

**MANAJEMEN LAYANAN PROGRAM PENGGUNAAN LMS PADA
PENYIAPAN PELATIH AHLI PROGRAM SEKOLAH
PENGGERAK BERBASIS IT DI KEMENDIKBUD RISTEK**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

MEGA SASMITA

1103618060

SKRIPSI

**Ditulis Sebagai Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Manajemen Layanan Program Penggunaan LMS Pada
Penyiapan Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak
Berbasis IT di Kemendikbud Ristek

Nama : Mega Sasmita

NIM : 1103618060

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 20 Januari 2023

Pembimbing I



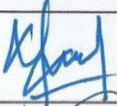

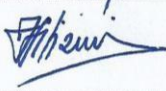
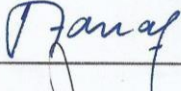
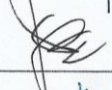

Amril Muhammad, S.E, M.Pd.
NIP. 196804052005011003
Tanggal: 21 Februari 2023

Pembimbing II



Dr. H. Sugiarto, M.A.
NIP. 196309051990021002
Tanggal: 20 Februari 2023

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. (Penanggung jawab)*		24 Februari 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil penanggung jawab)**		24 Februari 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		20 Februari 2023
Dr. Siti Rochanah, M.M. (Ketua penguji)****		15 Februari 2023
Dr. Heru Santosa, M.Pd. (Anggota 1)****		16 Februari 2023
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A. (Anggota 2) ****		18 Februari 2023

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

MANAJEMEN LAYANAN PROGRAM PENGGUNAAN LMS PADA PENYIAPAN PELATIH AHLI PROGRAM SEKOLAH PENGGERAK BERBASIS IT DI KEMENDIKBUD RISTEK (2022)

Mega Sasmita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penggunaan *learning management system* pada Penyiapan Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak di Kemendikbud Ristek. Sub fokus penelitian ini adalah perencanaan dan pelaksanaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi: Sub Koor Pelatihan dan Implementasi Program Sekolah Penggerak; Sub Koor Data, Seleksi, dan Evaluasi Program Sekolah Penggerak; PIC Bimbingan Teknis LMS Angkatan 2 Program Sekolah Penggerak; Tim Pengembang LMS Program Sekolah Penggerak; Narasumber Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak; dan dua Peserta Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan LMS dilakukan oleh tim pengembang LMS berdasarkan struktur program yang berfokus pada pedoman Kepdirjen GTK (Keputusan Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan). Proses perencanaan dilakukan dengan membuat tim, kemudian tim pengembang LMS mengembangkan model aktivitas dan fitur LMS. Aktivitas tersebut yaitu *synchronous* dan *asynchronous* yang akan digunakan oleh peserta pelatih ahli dalam kegiatan pembelajarannya; (2) Pelaksanaan LMS diawali dengan penyamaan persepsi yang diikuti oleh peserta maupun narasumber dilanjutkan dengan melakukan simulasi penggunaan LMS, dan bimbingan teknis. Setelah peserta pelatih ahli mengikuti seluruh rangkaian kegiatan, maka peserta difokuskan untuk mendampingi sekolah.

Kata kunci: *Learning Management System*, Pelatih Ahli, Program Sekolah Penggerak.

**SERVICE MANAGEMENT PROGRAM USING LMS IN THE
PREPARATION OF EXPERT TRAINERS IN IT-BASED MOVER
SCHOOL PROGRAM AT KEMENDIKBUD RISTEK
(2022)**

Mega Sasmita

ABSTRACT

This study aims to describe the use of a learning management system in the Preparation of Expert Trainers for the Mover School Program at the Ministry of Education, Culture, Research and Technology. The sub-focus of this research is planning and implementation. This study uses a qualitative approach and a descriptive method. Data collection was carried out through interviews, observation, and documentation studies. Informants in this study include: Sub-Coordinator of Training and Implementation of the Mover School Program; Sub-Coordinator of Data, Selection, and Evaluation of the Mover School Program; PIC LMS Technical Guidance Batch 2 of the Mover School Program; LMS Development Team of the Mover School Program; Source Person of the Mover School Program; and two Expert Trainer Participants of the Mover School Program. The results of this study indicate that: (1) LMS planning is carried out by the LMS development team based on a program structure that focuses on the guidelines of the Directorate General of GTK (Decree of the Directorate General of Teachers and Education Personnel). The planning process is carried out by creating a team, then the LMS development team develops activity models and LMS features. These activities are synchronous and asynchronous, which will be used by expert trainer participants in their learning activities; (2) Implementation of LMS begins with equalization of perceptions followed by participants and resource persons followed by conducting simulations of using LMS and technical guidance. After the expert trainer participants in the entire series of activities, the participants focused on assisting the school.

