

**PENGARUH *EMPATHY* TERHADAP PERILAKU *CYBERBULLYING*  
PADA MAHASISWA**



Oleh:

**M. Lufti Puterawan**

**1801617186**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

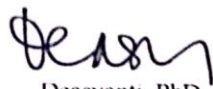
**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Empathy* terhadap Perilaku *Cyberbullying* pada Mahasiswa”

Nama Mahasiswa : M. Lufti Puterawan  
 Nomor Registrasi : 1801617186  
 Jurusan/Program Studi : Psikologi  
 Tanggal Ujian : 17 Februari 2023

Pembimbing I






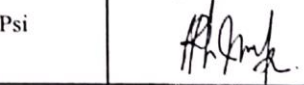

Deasyanti, PhD  
 NIP. 196612072005012001

Pembimbing II



Rahmadianty Gazadinda, M.Sc  
 NIP. 199206162019032038

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		28 Feb '23
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		28 Feb 23
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Ketua Penguji)***		24 Februari 2023
Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi (Anggota)****		24 Februari 2023
Vinna Ramadhany, Sy, M.Psi (Anggota)		24 Februari 2023

Catatan:  
 \*Dekan FPPsi  
 \*\*Wakil Dekan I  
 \*\*\*Ketua Penguji  
 \*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing



## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : M. Lufti Puterawan

NIM : 1801617186

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Empathy* terhadap Perilaku *Cyberbullying* pada Mahasiswa**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan pada bulan Desember sampai dengan bulan Januari 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 7 September 2022

Yang Membuat Pernyataan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METEPA', 'TEMPER', and 'PDDMCAK0356958038'. The signature 'Lufti' is written in black ink over the stamp.

M. Lufti Puterawan

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : M. Lufti Puterawan  
NIM : 1801617186  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Pengaruh *Empathy* terhadap Perilaku *Cyberbullying* pada Mahasiswa**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Februari 2023 Yang



A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'MEPERKI', and 'TAMBAH'.

Mochamad Lufti Puterawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mochamad Lufti Puterawan  
NIM : 1801617186  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi  
Alamat email : mluftiput@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi                      Tesis                      Disertasi                      Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

"Pengaruh *Empathy* Terhadap Perilaku *Cyberbullying* Pada Mahasiswa"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Maret 2023

Penulis



## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Dunia ini cukup untuk memenuhi kebutuhan manusia, bukan untuk memenuhi keserakahan manusia"

-Mahatma Gandhi-



Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya yang selama ini selalu mendukung saya, teman-teman yang mendukung saya, dan kepada diri sendiri yang telah berhasil menyelesaikan segala proses dalam penyusunan skripsi ini.

PENGARUH *EMPATHY* TERHADAP PERILAKU *CYBERBULLYING*  
PADA MAHASISWA

**M. Lufti Puterawan**

Skripsi

Jakarta.

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2023

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *empathy* terhadap perilaku *cyberbullying* pada mahasiswa. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan uji analisis regresi sederhana. Sampel penelitian ini berjumlah 208 responden. Teknik pengambilan sampel adalah teknik *accidental sampling*. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah adaptasi dari *Interpersonal Reactivity Index* (IRI) oleh Davis (1980) dan adaptasi alat ukur dari Husna, Tentama, dan Purwadi (2020) berdasarkan teori Willard (2005). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif pada *empathy* terhadap perilaku *cyberbullying* pada mahasiswa.

Kata kunci : *empathy*, *cyberbullying*, mahasiswa.



THE EFFECT OF EMPATHY ON CYBERBULLYING BEHAVIOR ON  
COLLEGE STUDENTS

**M. Lufti Puterawan**

*Undergraduate Thesis*

*Jakarta:*

*Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education*

*State University of Jakarta*

*2023*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of empathy on cyberbullying behavior on college students. This research uses quantitative research method with simple regression analysis test. The sample of this study amounted to 208 respondents. Sampling technique is accidental sampling technique. The instrument used in this study are the adaptation of Interpersonal Reactivity Index (IRI) by Davis (1980) and adaptation from Husna, Tentama, and Purwadi (2020) based on Willard theory (2005). The results show that there is a negative influence between empathy and cyberbullying behavior on college students.*

