

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU PADA
PELAKSANAAN PROGRAM SEKOLAH
PENGGERAK DI SMAN 89 JAKARTA**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

ZAHRA KARENINA

1103618079

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG
SKRIPSI**

Judul : Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam
Meningkatkan Kinerja Guru pada Pelaksanaan
Program Sekolah Penggerak Di SMAN 89 Jakarta

Nama : Zahra Karenina
NIM : 1103618079
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : 16 Februari 2023

Pembimbing I

Amril Muhammad, S.E., M.Pd.
NIP. 196804052005011003
Tanggal: 24 Februari 2023

Pembimbing II

Dr. Sugianto, M.A.
NIP. 196309051990021002
Tanggal: 24 Februari 2023

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. (Penanggung jawab)*		28 - 02 - 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil penanggung jawab)**		28 - 02 - 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. (Koor. Program Studi)***		24 - 02 - 2023
Dr. Siti Rochanah, M.M. (Ketua penguji)****		21 - 02 - 2023
Dr. Matin, M.Pd. (Anggota 1)****		21 - 02 - 2023
Dr. Heru Santosa, M.Pd. (Anggota 2) ****		21 - 02 - 2023

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU PADA PELAKSANAAN PROGRAM
SEKOLAH PENGGERAK DI SMAN 89 JAKARTA**

(2023)

**Zahra Karenina
Manajemen Pendidikan**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang strategi komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru pada pelaksanaan Program Sekolah Penggerak di SMA Negeri 89 Jakarta. Sub fokus dalam penelitian ini meliputi; strategi komunikasi, bentuk komunikasi, serta faktor pendukung dan penghambat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Strategi komunikasi yang digunakan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru antara lain, strategi memberitahu, strategi memotivasi, strategi mendidik, strategi menyebarluaskan informasi, dan strategi mendukung pembuatan keputusan; 2) Bentuk komunikasi yang diterapkan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru, yaitu komunikasi antarpribadi, komunikasi kelompok, dan komunikasi organisasi; 3) Faktor pendukung dalam komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru adalah hubungan baik yang terjalin antara kepala sekolah dengan guru. Sedangkan faktor penghambat adalah hambatan dari individu masing-masing yang menyebabkan kesalahpahaman dalam berkomunikasi.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Kepala Sekolah, Program Sekolah Penggerak

**SCHOOL PRINCIPAL'S COMMUNICATION STRATEGY FOR
IMPROVING TEACHER PERFORMANCE IN IMPLEMENTATION OF
THE SEKOLAH PENGGERAK PROGRAM AT SMA NEGERI 89
JAKARTA**

(2023)

**Zahra Karenina
Manajemen Pendidikan**

ABSTRACT

This study aims to describe the principal's communication strategy for improving teacher performance in the implementation of the Sekolah Penggerak Program at SMA Negeri 89 Jakarta. The sub-focus in this research includes; communication strategies, forms of communication, along supporting and inhibiting factors. This study used a qualitative approach and descriptive method with data collection techniques through interviews, observation, and documentation studies. The results of this study indicate that: 1) The communication strategies used by school principals to improve teacher performance include informing strategies, motivating strategies, educating strategies, information disseminating strategies, and decision-making support strategies; 2) Forms of communication used by school principals in improving teacher performance, namely interpersonal communication, group communication, and organizational communication; 3) The supporting factor in the principal's communication in improving teacher performance is the good relationship that exists between the principal and the teacher. As well as the inhibiting factors are obstacles from each individual that causes misunderstandings in communicating.

Keywords : Communication Strategy, School Principal, Sekolah Penggerak Program

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Zahra Karenina
NIM : 1103618079
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru pada Pelaksanaan Program Sekolah Penggerak di SMA Negeri 89 Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2022 – Januari 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Zahra Karenina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru pada Pelaksanaan Program Sekolah Penggerak di SMA NEGERI 89 Jakarta”**. Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Amril Muhammad, S.E., M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan penelitian ini serta mengajarkan cara beretika dan sikap disiplin.
5. Bapak Dr. Sugiarto, M.A., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi selama proses penyusunan penelitian ini.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga dan membantu proses administrasi selama proses perkuliahan peneliti.
7. Bapak Warsono, M.Pd., selaku kepala sekolah SMA Negeri 89 Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti dan membantu peneliti serta bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara.
8. Ibu Rita Kusuma Purbasari, S.E., selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum; Bapak Dhimas Gusyanda Pradana, S.Pd., selaku Guru Mata Pelajaran PPKN; Alfrida Gistira Damayanti selaku peserta didik yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dan membantu kelancaran penelitian skripsi peneliti.
9. Para guru beserta semua warga sekolah SMA Negeri 89 Jakarta yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian di sekolah.
10. Keluarga peneliti yaitu Alm. Ayah Agus dan Mama Eny serta adik Raihan dan Rozan. Terima kasih atas segala doa dan dukungannya baik dari segi moral maupun materi yang tidak terhitung nilainya dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman terdekat peneliti yaitu Mega, Dewi, Luthi, Fikri, Alwan, dan Ridwan, yang selalu memberikan saran, dukungan dan doa serta semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
12. Teman-teman Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2018.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tulisan ini. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan bahan perbaikan kedepannya. Semoga tulisan ini dapat memberikan informasi dan manfaat.

