

**PENGARUH DAYA TARIK, FASILITAS, DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI
DESA WISATA CISAAT SUBANG**

INDIRA PUTRI

1701619102



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Banasa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

***THE INFLUENCE OF ATTRACTIVENESS, FACILITIES, AND
ACCESSIBILITIES TO VISITOR SATISFACTION IN CISAAT
TOURISM VILLAGE SUBANG***

INDIRA PUTRI

1701619102



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*Thesis is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of
Management on Faculty of Economics State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM ECONOMIC EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

Indira Putri. Pengaruh Daya Tarik, Fasilitas, dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung di Desa Wisata Cisaat Subang. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Sri Indah Nikensari dan Bapak Aditya Pratama, M, Pd.

Di banyak negara pariwisata telah memberikan kontribusi bagi pembangunan suatu negara. Kontribusi tersebut memiliki dampak terhadap Produk Domestik Bruto (PDB), hal ini dikarenakan melalui pariwisata berbagai sektor ekonomi setempat juga ikut berkembang. Dalam PDB Indonesia dalam sepuluh tahun terakhir, sektor pariwisata memiliki kontribusi sebesar 5,5% pada tahun 2019. Namun, kontribusi tersebut mengalami penurunan selama masa Covid-19. Sebagai langkah untuk meningkatkan kembali kontribusi pariwisata terhadap pembangunan ekonomi negara, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) mulai membina gagasan baru pariwisata melalui pengenalan desa wisata. Pengenalan gagasan desa wisata memiliki visi untuk menggali potensi desa yang kaya akan budaya untuk dapat dikembangkan menjadi wisata potensial. Dalam hal ini melalui program Jawara Wisata, Kemenparekraf memperkenalkan Desa Wisata Cisaat di Kabupaten Subang sebagai desa wisata yang kaya akan kekayaan alam dan budaya. Melalui latar belakang dari pengembangan desa wisata tersebut maka penelitian ini dirumuskan guna menganalisis daya tarik, fasilitas, dan aksesibilitas sebagai variabel independen terhadap variabel dependen kepuasan pengunjung. Untuk menganalisis pengaruh masing-masing variabel, peneliti menggunakan metode kuantitatif primer dengan alat ukur berupa instrumen kuesioner skala satu sampai lima yang diisi oleh responden. Pada hasil analisis statistik data, dapat disimpulkan bahwa variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen. Sehingga dikatakan bahwa wisata pedesaan di Indonesia dapat dikembangkan dengan baik sehingga menjadi wisata yang potensial dimasa mendatang dan akan berdampak signifikan terhadap pembangunan ekonomi Indonesia.

Kata kunci: Wisata desa, daya tarik, fasilitas, aksesibilitas, dan kepuasan pengunjung.

ABSTRACT

Indira Putri. The Influence of Attractiveness, Facilities, and Accessibilities To Visitor Satisfaction In Cisaat Tourism Village Subang. Thesis, Jakarta: Economic Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Sri Indah Nikensari and Mr. Aditya Pratama, M. Pd.

In many countries, tourism has contributed to the development of a country. This contribution has an impact on the Gross Domestic Product (GDP), this is because through tourism various local economic sectors also develop. In Indonesia's GDP in the last ten years, the tourism sector has contributed 5.5% in 2019. However, this contribution has decreased during the Covid-19 period. As a step to increase tourism's contribution to the country's economic development, the Ministry of Tourism and Creative Economy (Kemenparekraf) began fostering new ideas for tourism through the introduction of tourist villages. The introduction of the idea of a tourist village has the vision to explore the potential of a village that is rich in culture to be developed into potential tourism. In this case, through the Jawara Wisata program, the Ministry of Tourism and Creative Economy introduced the Cisaat Tourism Village in Subang Regency as a tourist village that is rich in natural and cultural wealth. Through the background of the development of the tourist village, this research is formulated to analyze attractiveness, facilities, and accessibility as independent variables on the dependent variable of visitor satisfaction. To analyze the effect of each variable, the researcher used primary quantitative methods with a measuring instrument in the form of a scale of one to five questionnaire instrument filled out by the respondents. On the results of the statistical analysis of data, it can be concluded that the independent variables have a positive and significant effect on the dependent variable. So it is said that rural tourism in Indonesia can be well developed so that it becomes potential tourism in the future and will have a significant impact on Indonesia's economic development.






Keywords: tourism village, attractiveness, facilities, accessibilities, and visitors satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dicky Iranto, SE. M.SE. NIP 197106122001121001 (Ketua Penguji)		2 Mei 2023
2	Prof. Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si. NIP 197201141998022001 (Penguji Ahli 1)		5 Mei 2023
3	Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E. NIP 199108182019032019 (Penguji Ahli 2)		2 Mei 2023
4	Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE. NIP 196208091990032001 (Pembimbing 1)		2 Mei 2023
5	Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd. NIP 198903242019031009 (Pembimbing 2)		4 Mei 2023

Nama : Indira Putri
No. Registrasi : 1701619102
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 14 April 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indira Putri
NIM : 1701619102
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi
Alamat E-mail : indiraputri41@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan



Indira Putri

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,

saya :