*Keywords: empathy, cyberbullying, college students.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT. dan atas segala nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, diantaranya adalah:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II, Dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku koordinator Program Studi Psikologi di Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan informasi dalam penyusunan skripsi peneliti.
4. Ibu Deasyanti, Ph.D selaku dosen pembimbing I, yang selalu memberikan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan membantu peneliti sehingga peneliti dapat Menyusun skripsi ini hingga selesai.
5. Mba Rahmadianty Gazadina, M.Sc selaku dosen pembimbing II, yang selalu memberikan arahan, membantu, serta saran dan kritik yang membangun sehingga peneliti dapat mempersiapkan skripsi hingga selesai.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Pendidikan Psikologi UNJ yang telah memberi ilmu sehingga dapat menjadi bekal dalam penelitian ini selama berkuliah di Psikologi UNJ.
7. Orang tua peneliti, Mochamad Tunggul Wusananto dan Yuni Elizabeth Margaretha yang tidak pernah lelah untuk memberi segala dukungan baik secara moril maupun materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Kepada channel youtube "buiramira official" yang telah mengajari saya tentang pembuatan skripsi melalui konten-kontennya
9. Para responden penelitian, yang sudah berpartisipasi untuk mengisi kuesioner penelitian
10. Diri saya sendiri, yang sudah bertahan dan berjuang menghadapi segala keadaan selama penyusunan skripsi ini hingga akhirnya skripsi ini berhasil diselesaikan.

Selain ucapan terima kasih, peneliti juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat dinantikan oleh peneliti. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Jakarta, 10 Februari 2023





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoretis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>10</b>



2.1 <i>Cyberbullying</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Cyberbullying</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Cyberbullying</i>	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Cyberbullying</i>	11
2.1.4 Pengukuran <i>Cyberbullying</i>	12
2.2 <i>Empathy</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Empathy</i>	13
2.2.2 Dimensi <i>Empathy</i>	14
2.2.3 Pengukuran <i>Empathy</i>	15
2.3 Pengaruh <i>Empathy</i> dan <i>Cyberbullying</i>	15
2.4 Kerangka Berpikir	16
2.5 Hipotesis Penelitian	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>18</b>
3.1 Metode Penelitian	18
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	18
3.3 Definisi Konseptual	18
3.3.1 Definisi Konseptual <i>Empathy</i>	18
3.3.2 Definisi Koseptual <i>Cyberbullying</i>	19
3.4 Definisi Operasional	19
3.4.1 Definisi Operasional <i>Empathy</i>	19
3.4.2 Definisi Operasional <i>Cyberbullying</i>	19
3.5 Populasi dan Sampel	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data	20

3.7 Instrumen Penelitian	20
3.7.1 Instrumen Penelitian <i>Empathy</i>	20
3.7.2 Instrumen Penelitian <i>Cyberbullying</i>	21
3.8 Uji Coba Instrumen	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Responden Penelitian	26
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	27
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Semester	28
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Durasi Penggunaan Media Sosial Dalam Sehari	29
4.2 Prosedur Penelitian	30
4.2.1 Persiapan Penelitian	30
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	31
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	31
4.3.1 Data Deskriptif <i>Empathy</i>	31
4.3.2 Data Deskriptif <i>Cyberbullying</i>	32
4.3.3 Uji Normalitas	32
4.3.4 Uji Linearitas	33
4.3.5 Uji Perbedaan	34
4.3.6 Uji Korelasi	36
4.3.7 Uji Regresi	37
4.3.8 Uji Hipotesis	38

4.4 Pembahasan	39
4.5 Keterbatasan Penelitian	40
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Implikasi	42
5.3 Saran	42
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>50</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Instrument</i> IRI	20
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Intrumen <i>Cyberbullying</i>	21
Tabel 3.3 Skor Reliabilitas <i>Empathy</i> dan <i>Cyberbullying</i>	22
Tabel 3.4 Daya Diskriminasi Item Alat Ukur <i>Empathy</i>	22
Tabel 3.5 Daya Diskriminasi Item Alat Ukur <i>Cyberbullying</i>	23
Tabel. 4.1 Gambaran Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Semester	28
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Durasi Pemakaian	29
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Empathy</i>	32
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Cyberbullying</i>	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas	34
Tabel 4.9 <i>Independent Sample T-Test</i> <i>Empathy</i>	35
Tabel 4.10 <i>Independent Sample T-Test</i> <i>Cyberbullying</i>	35
Tabel 4.11 Uji Anova pada <i>Empathy</i> Berdasarkan Durasi Pemakaian	36
Tabel 4.12 Uji Anova pada <i>Cyberbullying</i> Berdasarkan Durasi Pemakaian	36
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Korelasi	37
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	37
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Persamaan Regresi	38







## DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4.1 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Gambar 4.2 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Usia	28
Gambar 4.3 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Semester	29
Gambar 4.4 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Durasi Penggunaan	30
Gambar 4.5 Hasil Uji Linearitas <i>Empathy</i> dan <i>Cyberbullying</i> dalam <i>Scatter-Plot</i>	34



