

***ANALYSIS REQUIREMENT ENGINEERING* UNTUK  
PENGEMBANGAN *WEBSITE* PELAYANAN PUBLIK  
KANTOR DESA BABELAN KOTA**

**SKRIPSI**



**GALUH PUTRA PRASADHA  
5235150729**

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**




**ANALYSIS REQUIREMENT ENGINEERING UNTUK PENGEMBANGAN  
WEBSITE PELAYANAN PUBLIK KANTOR DESA BABELAN KOTA**

Galuh Putra Prasadha, NIM: 5235150729

**HALAMAN PENGESAHAN**

<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Dr. Widodo, M.Kom (Dosen Pembimbing 1)		10-2-2020
Bambang Prasetya Adhi, M.Kom (Dosen Pembimbing 2)		10-2-2020

**PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Lipur Sugiyanta, Ph.D (Ketua Penguji)		10/02-2020
Prasetyo Wibowo Yunanto, M.Eng (Penguji 1)		10-2-2020
Hamidillah Ajie, M.T (Penguji 2)		6-2-2020

Tanggal Lulus: 10-02-2020

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Galuh Putra Prasadha

5235150729

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘alamin, puji serta rasa syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “***Analysis Requirement Engineering untuk Pengembangan Website Pelayanan Publik Kantor Desa Babelan Kota***” sebagai persyaratan untuk meraih gelar sarjana Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi *Analysis Requirement Engineering* untuk Pengembangan *Website Pelayanan Publik Kantor Desa Babelan Kota* tidaklah terwujud dengan baik tanpa adanya dukungan, motivasi, bantuan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT., atas segala nikmat dan karuniaNya sehingga diberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua, Bapak Subagyo, S.Pd dan Ibu Rokiyah yang senantiasa selalu mendoakan serta memberikan dukungan dalam segala hal yang tidak akan pernah bisa terbalaskan.
3. Seorang adik, Fadel Hilman, keluarga besar Alm. Bapak H. Muhammad Suaip dan Ibu Hj. Siti Umroh, keluarga besar Bapak Boin dan Ibu Nesih.
4. Bapak Lipur Sugiyanta, ST., M.Kom., Ph.D selaku ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak Widodo, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang sudah sangat sabar membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan dalam penyusunan skripsi dengan lancar.
6. Bapak Bambang Prasetya Adhi, M.Kom selaku dosen Penasihat Akademik dan dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran dan nasihatnya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
7. Mba Nafisa selaku bagian administrasi Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang selalu membantu dalam pengurusan administrasi sejak mulai kuliah hingga akhir.
8. Seluruh dosen dan karyawan beserta staf Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
9. Para guru, ustadz, dan saudara-saudara ideologi dakwah dan syi'ar di kampus dan Babelan yang terus memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Pemerintahan Desa Babelan Kota yang telah memberikan izin dan kemudahan untuk melaksanakan penelitian skripsi.
11. Sahabat-sahabat hebat Rohis SMAN 1 Babelan angkatan 16, Yunita Lestari, Syurifatun Nisa, S.Pd., Nariyadi, S.Pd., Azis Dwi Kurnia, S.Pd., Maulana Ichsan, Rahmat Bagus Saputra, dan Febriyanto Wicaksono yang terus memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
12. Sahabat-sahabat Forisba, Achmad Zein Fahrezi, Khoirul Umam, Aan Nurseha, Amd.Keb., Ani Layli Khoironi yang terus memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

13. Sahabat-sahabat terkeren, Khairul Hudha Nasution, S.Pd., Arrian Rizki Firdaus, Bhayu Aji Seno, Azizah Khoiro Nisah, S.Pd., Nuraini Azizah, S.Pd., Angrilla MC, Irdina Wanda Syahputri S.Pd., yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, masukan dan pengetahuannya sehingga skripsi ini dapat selesai.
14. Kawan-kawan seperjuangan Program Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta yang selalu memberikan motivasi, saran, masukan dan informasi serta pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi.
15. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara moril, doa dan lain sebagainya yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak menghilangkan sedikitpun rasa syukur dan terima kasih. Semoga Allah SWT membalas dengan segala kebaikannya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dari penulisan maupun isi skripsi. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Penulis

Galuh Putra Prasadha

5235150729

## ABSTRAK

GALUH PUTRA PRASADHA, *Analysis Requirement Engineering* untuk Pengembangan *Website* Kantor Desa Babelan Kota. Pembimbing Widodo, M.Kom., dan Bambang Prasetya Adhi, M.Kom.

