

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DIMEDIASI OLEH
KOMITMEN ORGANISASI PADA GURU SMK SWASTA DI JAKARTA
TIMUR**

ANINDIA NINGTIAS SAPUTRI

1709617053



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR MEDIATED BY THE ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO PRIVATE VOCATIONAL SCHOOL TEACHERS
IN EAST JAKARTA**

ANINDIA NINGTIAS SAPUTRI

1709617053



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis was Prepared as One of The Requirements to Get a Bachelor's Degree of
Education at The Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

EDUCATION OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

Anindia Ningtias Saputri, 2023: 1709617053. Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Guru SMK Swasta di Jakarta Timur. Skripsi. Jakarta : Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A & Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keseimbangan kehidupan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi dimediasi oleh komitmen organisasi pada Guru SMK Swasta di Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan deskriptif, populasi yang digunakan adalah Guru SMK Swasta di Jakarta Timur dengan sampel sebanyak 128 orang. Sampel Penelitian ditentukan berlandaskan rumus slovin dengan mengaplikasikan metode *Proportional Stratified Random Sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) yang dioperasikan menggunakan SmartPLS 3.0 untuk pengujian hipotesis. Teknik analisis dengan menggunakan SmartPLS terbagi menjadi 3 tahap pengujian, yaitu: analisis *Outer Model*, analisis *Inner Model*, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, ditemukan bahwa keseimbangan kehidupan kerja secara positif dan signifikan mempengaruhi perilaku kewargaan organisasi, keseimbangan kehidupan kerja juga secara positif dan signifikan mempengaruhi komitmen organisasi, komitmen organisasi secara positif dan signifikan mempengaruhi perilaku kewargaan organisasi, dan keseimbangan kehidupan kerja secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasi dimediasi oleh komitmen organisasi. Sesuai dengan hipotesis penelitian.

Kata Kunci : Keseimbangan Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, Perilaku Kewargaan Organisasi.

ABSTRACT

Anindia Ningtias Saputri, 2023: 1709617053. The Effect Of Work-Life Balance On Organizational Citizenship Behaviour Mediated By The Organizational Commitment To Private Vocational School Teachers In East Jakarta. Thesis. Jakarta : Education of Office Administration, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Advisory Team: Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A & Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM.

The purpose of this study is to determine the effect of Work-Life Balance on Organizational Citizenship Behavior mediated by Organizational Commitment to Private Vocational School Teachers in East Jakarta. The research method used is a survey method with a descriptive approach, the population used is teachers at SMK swasta in East Jakarta with a sample of 128 people. Research samples were determined based on the slovin formula by applying the Proportional Stratified Random Sampling method. The analysis technique used in this study used SEM (Structural Equation Modeling) which was operated using SmartPLS 3.0 for hypothesis testing. Analysis techniques using SmartPLS are divided into 3 stages of testing, namely: Outer Model analysis, Inner Model analysis, and hypothesis testing.

Based on the results of the research conducted, it was found that work-life balance positively and significantly affects organizational citizenship behavior, work-life balance also positively and significantly affects organizational commitment, organizational commitment positively and significantly affects organizational citizenship behavior, and work life balance positively and significantly affects organizational citizenship behavior mediated by organizational commitments. According to the research hypothesis.

Keywords: Work-Life Balance, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK : 197006052001122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Rizki Firdausi R., SE., M.SM
NIP/NIDK : 8833750017
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Anindia Ningtias Saputri
No. Registrasi : 1709617053
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Guru SMK Swasta Di Jakarta Timur

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 29 Desember 2022

Dosen Pembimbing I



Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



Rizki Firdausi R., SE., M.SM
NIDN. 8833750017

Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Pendidikan Administrasi
Perkantoran



Roni Fasliah, S.Pd., M.M.
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN



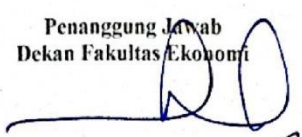
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

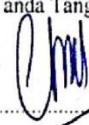
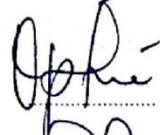

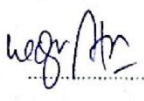

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		25 Feb 2023
2	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji 1)		27 Feb 2023
3	Roni Faslah, S.Pd, MM NIP. 197510152003121001 (Penguji 2)		27 Feb 2023
4	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		24 Feb 2023
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDN. 8833750017 (Pembimbing 2)		24 Feb 2023

Nama : Anindia Ningtias Saputri
No. Registrasi : 1709617053
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 10 Februari 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap 1 ma tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Anindia Ningtias Saputri

1709617053

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anindia Ningtias Saputri
NIM : 1709617053
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : Anindia.saputri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan
Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Guru SMK Swasta di
Jakarta Timur

