

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PADA TIM  
PLATFORM MERDEKA MENGAJAR KEMENTERIAN  
PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

**Aisya Qonita Qurrata A'yun**

**1103619039**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Loyalitas Pegawai pada  
Tim Platform Merdeka Mengajar Kementerian Pendidikan,  
Kebudayaan, Riset, dan Teknologi  
(2023)**

**Aisya Qonita Qurrata A'yun**

***Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan***

***Universitas Negeri Jakarta***

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap loyalitas pegawai di tim Platform Merdeka Mengajar (PMM) Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. Variabel dalam penelitian ini adalah *employee engagement* sebagai variabel bebas (variabel X) dan loyalitas pegawai sebagai variabel terikat (variabel Y). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi pada penelitian adalah 134 pegawai yang tersebar di beberapa *function* atau biro pada tim PMM Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proportional Sampling* sebanyak 100 pegawai yang dijadikan sampel penelitian. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan model analisis regresi linear sederhana yang menghasilkan persamaan regresi  $\hat{Y} = 102,305 + 0,359X$  dan perolehan koefisien determinasi sebesar 0,193 atau 19,3%. Dari hasil uji hipotesis dengan uji t diperoleh nilai thitung 4,848 dan nilai ttabel 1,984. Sehingga nilai thitung (4,848) > ttabel (1,984) dan hasil nilai signifikansi  $0,000 < 0,005$ . Sehingga dinyatakan variabel *employee engagement* memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap loyalitas pegawai pada tim Platform Merdeka Mengajar Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.

**Kata Kunci: Keterikatan Pegawai, Loyalitas Pegawai**

**The Effect of Employee Engagement on Employee Loyalty in the  
Merdeka Mengajar Platform Team of the Ministry of Education,  
Culture, Research and Technology  
(2023)**

**Aisya Qonita Qurrata A'yun**

**Study Program Management of Education, Faculty of Education**

**State University of Jakarta**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of employee engagement on employee loyalty in the Merdeka Teaching Platform (PMM) team of the Ministry of Education, Culture, Research and Technology. The variables in this study are employee engagement as the independent variable (variable X) and employee loyalty as the dependent variable (variable Y). This study uses a quantitative approach to the survey method. The population in the study were 134 employees spread across several functions or bureaus in the PMM team of the Ministry of Education, Culture, Research and Technology. The sampling technique used was Proportional Sampling as many as 100 employees who were used as research samples. Hypothesis testing was carried out using a simple linear regression analysis model which produced a regression equation  $\hat{Y} = 102.305 + 0.359X$  and a coefficient of determination of 0.193 or 19.3%. From the results of hypothesis testing with the t test, the tcount value is 4.848 and the ttable value is 1.984. So that the tcount (4.848) > ttable (1.984) and the result is a significance value of 0.000 < 0.005. So it is stated that the employee engagement variable has a significant and positive influence on employee loyalty in the Merdeka Belajar Platform team of the Ministry of Education, Culture, Research and Technology.*

**Keyword : Employee Engagement, Employee Loyalty**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap  
Loyalitas Pegawai pada Tim Platform Merdeka  
Mengajar Kementerian Pendidikan, Kebudayaan,  
Riset, dan Teknologi

Nama Mahasiswa : Aisyah Qonita Qurrata A'yun

NIM : 1103619039

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dosen Pembimbing I




Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd  
NIP. 197404202008122002

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Supadi, M.Pd  
NIP. 19640303 2006041001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan S1



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd  
NIP. 197404202008122002


**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Loyalitas  
Pegawai pada Tim Platform Merdeka Mengajar  
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan  
Teknologi  
Nama : Aisya Qonita Qurrata A'yun  
NIM : 1103619039  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian : Kamis, 20 Juli 2023

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd

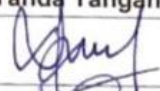

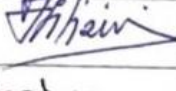
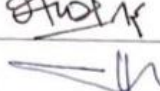
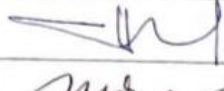
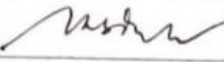
NIP. 197404202008122002



