

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. JASA TRANSPORTASI**



Oleh:

Dinda Ayunisa Azizah

1801618131

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIAN SIDANG SKRIPSI**

**“Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa
Transportasi”**

Nama Mahasiswa : Dinda Ayunisa Azizah
Nomor Registrasi : 1801618131
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 7 Februari 2023

Pembimbing I



Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog
NIP. 8802680018

Pembimbing II



Mira Ariyani, PhD
NIP.197512012006042001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Penanggungjawab)*		28 Feb '23
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		28 Feb 23
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Ketua Penguji)***		16 Februari 2023
Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi (Anggota)****		16 Februari 2023
Santi Yudhistira, M.Psi. (Anggota)****		16 Februari 2023

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Dinda Ayunisa Azizah

NIM : 1801618131

Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa Transportasi” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian dari Februari 2022 sampai dengan Januari 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 08 Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Dinda Ayunisa Azizah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Ayunisa Azizah
NIM : 1801618131
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa Transportasi”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, Mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Maret 2023


7D0AKX358958214
(Dinda Ayunisa Azizah)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DINDA AYUNISA AZIZAH
NIM : 1801618131
Fakultas/Prodi : PENDIDIKAN PSIKOLOGI / PSIKOLOGI
Alamat email : dindaayunisa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. JASA TRANSPORTASI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Maret 2023

Penulis

(Dinda Ayunisa Azizah)

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap-siaga dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung

(Q.S. Ali-Imran: 200)

Believe in yourself and know that there is something inside you that is greater than any obstacle

(Christian D. Larson)

Success is not the key to happiness. Instead happiness is the key to success.

(Bob Dylan)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT berkat limpahan rahmatnya, Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga dan diri saya sendiri juga rekan-rekan yang telah mendukung peneliti dalam proses membuat skripsi ini.

DINDA AYUNISA AZIZAH

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. JASA TRANSPORTASI**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2023

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan *purposive sampling*. Subjek penelitian merupakan karyawan PT. Jasa Transportasi berjumlah 189 responden yang berada di daerah Jabodetabek dengan masa kerja lebih dari satu tahun. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian telah diadaptasi dan dimodifikasi peneliti yaitu *Organizational Climate Measure* yang dikembangkan oleh Petterson (2005) dengan reliabilitas = 0,751 dan *Job Satisfaction Survey* yang dikembangkan oleh Spector (1985) dengan reliabilitas = 0,897. Data diolah menggunakan analisis regresi sederhana, dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jasa Transportasi, dengan hasil signifikan hipotesis 0,000 ($p < 0,05$) berpengaruh sebesar 12,3% terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jasa Transportasi.

Kata Kunci:

Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Jasa Transportasi

DINDA AYUNISA AZIZAH

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION IN TRANSPORTATION SERVICES COMPANY**

Thesis

Jakarta: Psychology Department

Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta

2023

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of knowing the effect of organizational climate towards employee job satisfaction in company engaged in transportation services. Quantitative research with purposive sampling was employed in this study. Employees of PT. Transportation services were the research subjects, having 189 respondents who are in the Jabodetabek area with more than one yeas of servicer. The measuring instrument on this study has been adapted and modified of Organizational Climate Measure developed by Petterson (2005) with reliability = 0.751 and the Job Satisfaction Survey developed by Spector (1985) with reliability = 0.897. The data were analyzed using basic linear regression analysis, that organizational climate had a influenced employees job satisfaction of PT. Transportation Services with a hypothesis significance result of 0.000 ($p < 0.05$) has an effect of 12,3% on job satisfaction of employees of PT. Transportation Services.

Keyword :

Organizational Climate, Job Satisfaction, Transportation Services

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa sehingga penulis telah menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa Transportasi” sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, nasehat dan sumbang saran dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis, menghaturkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Wakil Dekan I, Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Wakil Dekan II dan Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
6. Mira Ariyani, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
7. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman serta membantu penulis selama masa perkuliahan
8. Orang Tua dan keluarga, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, cinta dan kasih sayang kepada penulis.

9. Diri sendiri, yang telah kuat dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
10. Rekan Jococono, yang telah menjadi teman perjuangan selama bangku perkuliahan yang telah memberikan bantuan serta dukungan selama penulisan skripsi. Kalian teman-teman yang penulis sayangi.
11. Teman-teman dan beberapa pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi.
12. Perusahaan yang telah memberikan izin penelitian, dan segenap subjek penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi data responden dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 28 Januari 2023

Penulis,
Dinda Ayunisa Azizah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Pembatasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	9

2.1.2.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.2.	Iklm Organisasi	15
2.2.1.	Definisi Iklm Organisasi.....	15
2.2.2.	Aspek Iklm Organisasi	16
2.2.3.	Faktor-Faktor Iklm Organisasi	19
2.3.	Dinamika Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.4.	Kerangka Konseptual	22
2.5.	Hipotesa penelitian	23
2.6.	Hasil Penelitian Sebelumnya	23
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
3.1.	Tipe Penelitian	32
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
3.2.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	32
3.2.2.	Definisi Konseptual	33
3.2.3.	Definisi Operasional.....	33
3.3.	Populasi dan Sempel Penelitian	34
3.3.1.	Populasi Penelitian	34
3.3.2.	Sempel Penelitian	34
3.3.3.	Teknik pengambilan Sempel.....	35
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1.	Instrument Penelitian	35
3.5.	Uji Coba Instrument	42
3.5.1.	Hasil Uji Coba Instrumen Iklm Organisasi.....	43
3.5.2.	Hasil Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja	46
3.6.	Analisis Data	49
3.6.1.	Uji Statistik	49
3.6.2.	Uji Normalitas	49
3.6.3.	Uji Linearitas	49
3.6.4.	Uji Kolerasi.....	50
3.6.5.	Uji Analisis Deskriptif	50

