

**PENGARUH FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PEKERJA USIA DEWASA AWAL**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FEBRUARI 2023**

**PENGARUH FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PEKERJA USIA DEWASA AWAL**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FEBRUARI 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Flexible Work Arrangement Terhadap Employee Engagement Pada Pekerja Usia Dewasa Awal”

Nama Mahasiswa	:	Shaumi Annisa Ishak
Nomor Registrasi	:	1801618128
Jurusan/Program Studi	:	Psikologi
Tanggal Ujian	:	15 Februari 2023

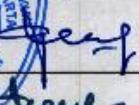
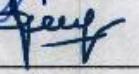
Pembimbing I

Irma Rosmalinda Lubis, M.Si., Psikolog
NIP. 197101282005012001

Pembimbing II

Hermeilia Megawati, S.Psi., M.A
NIP. 1988050320122010

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		27 feb '23
Dr. Gumgum Gumar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		28 feb 23
Dr. Gumgum Gumar F R., M.Si (Ketua Penguji)***		24 Februari 2023
Mira Ariyani, Ph.D (Anggota)****		24 Februari 2023
Dr. R. A. Fadhalah, M.Si (Anggota)		24 Februari 2023

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Shaumi Annisa Ishak

NIM : 1801618128

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul *Pengaruh Flexible Work Arrangement Terhadap Employee Engagement Pada Pekerja Dewasa Awal* adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2022 sampai dengan Februari 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 8 Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Shaumi Annisa Ishak)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LIMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang berlambang tangan di bawah ini, saya

Nama : Shaumi Anissa Ishak
NIM : 1801618128
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psicologi / Psicologi
Alamat email : shaumiannisa76@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Cipta Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Flexible Work Arrangement Terhadap Employee Engagement
Pada Kerja dari Rumah dan

Dengan Hak Cipta Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk panggilan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/inempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap menantumkan namaku sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Shaumi Anissa Ishak)
namaku dan tanggung

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO

“Winning is not necessarily finishing first but finishing well, to the best of your God-given abilities. When you embrace this concept in your life, you will be relieved from the stress of competing to finish first, to win in life.”

(Destined to Win – Dr. Ignatus K Otchere)

“What do you want to be when you grow up? Kind.”

(The Boy, The Mole, The Fox, and The Horse)