Prof. Dr. Supadi, M.Pd

NIP. 19640303 2006041001

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		7 Agustus 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil penanggung jawab)**		7 Agustus 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Koor. Program Studi)***		26 JULI 2023
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Ketua Dosen Penguji)****		26 JULI 2023
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA (Anggota Penguji 1)****		3 Agustus 2023
Prof. Dr. Masduki Ahmad, SH, MM (Anggota Penguji 2)****		26 JULI 2023

Catatan:

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aisya Qonita Qurrata A'yun

NIM : 1103619039

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Loyalitas Pegawai pada Tim Platform Merdeka Mengajar Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari – Juni 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Aisya Qonita Qurrata A'yun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aisya Qonita Qurrata A'yun  
NIM : 1103619039  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan  
Alamat email : aisyaaq@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Loyalitas Pegawai pada Tim Platform  
Merdeka Mengajar Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2023

Penulis

(Aisya Qonita Qurrata A'yun)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya serta shalawat kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Loyalitas Pegawai pada Tim Platform Merdeka Mengajar Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi”**. Penyusunan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian studi Sarjana Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam pelaksanaan hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ dan selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama proses penyusunan proposal penelitian skripsi ini.
4. Prof. Dr. Supadi, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama proses penyusunan proposal penelitian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ atas ilmu yang diberikan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama menjalani perkuliahan.



6. Febrasaka Madindari dan Tara Enggaliandhini sebagai mentor PKL dan pegawai Tim PMM Kemendikbudristek yang selalu memberikan dukungan dan membantu peneliti dalam proses penelitian.
7. Seluruh pegawai Tim PMM Kemendikbudristek yang telah memberikan informasi dan masukan kepada peneliti.
8. Keluarga tercinta, Ayah, Umi, Abang Zhafir, Kak Zhilla, Alam, dan Wakiil yang selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materil.
9. Zhilla, Gita dan pemilik NIM 1909111831 selaku sahabat saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
10. Ziana, Oriza, Dhiya, Ade, Aliya, Della dan Layung selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan baik secara moril maupun materil.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna bagi peneliti sendiri maupun pembaca.

Jakarta, Juni 2023

Peneliti,

Aisya Qonita Qurrata A'yun

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN .....	12
HIPOTESIS PENELITIAN .....	12
A. Deskripsi Teoritik .....	12
1. Loyalitas Pegawai .....	12
2. <i>Employee Engagement</i> .....	19
B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	28
C. Kerangka Berpikir .....	32
D. Hipotesis Penelitian .....	36
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN .....	37
A. Tujuan Penelitian.....	37

B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
C.	Metode Penelitian .....	38
D.	Populasi dan Sampel .....	39
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	42
F.	Teknik Analisis Data .....	48
G.	Hipotesis Statistik .....	52
<b>BAB IV .....</b>		<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
A.	Deskripsi Data .....	53
B.	Pengujian Persyaratan Analisis .....	63
C.	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	66
D.	Keterbatasan Penelitian .....	72
<b>BAB V .....</b>		<b>73</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>		<b>73</b>
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Implikasi .....	73
C.	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
Tabel 3. 1 Daftar Populasi .....	39
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian .....	41
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen .....	44
Tabel 3. 4 Pembobotan Nilai Kategori Jawabn Variabel X dan Y.....	45
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Asal <i>Function</i> atau Biro ..	56
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Masa Kerja .....	57
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	59
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Tingkat Rata-rata <i>Employee Engagement</i> .....	60
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Pegawai .....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	35
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	39
Gambar 4. 1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4. 2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Gambar 4. 3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Function .....	57
Gambar 4. 4 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Masa Kerja .....	58
Gambar 4. 5 Grafik Histogram <i>Employee Engagement</i> .....	59
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Loyalitas Pegawai .....	62
Gambar 4. 7 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Tingkat rata-rata Loyalitas Pegawai.....	63
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas dengan IBM SPSS 25.....	64
Gambar 4. 9 Hasil Uji Signifikansi Regresi dengan IBM SPSS 25 .....	65
Gambar 4. 10 Hasil Perhitungan Uji Linearitas Variabel X dan Y.....	66
Gambar 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana dengan SPSS 25 .....	67
Gambar 4. 12 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi dengan SPSS 25 .....	68
Gambar 4. 13 Hasil Perhitungan Uji Hipotesis Menggunakan Tabel T dengan SPSS 25.....	69

