

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdelrahman, M. A. I. (2018). *College of Graduate Studies Impact of Implementing Quality Management System in Healthcare Sector ( Case Study : Omdurman Military Hospital )*. Sudan University.
- Abdul, N., Saffar, G. A.-, & Mishael, A. (2020). The effect of total quality management practices on employee performance : The moderating role of knowledge sharing. *Management Science Letters*, 10, 77–90. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.8.014>
- Abdullahi, M. S., Raman, K., & Solarin, S. A. (2021). Effect of organizational culture on employee performance: A mediating role of employee engagement in malaysia educational sector. *International Journal of Supply and Operations Management*, 8(3), 232–246. <https://doi.org/10.22034/IJSOM.2021.3.1>
- Abukhadra, K. M. ., & Onbaşıoğlu, D. Ç. (2021). The effects of total quality management practices on employee performance and the effect of training as a moderating variable. *Uncertain Supply Chain Management*, 9, 521–528. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2021.6.010>
- Aditama, T. (2003). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Ahmed, M., & Shafiq, S. (2014). The Impact of Organizational Culture on Organizational Performance : *Global Journals Inc. (USA)*, 14(3).
- Ali, K., & Agustian, D. W. (2018). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*, 12(2), 1978–6573.
- Amin, M., & Nasharuddin, S. Z. (2013). Service Quality Dimension and Customer Satisfaction : An Empirical Study in the Malaysian Hotel Industry effects on patient satisfaction and. *Clinical Governance: An International Journal*, 18(3), 238–254. <https://doi.org/10.1108/CGIJ-05-2012-0016>
- Arifin, A. H., Saputra, J., Puteh, A., & Qamarius, I. (2019). The role of organizational culture in the relationship of personality and organization commitment on employee performance. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 9(3), 105–129.
- Armstrong, M., & Baron, A. (2005). *Managing performance: Performance management in action*. London: CIPD.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan (kedua)*. Jakarta: Pustaka

Sinar Harapan.

- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (9th ed.). Jakarta: PT Indeks.
- Dewi, N. L., Gunawan, Y., Mangunsong, S., & Meiliana, Y. (2021). Pengaruh sistem pengendalian internal dan budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan publik berkelanjutan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(2), 99–106. <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i2.3024>
- Dunggio, S. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Duingi Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 7(1), 1–9. <https://doi.org/10.37606/publik.v7i1.114>
- Edy, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). Jakarta: Prenada Media.
- Emita, I., & Sukrisno Sugeng, I. (2021). The Influence of Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance at PT Pos (Persero) Post Office Bekasi 17000. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(1), 83–89.
- FAISAL, F., SOMANTRI, M. D., NAFSIAH, N. H., & AL-FAUZI, C. M. R. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bjb Syariah Kcp Ciawi Tasikmalaya. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 5(1), 59–79. <https://doi.org/10.37058/jes.v5i1.1493>
- Fatari, F., Maharani, S., & Hartoko, G. (2022). Effect of Service Quality and Customer Satisfaction on Employee Performance At Pt. Asdp Indonesia Ferry (Persero). *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature*, 1(1), 24–33. <https://doi.org/10.53067/ijomral.v1i1.3>
- Fatayani, S. (2014). *Analisis kepuasan kerja dalam meningkatkan komitmen organisasi karyawan di rumah sakit khusus bedah rawamangun jakarta*. Universitas Persada Indonesia “YAI.”
- Fidyah, D. N., & Setiawati, T. (2019). Influence of Organizational Culture and Employee Engagement on Employee Performance: Job Satisfaction as Intervening Variable. *Integrative Business & Economics*, 9(4), 64–81.
- Fitri, M. (2017). Artikel Penelitian Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai RSUD Mukomuko Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(2), 305–314.
- Fitzsimmons, J. A., & Fitzsimmons, M. J. (1998). *Service Management*. New York: McGraw-Hill.