Sebelum membangun sebuah sistem dibutuhkan analisis *requirement* untuk mendapatkan dokumentasinya. Dokumentasi *requirement* tersebut digunakan oleh *programmer* sebagai acuan dalam membangun sistem. Terdapat beberapa permasalahan yang dapat menghambat saat menganalisis *requirement* yaitu perbedaan pandangan dan pemahaman antara analis dan *client*, *requirement* yang tidak terstruktur dan mendetail. Hal ini akan menjadi masalah saat sistem yang dibangun sudah selesai diimplementasi berdasarkan *requirement* tersebut yang menyebabkan sistem harus diperbaiki dan dibangun ulang. Metode penelitian yaitu kualitatif deskriptif. Sedangkan untuk mendapatkan *requirement* menggunakan metode *requirement engineering*. Tujuan dari penelitian ini adalah menerapkan metode *requirement engineering* dalam mengumpulkan *requirement* dan mendokumentasikannya untuk Pengembangan *Website* Pelayanan Publik Kantor Desa Babelan Kota. Perancangan *requirement* dilakukan secara bertahap dimulai dengan wawancara dengan *user stakeholder* dan *user* beberapa masyarakat Desa Babelan Kota, identifikasi *requirement*, pengesahan *requirement* hingga penulisan dokumentasi *requirement*. Penelitian ini berhasil dilaksanakan dan mendapat 152 *requirement* dan dikelompokkan menjadi 6 fungsional serta tabel fungsional yang sudah disetujui oleh *user* dan dapat memudahkan *programmer* dalam membangun sistem.

Kata kunci: *Analysis, Requirement, Requirement Engineering, Website, Pelayanan Publik.*



## ABSTRACT

GALUH PUTRA PRASADHA, Analysis Requirement Engineering for the Development of the Babelan City Village Office Website. Supervisor Widodo, M.Kom., And Bambang Prasetya Adhi, M.Kom.

Before building a system, requirements analysis is needed to get the documentation. The requirements documentation is used by the programmer as a reference in building systems. There are several problems that can hamper when analyzing requirements, namely differences in views and understanding between analysts and clients, unstructured and detailed requirements. This will become a problem when the system that is built has been implemented based on these requirements which causes the system to be repaired and rebuilt. The research method is descriptive qualitative. Meanwhile, to get the requirements using the requirements engineering method. The purpose of this study is to apply the requirements engineering method in gathering requirements and documenting them for the Development of the Babelan City Village Office Public Service Website. The design of requirements is carried out in stages starting with interviews with stakeholder users and users of several communities in the Babelan City Village, identification of requirements, ratification of requirements to writing requirements documentation. This research was successfully carried out and got 152 requirements and grouped into 6 functional and functional tables that have been approved by the user and can facilitate programmers in building systems.

Keywords: Analysis, Requirements, Requirement Engineering, Website, Public Services.