3.6.6.	Analisis Regresi	50
3.6.7.	Hipotesis Statistik.....	51
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1.	Gambaran Responden Penelitian	53
4.1.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.3.	Gambaran Responden Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal	55
4.1.4.	Gambaran Responden Berdasarkan Domisili Tempat Kerja	56
4.1.5.	Gambaran Responden Berdasarkan Lokasi Kerja (Lintas Bagian) 57	
4.1.6.	Gambaran Responden berdasarkan Jabatan (Operasional)	58
4.1.7.	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.1.8.	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.1.9.	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	61
4.1.10.	Gambaran Responden Berdasarkan Status Hubungan	62
4.1.11.	Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia Anak.....	63
4.2.	Prosedur Penelitian	64
4.2.1.	Persiapan Penelitian	64
4.2.2.	Pelaksanaan Penelitian	65
4.3.	Hasil Analisis Data Penelitian	65
4.3.1.	Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	65
4.3.2.	Data Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	70
4.3.3.	Uji Normalitas	75
4.3.4.	Uji Linearitas.....	76
4.3.5.	Uji Kolerasi.....	76
4.3.6.	Uji Hipotesis.....	77
4.3.7.	Uji Determinasi.....	77
4.3.8.	Analisis Regresi Sederhana	78
4.3.9.	Tabulasi Silang	79
4.4.	Pembahasan	84
4.5.	Keterbatasan Penelitian.....	87

BAB V.....	91
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Implikasi.....	91
5.3. Saran.....	91
5.3.1. Bagi Perusahaan	91
5.3.2. Bagi Karyawan Di PT. Jasa Transportasi.....	92
5.3.3. Bagi Peneliti Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Yang Relevan	23
Tabel 3.1. Skor Respon Skala Instrumen Kepuasan Kerja	36
Tabel 3.2. Definisi Dimensi Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 3.3. Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 3.4. Skor Respon Iklim Organisasi	40
Tabel 3.5. Definisi Aspek Iklim Organisasi.....	40
Tabel 3.6. Blueprint Skala Iklim Organisasi.....	41
Tabel 3.7. Reliabilitas Cornbach Alpha	43
Tabel 3.8. Hasil Uji Coba Validitas Iklim Organisasi	43
Tabel 3.9. Uji Reliabilitas Instrumen Iklim Organisasi	45
Tabel 3.10. Blueprint Final Skala Iklim Organisasi.....	45
Tabel 3.11. Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	46
Tabel 3.12. Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.13. Blueprint Final Skala Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal.....	55
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Domisili Tempat Kerja	56
Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Lokasi Kerja.....	57
Tabel 4.6. Data Responden Berdasarkan Jabatan (Operasional)	58
Tabel 4.7. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.8. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.9. Data Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan.....	61
Tabel 4.10. Data Responden Berdasarkan Status Hubungan.....	62
Tabel 4.11. Data Responden Berdasarkan Rentang Usia Anak.....	63
Tabel 4. 12. Distribusi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.13. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Karyawan Berdasarkan Jumlah Jawaban.....	66
Tabel 4.14. Analisis Deskriptif Butir <i>Item</i> Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.15. Rumus Kategorisasi	70

Tabel 4.16. Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.17. Distribusi Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	70
Tabel 4.18. Analisis Deskriptif Iklim Organisasi.....	71
Tabel 4.19. Analisis Deskriptif Butir <i>Item</i> Iklim Organisasi	72
Tabel 4. 20. Rumus Kategorisasi	74
Tabel 4.21. Kategorisasi Skor Iklim Organisasi	75
Tabel 4.22. Uji Linearitas.....	76
Tabel 4. 23. Uji Korelasi	76
Tabel 4.24. Uji Hipotesis	77
Tabel 4.25. Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.26. Koefisien Persamaan Regresi.....	78
Tabel 4.27. Tabulasi Silang Data Demografi dengan Variabel Iklim Organisasi.....	79
Tabel 4.28. Tabulasi Silang Data Demografi dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	81



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Data Responden Berdasarkan Usia.....	54
Grafik 4.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Grafik 4.3. Data Responden Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal	56
Grafik 4. 4. Data Responden Berdasarkan Domisili Tempat Kerja.....	57
Grafik 4.5. Data Responden Berdasarkan Lokasi Kerja	58
Grafik 4.6. Data Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi (Operasional)	59
Grafik 4.7. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Grafik 4.8. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Grafik 4.9. Data Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	62
Grafik 4.10. Data Responden Berdasarkan Status Hubungan	63
Grafik 4.11. Data Responden Berdasarkan Rentang Usia Anak.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent	99
Lampiran 2. Instrument Final.....	100
Lampiran 3. Analisis Data Uji Coba.....	103
Lampiran 4. Analisis Data.....	105
Lampiran 5. Tabulasi Silang	109
Lampiran 6. Surat Pernyataan Validasi Instrumen	116
Lampiran 7. Surat Ijin Pengambilan Data dari Universitas	118
Lampiran 8. Surat Keterangan dari Perusahaan.....	119

