

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KECERDASAN EMOSI, IKLIM ORGANISASI, DAN  
KERJASAMA TIM TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA  
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI  
SULAWESI TENGAH**



**FADLUN A. HAMID**

**7647140233**

Disertasi Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk  
Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

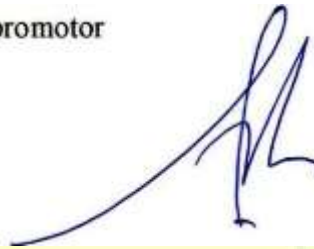
**2022**



**PERSETUJUAN KOM ISI PROMOTOR  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTA SI**

PfOmO tO£

Kopromotor



Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D

Tanggal:

09 09 2014

Tanggal:.....

Mengetahui,  
Koordinator Program Doktor  
Ilmu Manajemen  
Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
Tanggal:.....

Nama : Fadlun A. Hamid

No. Registrasi : 7647140233

Angkatan : 2014

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd.  
Tanggal: .....

Kopromotor



Agung Dharmawan Buchdadi, MM., Ph.D  
Tanggal: 05 Feb 2022

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
(Ketua)<sup>1</sup>



11/2 - 2022

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
(Sekretaris)<sup>2</sup>








10/2 - 2022

Nama : Fadlun A. Hamid  
No. Registrasi : 7647140233  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Tgl. Lulus : ..... (Dikosongkan)

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Mahasiswa : Fadlun A. Hamid  
 Registrasi : 7647140233  
 Ilmu Studi : Ilmu Manajemen

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		11/2-2022
Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		10/2-2022
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd. (Promotor)		10/2.2022
Agung Dharmawan Buchdadi, MM., Ph.D. (Kopromotor)		09/2022
Prof. Dr. Henry Eryanto, M.Si. (Penguji)		
Dr. Indra Pahala, M.Si. (Penguji)		10-2-22
Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak, APU. (Penguji Luar)		10-2-22

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KECERDASAN EMOSI, IKLIM ORGANISASI, DAN KERJASAMA TIM,  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI  
NEGERI SIPIL PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PROVINSI SULAWESI TENGAH**

**Fadlun A. Hamid**

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosi, iklim organisasi, dan kerjasama tim, terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Penelitian ini merupakan studi survei yang dilakukan terhadap Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 425 orang sedangkan sampel penelitian didapat berjumlah 100 orang menggunakan rumus Slovin. Metode penelitian menggunakan penelitian kuantitatif berbentuk penelitian survei. Hasil pengujian dijelaskan secara deskriptif dan verifikatif menggunakan pendekatan *Structural Equation Modelling* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan iklim organisasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap OCB. Selain itu, kecerdasan emosi dan iklim organisasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap *teamwork*. Penelitian ini tidak menemukan peran mediasi *teamwork* pada pengaruh kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosi, dan iklim organisasi terhadap OCB.

**Kata Kunci:** kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosi, iklim organisasi, kerjasama tim, *organizational citizenship behavior*.

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,  
EMOTIONAL INTELLIGENCE, ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND  
TEAM COOPERATION, ON CITIZENSHIP ORGANIZATIONAL  
BEHAVIOR OF CIVIL SERVANTS AT THE EDUCATION AND CULTURE  
SERVICES OF SULAWESI PROVINCE**

**Fadlun A. Hamid**

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

***ABSTRACT***

*This study aims to examine transformational leadership, emotional intelligence, organizational climate, and teamwork, on organizational citizenship behavior (OCB). This research is a survey study conducted on Civil Servants at the Education and Culture Office of Central Sulawesi Province. The population in this study amounted to 425 people while the research sample obtained was 100 people using the Slovin formula. The research method uses quantitative research in the form of survey research. The test results are described descriptively and verified using the Structural Equation Modeling (SEM-PLS) approach. The results showed that transformational leadership and organizational climate had a direct and significant effect on OCB. In addition, emotional intelligence and organizational climate have a direct and significant effect on teamwork. This study did not find the mediating role of teamwork on the effect of transformational leadership, emotional intelligence, and organizational climate on OCB.*

