

# **FAKTOR- FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA GURU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI BEKASI**

**TITA ASTRIA**

**1707618040**



**Skripsi Ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

# **FACTORS THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF VOCATIONAL HIGH SCHOOL TEACHERS IN BEKASI**

**TITA ASTRIA**

**1707618040**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis is written as one of the requirements for getting Bachelor Degree  
of Education on Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**BACHELOR DEGREE OF BUSINESS EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2023**

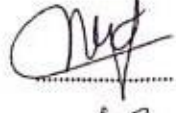


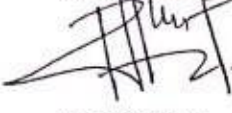

## LEMBAR PENGESAHAN

### Lembar Pengesahan Skripsi

#### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Ketua Penguji)		2 Maret 2023
2	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 19590918 1985032011 (Penguji Ahli 1)		27 Feb 2023
3	Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd NIP. 198903242019031009 (Penguji Ahli 2)		16 Feb 2023
4	Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si NIP. 196610302000121001 (Pembimbing 1)		16 Feb 2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		16 Feb 2023

Nama : Tita Astria  
No. Registrasi : 1707618040  
Program Studi : Pendidikan Bisnis  
Tanggal Lulus : 29 November 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali pada bagian-bagaian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari beberapa sumber penelitian terdahulu secara jelas sesuai norma dan kaidah penulisan karya ilmiah.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Bekasi, 01 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



**Tita Astria**

NIM. 1707618040

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili 021-4894221  
Laman [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tita Astria  
NIM : 1707618040  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Bisnis  
Alamat email : titaastria20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan di  
Bekasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Februari 2023

(Tita Astria)

## ABSTRAK

**TITA ASTRIA.** Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan di Bekasi. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bisnsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Pembimbing (1) Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si dan pembimbing (2) Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kinerja guru sekolah menengah kejuruan di Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah guru sekolah menengah kejuruan di Bekasi yang memiliki masa kerja lebih dari 2 tahun. Total sampel yang digunakan adalah 202 responden. Dalam mengelolah dan menganalisis data menggunakan SPSS dan Structural Equation Model (SEM) AMOS. Hasil penelitian ini menunjukkan, (1) Tidak ada pengaruh positif dan signifikan antara motivasi terhadap kinerja guru, (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi terhadap kepuasan kerja, (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja, (4) Tidak ada pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosioanal terhadap kinerja guru, (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja guru, (6) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja, (7) Tidak ada pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosioanal terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja.

**Kata kunci:** Motivasi, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Kinerja Guru

## **ABSTRACT**

**TITA ASTRIA.** *Factors That Affect the Performance of Vocational High School Teachers in Bekasi. Thesis. Business Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisor (1) Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si and supervisor (2) Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.*

*The purpose of this research is to analyze the factors that influence the performance of vocational high school teachers in Bekasi. The sampling technique used was purposive sampling. The research method used is a survey method with a quantitative approach. The sample in this study were vocational high school teachers in Bekasi who had worked for more than 2 years. The total sample used was 202 respondents. In managing and analyzing data using SPSS and AMOS Structural Equation Model (SEM). The results of this study indicate, (1) There is no positive and significant influence between motivation on teacher performance, (2) There is a positive and significant influence between motivation on job satisfaction, (3) There is a positive and significant influence between emotional intelligence on job satisfaction, (4) There is no positive and significant influence between emotional intelligence on teacher performance, (5) There is a positive and significant effect between job satisfaction on teacher performance, (6) There is a positive and significant influence between motivation on teacher performance through job satisfaction, (7) There is no positive and significant influence between emotional intelligence on teacher performance through job satisfaction.*

