

**PENGUNAAN ZOOM PADA PEMBELAJARAN JARAK JAUH
DALAM JARINGAN MATA PELAJARAN BAHASA MANDARIN DI
SMAN 11 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

GLORIA FEBIOLA SIMANJUNTAK

1213618009

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Gloria Febiola Simanjuntak

No. Registrasi : 1213618009

Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin

Fakultas : Bahasa dan Seni

Judul Skripsi : Penggunaan Zoom Pada Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan
Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMAN 11 Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Hasan, S.Sos., M.Pd.

NIDK. 8810790019

Pembimbing II



Vanya Zelia, S.S., M.Pd.

NIP. 19790206 201404 2 001

Ketua Sidang



Ayu Trihardini, M.A.

NIP. 19821129 200801 2 011

Penguji Ahli



Aprilia Ruby Wikarti, M.A.

NIP. 19840419 201404 2 001

Jakarta, 18 Februari 2023

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Diahana Muliastuti, M. Pd.

NIP. 19680529 199203 2001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gloria Febiola Simanjuntak

No. Registrasi : 1213618009

Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin

Fakultas : Bahasa dan Seni

Judul Skripsi : Penggunaan Zoom pada Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan
Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMAN 11 Jakarta

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2023



Gloria Febiola Simanjuntak

No. Reg. 1213618009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gloria Febiola Simanjuntak
NIM : 1213618009
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Mandarin
Alamat email : Gloriafebiola622000@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Penggunaan Zoom pada Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan Mata Pelajaran
Bahasa Mandarin di SMAN 11 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2023

Penulis

Gloria Febiola Simanjuntak

ABSTRAK

Simanjuntak, Gloria Febiola. 2023. Penggunaan *Zoom* pada Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMAN 11 Jakarta. Skripsi. Jakarta: Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Pandemi COVID-19 menyebabkan dampak terhadap sektor pendidikan yaitu perubahan pembelajaran dari pembelajaran tatap muka berubah menjadi Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan (PJJ Daring). Dengan adanya perubahan sistem pembelajaran seperti ini, diperlukan media yang dapat mendukung proses pembelajaran. SMAN 11 Jakarta adalah salah satu sekolah yang menggunakan aplikasi *Zoom* sebagai media pembelajaran bahasa Mandarin selama PJJ Daring.

Penelitian ini mendeskripsikan kelebihan dan kekurangan selama penggunaan aplikasi *Zoom* sebagai media PJJ Daring selama kegiatan Praktik Keterampilan Mengajar (PKM) Bahasa Mandarin kelas XI MIPA-2 SMAN 11 Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara melakukan observasi terhadap video rekaman pembelajaran menggunakan *Zoom* dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah peserta didik kelas XI-MIPA 2 SMAN 11 Jakarta tahun pelajaran 2021/2022.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi *Zoom* sebagai media PJJ Daring bahasa Mandarin kelas XI MIPA-2 SMAN 11 Jakarta dapat berjalan dengan baik. Kelebihan penggunaan *Zoom* yaitu mudah digunakan, kualitas suara dan video sangat baik, banyak fitur yang dapat digunakan, dapat melakukan interaksi seperti di dalam kelas. Adapun kekurangan penggunaan *Zoom* yaitu sinyal yang kurang stabil sangat mempengaruhi proses pembelajaran, membuat boros kuota, penggunaan akun gratis menyebabkan adanya batasan layanan, hilangnya fokus belajar peserta didik apabila tidak memanfaatkan fitur yang tersedia.

Kata kunci: PJJ Daring, media pembelajaran, *Zoom*, bahasa Mandarin

ABSTRACT

Simanjuntak, Gloria Febiola. 2023. The Use of Zoom in Online Distance Learning for Chinese Language subjects at State Senior High School 11 Jakarta. Undergraduate Thesis, Department of Chinese Language Education, Faculty of Language and Arts, State University of Jakarta.