**Keywords:** *transformational leadership, emotional intelligence, organizational climate, teamwork, organizational citizenship behavior.*

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Fadlun A. Hamid  
HM : 7647140233  
Tempat/Tanggal Lahir : Mambo, 29 September 1959  
Program : Doktor  
Program Studi : Ilmu Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosi, Iklim Organisasi, dan Kejasama Tim, terhadap *Organic-ational Citi-enship Behav for* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2022

Yang menyatakan,



Fadlun A. Hamid

NIM. 7647140233



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Subhanahu Wata`ala yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunianya kepada hambanya yang selalu bersyukur sehingga Disertasi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Negeri Jakarta ini dapat diselesaikan dengan baik. Masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan sebagaimana yang diharapkan karena keterbatasan penulis. Disertasi ini berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosi, Iklim Organisasi, dan Kerjasama Tim, terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.”** Saat penyusunan Disertasi ini, banyak pihak yang membantu dan memberikan bimbingan serta saran-saran sehingga Disertasi dapat diselesaikan dengan baik.

Jakarta, Februari 2022

Peneliti

Fadlun A. Hamid

## ACKNOWLEDGEMENT

During the preparation of this dissertation, many people helped and provided guidance and suggestions so that the dissertation could be completed properly. For that, the author would like to thank:

1. Prof. Dr. Komarudin, M, Si as the Rector of the State University of Jakarta who has given the opportunity and direction to the author.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, S.E., M.Bus as the Postgraduate Director who has provided direction and input to the author.
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si as the Coordinator of the Doctoral Study Program in Management Science who always provides support.
4. Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M as a Promotor who always provides direction and guidance, as well as always provides support and input during the process of preparing this dissertation.
5. Agung Dharmawan Buchdadi. M.M., Ph.D as a Co-Promotor who always guides the author to continue to improve the quality of this dissertation.
6. Special Thanks to Prof. Dr. Henry Eryanto, MM and Dr. Indra Pahala as internal examiners in providing input and suggestions to improve the quality of this dissertation.
7. All parties who have assisted the researcher in completing the research and preparation of the final project of this dissertation
8. Thank you for your comrades in arms for their support and cooperation during completing this education.
9. Thank you also to the late, my whole family who have always provided support and support so far to be able to complete my studies at the State University of Jakarta. May Allah always reward all those who have helped in the process of completing this dissertation.

Jakarta, Februari 2022

Fadlun A. Hamid

## RINGKASAN

### Pendahuluan

Organisasi yang sukses membutuhkan karyawan yang akan melakukan lebih dari sekedar tugas formal mereka dan bersedia memberikan kinerja yang melebihi harapan. Dalam dunia kerja yang dinamis seperti saat ini, dimana tugas makin sering dikerjakan dalam tim (teamwork), fleksibilitas sangatlah penting. Organisasi menginginkan karyawan yang bersedia melakukan tugas yang tidak tercantum dalam deskripsi pekerjaan mereka. Fakta menunjukkan bahwa organisasi yang mempunyai karyawan yang memiliki perilaku sosial organisasi (organizational citizenship behavior) yang baik, akan memiliki kinerja yang lebih baik dari pada organisasi lainnya (Robbins, dan Judge, 2016: 40). Terdapat beberapa fenomena kontra indikator organizational citizenship behavior (OCB) Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, antara lain: (1) kurangnya altruism (kurangnya sifat untuk mementingkan orang lain), seperti masih terdapat pegawai yang tidak mau melaksanakan tugas di luar tugas pokok dan fungsinya sebagai Pegawai Negeri Sipil, (2) kurangnya civic virtue (kurangnya sifat untuk berbuat kebaikan), seperti adanya pegawai yang datang terlambat dan pulang lebih awal tanpa melakukan aktivitas yang berarti, (3) kurangnya sportmanship (kurangnya sikap sportif), seperti lamban dalam menyelesaikan pekerjaan, saat jam kerja ada beberapa pegawai pergi ke pojok kantin untuk bermain kartu domino sambil berbincang-bincang dengan santai yang tidak ada kaitannya dengan pekerjaan, (4) kurangnya courtesy (kurangnya rasa hormat), seperti ditemukan adanya pegawai yang bermain game, face book (fb), what's up (wa), dan sort message services (sms) di komputer dan smartphone untuk mengisi waktu pada jam kerja, serta (5) kurangnya conscientiousness (sifat mendengarkan kata hati), masih ada pegawai yang kurang terampil dalam menjalin komunikasi yang efektif terhadap orang lain dan ketidakmampuan pegawai dalam mengatasi emosi-emosi yang terjadi di lingkungan kerja mereka. Kebanyakan pegawai berpendapat rajin tidak rajin tidak berpengaruh terhadap imbalan yang mereka terima. Hal ini dapat menyebabkan tidak terbentuknya organizational citizenship behavior