- Flippo, E. B. (2013). *Personel Management (Manajemen Personalia)* (VII Jilid). Jakarta: Erlangga.
- Fornell, C., & Lacker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1). Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/3151312>
- Gantsho, Y., & Sukdeo, N. (2018). Impact of organizational culture on service quality. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 2018(JUL), 1659–1667.
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modelling. Edisi II*. Universitas Diponegoro.
- Hadinata, D. (2020). Analisis Budaya Organisasi dan Kompensasi Jasa Pelayanan terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Susukan Kabupaten Cirebon. *Jurnal Kampus STIKes YPIB Majalengka*, 8(2), 2338–5138.
- Hadiwijaya, H. (2018). Effect of Communication and Service Quality on Performance Nurse at Bhayangkara Hospital, Palembang. *International Journal of Social Science and Business*, 2(3), 124–131.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2). Retrieved from <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Hairiyah. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Intervening. *Universitas Syarif Hidayatullah*.
- Hariandja, M. T. E., & Sembiring, S. (2014). Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Studi Kasus FISIP UNPAR. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(1).
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hendra. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4813>
- Heriyanti, D. (2007). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening ((Studi PT. PLN (Persero) APJ Semarang)*. Universitas Diponegoro Semarang.

- Irwan, A., Mahfudnurnajamuddin, M., Nujum, S., & Mangkona, S. (2020). The Effect of Leadership Style, Work Motivation and Organizational Culture on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(8), 642. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v7i8.2007>
- Jaiswal, R. (2018). The influence of Organizational culture on Employee performance leading to Enhanced quality and Reduced cost of Healthcare service in India: Evidences. *International Conference on Healthcare Financing Mechanisms*, (January).
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79. <https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>
- Kharisma, M., Prasilowati, S. L., & Ayuningtyas, E. A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 21(2), 135. <https://doi.org/10.33370/jpw.v21i2.342>
- Kongstvedt, P. (2000). *Pokok-Pokok Pengelolaan Usaha Pelayanan Kesehatan* (Alih Bahas). Jakarta: EGC.
- Kot-Radojewska, M., & Timenko, I. V. (2018). Employee loyalty to the organization in the context of the form of employment. *Oeconomia Copernicana*, 9(3), 511–527. <https://doi.org/10.24136/oc.2018.026>
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Prinsip-prinsip Pemasaran* (13th, Jilid ed.). Jakarta: Erlangga.
- Kotter, P., J., & Heskett, J. L. (1997). *Corporate culture and performance, dampak budaya perusahaan terhadap kinerja*. Jakarta: PT Prenhalindo.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2013). *Perilaku Organisasi. Terjemahan Erly Suandy* (Pertama). Jakarta: Salemba Empat.
- Kumari, N., & Singh, D. (2018). Impact of organizational culture on employee performance. *Prabandhan: Indian Journal of Management*, 11(6), 53–63. <https://doi.org/10.17010/pijom/2018/v11i6/128442>
- Kurniawan, E., & Sudardi, S. (2019). Pengaruh Implementasi Trisila TNI AL Terhadap Semangat Pengabdian Prajurit Pangkalan TNI AL. *Jurnal Manajemen Bisnis*.
- Kusumo, B. C. S. (2006). *Hubungan antara Persepsi terhadap Iklim Organisasi dan Kepuasan Imbalan Kerja dengan Loyalitas Kerjapada Karyawan*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Lako, A. (2004). *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi Isu Teori dan Solusi*. Yogyakarta: Amara Books.