Jakarta, Januari 2023

Peneliti,

Zahra Karenina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	9
C. Pertanyaan Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Strategi.....	12
B. Komunikasi.....	13
1. Definisi Komunikasi	13
2. Komponen Komunikasi.....	15
3. Tujuan dan Fungsi Komunikasi	17
4. Bentuk Komunikasi.....	19
5. Gangguan dan Rintangannya	24
6. Efektivitas Komunikasi.....	26
C. Strategi Komunikasi	28
1. Definisi Strategi Komunikasi.....	28
2. Korelasi Antar Komponen dalam Strategi Komunikasi	30
3. Jenis Strategi Komunikasi	34
4. Teknik Penyampaian Pesan.....	36
D. Peran dan Tugas Kepala Sekolah	37
E. Kinerja Guru	41

F. Program Sekolah Penggerak	44
1. Konsep Dasar Program	44
2. Landasan Hukum Program Sekolah Penggerak.....	46
3. Tujuan Program Sekolah Penggerak	48
4. Manfaat Program Sekolah Penggerak	49
5. Intervensi dalam Program Sekolah Penggerak	50
G. Hasil Penelitian yang Relevan	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	67
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	67
C. Latar dan Waktu Penelitian.....	68
D. Data dan Sumber.....	69
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	70
F. Analisis Data	75
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	77
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	80
A. Deskripsi Data	80
B. Temuan Penelitian	100
C. Pembahasan.....	103
D. Keterbatasan Penelitian.....	110
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	112
A. Kesimpulan	112
B. Implikasi	113
C. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	276

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pelatihan dan Pendampingan SDM Sekolah	51
Tabel 4.1 Data Guru	84
Tabel 4.2 Data Tenaga Kependidikan.....	85
Tabel 4.3 Data Peserta Didik Tahun Ajaran 2022/2023.....	85
Tabel 4.4 Data Sarana dan Prasarana	86
Tabel 4.5 Bentuk Komunikasi yang Diterapkan Kepala Sekolah	96
Tabel 4.6 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi Kepala Sekolah.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perencanaan Berbasis Data untuk Sekolah Penggerak	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMA Negeri 89 Jakarta.....	84
Gambar 4.2 Strategi Komunikasi Kepala Sekolah	92



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 AGENDA PENELITIAN.....	122
LAMPIRAN 2 PEDOMAN PENELITIAN.....	127
LAMPIRAN 3 KISI – KISI WAWANCARA	128
LAMPIRAN 4 PEDOMAN WAWANCARA.....	132
LAMPIRAN 5 PEDOMAN OBSERVASI.....	139
LAMPIRAN 6 PEDOMAN STUDI DOKUMENTASI.....	140
LAMPIRAN 7 CATATAN LAPANGAN	141
LAMPIRAN 8 HASIL WAWANCARA	157
LAMPIRAN 9 KLASIFIKASI DATA.....	178
LAMPIRAN 10 REDUKSI DATA	231
LAMPIRAN 11 DOKUMENTASI PENELITIAN.....	240
LAMPIRAN 12 PROFIL SEKOLAH.....	243
LAMPIRAN 13 DAFTAR PENDIDIK & TENAGA KEPENDIDIKAN	244
LAMPIRAN 14 REKAPITULASI DATA SMA NEGERI 89 JAKARTA	245
LAMPIRAN 15 STRUKTUR ORGANISASI.....	249
LAMPIRAN 16 SERTIFIKAT AKREDITASI.....	250
LAMPIRAN 17 PROGRAM STRATEGIS TAHUN 2020 – 2028.....	252
LAMPIRAN 18 SURAT IZIN PENELITIAN.....	273
LAMPIRAN 19 SURAT KETERANGAN PENELITIAN	275



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zahra Karenina
NIM : 1103618079
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan Prodi Manajemen Pendidikan
Alamat email : contact.zahrakarenina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru
pada Pelaksanaan Program Sekolah Penggerak di SMAN 09 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Maret 2023

Penulis

(Zahra Karenina)
nama dan tanda tangan