Pegawai Negeri Sipil tersebut. Berdasarkan survey pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti juga menemukan sebagian besar pegawai berpendapat bahwa variabel kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, kecerdasan emosi, dan *teamwork* berperan penting dalam peningkatan OCB Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan masih rendahnya *organizational citizenship behavior* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, yaitu:

1. Belum efektifnya gaya kepemimpinan transformasional yang ditampilkan oleh Kepala Dinas sebagai pemimpin dari Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, sehingga hal ini dapat menyebabkan tidak terbentuknya *organizational citizenship behavior* pegawai tersebut.
2. Belum terciptanya iklim organisasi yang kondusif, aman, dan nyaman di lingkungan Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, dimana hal ini dapat memicu timbulnya konflik dan ketidakpuasan kerja dari pegawai, yang pada gilirannya pegawai tersebut tidak menampilkan *rganizational citizenship behavior*.
3. Masih rendahnya *emotional intelligence* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, membuat masih rendahnya kinerja dan belum terbentuknya *organizational citizenship behavior* pegawai.
4. Belum efektifnya gaya kepemimpinan transformasional yang ditampilkan oleh Kepala Dinas sebagai pemimpin dari Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, hal ini dapat menyebabkan tidak terbentuknya *teamwork* yang solid dan saling bersinergi antara Kepala Dinas dan pegawai dalam merencanakan proyek kegiatan yang bermutu, sehingga membuat *teamwork* yang solid dan saling bersinergi sulit tercipta.
5. Masih rendahnya *emotional intelligence* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, hal ini dapat menyebabkan tidak terbentuknya *teamwork* yang solid dan saling bersinergi antara Kepala Dinas

dan pegawai dalam merencanakan proyek kegiatan yang bermutu.

6. Belum terciptanya iklim organisasi yang kondusif, aman, dan nyaman di lingkungan Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, hal ini dapat menyebabkan tidak terbentuknya *teamwork* yang solid dan saling bersinergi antara Kepala Dinas dan pegawai dalam merencanakan proyek kegiatan yang bermutu.
7. Belum terbentuknya *teamwork* yang solid dan saling bersinergi antara Kepala Dinas dan Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah dalam merencanakan proyek kegiatan yang bermutu, sehingga membuat *teamwork* yang solid dan saling bersinergi sulit tercipta, yang pada akhirnya dapat menyebabkan tidak terbentuknya *organizational citizenship behavior* pegawai tersebut.

Sedangkan tujuan dalam penelitian ini secara spesifik adalah untuk:

1. Menganalisis apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.
2. Menganalisis apakah *emotional intelligence* berpengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.
3. Menganalisis apakah iklim organisasi berpengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.
4. Menganalisis apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh langsung positif terhadap *teamwork* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.
5. Menganalisis apakah *emotional intelligence* berpengaruh langsung positif terhadap *teamwork* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.
6. Menganalisis apakah iklim organisasi berpengaruh langsung positif terhadap *teamwork* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.