- Latan, H. (2012). *Structural Equation Modeling, Konsep dan Aplikasi menggunakan LISREL 8,80*. Bandung: Alfabeta.
- Lupiyoadi, Rambat, & Hamdani, A. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa* (2nd ed.). Jakarta: Salemba.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (Sepuluh). Yogyakarta: Andi.
- Manery, B. R., Lengkong, V., & Saerang, R. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Bkdpsda Di Kabupaten Halmahera Utara (The Effect of Organizational Commitment and Organizational Culture on Employee Performance of Bkdpsda in Halmahera Utara Regency). *Jurnal EMBA*, 6(4), 1968–1977.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maria, E. (2019). the Influence of Organizational Culture, Compensation and Interpersonal Communication in Employee Performance Through Work Motivation As Mediation. *International Review of Management and Marketing*, 9(5), 133–140. <https://doi.org/10.32479/irmm.8615>
- Marpaung, M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan dan Team Work terhadap KinerjaKaryawan di Koperasi Sekjen Kemdikbud Senayan Jakarta. *Jurnal Ilmiah Widya*, 2(1), 35–36.
- Marta, A., & Faedlulloh, D. (2019). Pengaruh Pelayanan Dan Loyalitas Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Mengurus Kartu Tanda Penduduk Di Kelurahan Kelapa Gading Timur Di Jakarta Utara. *The Indonesian Journal of Public Administration*, 5, 29–48.
- Maryati, T., Astuti, R. J., & Udin, U. (2019). The effect of spiritual leadership and organizational culture on employee performance: The mediating role of job satisfaction. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 9(3), 130–143.
- Megawe, D. S., Mandey, S. L., & Trang, I. (2020). Dampak Penerapan Remunerasi, Manajemen Perubahan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Rsup Prof Dr. R.D. Kandou Manado). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 7(1), 150–166. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v7i1.30251>
- Menda, J. F., Tewal, B., & Sendow, G. M. (2018). Pengaruh Manajemen Perubahan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Studi Pada RSUD Bitung). *Jurnal EMBA*, 6(4), 2578–2587.
- Meutia, K. I., Husada, C., Dan, O., Organisasi, K., Kinerja, T., & Jurnal, K. (2019).

pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB)*, 4(1), 119–126.

Montgomery, A., Panagopoulou, E., Kehoe, I., & Valkanos, E. (2011). Connecting organisational culture and quality of care in the hospital : is job burnout the missing link ? *Journal of Health Organization and Management*, 25(March), 108–123. <https://doi.org/10.1108/14777261111116851>

Muhtasom, A., Abdul, H., Mus, R., Bijang, J., & Latief, B. (2017). Influence of Servant Leadership, Organizational Citizenship Behaviour on Organizational Culture and Employee Performance at Star Hotel in Makassar. *International Journal of Education and Research*, 5(10), 71–88.

Mujanah, S., Aini, S. N., & Candraningrat. (2020). *Transformational Leadership, Kondisi Kerja, dan Budaya Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan*. 155–164.

Mukti, A. G. (2007). *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan: Konsep Implementasi*. Yogyakarta: PT. Karya Husada Mukti.

Ngugi, D. W., Gachunga, H., & Mukanzi, C. (2021). Relationship between Organizational Culture and Service Quality in Universities in Kenya. *The University Journal*, 3(2), 1–12.

Nightingale, A. (2018). Developing the organisational culture in a healthcare setting. *Nursing Standard*.

Niswaty, R., Dhahri, I., H, N., & Sitti Hardiyanti Arhas. (2021). Organizational Culture and Employee Performance: Case Study Implementation of Work From Home. *Icss 2021*, 603(Icss), 652–656.

Nuk, O., & Adnya, I. G. B. A. (2021). Pengaruh Relationship Marketing Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Supermarket Papaya Fresh Gallery Bali Tahun 2020. *Arthaniti Studies*, 1(2), 1–6. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4615752>

NURLINA, N., SITUMORANG, J., AKOB, M., QUILIM, C. A., & ARFAH, A. (2020). Influence of e-HRM and Human Resources Service Quality on Employee Performance. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(10), 391–399. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.391>

Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan* (3rd ed.). Jakarta: Salemba Medika.

Osborn, M. . (1991). *Breast Development and Anatomy*. (Dalam Harris, J.R. dkk *penyunting*) (Breast Dis). Philadelphia: J.B. Lippincot-Raven. p. 1-47.