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Kerangka Teoritik.....	7
2.1.1. <i>Website</i> Pelayanan Publik .....	7
2.1.2. Desa Babelan Kota.....	7
2.1.3. <i>Requirement</i> .....	8
2.1.4. <i>Requirement Engineering</i> .....	11
2.1.5. Tahapan <i>Requirement Engineering</i> .....	12
2.1.6. Diagram <i>Use Case</i> .....	17
2.2. Penelitian yang <i>Relevan</i> .....	18
2.3. Kerangka Berpikir .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	26
3.2. Metode dan Sumber Data Penelitian .....	26
3.2.1. Metode Penelitian.....	26
3.2.2. Sumber Data Penelitian.....	26

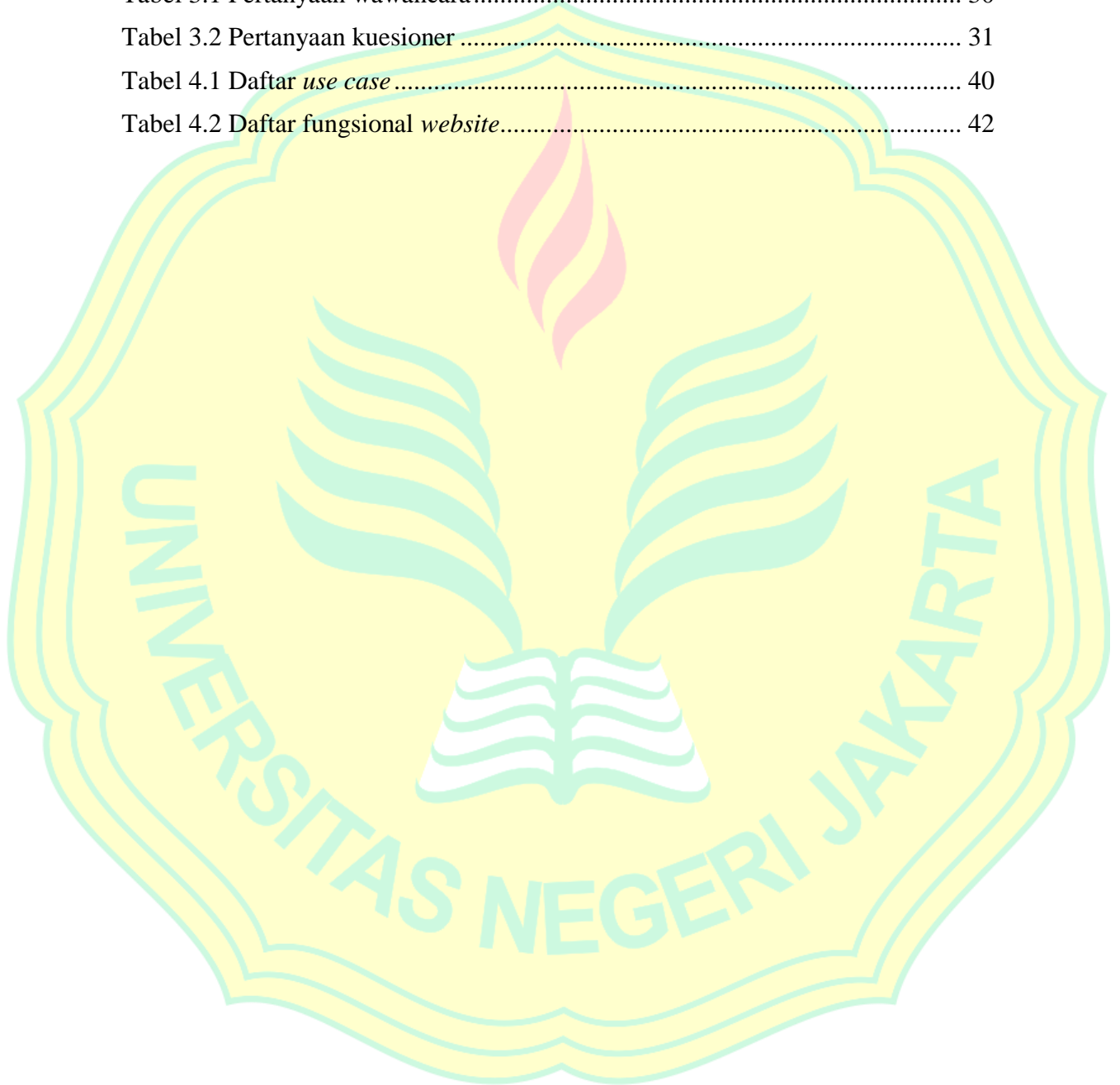
3.3.	Diagram Alir Penelitian.....	26
3.3.1.	Tahapan Identifikasi <i>Requirement</i> .....	28
3.3.2.	Tahapan Analisis Data <i>Requirement</i> .....	29
3.3.3.	Tahapan Dokumentasi.....	29
3.4.	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	29
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.2.	Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.4.3.	Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	35
4.1.1	Identifikasi Requirement.....	35
4.2	Analisis Data Penelitian .....	37
4.2.1	<i>Elicitation</i> Tahap II.....	37
4.2.2	<i>Elicitation</i> Tahap III.....	38
4.2.3	<i>Final Draft Requirement</i> .....	39
4.3	Pembahasan .....	40
4.3.1	Penulisan Dokumentasi <i>Requirement</i> .....	40
4.4	Evaluasi Hasil Penelitian.....	45
4.5	Aplikasi Hasil Penelitian .....	46
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	48
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>
	<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>147</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor yang mempengaruhi kegagalan sistem .....	2
Gambar 2.1 Tahapan proses <i>requirement engineering</i> .....	12
Gambar 2.2 Bagan kerangka berpikir .....	24
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian .....	27
Gambar 3.2 Tahapan prosedur pengumpulan data .....	32
Gambar 4.1 Proses identifikasi manual .....	36
Gambar 4.2 <i>Elicitation</i> tahap I .....	37