Sulawesi Tengah.

7. Menganalisis apakah *teamwork* berpengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior* Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.

### **Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan riset kausal karena ingin mengetahui pengaruh langsung positif variabel bebas yang terdiri dari Kepemimpinan Transformasional (X1), Iklim Organisasi (X2), *Teamwork* (X3), *Emotional Intelligence* (X4) terhadap variabel terikat *Organizational Citizenship Behavior* (Y). Penelitian ini dilaksanakan di pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, selama 12 bulan terhitung mulai bulan Januari sampai dengan Desember tahun 2020. Strategi penelitian kuantitatif pada penelitian ini, berbentuk penelitian survei yang menggunakan uji statistik. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah, berjumlah 425 orang. Sedangkan jumlah sampel dalam penelitian ini dihitung dengan rumus Slovin sehingga didapat sebanyak 100 sampel.

Penelitian ini menggunakan instrumen berupa kuesioner sebagai alat ukur yang memanfaatkan Skala Likert untuk mengungkap variabel- variabel. Setiap item pernyataan terdiri dari 5 (lima) skor. Dalam penelitian ini dilakukan pendekatan dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) atau sering disebut dengan *soft modeling*. PLS merupakan metode analisis yang powerful karena dapat diterapkan pada semua skala data, tidak membutuhkan banyak asumsi dan ukuran sampel tidak harus besar. PLS juga dapat digunakan untuk pemodelan struktural dengan indikator bersifat reflektif ataupun formatif.

### **Hasil Penelitian**

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa apabila

kepemimpinan transformasional dari pemimpin atau Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah berjalan dengan baik dan efektif, maka hal ini akan membuat *organizational citizenship behavior* dan kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah meningkat.

2. *Emotional intelligence* tidak berpengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa hingga saat ini *emotional intelligence* belum berjalan dengan baik, membuat *organizational citizenship behavior* dan kinerja PNS pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah tetap rendah (tidak ada peningkatan).
3. Iklim organisasi berpengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa apabila para pemimpin atau Kepala Dinas dan seluruh pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah dapat menciptakan iklim organisasi yang kondusif, damai dan nyaman, maka hal ini akan membuat *organizational citizenship behavior* dan kinerja pegawai akan meningkat.
4. Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh langsung positif terhadap *teamwork*. Hal ini menunjukkan bahwa hingga saat ini kepemimpinan transformasional seorang pimpinan atau Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah belum berjalan dengan baik dan efektif, membuat *teamwork* tidak terbentuk (sinergi) dan kinerja pegawai tetap rendah (tidak ada peningkatan).
5. *Emotional intelligence* berpengaruh langsung positif terhadap *teamwork*. Hal ini menunjukkan bahwa apabila setiap anggota tim dalam bekerja, menjaga *emotional intelligence* tetap baik dan stabil, maka hal ini akan membuat *teamwork* yang solid dapat tercipta dan kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah meningkat.
6. Iklim organisasi berpengaruh langsung positif terhadap *teamwork*. Hal ini menunjukkan bahwa, apabila setiap anggota tim dalam bekerja selalu berusaha untuk menciptakan iklim organisasi yang kondusif, aman, dan nyaman, maka

*teamwork* yang solid dapat tercipta dan kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah akan meningkat.

7. *Teamwork* tidak berpengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa hingga saat ini *teamwork* yang solid dan saling bersinergi belum dapat tercipta, membuat *organizational citizenship behavior* dan kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah tetap rendah (tidak ada peningkatan).





## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DISERTASI</b> .....	ii
<b>BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ACKNOWLEDGEMENT</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
F. Kebaruan Penelitian (State of The Art).....	10
<b>BAB II</b> .....	11
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Grand Theory.....	11
B. Deskripsi Konseptual.....	12
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	12
2. Kepemimpinan Transformasional.....	20
3. Iklim Organisasi.....	26
4. Teamwork.....	35
5. Kecerdasan Emosi ( <i>Emotional Intelligence</i> ).....	46
C. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	57
D. Kerangka Teoritik.....	67
1. Kepemimpinan Transformasional dan Organizational Citizenship Behavior.....	67
2. Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior.....	69
3. <i>Teamwork</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	72
4. <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	74
E. Hipotesis Penelitian.....	78
<b>BAB III</b> .....	79

<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>79</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	79
B. Metode Penelitian.....	79
C. Populasi dan Sampel .....	80
D. Teknik Pengumpulan Data .....	81
E. Teknik Analisis Data.....	88
F. Hipotesis Statistik .....	92
<b>BAB IV .....</b>	<b>95</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>95</b>
A. Deskripsi Data.....	95
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	95
2. Kepemimpinan Transformasional .....	97
3. Iklim Organisasi .....	98
4. Teamwork .....	100
5. <i>Emotional Intelligence</i> .....	101
B. Statistik Deskriptif.....	103
1. Deskripsi Responden Penelitian .....	103
2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	108
C. Statistik Inferensial.....	114
1. Hasil Uji Validitas.....	114
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	117
3. Hasil Uji Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	118
4. Hasil Pengujian .....	120
D. Perhitungan Koefisien Jalur.....	123
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	124
1. Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	124
2. <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	126
3. Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	127
4. Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Teamwork</i> .....	129
5. <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Teamwork</i> .....	130
6. Iklim Organisasi Terhadap <i>Teamwork</i> .....	132
7. <i>Teamwork</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	133
<b>BAB V .....</b>	<b>135</b>
<b>SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>135</b>
A. Simpulan .....	135
B. Implikasi .....	136
C. Saran .....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>148</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Organizational Citizenship Behavior: Specific and Examples ....</i>	15
Tabel 3.1.	Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah Tahun 2020 .....	80
Tabel 3.2.	Ketentuan Skor Pernyataan.....	81
Tabel 4.1.	Data Statistik <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	95
Tabel 4.2.	Data Statistik Kepemimpinan Transformasional .....	97
Tabel 4.3.	Data Statistik Iklim Organisasi .....	98
Tabel 4.4.	Data Statistik Teamwork.....	100
Tabel 4.5.	Data Statistik Emotional Intelligence .....	101
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
Tabel 4.7	Nama Kabupaten Dan Kota Di Provinsi Sulawesi Tengah Tahun 2021.....	104
Tabel 4.8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	105
Tabel 4.9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	106
Tabel 4.10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	107
Tabel 4.11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	108
Tabel 4.12.	Batasan pengelompokan tanggapan responden.....	109
Tabel 4.13.	Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	116
Tabel 4.14.	Nilai Square Root of Average Variance Extracted (SR-AVE) .....	117
Tabel 4.15.	Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	118
Tabel 4.16.	Nilai R-Square.....	119
Tabel 4.17.	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Elemen Transformational Leadership .....	25
Gambar 2.2. Perbedaan Utama Antara Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi .....	30
Gambar 2.3. <i>Source of Work Team Problems</i> .....	41
Gambar 2.4. Tim kerja Efektif .....	44
Gambar 2.5. <i>Affective Events Theory</i> (Dimensi Kecerdasan Emosi) .....	52
Gambar 2.6. Model Teoretik dari Variabel-Variabel Penelitian .....	77
Gambar 3.1. Model Teoretik dari Variabel-Variabel Penelitian .....	79
Gambar 3.2. Model Konstruk Penelitian .....	94
Gambar 4.1. Outer Model Awal .....	115
Gambar 4.2. Outer Model Akhir .....	116
Gambar 4.3. Hasil Uji Bootstrapping .....	124



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA UPT  
PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FADLUN A. HAMID  
NIM : 7647140233  
Fakultas/Prodi : PASCASARJANA / S3 ILMU MANAJEMEN  
Alamat email : antinur039@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosi, Iklim Organisasi dan  
Kerjasama Tim Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Negeri Sipil Pada

Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Mei 2023

Penulis

( FADLUN A. HAMID )