

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN**

ANNISA WIDYAWATI

1709617030



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**THE EFFECT OF JOB STRESS, JOB SATISFACTION,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TURNOVER
INTENTION OF EMPLOYEES**

ANNISA WIDYAWATI

1709617030



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis is Compiled as One of The Requirements to Obtain A Bachelor
of Education Degree at The Faculty of Economics, Universitas Negeri
Jakarta**




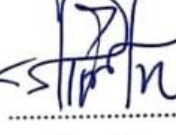

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY
PROGRAM**

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Rr. Ponco Dewi Karyaningsih, MM NIP. 195904031984032001 (Ketua Penguji)		22 Februari 2023
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		22 Februari 2023
3	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji 2)		22 Februari 2023
4	Roni Faslah, S.Pd, MM NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		22 Februari 2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		22 Februari 2023

Nama : Annisa Widyawati
No. Registrasi : 1709617030
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 21 Februari 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Annisa Widyawati

NIM. 1709617030



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAN

Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Widyawati
NIM : 1709617030
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Administrasi Pendidikan
Alamat email : widyawatiannisa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

Yang berjudul:

Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2023

Peneliti

Annisa Widyawati
No. Reg: 1709617030

ABSTRAK

Annisa Widayawati, 1709617030. Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* Karyawan. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Stres Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Komitmen Organisasional (X3) terhadap *Turnover Intention* (Y) Karyawan. Penelitian ini dilakukan selama 9 bulan terhitung mulai bulan Maret 2022 sampai dengan bulan Desember 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi terjangkau pada penelitian ini adalah 154 karyawan. Berdasarkan tabel *Isaac dan Michael*, maka jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 111 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan yaitu: (1) Uji regresi linear berganda dengan hasil persamaan $\hat{Y} = 47,488 + 0,501X_1 - 0,282X_2 - 0,541X_3$; (2) Uji hipotesis yang terdiri dari uji F dan uji T. Hasil uji F pada tabel ANOVA yaitu F hitung sebesar $31,776 > F$ tabel 3,08. Hal ini berarti terdapat pengaruh secara bersama-sama antara stres kerja (X1), kepuasan kerja (X2) dan komitmen organisasional (X3) terhadap *Turnover Intention* (Y). Hasil uji T variabel stres kerja sebesar $5,356 > t_{\text{tabel}} 1,982$, variabel kepuasan kerja sebesar $-3,974 < t_{\text{tabel}} -1,982$ dan variabel komitmen organisasional sebesar $-5,910 < t_{\text{tabel}} -1,982$. Hal ini berarti terdapat pengaruh positif antara stres kerja (X1) terhadap *turnover intention* (Y), pengaruh negatif antara kepuasan kerja (X2) terhadap *turnover intention* (Y) dan pengaruh negatif antara komitmen organisasional (X3) terhadap *Turnover Intention* (Y). (5) Hasil uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh hasil sebesar 0,471 yang berarti variabel *turnover intention* (Y) secara simultan atau bersama-sama adalah sebesar 47,1%, sedangkan sisanya sebesar 52,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Annisa Widyawati, 1709617030. The Effect of Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment on Turnover Intention of Employees. Thesis, Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

This study aims to determine the effect of job stress (X1), job satisfaction (X2), organizational commitment (X3) on turnover intention (Y) of employees. This research was conducted for 9 months starting from March 2022 to December 2022. The research method used is a survey method. The affordable population in this study was 154 employees. Based on Isaac and Michael's table, the number of samples in this study was 111 respondents. The sampling technique used is purposive sampling technique. Data was collected through a questionnaire with a Likert scale. The data analysis techniques used are: (1) Multiple linear regression test with the results of the equation = $47,488 + 0,501X_1 - 0,282X_2 - 0,541X_3$; (2) Hypothesis test consisting of F test and T test. The results of the F test in the ANOVA table are F count of 31,776 > F table 3,08. This means that there is a simultaneous effect between Job Stress (X1), Job Satisfaction (X2) and Organizational Commitment (X3) on Turnover Intention (Y). The results of the T-test for job stress variable is 5,356 > t table 1,982 and job satisfaction variable is -3,974 < t table -1,982 and organizational commitment is -5,910 < t table -1,982. This means that there is a positive effect between job stress (X1) and turnover intention (Y), a negative effect between job satisfaction (X2) and turnover intention (Y), and negative effect between organizational commitment (X3) and turnover intention (Y). (5) The result of the coefficient of determination test (R²) is 0,471 which means that the variable of turnover intention (Y) simultaneously or together is 47,1%, while the remaining 52,9% is influenced by other variables that wasn't examined.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention*” dengan baik.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti selama menyelesaikan penelitian ini kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti;
2. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
4. Dra. RR. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M., selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan, arahan, perhatian dan motivasi yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini;
5. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan selama penyusunan skripsi ini;
6. Pimpinan PT. X yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan karyawan serta teman-teman magang yang telah meluangkan waktunya dalam membantu proses pengumpulan informasi dan data;
7. Orang tua (mama dan ayah) serta kakak saya tercinta Novita yang selalu mendukung dan mendoakan dalam pelaksanaan kegiatan akademik dan non akademik;
8. Semua teman-teman dan kakak-kakak tingkat di Pendidikan Administrasi Perkantoran, khususnya Khairunnisa, Anin, Meita, Salsa, Ningrum, Kak