PERSEMPAHAN

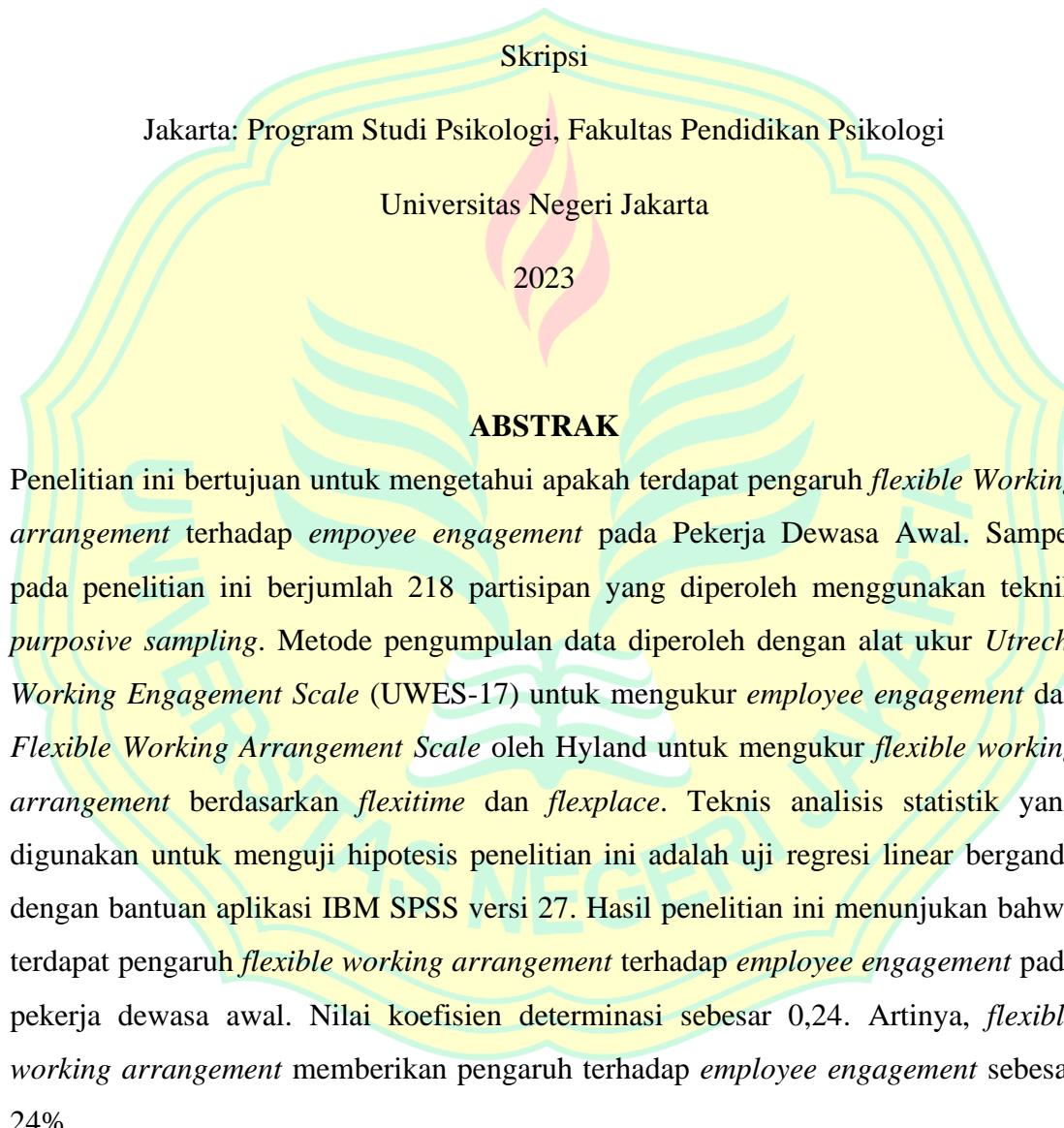
Alhamdulillah segala puji bagi Allah ta’ala, Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan peneliti kekuatan, membekali dengan ilmu, dan mengenalkan dengan cinta. Atas karunia dan kemudahan yang diberikan-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Kedua orang tua, kakak, dan orang-orang di sekitar yang peneliti sayangi dan kasih yang senantiasa membantu, mendukung, dan mendoakan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.