Paais, M., & Pattiruhu, J. R. (2020). Effect of Motivation, Leadership, and Organizational Culture on Satisfaction and Employee Performance. *Journal of*

*Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 577–588.  
<https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO8.577>

- Poetri, R. I., Mantikei, B., & Kristiana, T. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor BPPRD Palangka Raya*.
- Pohan, C. A. (2016). *Manajemen Perpajakan Strategi Perencanaan Pajak dan Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia.
- Prawira, D. (2019). Etos kerja dan jiwa korsa prajurit dalam pelaksanaan tugas dan fungsi pada satuan pendidikan kapal selam tni al di kodiklatal surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 2(1).
- Prihatin, A., Hamid, A., & Juliyatmi, R. H. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai Di UPT Puskesmas Lopok Kecamatan Lopok Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan DanSains*, 4(2), 35–42.
- Reichheld, F. . (1996). *The Loyalty Effect*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Rivai, V., & Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Raja Gravindo Persada.
- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi (Kesepuluh)*. Jakarta: PT Gramedia.
- Robbins, P. S. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks.
- Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. S., A, T., & Judge. (2013). *Organizational behavior (Fourteenth)*. Salemba Empat.
- Robbins, P, S., & Coutler, M. (2010). *Manajemen (Edisi Kese)*. Jakarta: Erlangga.
- Roeleejanto, Catherine, Brasit, N., Payangan, O. R., & Pahlevi, C. (2015). Effects of Leadership , Competency , and Work Discipline on the Application of Total Quality Management and Employees ' Performance for the Accreditation Status Achievement of Government Hospitals in Jakarta , Indonesia. *Scientific Research Journal (SCIRJ)*, III(44), 14–24.
- Roeleejanto, Christine. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, dan Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan dalam Penerapan Total Quality Management (TQM) untuk mencapai status Akreditasi Beberapa Rumah Sakit Pemerintah di Jakarta*. III(November), 14–24.

- Ronaldy, A. C., Tricahyadinata, I., & Maria, S. (2019). Pengaruh loyalitas karyawan, kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 116–122.
- Rosmawati, S., & Jermawinsyah, A. (2018). Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada Puskesmas Aro Kecamatan Muara Bulan. *EKSIS: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 153–160.
- S, S., & Ernawaty. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: C.V Andi.
- Sapitri, D., & Pancasasti, R. (2022). Efek Moderasi Budaya Organisasi Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 6(2 Februari), 252–262. <https://doi.org/10.33050/tmj.v6i2.1756>
- Sastrohadiwiryo, B. S. (2005). *Manajemen tenaga kerja Indonesia : pendekatan administratif dan operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sharma, S., & Taneja, M. (2018). The Effect of Training on Employee Performance Mediated by Service Quality. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 7(4), 6–13. <https://doi.org/10.36555/almana.v4i3.1477>
- Shortell, SM, Jones, Kanan, Rademaker, AW, ... Huang, C. (2000). Menilai dampak manajemen kualitas total dan budaya organisasi pada berbagai hasil perawatan pasien bedah cangkok bypass arteri koroner. *Perawatan Medis*, 38 No.2.
- Simanjuntak. Payaman. (2016). *Manajemen Evaluasi Kinerja* (3rd ed.). Jakarta: Fakultas UI.
- Sinaga, H. G., Asmawi, M., Madhakomala, R., & Suratman, A. (2018). Effect of Change in Management, Organizational Culture and Transformational Leadership on Employee Performance PT. AdhyaTirta Batam (PT. ATB). *International Review of Management and Marketing*, 8(6), 15–23.
- Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Emerio Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 22–37.
- Slamet Bambang Riono, M. S. dan S. N. U. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit dr. Soeselo Kabupaten Tegal. *Syntax Idea*, 2(4), 138–147. <https://doi.org/10.36418/syntax-idea.v2i4.190>
- Soedjono. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Terminal Penumpang Umum Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 7(1), pp.22-47.