Rian, Haris, Gustama, dan Julian yang senantiasa memberikan saran dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, Januari 2023

Peneliti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kebaharuan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Latar Belakang Teori.....	13
1. Turnover Intention (Y)	13
2. Stres Kerja (X1).....	16
3. Kepuasan Kerja (X2).....	21
4. Komitmen Organisasional (X3)	24
B. Review Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	45
1. Kerangka Teori.....	45
2. Pengembangan Hipotesis	58
3. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Waktu dan Tempat Penelitian	60
1. Waktu Penelitian	60
2. Tempat Penelitian.....	60

B. Desain Penelitian	60
1. Metode	60
2. Sampel	61
C. Pengembangan Instrumen.....	63
1. <i>Turnover Intention</i>	63
2. Stres Kerja	65
3. Kepuasan Kerja	68
4. Komitmen Organisasional	70
D. Teknik Pengumpulan Data	72
E. Teknik Analisis Data.....	73
1. Uji Persyaratan Analisis	73
2. Uji Asumsi Klasik	75
3. Analisis Regresi Linear Berganda	76
4. Uji Hipotesis.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A. Deskripsi Data	81
B. Analisis Deskriptif.....	83
1. <i>Turnover Intention</i> (Y)	83
2. Stres Kerja (X1).....	86
3. Kepuasan Kerja (X2).....	89
4. Komitmen Organisasional (X3)	92
C. Pengujian Hipotesis.....	95
1. Uji Pesyaratan Analisis	95
2. Uji Asumsi Klasik	98
3. Uji Regresi Berganda	100
4. Uji Hipotesis.....	102
5. Koefisien Determinasi (R^2)	104
D. Pembahasan	105
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	114
A. Kesimpulan	114
B. Implikasi dan Saran.....	115
C. Keterbatasan Penelitian	118