SHAUMI ANNISA ISHAK

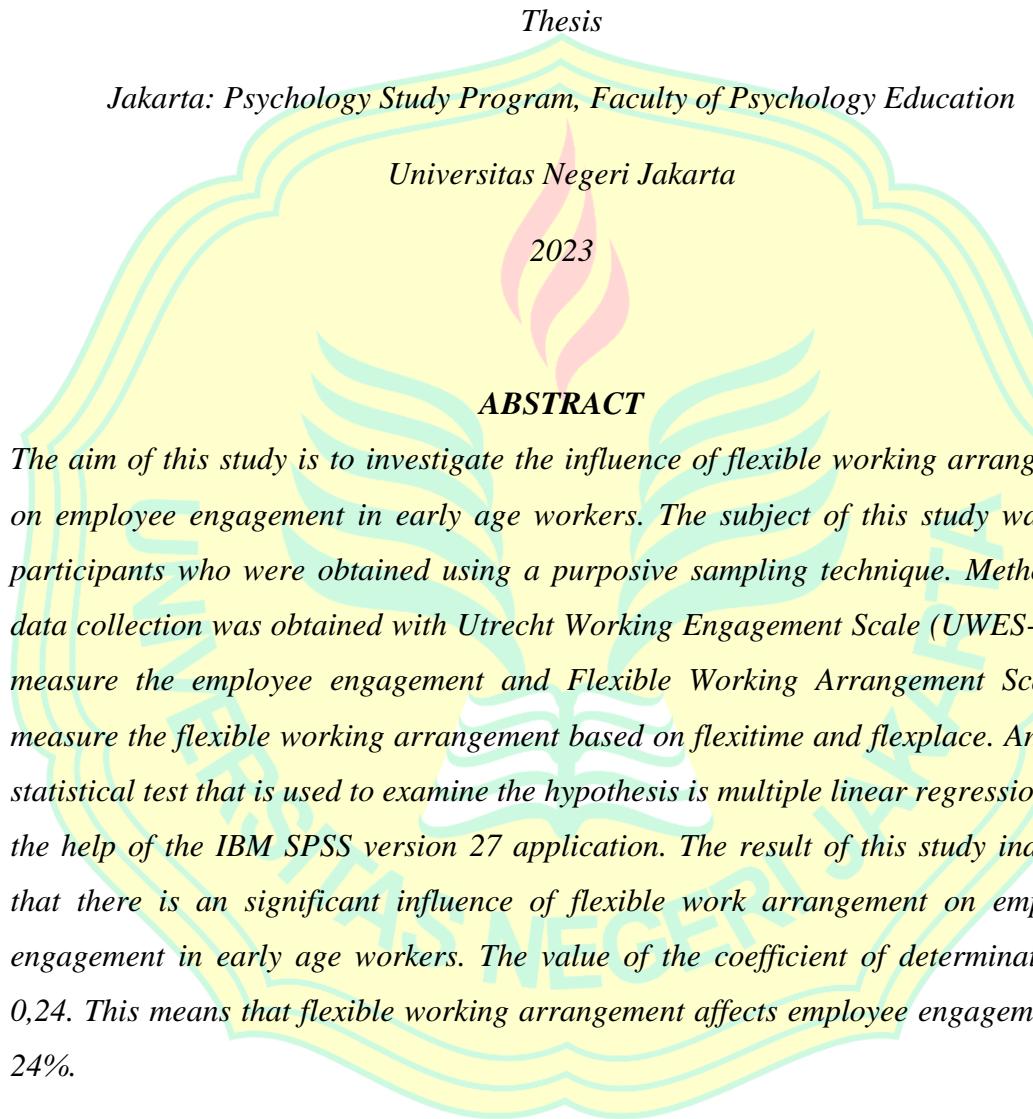
PENGARUH FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PEKERJA DEWASA AWAL



Kata Kunci: *employee engagement*, *flexible working arrangement*, *flexitime*, *flexplace*, keterlibatan karyawan, peraturan kerja fleksibel, pekerja, dewasa muda, dewasa awal.

SHAUMI ANNISA ISHAK

**THE INFLUENCE OF FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT ON EMPLOYEE
ENGAGEMENT IN EARLY AGE WORKERS**



Keywords: employee engagement, flexible working arrangement, flexitime, flexplace, workers, young adulthood, early age workers.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunianya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *Flexible Work Arrangement* terhadap *Employee Engagement* Pada Pekerja Usia Dewasa Awal”.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karen itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suratri, Ph.D, selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Mira Aryani, PhD, selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi, selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Irma Rosalinda, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Hermeilia Megawati, M.A selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, saran, kritik, informasi, motivasi dan dukungannya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan ilmu selama penulis berkuliahan.
6. Bapak dan Ibu tata usaha yang telah membantu mengurus keperluan administrasi penulis terkait dengan penelitian ini.
7. Ibu Ernawati, M.Psi yang telah bersedia melakukan *expert judgement* terkait alat ukur yang digunakan pada penelitian ini.
8. Keluarga penulis, terutama Ayah yang senantiasa semasa hidupnya tidak pernah Lelah untuk memberikan dukungan, nasihat, dan pesan kepada penulis. Ibu yang selalu sabar menghadapi anak-anaknya serta selalu

mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya. Kakak Rabbani dan Fadli yang selalu memberikan dukungan serta pertolongan. Dan Rafka, keponakan aku satu-satunya.

9. Dionisius Corsini Kurniawan yang senantiasa hadir memberikan kasih sayang dan dukungannya kepada penulis selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman paguyubanku, Kyla, Meyta, Sella, Fani, Anne, Galuh, Qori, dan Alia yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Teman-teman kost H.Zein, Ekky dan Soleh yang senantiasa memberikan informasi dan arahan mengenai skripsi kepada penulis.
12. Alfi Afaf, kakak pembimbing skripsiku yang senantiasa memberikan arahan, saran, serta bantuan selama penyelesaian skripsi.
13. Teman-teman satu bimbingan, baik bimbingan Bu Irma yakni Selina, Ashya, Annelies, Rizkya, dan Bimbingan Bu Mega yakni Qori dan Dion yang selama ini membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
14. Kepada teman-teman Angkatan 2018 yang telah berbagi pengalaman serta cerita selama kuliah.
15. Kepada seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi dan menyebar kuesioner penelitian penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan, kekurangan, serta keterbatasan dalam penelitian ini. Namun, penulis tetap berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang Psikologi. Penulis terbuka atas kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan penelitian berikutnya.