Keywords: Learning Management System, Expert Trainer, Mover School Program.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Mega Sasmita

NIM : 1103618060

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Manajemen Layanan Program Penggunaan LMS Pada Penyiapan Pelatih Ahli Program Sekolah Pengerak Berbasis IT di Kemendikbud Ristek”** :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus – November 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, November 2022
Yang Membuat Pernyataan



METERAI
TEMPEL
70EAJX968768243
Mega Sasmita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Layanan Program Penggunaan LMS Pada Penyiapan Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak Berbasis IT di Kemendikbud Ristek”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini berkat bantuan dari banyak pihak. Karena itu peneliti sangat mengapresiasi dan berterimakasih kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Amril Muhammad, S.E, M. Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan serta kritik saran selama proses penyusunan skripsi serta mengajarkan sikap disiplin.
5. Bapak Dr. Sugiarto, M.A. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi selama proses perkuliahan.
7. Ibu Medira Ferayanti selaku Kepala Program Kerja Sekolah Penggerak yang telah berbaik hati mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
8. Ibu Tazkia Afida Izzati yang telah menyampaikan permohonan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Ibu Alma selaku Sub Koor Pelatihan dan Implementasi Program Sekolah Penggerak; Bapak Andi selaku Sub Koor Data, Seleksi, dan Evaluasi Program Sekolah Penggerak; Ibu Evi selaku *Person In Charge* (PIC) LMS Bimtek Program Sekolah Penggerak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara.
10. Bapak Yoki selaku tim pengembang LMS Program Sekolah Penggerak, Ibu Yayuk selaku narasumber Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak, Bapak Fatchur, dan Ibu Zakiyah selaku peserta Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk wawancara serta membantu kelancaran penelitian skripsi peneliti.
11. Keluarga peneliti yaitu kedua orang tua peneliti Papa Suwito dan Mama Masrifah yang selalu memberikan dukungan moral dan materi yang mungkin tidak terhitung nilainya dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman terdekat peneliti yaitu Zahra Karenina, Dewi Anatasya, Aini Fajar Luthi, Ridwan Setiawan, Alwan Fauzan, dan khususnya Kak Reka. Terimakasih atas segala masukan, dukungan, dan semangatnya kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.
13. Serta teman-teman Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2018.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan masukan yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan untuk kedepannya.

Jakarta, November 2022

Peneliti,

Mega Sasmita



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	10
C. Pertanyaan Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Layanan.....	13
1. Manajemen	13
2. Layanan	14
3. Manajemen Layanan.....	16
B. Program Berbasis IT.....	19
C. Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak.....	41
D. Program Sekolah Penggerak.....	44
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	53
B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	53
C. Latar dan Waktu Penelitian.....	54
D. Data dan Sumber Data.....	55
1. Data.....	55

2. Sumber Data.....	55
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	57
1. Teknik Pengumpulan Data.....	57
2. Tahap-Tahap Penelitian.....	59
F. Analisis Data.....	63
1. Reduksi Data.....	63
2. Penyajian Data.....	64
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	64
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data.....	65
1. Kredibilitas.....	65
2. Transferabilitas.....	66
3. Dependabilitas.....	67
4. Konfirmabilitas.....	67
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Deskripsi Data.....	68
B. Temuan Penelitian.....	87
C. Pembahasan.....	93
D. Keterbatasan Penelitian.....	99
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	101
B. Implikasi.....	102
C. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	314

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ikon Aktivitas Pembelajaran.....	83
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Direktorat KSPSTK	71
Gambar 4.2 Tahapan Pengembangan LMS.....	74
Gambar 4.3 Proses Seleksi Pengguna LMS	76
Gambar 4.4 Proses Perencanaan LMS.....	78
Gambar 4.5 Penyamaan Persepsi	78
Gambar 4.6 Tampilan Portal Layanan.....	79
Gambar 4.7 Tampilan <i>login account</i> SIMPKB	80
Gambar 4.8 Tampilan <i>e-learning</i> Sekolah Penggerak.....	80
Gambar 4.9 Tampilan Bimbingan Teknis Sekolah Penggerak	81
Gambar 4.10 Tampilan Tombol Kegiatan Per-Hari	82
Gambar 4.11 Tampilan Alur Kegiatan	82
Gambar 4.12 Proses Pelaksanaan LMS	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	111
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	117
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara.....	118
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	124
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	140
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi	141
Lampiran 7 Catatan Lapangan	142
Lampiran 8 Hasil Wawancara.....	168
Lampiran 9 Klasifikasi Data	208
Lampiran 10 Reduksi Data.....	282
Lampiran 11 Hasil Dokumentasi.....	294
Lampiran 12 Struktur Organisasi Direktorat Kspstk.....	298
Lampiran 13 Materi Rencana Pendampingan	299
Lampiran 14 Materi <i>Synchronous</i> Bimtek Pelatih Ahli.....	300
Lampiran 15 Cover Modul Penggunaan Lms	301
Lampiran 16 Cover Naskah Akademik.....	302
Lampiran 17 Rubrik Penilaian.....	303
Lampiran 18 Panduan Lengkap Sesi Sinkronus.....	305
Lampiran 19 Fitur-Fitur Lms	309
Lampiran 20 Surat Izin Penelitian.....	312
Lampiran 21 Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian.....	313



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mega Sasmita
NIM : 1103618060
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : megasasmita38@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : Manajemen Layanan Program Penggunaan LMS Pada Pemriapan
Pelatih Ahli Program Sekolah Penggerak Berbasis IT di
Kemendikbud Ristek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Maret 2023

Penulis

(Mega Sasmita)
nama dan tanda tangan