTRACT





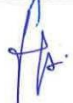
The purpose of this research is to determine the influence of transformational leadership and adversity quotient on the organizational citizenship behavior of public high school teacher in Kalideres West Jakarta. This study uses survey method with quantitative approach. Data collection, namely using a questionnaire that was answered directly by the teacher who was used as the respondent. As for data collected in the form of primary data, namely data obtained directly from the object of research. Primary data is used to realize the proposed hypothesis or answer the problem to be studied. The result of the study show that: (1) Transformational leadership has a direct positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Meaning, a good transformational leadership can result in an increase in Organizational Citizenship Behavior. (2) Adversity quotient has a positive direct effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). That is, a good Adversity quotient can result in an increase in Organizational Citizenship Behavior (OCB). (3) Transformational leadership has a positive direct effect on adversity quotient. That is, a good transformational leadership can result in an increase in adversity quotient.

Keywords: *Adversity Quotient, Organizational Citizenship Behavior, Transformational Leadership.*

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER	
Pembimbing I	Pembimbing II
 Dr. Nurhatatti Fuad, M.Pd. Tanggal : 26-02-2023	 Dr. Sukro Muhab, M.Si. Tanggal : 23-02-2023
Nama : Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus. (Ketua) ¹	
	
..... 27-02-2023 (Tanda Tangan) (Tanggal)	
Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator Prodi) ²	
	
..... 26-02-2023 (Tanda Tangan) (Tanggal)	
Nama : Ariyanto No. Registrasi : 9910819030 Tanggal lulus : Angkatan : 2019/2020	
1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta 2. Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta	

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

NAMA : ARIYANTO
No. Registrasi : 9910819030
Program Studi : Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan)		26/02/2023
2	Dr. Nurhatatti Fuad, M.Pd. (Pembimbing I)		26/02/2023
3	Dr. Sukro Muhab, M.Si. (Pembimbing II)		23/2-2023
4	Prof. Dr. Supadi, M.Pd. (Penguji)		23/2-2023
5	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Penguji)		23/2-2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ariyanto
NIM : 9910819030
Tempat/Tanggal Lahir : Boyolali, 12 Oktober 1996
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh *Transformational Leadership* dan *Adversity Quotient* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Guru SMA Negeri di Kecamatan Kalideres Kota Jakarta Barat” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Januari 2023

Yang menyatakan,



Ariyanto

9910819030

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariyanto
NIM : 9910819030
Jenjang : S2
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Semester : 117 (Ganjil) Tahun Akademik 2022/2023

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan yudisium dan pengesahan perbaikan ujian tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan saya dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 23 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ariyanto

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariyanto
No. Registrasi : 9910819030

Menyatakan bahwa saya telah memublikasi hasil penelitian Tesis saya sebagai berikut.

Ariyanto, Nurhattati Fuad, Sukro Muhab. *The Influence of Transformational Leadership and Adversity Quotient on Teachers' Organizational Citizenship Behavior*

Jakarta, 22 Januari 2023





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ariyanto
NIM : 9910819030
Fakultas/Prodi : Pascasarjana Manajemen Pendidikan
Alamat email : ariyanto421@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Transformational Leadership dan Adversity Quotient Terhadap Organizational

Citizenship Behavior Guru SMA Negeri di Kecamatan Kalideres Kota Jakarta Barat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Maret 2023

Penulis

(Ariyanto)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih, atas karunia-Nya peneliti diberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi penyelesaian studi Magister Manajemen Pendidikan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Komarudin, M.Si. beserta jajaran yang telah berupaya meningkatkan mutu terbaik bagi lulusan Universitas Negeri Jakarta.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus. beserta jajaran yang telah berupaya meningkatkan pelayanan terbaik bagi mahasiswa.
3. Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Dr. Matin, M.Pd. yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun tesis ini.
4. Pembimbing I Dr. Nurhatatti Fuad, M.Pd. yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian tesis ini.
5. Pembimbing II Dr. Sukro Muhab, M.Si. yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian tesis ini.
6. Para dosen penguji kolokium, seminar proposal maupun sidang tesis yang sudah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan masukan dan saran demi penyelesaian tesis yang lebih baik.
7. Seluruh dosen dan staff administrasi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu sehingga tesis ini dapat selesai.
8. Pengawas SMA Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Barat telah bersedia memberikan informasi serta kemudahan kepada peneliti dalam penyusunan tesis ini.
9. Kepala sekolah dan seluruh guru SMA Negeri di Kecamatan Kalideres yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan informasi dan mengisi kuesioner penelitian ini.

10. Ketua Mitra Majelis Buddhayana Indonesia (MBI) Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan dukungan moril maupun materi dalam penyusunan tesis ini.

