

**SURVEI PELAKSANAAN KNOWLEDGE SHARING TECHNICAL  
BRANCH DIVISION DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

**ADITYA YULIANTO**

**1101618074**

**Teknologi Pendidikan**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN  
SKRIPSI**

Judul Penelitian : Survei Pelaksanaan Knowledge Sharing Technical Branch  
Division di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk

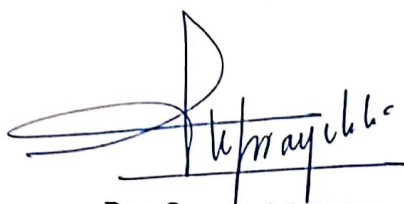
Nama Mahasiswa : Aditya Yulianto

Nomor Registrasi : 1101618074

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 7 Februari 2023

**Pembimbing I**








Dra. Suprayekti, M.Pd  
NIP. 19601 014199003200

**Pembimbing II**



Drs. R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed  
NIP. 196501301991031004

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd. (Penanggung Jawab)*		24/2 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		24/2 2023
Mulyadi, M.Pd (Ketua Penguji)***		21/2 2023
Drs. Zuhdy HS, M.Pd (Penguji I)****		20/2 - 2023
Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd (Penguji II)*****		21/2 23

**Catatan:**

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Dosen Penguji I
- \*\*\*\*\* Dosen Penguji II

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aditya Yulianto

No. Registrasi : 1101618074

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang Saya buat dengan judul "**Survei Pelaksanaan *Knowledge Sharing Technical Branch Division* di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh Saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus 2022 - Desember 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini Saya buat sesungguhnya dan Saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan Saya ini tidak benar.

Jakarta, 31 Januari 2023



Aditya Yulianto

**SURVEI PELAKSANAAN KNOWLEDGE SHARING TECHNICAL  
BRANCH DIVISION DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk  
(2023)**

**ADITYA YULIANTO**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan secara deskriptif mengenai pelaksanaan *Knowledge Sharing Technical Branch Division* di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk berdasarkan teori karakteristik *knowledge sharing* menurut para ahli, yakni Rosenberg (2007), Van den Hoof & De Ridder (2004), dan Ikujiro Nonaka (1994). Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner kuesioner kepada peserta *knowledge sharing* dan wawancara yang dilakukan dengan koordinator pelaksana *knowledge sharing*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan *Knowledge Sharing Technical Branch Division* di Alfamart sesuai dengan teori karakteristik *knowledge sharing*. Hal itu didukung oleh hasil kuesioner dan wawancara yang menyatakan kondisi yang terjadi pada saat pelaksanaan *knowledge sharing technical*. Hasil yang ditunjukkan dalam penelitian bermanfaat menjadi bahan pertimbangan bagi unit departemen Knowledge Managament sebagai pembuat keputusan dan kebijakan dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan *knowledge sharing* di Alfamart.

Kata kunci: survei, pengetahuan, *knowledge sharing*, karakteristik, kinerja, Alfamart.

**SURVEY ON THE IMPLEMENTATION OF KNOWLEDGE SHARING  
TECHNICAL BRANCH DIVISION AT PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA  
(2023)**

**ADITYA YULIANTO**

**ABSTRACT**

*This research aims to describe descriptively the implementation of the Knowledge Sharing Technical Branch Division at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk based on the theory of knowledge sharing characteristics according to experts, namely Rosenberg (2007), Van den Hoof & De Ridder (2004), and Ikujiro Nonaka (1994). This research is a descriptive study using a qualitative approach. The research method used was a survey with data collection in the form of distributing questionnaires to knowledge sharing participants and interviews conducted with the knowledge sharing implementing coordinator. The results of the study show that the implementation of the Knowledge Sharing Technical Branch Division at Alfamart is in accordance with the theory of knowledge sharing characteristics. This was supported by the results of questionnaires and interviews which stated the conditions that occurred during the implementation of knowledge sharing technical. The results shown in this study are useful as material for consideration for the Knowledge Management department unit as a decision maker and policy maker in improving the quality of knowledge sharing implementation at Alfamart.*

*Keywords: survey, knowledge, knowledge sharing, characteristics, performance, Alfamart.*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk ucapan syukur atas kasih, kuasa, serta kebaikan-Nya dalam kehidupan sehingga saya dapat hidup hingga saat ini, dan skripsi ini saya dedikasikan bagi diri saya yang telah menempuh & berjuang dalam dunia pendidikan, serta saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang yang tulus kepada anaknya.*