The COVID-19 pandemic has impact on the education sector, leading to a shift from face-to-face learning to Online Distance Learning. Along with this change in the learning system, media that can support the learning process is needed. State Senior High School 11 Jakarta (SMAN 11 Jakarta) is one of the schools that uses the Zoom application as a media for teaching Chinese during Distance Learning.

This study aims to describes the advantages and disadvantages of using the Zoom application as a media for Online Distance Learning during the Chinese Language Teaching Skill Practice (PKM) for second grade class 2 of Mathematics and Natural Sciences (XI MIPA-2) at SMAN 11 Jakarta. The study method used is qualitative descriptive. Data collection was carried out by observing video recordings of learning using Zoom and documentation. The study subjects are students of XI MIPA-2 at SMAN 11 Jakarta of the 2021/2022 academic year.

The study results show that the use of Zoom as a media for Online Distance Learning in teaching Mandarin for class XI MIPA-2 at SMAN 11 Jakarta conducted smoothly. The advantages of using Zoom are practical, good quality of sound and video, there are also many features that can be applied, and interaction can be done as if in a classroom. However, the disadvantages of using Zoom are the unstable signals significantly affect the learning process, it can be excessive data-consuming, using a free account has service limitations, and the focus of students can be distracted if not utilizing the available features properly.

Keywords: Online Distance Learning, learning media, Zoom, Chinese Language

摘要

Simanjuntak, Gloria Febiola. 2023 年。 雅加达 11 号国立高中学校在线远程学习汉语学科中的云视频会议使用。 本科毕业论文。 雅加达，雅加达：雅加达国立大学，语言美术学院，汉语教育学系。

新冠肺炎疫情对教育方面产生了影响，即从面对面学习转变成为在线远程学习。随着学习系统的这种变化，需要能够支持学习过程的媒体。雅加达 11 号国立高中学校 (SMAN 11 Jakarta) 是在线远程学习期间使用云视频会议 (Zoom) 作为学习汉语媒体的学校之一。

本研究描述了在 SMAN 11 Jakarta 的二年级数学和自然科学系 2 班 (XI MIPA-2) 汉语学科教学能力实践活动中使用 Zoom 应用程序作为在线远程学习媒体的优缺点。使用的研究方法是描述性定性的。研究数据收集是通过使用 Zoom 学习的视频记录进行观察和文档。本研究的对象是 2021/2022 学年在 SMAN 11 Jakarta XI-MIPA 2 班的学生。

研究表明，使用 Zoom 应用程序作为 SMAN 11 Jakarta 的 XI MIPA-2 班在线远程学习汉语课的媒体可以运行良好。使用 Zoom 的优点是简单易用，音质和视频质量良好，实用的功能可多，像在课堂上一样进行互动。使用 Zoom 的缺点是信号不太稳定，这会极大地影响学习过程，浪费配额，使用免费帐户会导致服务限制，无利用可用功能的学生就会失去注意力。

关键词：在线远程学习，学习媒体，云视频会议 (Zoom)，汉语

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan tuntunan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penggunaan Zoom pada Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMAN 11 Jakarta”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta tahun 2022/2023.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, doa dan bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd., Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah mengesahkan skripsi ini.
2. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin yang telah memberikan saya banyak ilmu, dukungan dan saran dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd, selaku dosen pembimbing I dan ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., selaku dosen pembimbing II dan Penasihat Akademik yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran dan dukungan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak *Laoshimen* untuk waktu dan tenaga yang telah diberikan untuk membimbing saya, kiranya Tuhan selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan.