Nama : Indira Putri

NIM : 1701619102

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi

Alamat email : indiraputri41@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Daya Tarik, Fasilitas, dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung di Desa Wisata Cisaat Subang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Mei 2023
Penulis

(Indira Putri)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya kepada seluruh makhluk di Bumi. Sholawat serta salam saya curahkan kepada nabi kita, Rosulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang akan ilmu dan pengetahuan sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh Daya Tarik, Fasilitas, Adan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung di Desa Wisata Cisaat Subang” dapat terlaksana dan selesai dengan baik. Penelitian ini juga digunakan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dari Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekanat Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi serta Pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, saran dan masukan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Aditya Patama, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing 2 ata segala bimbingan, masukan, saran, dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
4. Bapak/Ibu dosen serta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan motivasi selama perkuliahan.
5. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan dan kekuatan bagi peneliti dalam segala situasi kondisi.
6. Teman-teman Pendidikan Ekonomi 2019 yang senantiasa belajar dan berproses bersama selama perkuliahan.
7. BEM FE UNJ periode 2020, 2021, 2022 yang banyak memberikan penulis pengalaman dan prestasi yang luar biasa.
8. Departemen Edukasi 2020, 2021, 2022, terima kasih untuk selalu memberikan motivasi.
9. Wakil Kepala Departemen Edukasi 2022 dan Staff Edukasi 2022, terima kasih untuk rasa kekeluargaan yang diberikan.

10. Trace 2021, BPH Trace 2021, dan Departemen HR Trace 2021, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam pengembangan diri peneliti.
11. Panitia Grand Economix 2020 dan 2021, terima kasih sudah berjuang bersama hingga menghasilkan banyak pencapaian bagi mahasiswa FE UNJ khususnya.
12. BPH Grand Economix 2021, terima kasih sudah menjadi rumah. Kalian bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.
13. Teman-teman seperjuangan PKM SMAN 36 Jakarta, terima kasih untuk dukungan dan motivasi selama penulisan skripsi ini yang dimulai di ruangan Laboratorium Bahasa dan selesai pula di ruangan Laboratorium Bahasa SMAN 36 Jakarta.
14. Para Responden, terima kasih telah mengisi kuesioner yang dibagikan oleh peneliti. Sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf sebesar-besarnya atas kekurangan dan keterbatasan. Peneliti menerima kritik dan saran dalam hasil penelitian demi kebaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi akademisi, praktisi, atau masyarakat umum.

Jakarta, 28 November 2022

Indira Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang Penelitian	15
1.2 Pertanyaan Penelitian	23
1.3 Tujuan Penelitian	24
1.4 Manfaat Penelitian	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
2.1 Teori Pendukung	25
2.2 Penelitian yang Relevan	36
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Pengembangan Instrumen	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Data	65
4.2 Hasil dan Pembahasan	77

BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Implikasi	86
5.3 Keterbatasan Penelitian	88
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR LAMPIRAN	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kontribusi Pariwisata terhadap PDB sebelum pandemi	15
Gambar 1. 2 Jumlah Pengunjung Kabupaten Subang.....	21
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	45
Gambar 4. 1 P-Plot Uji Normalitas	79
Gambar 4. 2 Hasil Uji Scatterplot	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Desa Wisata Kabupaten Subang	21
Tabel 1. 2 Destinasi Wisata Desa Cisaat	22
Tabel 1. 3 Fasilitas yang tersedia di Desa Wisata Cisaat.....	23
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Wisatawan.....	51
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen (Y).....	52
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Daya Tarik Wisata	53
Tabel 3. 4 Tabel Hasil Uji Coba Instrumen (X1)	54
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Fasilitas Wisata	55
Tabel 3. 6 Tabel Hasil Uji Coba Instrumen (X2)	56
Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Aksesibilitas Wisata	57
Tabel 3. 8 Tabel Hasil Uji Coba Instrumen X3.....	58
Tabel 3. 9 Skala Likert	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Identitas Mahasiswa UNJ.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Fakultas	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pengalaman Berkunjung	66
Tabel 4. 5 Analisis Daya Tarik.....	67
Tabel 4. 6 Analisis Fasilitas	69
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Aksesibilitas.....	71
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Kepuasan Pengunjung.....	74
Tabel 4. 9 Hasil Variabel Dominan	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Operasionalisasi Variabel.....	95
Lampiran 2: Hasil Penelitian yang Relevan	97
Lampiran 3: Daftar Kuesioner	103
Lampiran 4 Data Kuesioner Variabel Daya Tarik	109
Lampiran 5 Data Kuesioner Variabel Fasilitas.....	114
Lampiran 6 Data Kuesioner Variabel Aksesibilitas	119
Lampiran 7 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Pengunjung	124
Lampiran 8: Hasil Uji Validitas	129
Lampiran 9: Uji Reliabilitas	134
Lampiran 10: Hasil Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran 11: Uji Regresi Linear Berganda.....	136
Lampiran 12: Uji Hipotesis.....	137
Lampiran 13 Konsultasi Bimbingan Skripsi	138
Lampiran 14 Hasil Cek Plagiarisma Turnitin	141
Lampiran 15 RIWAYAT HIDUP.....	154