- Aditya Yulianto -

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas berkat Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Survei Pelaksanaan *Knowledge Sharing Technical Branch Division* di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk”. Skripsi ini dapat terselesaikan hingga menjadi tugas akhir yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena dukungan motivasi serta kontribusi dari berbagai pihak yang berjasa dan terlibat dalam membantu serta bekerja sama. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, yakni Bapak Suprianto dan Ibu Suliati yang telah memberikan dukungan terbaik secara moril maupun materiil dan yang selalu mendoakan untuk kesuksesan peneliti, serta kakak, Novan Listianto atas dukungannya.
2. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Retno Widyaningrum, S. Kom., M. M. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang sangat baik hati, yang senantiasa selalu memberikan waktu, tenaga, ilmu, serta wawasan karakter

berperilaku yang sangat berarti bagi peneliti, dan yang selalu sabar dalam membimbing peneliti.

6. Bapak Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed selaku Dosen Pembimbing 2 yang setia dalam membimbing peneliti dan juga sekaligus mentor bagi peneliti dalam berkehidupan untuk selalu belajar rendah hati dan meningkatkan kualitas diri melalui *mindset* serta perilaku yang telah diajarkan, yang berdampak sangat berarti bagi kepribadian peneliti.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Segenap Staf Pegawai Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi dan sebagainya.
9. Seluruh Tim Departemen Learning Design dan Knowledge Management (LDKM) PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk yang telah menerima dan membimbing peneliti dengan sangat baik dalam melakukan program Magang Bersertifikat Kampus Merdeka serta dalam melakukan penelitian di perusahaan Alfamart.
10. Bapak Indra Nurzaman selaku Manager Departemen Learning Design dan Knowledge Management (LDKM) Alfamart dan juga mentor dalam magang yang telah membimbing, mengajarkan dan memberikan ilmu serta wawasan kepada peneliti mengenai *leadership*, manajemen waktu, serta bisnis proses dunia pekerjaan dalam sebuah perusahaan.
11. Mas Aditya Erlangga Harvianto selaku mentor dalam magang dan penelitian serta sekaligus juga menjadi panutan bagi peneliti dalam berperilaku baik itu di tempat



pekerjaan maupun di lingkungan sekitar agar menjadi orang yang berguna baik bagi diri sendiri dan sesama.

12. Segenap teman-teman BSH 2018 (Bimbingan Skripsi Hirmana) yang saling mendukung, mengingatkan, dan membantu satu sama lain.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa Teknologi Pendidikan (TPer) angkatan 2018 yang telah sama-sama berjuang dalam menggapai gelar sarjana.
14. Andika, Akram, Andreas, Achdiayaka, Ferdi, dan Wanda selaku teman sejawat perkuliahan yang saling mendukung, saling mendengarkan dan yang saling membangun satu sama lainnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dengan demikian peneliti mengharapkan akan kritik dan saran yang dapat membangun demi menjadi lebih baik lagi sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 31 Januari 2023

Aditya Yulianto

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
A. Kajian PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk .....	15
1. Profil PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk .....	15
2. Visi, Misi dan Nilai-Nilai Budaya Perusahaan.....	18
B. Kajian Teknologi Pendidikan .....	19
1. Definisi Teknologi Pendidikan .....	19
2. Definisi Teknologi Kinerja.....	21
C. Kajian Penelitian Survei .....	22
1. Definisi Penelitian Survei.....	22
2. Tujuan Penelitian Survei .....	23
3. Jenis-Jenis Penelitian Survei .....	24
D. Kajian Knowledge Management .....	28