Jakarta, 18 Januari 2023

Shaumi Annisa Ishak

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Pembatasan Masalah	12
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.6.1. Manfaat Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Praktis	13
1.6.2.1. Bagi Penulis	13
1.6.2.2. Bagi masyarakat umum	13
1.6.2.3. Bagi peneliti selanjutnya	13
1.6.2.4. Bagi subjek penelitian	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan)	14
2.1.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan)	14
2.1.2. Faktor yang memengaruhi <i>Employee engagement</i>	15

2.1.3. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	18
2.1.4. Pengukuran <i>Employee Engagement</i>	19
2.2. <i>Flexible Work Arrangement</i> (Pengaturan Kerja Fleksibel)	20
2.2.1. Pengertian <i>Flexible Work Arrangement</i> (Pengaturan Kerja Fleksibel)	20
2.2.2. Jenis-jenis <i>Flexible Work Arrangement</i>	21
2.2.3. Dimensi <i>Flexible Work Arrangement</i>	22
2.2.4. Pengukuran Flexible Work Arrangement.....	23
2.4. Dewasa Awal	23
2.4.1. Definisi Dewasa Awal.....	23
2.5. Kerangka Berpikir.....	24
2.6. Hipotesis	25
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	26
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Metodologi Penelitian.....	28
3.2. Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	28
3.2.1. Definisi Konseptual	28
3.2.1.1. Definisi Konseptual <i>Employee Engagement</i>	29
3.2.1.2. Definisi Konseptual <i>Flexible Work Arrangement</i>	29
3.2.2. Definisi Operasional	29
3.2.2.1. Definisi Operasional <i>Employee Engagement</i>	29
3.2.2.1. Definisi Operational <i>Flexible Work Arrangement</i>	30
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3.1. Populasi	30
3.3.2. Sampel	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1. Instrumen <i>Employee Engagement</i>	32
3.4.2. Instrumen <i>Flexible Work Arrangement</i>	33
3.5. Uji Coba Instrumen	35
3.5.1. Uji Validitas Instrumen.....	35

3.5.2. Uji Reliabilitas Instrumen	38
3.6. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.1. Uji Statistik.....	39
3.6.2. Uji Normalitas	40
3.6.3. Uji Linearitas	40
3.6.4. Uji Multikolinearitas.....	40
3.6.5. Uji Heterokedastisitas	40
3.6.6. Uji Autokorelasi.....	41
3.6.7. Uji Analisis Regresi	42
3.7. Uji Hipotesis	42
3.7.1. Uji Hipotesis Penelitian.....	42
3.7.2. Uji Hipotesis Statistik.....	42
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Responden Penelitian	43
4.3.1. Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.3.3. Gambaran Responden Berdasarkan Domisili.....	46
4.3.4. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.2. Prosedur Penelitian	48
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	48
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	50
4.3.1. Analisis Deskriptif.....	50
4.3.1.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	50
4.3.1.2. Kategorisasi Skor Variabel <i>Employee Engagement</i>	50
4.3.1.3. Analisis Deskriptif Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i>	56
4.3.1.1. Kategorisasi Skor Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i>	58
4.3.2. Uji Normalitas	64
4.3.3. Uji Linearitas	65
4.3.4. Uji Multikolinearitas.....	67