4. Ibu Ayu Trihardini, M.A., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin periode 2015-2021 dan sebagai penguji saat sidang skripsi berlangsung. Saat pengerjaan skripsi, beliau memberikan semangat kepada saya dengan kalimat “Skripsi yang selesai adalah skripsi yang dikerjakan”. Melalui kalimat itu, saya mulai tersadar dan semangat kembali untuk melanjutkan penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak ya, *Laoshi*. Semangat yang *Laoshi* berikan ternyata sangat *powerful* dampaknya untuk saya.
5. Seluruh dosen Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak sekali ilmu, tenaga, waktu dan kesabaran untuk mengajarkan penulis bahasa Mandarin. Terima kasih karena telah memberikan dukungan dan semangat untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Nani Murtiasih, S.Pd, selaku staf Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin UNJ yang senantiasa mengurus segala kebutuhan administrasi Prodi Bahasa Mandarin. Terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan kepada penulis. Penulis berdoa agar ibu senantiasa berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
7. Ibu Ina Cakrawati, S.S, selaku Guru Pamong selama saya melakukan PKM di SMAN-11 Jakarta. Terima kasih banyak, *Laoshi*, karena telah membimbing saya pada saat PKM Bahasa Mandarin, sehingga saya dapat menulis penelitian ini mengenai kelas XI MIPA-2 di SMAN 11 Jakarta.
8. Bapak Tumpak Simanjuntak dan Ibu Belinda Agustina Hutabarat selaku orang tua penulis, serta Ibu Marion Panggabean selaku Opung penulis.

Mama, Papa dan Opung selalu menyayangi, memberi dukungan, dan mendoakan saya hingga saya mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Dukungan doa Mama, Papa dan Opung membuat skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih banyak, Mama, Papa dan Opung tersayang.

9. Tulang Alm. Ir. Sahala Hutabarat dan tulang Capt. Agustinus Budianto yang telah mendukung saya dalam perkuliahan ini dalam bentuk materi. Tanpa bantuan mereka, mustahil saya dapat melanjutkan perkuliahan dan hingga di titik menyelesaikan penelitian ini. *Mauliate Godang, Tulang.*

10. Keluarga besar Simanjuntak dan Hutabarat yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih banyak Tulang, Nantulang, Uda, Bou, Inang Tua dan Bapak Tua atas doa dan dukungannya.

11. Pemerintah Indonesia, sebagai pemberi bantuan Bidikmisi kepada penulis. Terima kasih atas bantuan finansial berupa beasiswa pada setiap semester dan juga dukungan motivasi selama penyusunan skripsi ini. Penulis selalu berdoa supaya semakin banyak orang yang terberkati dan dapat meraih cita-cita dengan bantuan beasiswa Bidikmisi yang diberikan.

12. Imanuel Abdisaputra, seseorang yang penuh kesabaran dan kasih sayang. Terima kasih karena selalu hadir di setiap saat suka dan duka, selalu menyemangati saat penulis berada di dalam keputusasaan, selalu mendukung dalam hal teknis dan materi. Imanuel selalu hadir sejak awal masa perkuliahan saya. Dengan kehadirannya pun, skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Terima kasih untuk afirmasi positif yang selalu diberikan dan kehadirannya selalu menjadi kehangatan bagi penulis.

我爱你！

13. Sahabat-sahabat saya di angkatan 2018 ‘Garpu Shomay’: Adiba, Angel, Dyra, Farah, Janice, Linkar, Peter, Putri, Raesya, Raditha, Rizky, Shafa dan Sylvia. Terima kasih telah menjadi teman terbaik saya di masa perkuliahan *since day one*, sekarang dan selamanya! Terima kasih karena selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis melalui *Whatsapp Group* dan *Instagram*. Khususnya untuk Adiba Rahma dan Angelica Maria yang selalu mau mendengarkan dan memberikan saran. Terima kasih, sahabatku tersayang !
14. Teman sepelayanan di *God’s DNA Cut Mutiah* yang selalu mendukung saya dalam penulisan skripsi ini, hingga saat sidang skripsi berlangsung menjadi *tim support* yang menemani dan mendoakan saya. Terima kasih banyak, saya menjadi tidak terlalu deg-deg an, *lho*.
15. Rolan Ahiko dan Prayoga, kakak tingkat yang selalu bersedia untuk mendengar keluh kesah, memberikan pendapat, semangat dan informasi seputar perskripsian. Terima kasih ya kak Rolan dan kak Yoga, skripsi ini akhirnya selesai juga dikerjakan.
16. Kakak-kakak dan adik-adik keluarga Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin yang telah mendukung saya selama perkuliahan, terima kasih atas doa dan dukungannya.
17. Pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat saya terhadap kalian. Terima kasih atas dukungan, doa, dan bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat di dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis akan dengan sangat senang hati menerima setiap kritik, saran dan masukan yang dapat membangun untuk