D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA	119
DAFTAR LAMPIRAN	123



DAFTAR GAMBAR

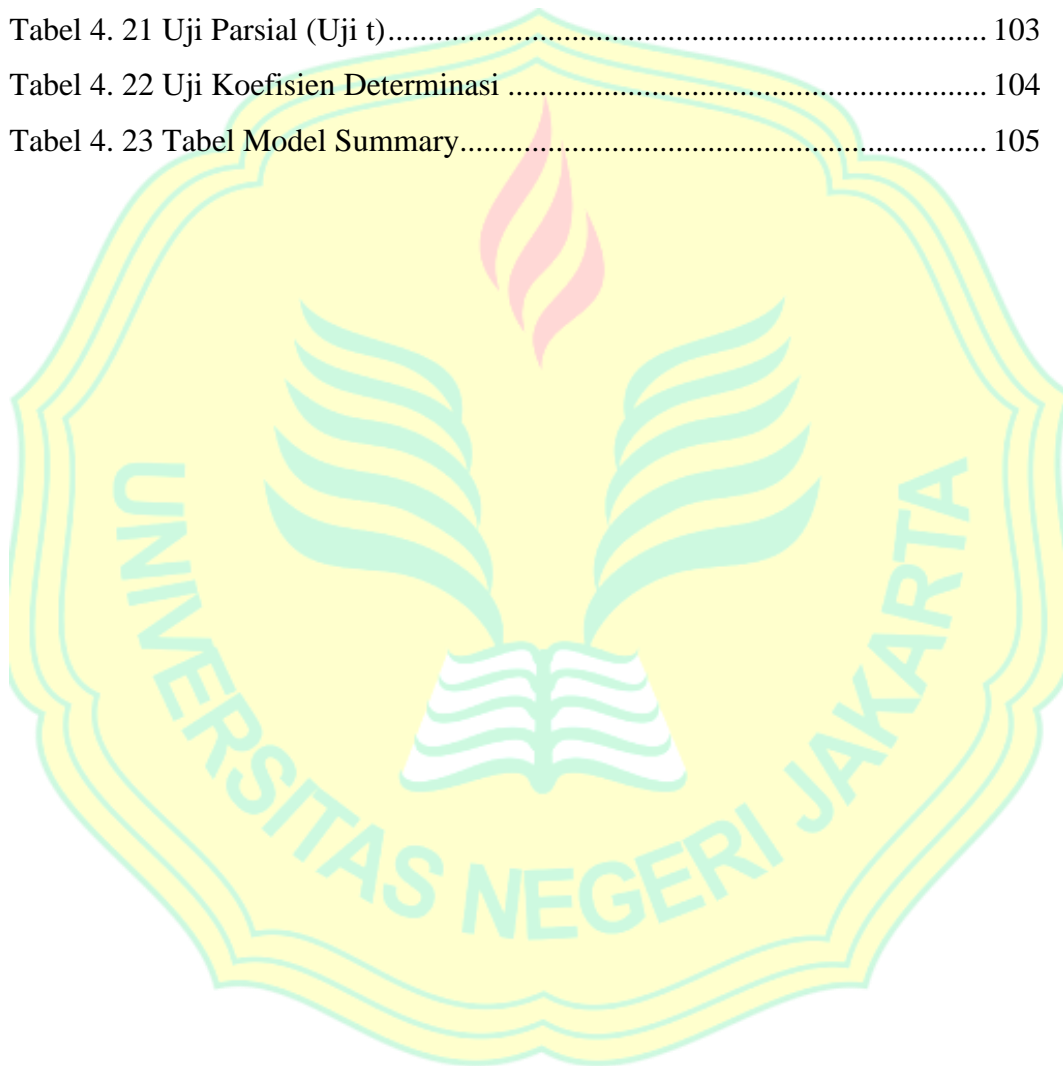
Gambar 1. 1 Data Hasil Pertanyaan Pra Riset.....	4
Gambar 1. 2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	5
Gambar 2. 1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel	59
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	82
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Divisi Kerja	83
Gambar 4. 5 Grafik Histogram <i>Turnover Intention</i> (Y).....	85
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Stres Kerja (X1)	88
Gambar 4. 7 Grafik Histogram Kepuasan Kerja (X2)	91
Gambar 4. 8 Grafik Histogram Komitmen Organisasional (X3).....	94
Gambar 4. 9 Uji Normalitas Probability Plot.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan 2018 – 2020	3
Tabel 1. 2 Faktor yang mempengaruhi turnover intention karyawan	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2. 2 Perbedaan Penelitian	37
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	60
Tabel 3. 2 Teknik Pengambilan Sampel	62
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
Tabel 3. 4 Skala Penelitian untuk Instrumen Stres Kerja.....	64
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Stres Kerja.....	66
Tabel 3. 6 Skala Penelitian untuk Instrumen Stres Kerja.....	67
Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 3. 8 Skala Penelitian untuk Instrumen Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 3. 9 Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasional.....	71
Tabel 3. 10 Skala Penelitian untuk Instrumen Komitmen Organisasional	71
Tabel 3. 11 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	79
Tabel 4. 1 Descriptive Statistics <i>Turnover Intention</i> (Y).....	84
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	84
Tabel 4. 3 Rata-rata Skor <i>Turnover Intention</i> (Y).....	86
Tabel 4. 4 Descriptive Statistics Stres Kerja (X1)	86
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X1).....	87
Tabel 4. 6 Rata-rata Skor Stres Kerja (X1)	88
Tabel 4. 7 Descriptive Statistics Kepuasan Kerja (X2).....	89
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	90
Tabel 4. 9 Rata-rata Skor Kepuasan Kerja (X2)	91
Tabel 4. 10 Descriptive Statistics Komitmen Organisasional (X3)	92
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional (X3)....	93
Tabel 4. 12 Rata-rata Skor Komitmen Organisasional (X3).....	94
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	95
Tabel 4. 14 Uji Linearitas Variabel X1 dengan Y	96

Tabel 4. 15 Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y	97
Tabel 4. 16 Uji Linieritas Variabel X3 dengan Y	97
Tabel 4. 17 Uji Multikolonieritas	98
Tabel 4. 18 Uji Heteroskedastisitas Glejser	99
Tabel 4. 19 Uji Regresi Berganda	101
Tabel 4. 20 Uji Parsial (Uji F).....	102
Tabel 4. 21 Uji Parsial (Uji t).....	103
Tabel 4. 22 Uji Koefisien Determinasi	104
Tabel 4. 23 Tabel Model Summary.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian.....	123
Lampiran 2 Hasil Pra Riset	124
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara	135
Lampiran 4 Instrumen Uji Coba Penelitian	143
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	149
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	151
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1).....	153
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X1).....	155
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	157
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)	159
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (X3)	161
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional (X3).....	163
Lampiran 13 Instrumen Final Penelitian Skripsi	165
Lampiran 14 Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i> (Y)	172
Lampiran 15 Tabulasi Data Stres Kerja (X1)	175
Lampiran 16 Tabulasi Data Kepuasan Kerja (X2).....	178
Lampiran 17 Tabulasi Data Komitmen Organisasional (X3)	181
Lampiran 18 Perhitungan Kelas Interval Stres Kerja (X1).....	184
Lampiran 19 Perhitungan Kelas Interval Kepuasan Kerja (X2).....	185
Lampiran 20 Perhitungan Kelas Interval Komitmen Organisasional (X3).....	186
Lampiran 21 Perhitungan Kelas Interval <i>Turnover Intention</i> (Y)	187
Lampiran 22 Model Penelitian.....	188