Gambar 4.3 <i>Elicitation</i> tahap II .....	38
Gambar 4.4 <i>Elicitation</i> tahap III .....	39
Gambar 4.5 <i>Final Draft Elicitation</i> .....	40
Gambar 4.6 Diagram <i>use case</i> admin .....	41
Gambar 4.7 Diagram <i>use case</i> masyarakat .....	42
Gambar 4.8 Diagram <i>use case</i> hubungan antara admin dan masyarakat .....	43
Gambar 4.9 Pengelompokan fungsional <i>requirement</i> .....	44
Gambar 4.10 Relasional <i>requirement</i> .....	44
Gambar 4.11 Evaluasi <i>requirement</i> hasil penelitian .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol diagram <i>use case</i> .....	17
Tabel 2.2 Penelitian yang <i>relevan</i> .....	18
Tabel 3.1 Pertanyaan wawancara.....	30
Tabel 3.2 Pertanyaan kuesioner.....	31
Tabel 4.1 Daftar <i>use case</i> .....	40
Tabel 4.2 Daftar fungsional <i>website</i> .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara dan Pedoman dan hasil Kuesioner .....	51
Lampiran 2 Pengesahan <i>Requirement</i> .....	80
Lampiran 3 Proses Identifikasi <i>Requirement</i> secara manual .....	85
Lampiran 4 Tabel <i>Elicitation</i> Tahap I .....	89
Lampiran 5 Tabel <i>Elicitation</i> Tahap II .....	97
Lampiran 6 Tabel <i>Elicitation</i> Tahap III .....	105
Lampiran 7 <i>Final Draft Requirement</i> .....	114
Lampiran 8 Tabel Fungsional dan Non Fungsional <i>Requirement</i> .....	121
Lampiran 9 Tabel Relasional <i>Requirement</i> .....	129
Lampiran 10 Evaluasi <i>requirement</i> hasil penelitian .....	134
Lampiran 11 <i>Requirement</i> Hasil Wawancara dan Kuesioner .....	144
Lampiran 12 Surat-surat .....	145



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Galuh Putra Prasadha  
NIM : 5235 1507 29  
Fakultas/Prodi : Teknik / Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Alamat email : gputra.18@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analysis Requirement Engineering Untuk Pengembangan Website Pelayanan  
Publik Kantor Desa Babelan Kota

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2020

Penulis

  
( Galuh Putra Prasadha )  
nama dan tanda tangan