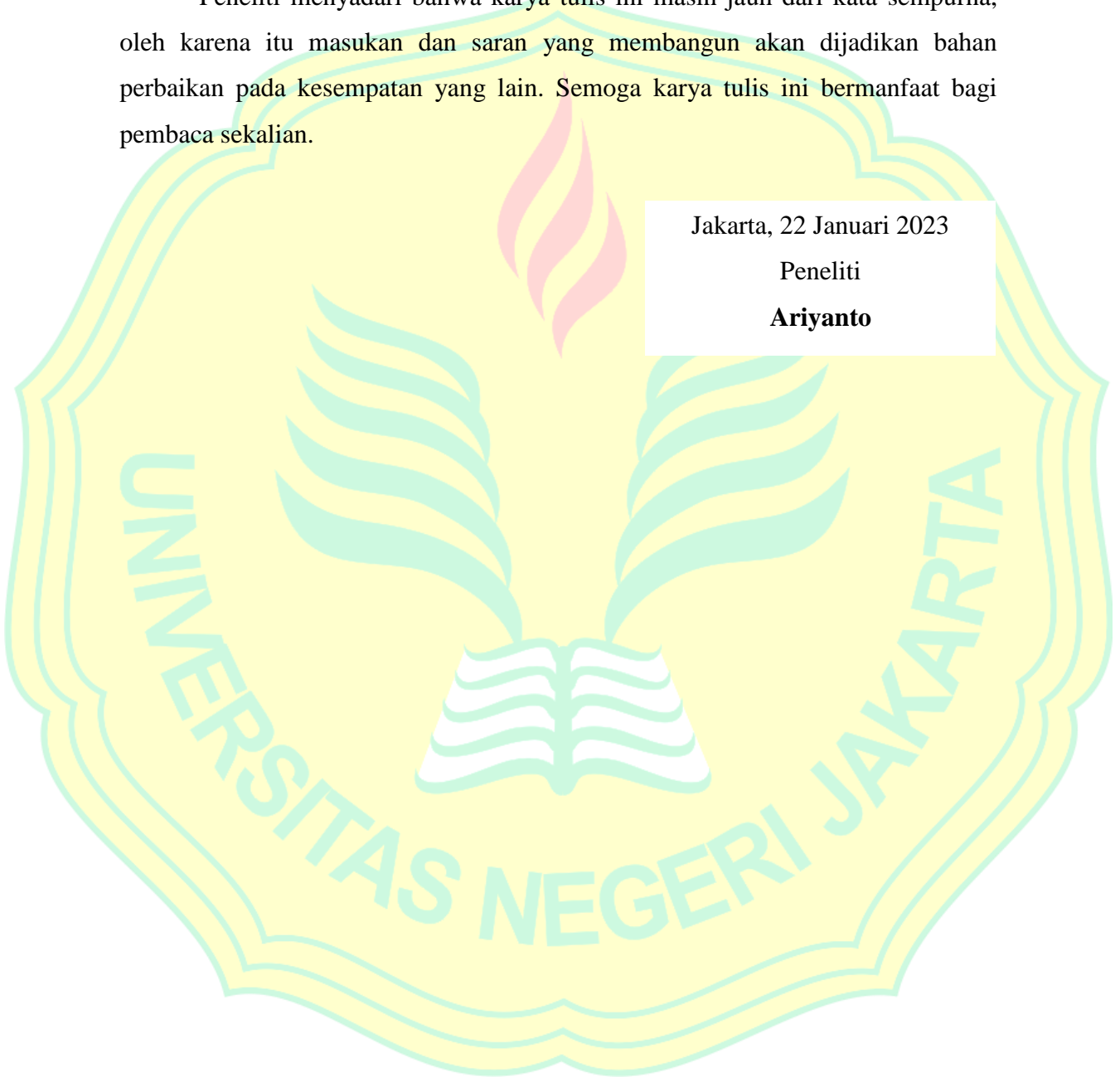
11. Kedua orang tua, keluarga dan teman-teman yang senantiasa memberikan semangat dan doa sehingga tesis ini dapat selesai.

Peneliti menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu masukan dan saran yang membangun akan dijadikan bahan perbaikan pada kesempatan yang lain. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 22 Januari 2023

Peneliti

Ariyanto



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN YUDISIUM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI	vii
PERNYATAAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	16
C. Batasan Masalah	16
D. Rumusan Masalah	17
E. Tujuan Penelitian	17
F. Manfaat Hasil Penelitian	17
1. Manfaat Teoritis	17
2. Manfaat Praktis	17
G. <i>State of the Art</i> Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Konseptual	22
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2. <i>Transformational Leadership</i>	27
3. <i>Adversity Quotient</i>	34
B. Hasil Penelitian yang Relevan	40
C. Kerangka Teoritik	42
D. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
1. Tempat Penelitian	46
2. Waktu Penelitian	46
B. Metode Penelitian	46
C. Populasi dan Sampel	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Teknik Analisis Data	60
F. Hipotesis Statistik	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	62
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
2. <i>Transformational Leadership</i>	63
3. <i>Adversity Quotient</i>	64
B. Pengujian Persyaratan Analisis	65
C. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi	70
1. OCB (Y) atas <i>Transformational Leadership</i> (X_1)	70
2. OCB (Y) atas <i>Adversity Quotient</i> (X_2)	73
3. AQ (X_2) atas <i>Transformational Leadership</i> (X_1)	75
D. Pengujian Hipotesis	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap OCB	81
2. Pengaruh AQ Terhadap OCB	81
3. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap AQ	83