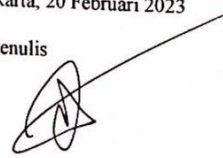
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2023

Penulis


(Anindia Ningtias Saputri)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S Al-Insyirah 5-8)

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yaitu: Ibu Purwani dan Alm. Bapak Suranto Teguh Santoso, serta kakak-kakak saya tersayang, yang sudah memberikan saya motivasi, dukungan, serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya juga persembahkan skripsi ini untuk dosen pembimbing, sahabat ataupun orang-orang terdekat Saya, yang selalu mendukung dan memberikan motivasi pada saat proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Guru SMK Swasta di Jakarta Timur”.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penyelesaian skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Roni Faslah, S.Pd., MM. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I
4. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing II
5. Kepala Sekolah dan Guru-guru di Sekolah yang Peneliti jadikan Populasi dan Sampel pada Penelitian ini
6. Orang tua dan kakak-kakak Peneliti yang selalu memberikan do'a dan dukungan
7. Teman-teman S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran 2017 yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada Peneliti

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi Peneliti dan Pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2023

Anindia Ningtias Saputri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kebaruan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Latar Belakang Teori	20
1. Perilaku Kewargaan Organisasi (Y)	20
2. Keseimbangan Kehidupan Kerja (X)	27
3. Komitmen Organisasi (Z)	33
4. Penelitian Terdahulu	40

B.	Kerangka Teori dan Hipotesis	44
1.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi	44
2.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	46
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi	48
4.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi	50
5.	Perumusan Hipotesis.....	52
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	53
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	53
B.	Pendekatan Penelitian.....	54
C.	Populasi dan Sampel.....	56
D.	Penyusunan Instrumen.....	61
E.	Teknik Pengumpulan Data	75
F.	Teknik Analisis Data	76
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	86
A.	Deskripsi Data	86
B.	Hasil.....	100
C.	Pembahasan	114
BAB V	PENUTUP	128
A.	Kesimpulan.....	128
B.	Implikasi	129
C.	Keterbatasan Penelitian	131
D.	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	132

E. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	146



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra-Riset Perilaku Kewargaan Organisasi pada 35 Guru SMK Swasta Jakarta Timur	6
Gambar 1. 2 Intensi Turn Over pada 35 Guru SMK Swasta di Jakarta Timur	7
Gambar 2. 1 Model Konstelasi Penelitian.....	52
Gambar 3. 1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel	55
Gambar 3. 2 Model Penelitian Awal (First Model)	70
Gambar 3. 3 Model Penelitian Kedua (Second Model)	73
Gambar 4. 1 Model Penelitian	89
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Perilaku Kewargaan Organisasi.....	92
Gambar 4. 3 Grafif Histogram Keseimbangan Kehidupan Kerja	95
Gambar 4. 4 Grafik Histogram Komitmen Organisasi	98
Gambar 4. 5 Outer Model	100
Gambar 4. 6 Inner Model	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra Survei Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasi	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	53
Tabel 3. 2 Perhitungan Jumlah Populasi Penelitian	57
Tabel 3. 3 Rumus Slovin	59
Tabel 3. 4 Perhitungan Sampel Penelitian	60
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi	62
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja	63
Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi	65
Tabel 3. 8 Instrumen Awal Penelitian	66
Tabel 3. 9 Loading Factor Penelitian Awal	71
Tabel 3. 10 Loading Factor Penelitian Kedua	73
Tabel 3. 11 Pengujian Reliabilitas	75
Tabel 4. 1 Profil Responden	87
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Perilaku Kewargaan Organisasi	91
Tabel 4. 3 Rata-rata Hitung Skor Perilaku Kewargaan Organisasi	92
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Keseimbangan Kehidupan Kerja	94
Tabel 4. 5 Rata-rata Hitung Skor Keseimbangan Kehidupan Kerja	96
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi	98
Tabel 4. 7 Rata-rata Hitung Skor Komitmen Organisasi	99
Tabel 4. 8 Outer Loading Factor	101

Tabel 4. 9 Cross Loading	103
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted	104
Tabel 4. 11 Composite Reliability	105
Tabel 4. 12 Cronbach's Alpha	105
Tabel 4. 13 R-Square (R^2).....	107
Tabel 4. 14 F-Square (F^2).....	109
Tabel 4. 15 Variance Inflation Factor (VIF)	110
Tabel 4. 16 Koefisien Jalur Path (Path Coefficient)	111
Tabel 4. 17 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	113



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pra Riset Wawancara	146
Lampiran 2. Kuesioner Pra Riset	151
Lampiran 3. Hasil Pra Riset Kuesioner	154
Lampiran 4. Kuesioner Pra-Penelitian Skripsi	158
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Final	163
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Uji Coba	167
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Final	170
Lampiran 8. Hasil Cek Plagiat	181