**Keywords:** *Motivation, Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Teacher Performance*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Kedua orang tua tersayang Bapak Ahyar dan Ibu Kartini yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan dan kebahagiaan saya.
2. Dosen pembimbing saya Pak Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si dan Pak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M yang telah tulus membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak tersayang Ka Rika, A Imam, Ka Rani, dan A Ahmad. Terima kasih sudah selalu memberikan semangat, dukungan moral dan materil, dan doanya untuk keberhasilan adik mu ini.
4. Adik tersayang Sakinah dan Safa. Terima kasih selalu mendoakan untuk kebahagiaan kakakmu.
5. Lelaki istimewa yaitu Muhammad Rafli. Terima kasih selalu menemani, mendukung dan memberikan semangat dalam semua perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Persembahan paling utama untuk diriku sendiri. Terima kasih sudah mau berjuang dan bertahan hingga sampai saat ini.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan di Bekasi”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Nadya Fadillah Fadyallah, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memotivasi dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta saran selama saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, perhatian serta saran selama saya menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan saudara saya yang selalu menjadi pendukung utama dalam pelaksanaan kegiatan akademik dan non akademik.
6. Kakak tingkat dan teman-teman Pendidikan Bisnis 2018 yang senantiasa memberikan saran dalam penyusunan Skripsi ini.

7. Teman dan sahabat terdekat yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan proposal skripsi ini.
8. Kakak tersayang Ka Rika, A Imam, Ka Rani, dan A Ahmad. Terima kasih sudah selalu memberikan semangat, dukungan moral dan materil, dan doanya untuk keberhasilan adik mu ini.
9. Adik tersayang Sakinah dan Safa. Terima kasih selalu mendoakan untuk kebahagiaan kakakmu.
10. Lelaki istimewa yaitu Muhammad Rafli. Terima kasih selalu menemani, mendukung dan memberikan semangat dalam semua perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 13 Juni 2022

Tita Astria  
1707618040

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	15
PENDAHULUAN .....	15
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	15
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	25
1.3 Tujuan Penelitian .....	25
1.4 Manfaat Penelitian .....	26
BAB II .....	27
KAJIAN PUSTAKA .....	27
2.1 Latar Belakang Teori .....	27
1. <i>Resource Based View Theory</i> .....	27
2. Kinerja guru .....	28
3. Motivasi .....	32
4. Kecerdasan emosional .....	38
5. Kepuasan kerja .....	43
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	47
2.3 Kerangka teori .....	56
2.4 Hipotesis .....	66
BAB III .....	68
METODOLOGI PENELITIAN .....	68

3.1	Waktu dan tempat penelitian .....	68
3.2	Desain penelitian .....	69
3.3	Populasi dan sampel .....	69
3.2	Pengembangan Instrumen .....	70
1.	Kinerja guru .....	71
2.	Motivasi .....	73
3.	Kecerdasan emosional .....	74
4.	Kepuasan kerja .....	77
3.5	Teknik Analisis Data .....	78
1.	Uji Validitas .....	78
2.	Uji Reliabilitas .....	79
3.	Uji Kelayakan Model .....	79
4.	Uji Hipotesis .....	80
5.	Uji Koefisien Determinasi .....	81
<b>BAB IV .....</b>		<b>82</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>		<b>82</b>
4.1	Deskripsi Data .....	82
4.2	Profil Data .....	84
1.	Kinerja Guru .....	84
2.	Motivasi .....	88
3.	Kecerdasan emosional .....	91
4.	Kepuasan kerja .....	94
4.3	Hasil Uji Instrumen .....	97
4.3.1	Uji Validitas dan Realibitas instrumen .....	97
4.3.2	Uji Kelayakan Model .....	101
4.3.3	Uji Hipotesis .....	105
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi .....	110
4.3.5	Pembahasan .....	110
<b>BAB V .....</b>		<b>123</b>
<b>PENUTUP .....</b>		<b>123</b>
5.1	Kesimpulan .....	123
5.2	Implikasi .....	124

5.3 Keterbatasan penelitian .....	125
5.4 Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	128
LAMPIRAN.....	142