1. Definisi Pengetahuan (Knowledge) .....	28
2. Definisi Knowledge Management .....	31
3. Konversi Pengetahuan (SECI) .....	32
4. Knowledge Management Process .....	36
E. Kajian Knowledge Sharing .....	38
1. Definisi Knowledge Sharing .....	38
2. Knowledge Sharing dalam Teknologi Pendidikan .....	39
3. Tujuan dan Manfaat Knowledge Sharing .....	41
4. Karakteristik Knowledge Sharing .....	43
F. Kajian Pelaksanaan Knowledge Sharing di Alfamart .....	53
1. Knowledge Sharing Technical Branch Division di Alfamart .....	55
G. Penelitian Relevan .....	57
H. Kerangka Berpikir .....	60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
A. Tujuan Penelitian .....	69
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	70
C. Metode Penelitian .....	70
D. Populasi dan Sampel .....	71
E. Teknik Pengumpulan Data .....	72
F. Instrumen Penelitian .....	74
G. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	78
H. Validitas Instrumen .....	81
I. Teknis Analisis Data .....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>85</b>
A. Deskripsi Data .....	85
B. Analisis Data .....	152
C. Keterbatasan Penelitian .....	180
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI &amp; SARAN .....</b>	<b>182</b>
A. Kesimpulan .....	182
B. Implikasi .....	192
C. Saran .....	195
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>204</b>

LAMPIRAN.....	207
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	232



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi <i>Human Performance Technology</i> (HPT) .....	21
Tabel 3.1 Skor Angket Penyebaran Kuesioner .....	73
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen .....	78
Tabel 3.3 Kriteria Hasil Kuesioner.....	84
Tabel 4.1 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 1 .....	87
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Karakteristik Pertama .....	92
Tabel 4.3 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 2 .....	94
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Karakteristik Kedua .....	98
Tabel 4.5 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 3 .....	100
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Karakteristik Ketiga .....	103
Tabel 4.7 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 4 .....	105
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Karakteristik Keempat .....	108
Tabel 4.9 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 5 .....	110
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Karakteristik Kelima.....	112
Tabel 4.11 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 6 .....	114
Tabel 4.12 Hasil Wawancara Karakteristik Keenam .....	117
Tabel 4.13 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 7 .....	119
Tabel 4.14 Hasil Wawancara Karakteristik Ketujuh .....	122
Tabel 4.15 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 8 .....	124
Tabel 4.16 Hasil Wawancara Karakteristik Kedelapan .....	128
Tabel 4.17 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 9 .....	130
Tabel 4.18 Hasil Wawancara Karakteristik Kesembilan.....	133
Tabel 4.19 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 10 .....	135
Tabel 4.20 Hasil Wawancara Karakteristik Kesepuluh.....	137
Tabel 4.21 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 11 .....	140
Tabel 4.22 Hasil Wawancara Karakteristik Kesebelas.....	142
Tabel 4.23 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 12 .....	144
Tabel 4.24 Hasil Wawancara Karakteristik Kedua Belas .....	147
Tabel 4.25 Tabulasi Data Terhadap Indikator Karakteristik 13 .....	149
Tabel 4.26 Hasil Wawancara Karakteristik Ketiga Belas .....	151
Tabel 5.1 Urutan Persentase Karakteristik.....	194



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk .....	17
Gambar 2.2 Spiral SECI .....	35
Gambar 4.1 Diagram Persentase Karakteristik 1.....	86
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik 2.....	93
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik 3.....	99
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik 4.....	104
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik 5.....	109
Gambar 4.6 Diagram Persentase Karakteristik 6.....	113
Gambar 4.7 Diagram Persentase Karakteristik 7.....	118
Gambar 4.8 Diagram Persentase Karakteristik 8.....	123
Gambar 4.9 Diagram Persentase Karakteristik 9.....	129
Gambar 4.10 Diagram Persentase Karakteristik 10.....	134
Gambar 4.11 Diagram Persentase Karakteristik 11.....	139
Gambar 4.12 Diagram Persentase Karakteristik 12.....	143
Gambar 4.13 Diagram Persentase Karakteristik 13.....	148

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran Pedoman Kuesioner.....	208
B. Lampiran Pedoman Wawancara.....	213
C. Lampiran Lembar Validasi Instrumen Penelitian.....	217
D. Lampiran Hasil Kuesioner (Google Form).....	220
E. Lampiran Hasil Data Kuesioner.....	222
F. Lampiran Hasil Tabulasi Data.....	225
G. Lampiran Surat Permohonan Penelitian.....	229
H. Lampiran Surat Keterangan Melakukan Penelitian.....	230
I. Lampiran Dokumentasi.....	231





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aditya Yulianto  
NIM : 1101618074  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan  
Alamat email : adit.yulianto@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Survei Pelaksanaan Knowledge Sharing Technical Branch Division  
di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2023

Penulis

( Aditya Yulianto )  
nama dan tanda tangan