menyempurnakan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 18 Februari 2023

Gloria Febiola Simanjuntak



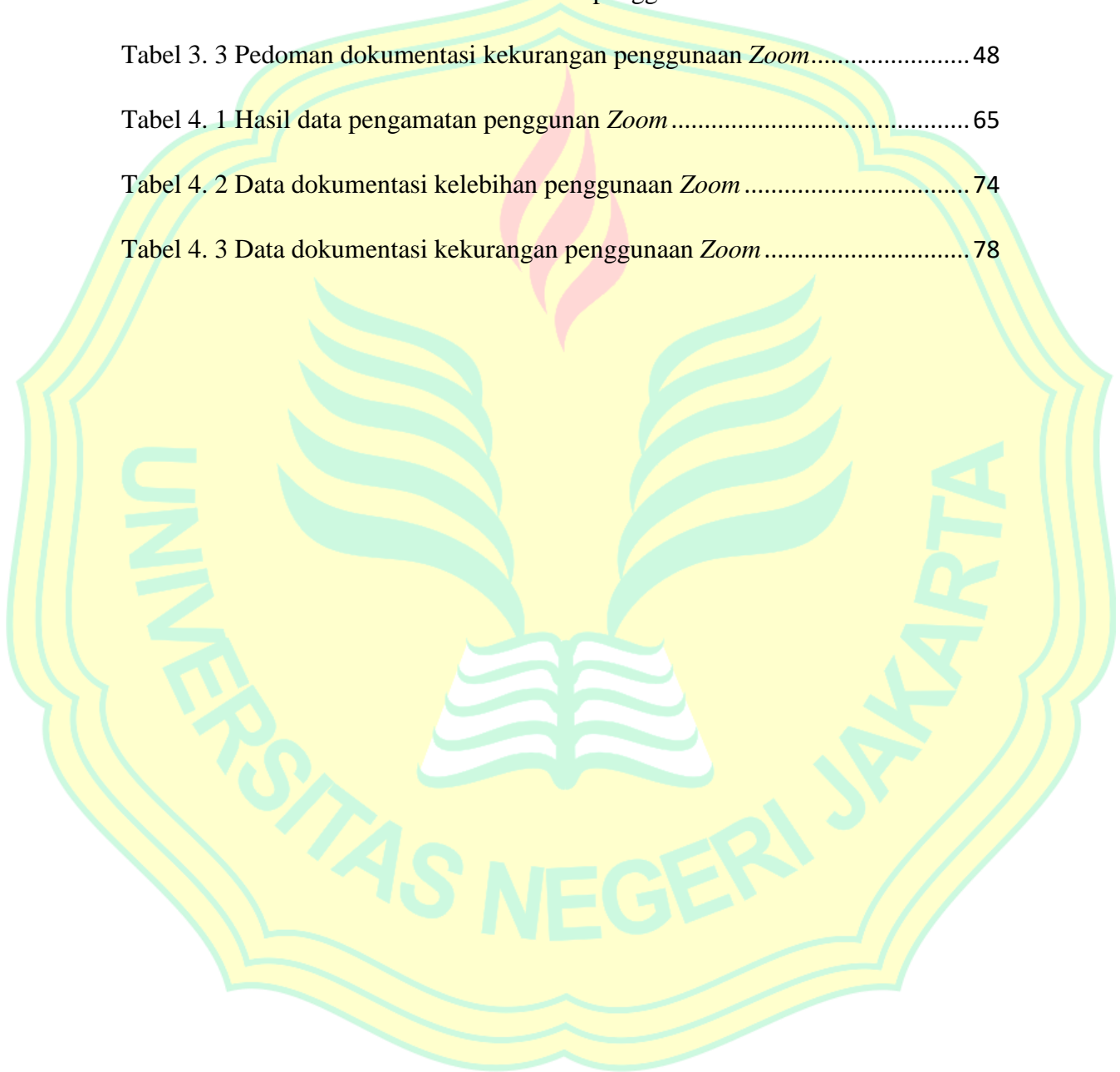
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
摘要	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Fokus dan Subfokus Penelitian	9
C.Rumusan Masalah	10
D.Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A.Deskripsi Teoretis	13
1. Penggunaan Aplikasi <i>Zoom</i>	13
1.1. Penggunaan	13
1.2. Pengenalan Aplikasi <i>Zoom</i>	14
1.3. Fitur-Fitur Aplikasi <i>Zoom</i>	16
1.4. Proses Penggunaan Aplikasi <i>Zoom</i>	19
1.5. Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi <i>Zoom</i>	20
2. Media Pembelajaran	24
2.1. Pengertian Media Pembelajaran	24
2.2. Fungsi Media Pembelajaran	26
3. Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan (PJJ Daring)	27
3.1. Pengertian Pembelajaran	27
3.2. Pengertian Pembelajaran Jarak Jauh dalam Jaringan (PJJ Daring)	28