- Solimun, Achmad, Adji, R., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan Warp PLS*. Malang: UB Press.
- Sondang P. Siagian. (2006). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi 1 Ce). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah, S., Kamaludin, M., Sangadji, E. M., & Narmaditya, B. S. (2021). Organizational Culture and Employee Performance: An Empirical Study of Islamic Banks in Indonesia\*. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(6), 395–406. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no6.0395>
- Sudimin, T. (2003). Dilema Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik. *Manajemen & Usahawan Indonesia*, 32(11), 3–8.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulfa, Munir, A. R., & Romadhoni, B. (2019). Pengaruh Diklat dan Kompetensi Aparatur Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mutu Pelayanan Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Soppeng. *YUME : Journal of Management*, 2(2).
- Supriady, F. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktif, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja (Studi Pada Prajurit Markas Komando Pangkalan TNI Angkatan Laut Palu). *Jurnal Katalogis*, 3, 66–74.
- Suryadi, H., & Sulistiadi, W. (2022). *Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Pegawai Pemegang Program Ptm (Penyakit Tidak Menular) Puskesmas Kecamatan Penjaringan Tahun 2021*. 7(2).
- Sutanto, E. (2010). Analisis Pemasaran dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT. Palma Abadi Sentosa di Palangka Raya. *Jurnal MitraEkonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(2), 176–193.
- Syahrudin, S. (2020). The Influence of Communication, Training, and Organizational Culture on Employee Performance. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 16(2), 171–181. <https://doi.org/10.33830/jom.v16i2.782.2020>
- Syardiansah, Mora, Z., & Safriani. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*. 12(2), 438–444.
- Taufiqurrahman. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional dan Organization Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Organisasi Filantropi di Malang Raya)*.

- Tenner, A. R., & Detoro., I. J. (1992). *Total Quality Mangement*. Boston: Addison-Wesley Publishing Company.
- Tjiptono. (2005). *Pemasaran Jasa* (Edisi pert). Malang: Bayu Media Publishing.
- Tomic, I., Tesic, Z., Kuzmanovic, B., & Tomic, M. (2018). An empirical study of employee loyalty, service quality, cost reduction and company performance. *Economic Research-Ekonomska Istrazivanja*, 31(1), 827–846. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2018.1456346>
- Wagner, C. (2014). The associations between organizational culture , organizational structure and quality management in European hospitals. *International Journal for Quality in Health Care*, (March 28).
- Wahyuniardi, R., & Nababan, H. R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 118. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol19.no2.118-126>
- Wicaksono, B. D., & Rahmawati, S. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 10(2), 133–146. <https://doi.org/10.29244/jmo.v10i2.30132>
- Wicaksono, W., Suyatin, S., Sunarsi, D., Affandi, A., & Herling, H. (2021). Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri, Tbk Di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(1), 220. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v5i1.13156>
- Wijanto, S. H. (2008). *Structural Equation Modeling dengan Lisrel, Konsep dan Tutorial*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Wijayanto, I. (2020). *The Effect Of Organizational Culture, Motivation, And Job Satosfication On Employee Performance*, 1(4), 492–502. <https://doi.org/10.31933/DIJDBM>
- Yee, R. W. Y., Yeung, A. C. L., & Cheng, T. C. E. (2008). The impact of employee satisfaction on quality and profitability in high-contact service industries. *Journal of Operations Management*, 26(5), 651–668. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2008.01.001>
- Yon, V. F., Sulistyarningsih, S. E., & Puspitaningtyas, Z. (2018). the Influence of Employee Performance on Service Quality At Center for Public Health Pajarakan Probolinggo District. *International Journal of Health, Education and Social (IJHES)*, 3(04), 1–6.

Yunansyah, D. F., & Arnu, A. P. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan (Dishub) Kabupaten Karawang. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 5(1), 152–159.

Zahwa, R. F., Rochyani, D., & Widiastuti, S. (2022). Pengaruh Loyalitas dan Kepuasan Terhadap Kinerja Dalam Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mariner Cilandak. *Malahayati Nursing Journal*, 4(3), 525–536. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i3.6025>

Zam, S. Z., Nongkeng, H., Mulat, T. C., Ardian Priyambodo, R., Yusriadi, Y., Nasirin, C., & Kurniawan, R. (2021). The influence of organizational culture and work environment on improving service quality through infection prevention at regional general hospitals. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 7248–7254.

Zam, S. Z., Nongkeng, H., Mulat, T. C., Priyambodo, R. A., Yusriadi, Y., & Nasirin, C. (2021). The Influence of Organizational Culture and Work Environment on Improving Service Quality through Infection Prevention at Regional General Hospitals. *Annual International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Singapore*, 7248–7254.