4.3.5. Uji Heterokedastisitas	67
4.3.6. Uji Autokorelasi.....	68
4.3.7. Uji Hipotesis	69
4.5. Pembahasan.....	74
4.6. Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V.....	78
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Implikasi	78
5.3. Saran	79
5.3.1. Bagi Subjek Penelitian.....	79
5.3.2. Bagi Perusahaan atau Tempat Kerja dan Individu Lain.....	79
5.3.3. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 1 Hasil Uji Coba Instrumen	87
Lampiran 2 Data Demografi Responden.....	88
Lampiran 3 Data Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> dan <i>Flexible Working Arrangement</i> dimensi <i>Flexitime</i> dan <i>Flexplace</i>	91
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Silang	91
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi dan Uji Hipotesis.....	100
Lampiran 6 Korespondensi Alat Ukur	103
Lampiran 7 Data Kasar <i>Employee Engagement</i>	104
Lampiran 8 Data Kasar <i>Flexible Work Arrangement</i>	110
Lampiran 9 <i>Informed Consent Preliminary Study</i>	116
Lampiran 10 <i>Google Form</i> Kuesioner	120
Lampiran 11 Instrumen <i>Employee Engagement</i>	122
Lampiran 12 Instrumen <i>Flexible Working Arrangement</i>	123
Lampiran 13 Lembar Persetujuan <i>Translator</i>	124
Lampiran 14 Lembar Validasi <i>Expert Judgement</i> 1	125
Lampiran 15 Lembar Validasi <i>Expert Judgement</i> 2.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	26
Tabel 3.1 Skoring skala <i>Employee Engagement</i>	32
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Instrumen <i>Employee Engagement</i>	33
Tabel 3.3 Skoring skala <i>Flexible Work Arrangement</i>	34
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Instrumen <i>Flexible Work Arrangement</i>	34
Tabel 3.5 <i>Corrected Item-Total Correlation Employee Engagement</i>	36
Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> Akhir Instrumen <i>Employee Engagement</i>	37
Tabel 3.7 <i>Corrected Item-Total Correlation Flexible Work Arrangement</i>	38
Tabel 3.8 <i>Blueprint</i> Akhir Instrumen <i>Flexible Work Arrangement</i>	38
Tabel 3.9 Koefisien Reliabilitas Instrumen.....	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Domisili	46
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5 Data Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	50
Tabel 4.6 Rumus Kategori Skor <i>Employee Engagement</i>	51
Tabel 4.7 Data Kategori Skor Variabel <i>Employee Engagement</i>	52
Tabel 4.8 Gambaran <i>Employee Engagement</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.9 Gambaran <i>Employee Engagement</i> Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.10 Gambaran <i>Employee Engagement</i> Berdasarkan Domisili	55
Tabel 4.11 Gambaran <i>Employee Engagement</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.12 Data Analisis Deskriptif Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i> Berdasarkan <i>Flexitime</i>	57
Tabel 4.13 Data Analisis Deskriptif Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i> Berdasarkan <i>Flexplace</i>	57
Tabel 4.14 Rumus Kategori Skor <i>Flexible Work Arrangement</i>	58

Tabel 4.15 Data Kategori Skor Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i> Berdasarkan <i>Flexitime</i>	59
Tabel 4.16 Data Kategori Skor Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i> Berdasarkan <i>Flexplace</i>	59
Tabel 4.17 Gambaran <i>Flexible Work Arrangement</i> Dimensi <i>Flexitime</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.18 Gambaran <i>Flexible Work Arrangement</i> Dimensi <i>Flexplace</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.19 Gambaran <i>Flexible Work Arrangement</i> Dimensi <i>Flexitime</i> Berdasarkan Domisili.....	61
Tabel 4.20 Gambaran <i>Flexible Work Arrangement</i> Dimensi <i>Flexplace</i> Berdasarkan Domisili.....	62
Tabel 4.21 Gambaran <i>Flexible Work Arrangement</i> Dimensi <i>Flexitime</i> Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.22 Gambaran <i>Flexible Work Arrangement</i> Dimensi <i>Flexplace</i> Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.24 Hasil Uji Linearitas	65
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.26 Hasil Uji Autokorelasi	69
Tabel 4.27 Hasil Uji Signifikansi ANOVA	70
Tabel 4.28 R Square Uji Hipotesis Variabel.....	70
Tabel 4.29 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Grafik Data Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Grafik Data Partisipan Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3 Grafik Data Partisipan Berdasarkan Domisili	47

Gambar 4.4 Grafik Data Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja	48
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot Uji Linearitas <i>Flexible Work Arrangement</i> berdasarkan <i>Flexitime</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	66
Gambar 4.6 Grafik Scatterplot Uji Linearitas <i>Flexible Work Arrangement</i> berdasarkan <i>Flexplace</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	66
Gambar 4.7 Grafik P-Plot Residual	68
Gambar 4.8 Grafik Scatterplot.....	68