4. Pembelajaran Bahasa Mandarin di Sekolah Menengah Atas Negeri 11 Jakarta.....	31
B. Penelitian Relevan	34
C. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Tujuan Penelitian.....	40
B. Lingkup Penelitian.....	40
C. Waktu dan Tempat.....	41
D. Prosedur Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data	44
G. Kriteria Analisis.....	46
H. Instrumen Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	49
A. Deskripsi Data	49
1. Kelebihan aplikasi <i>Zoom</i> saat digunakan pada PJJ Daring bahasa Mandarin di kelas XI MIPA-2 SMAN 11 Jakarta ketika pelaksanaan PKM.	74
2. Kekurangan penggunaan <i>Zoom</i> pada PKM Pembelajaran Jarak Jauh bahasa Mandarin di kelas XI MIPA-2 SMAN 11 Jakarta.....	78
B. Interpretasi Data	80
C. Keterbatasan Penelitian	82
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pedoman observasi penggunaan <i>Zoom</i>	47
Tabel 3. 2 Pedoman dokumentasi kelebihan penggunaan <i>Zoom</i>	48
Tabel 3. 3 Pedoman dokumentasi kekurangan penggunaan <i>Zoom</i>	48
Tabel 4. 1 Hasil data pengamatan penggunaan <i>Zoom</i>	65
Tabel 4. 2 Data dokumentasi kelebihan penggunaan <i>Zoom</i>	74
Tabel 4. 3 Data dokumentasi kekurangan penggunaan <i>Zoom</i>	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Tampilan berbagi layar berupa PPT materi	67
Gambar 4. 2 Tampilan berbagi layar melalui <i>handphone</i>	68
Gambar 4. 4 Tampilan berbagi layar dan suara aplikasi <i>Quizziz</i>	69
Gambar 4. 3 Berbagi layar dan suara berupa penghitung waktu mundur dan lagu bahasa Mandarin.....	69
Gambar 4. 5 Penggunaan <i>whiteboard</i> pada PPT yang dibagikan.....	70
Gambar 4. 6 Penggunaan <i>whiteboard</i> saat keterampilan menulis.....	71
Gambar 4. 7 Transkrip chat selama menggunakan fitur <i>chat Zoom</i>	72