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	86
B. Implikasi	86
C. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	168
-----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Guru SMA Pemenang Apresiasi GTK Inspiratif Tahun 2021	6
Tabel 1.2 Kepala SMA Pemenang Apresiasi GTK Inspiratif Tahun 2021	7
Tabel 1.3 Pemenang OPSI Jenjang SMA/MA Tahun 2022	7
Tabel 1.4 Pemenang FLS2N Jenjang SMA/MA Tahun 2022	8
Tabel 1.5 Finalis FeLSI Tahun 2022	9
Tabel 1.6 Finalis FIKSI Tahun 2022	9
Tabel 1.7 Juara O2SN SMA/MA Tahun 2022	9
Tabel 1.8 SMA Terbaik DKI Jakarta Versi Hasil UTBK	12
Tabel 2.1 Perbedaan Kepribadian Manusia	42
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Pengukuran OCB	52
Tabel 3.2 Uji Validitas Kuesioner OCB	53
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Kuesioner OCB	53
Tabel 3.4 Rujukan Interpretasi Reliabilitas Instrumen	54
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen <i>Transformational Leadership</i>	56
Tabel 3.6 Uji Validitas Kuesioner <i>Transformational Leadership</i>	57
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Transformational Leadership</i>	58
Tabel 3.8 Kisi-kisi Instrumen Pengukuran <i>Adversity Quotient</i>	59
Tabel 3.9 Uji Validitas Kuesioner <i>Adversity Quotient</i>	61
Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Adversity Quotient</i>	62
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor OCB	62
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor <i>Transformational Leadership</i>	63
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor <i>Adversity Quotient</i>	64
Tabel 4.4 Uji Normalitas Regresi Y atas X_1	67
Tabel 4.5 Uji Normalitas Regresi Y atas X_2	68
Tabel 4.6 Uji Normalitas Regresi X_2 atas X_1	69
Tabel 4.7 Koefisien Jalur Y atas X_1	70
Tabel 4.8 ANOVA Persamaan Regresi $\hat{Y} = 58.720 + 0,463X_1$	71
Tabel 4.9 ANOVA Uji Linearitas Persamaan Regresi Y atas X_1	72
Tabel 4.10 Koefisien Korelasi Y atas X_1	72

Tabel 4.11 Koefisien Jalur Y atas X_2	73
Tabel 4.12 ANOVA Persamaan Regresi $\hat{Y} = 52.734 + 0,563X_2$	73
Tabel 4.13 ANOVA Uji Linearitas Persamaan Regresi Y atas X_2	74
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi Y atas X_2	74
Tabel 4.15 Koefisien Jalur X_2 atas X_1	75
Tabel 4.16 ANOVA Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 58.340 + 0,380X_1$	76
Tabel 4.17 ANOVA Uji Linearitas Persamaan Regresi X_2 atas X_1	76
Tabel 4.18 Koefisien Korelasi X_2 atas X_1	77
Tabel 4.19 Matriks Koefisien Korelasi Sederhana antar Variabel	77
Tabel 4.20 Koefisien Jalur X_1 ke Y	77
Tabel 4.21 Koefisien Jalur X_2 ke Y	78
Tabel 4.22 Koefisien Jalur X_1 ke X_2	78



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 PISA Indonesia Tahun 2018	2
Gambar 2.1 AQ, Pembelajaran dan Tanggung Jawab	37
Gambar 3.1 Model Hipotetik Penelitian	50
Gambar 4.1 Histogram Data OCB	63
Gambar 4.2 Histogram Data <i>Transformational Leadership</i>	64
Gambar 4.3 Histogram Data <i>Adversity Quotient</i>	65
Gambar 4.4 Uji Normal P-Plot Y atas X_1	67
Gambar 4.5 Uji Normal P-Plot Y atas X_2	68
Gambar 4.6 Uji Normal P-Plot X_2 atas X_1	70
Gambar 4.7 Model Empiris Antar Variabel	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Uji Coba Instrumen Penelitian	98
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	111
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Instrumen	122
Lampiran 4 Kisi-kisi Akhir Instrumen	127
Lampiran 5 Data Hasil Penelitian	129
Lampiran 6 Pengujian Persyaratan Analisis	142
Lampiran 7 Hasil Perhitungan	149
Lampiran 8 Pengujian Hipotesis	155
Lampiran 9 Surat-surat	158

