

**PERAN ORGANISASI AIESEC UNJ SEBAGAI
*LEARNING ORGANIZATION***



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Adhitya Widyadhana Setiawan

1406619066

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

ABSTRAK

Adhitya Widyadhana Setiawan, Peran Organisasi AIESEC UNJ Sebagai *Learning Organization*, Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan peran organisasi mahasiswa sebagai *learning organization* dan memiliki fungsi dalam meningkatkan kemampuan anggotanya, baik *hard skill* maupun *soft skill*. Selain itu, penelitian ini juga menjelaskan manfaat mengikuti organisasi AIESEC, terutama AIESEC UNJ.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Penelitian ini dilakukan terhadap pengurus organisasi AIESEC UNJ periode 2022-2023 dilakukan secara *online* melalui *Zoom Meeting*. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan November 2022 hingga bulan Januari 2023 dengan subjek penelitian 8 orang informan, yakni 1 orang ketua, 3 orang kepala bidang, 2 orang anggota, dan 1 orang pembina yang menjadi pengurus AIESEC UNJ periode 2022-2023. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam dengan para informan, serta dokumentasi yang diperoleh secara langsung maupun dari informan. Penelitian ini dianalisis menggunakan teori *learning organization* yang dikemukakan oleh Peter Senge dan teori pertukaran sosial yang dikemukakan oleh Peter M Blau.

Hasil penelitian ini adalah sebagai organisasi mahasiswa, AIESEC UNJ memiliki peran dalam meningkatkan kemampuan terutama *hard skill* dan *soft skill* anggotanya melalui berbagai kegiatan yang diadakan oleh AIESEC UNJ, baik kegiatan internal maupun eksternal. AIESEC UNJ juga memiliki nilai-nilai dan aturan yang diimplementasikan dalam berbagai kegiatan sehingga dapat menjadi wadah belajar bagi anggotanya. Hal tersebut membentuk pola dan sistem dalam organisasi sehingga anggota dapat mendapatkan pengalaman, pengetahuan, dan keterampilan setelah bergabung dengan AIESEC UNJ. Dalam berbagai kegiatan yang berlangsung di AIESEC UNJ, terjadi pertukaran sosial antara anggota dan organisasi, yang menghasilkan imbalan bagi anggota, baik imbalan intrinsik maupun ekstrinsik.

Kata kunci: Organisasi Mahasiswa, *Learning Organization*, AIESEC

ABSTRACT

Adhitya Widyadhana Setiawan, The Role of the AIESEC UNJ Organization as a Learning Organization, Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2023.

This study aims to describe the role of student organizations as learning organizations and have a function in improving the ability of its members, both hard skills and soft skills. In addition, this study also explains the benefits of joining AIESEC organizations, especially AIESEC UNJ.

This study uses a qualitative approach with a case study research method. This research was conducted on the management of the AIESEC UNJ organization for the 2022-2023 period conducted online via Zoom Meeting. This research was conducted from November 2022 to January 2023 with 8 research subjects, namely 1 chairman, 3 field heads, 2 members, and 1 coach who became the board of AIESEC UNJ for the 2022-2023 period. Data collection was carried out through observation, in-depth interviews with informants, as well as documentation obtained directly or from informants. This research is analyzed using learning organization theory put forward by Peter Senge and social exchange theory put forward by Peter M Blau.

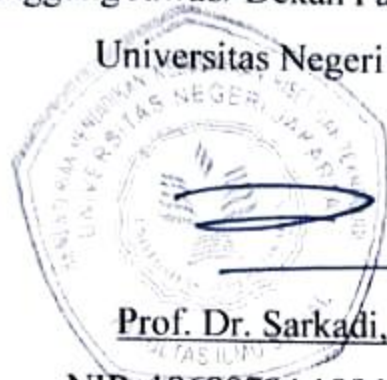
The results of this study are that as a student organization, AIESEC UNJ has a role in improving the capabilities, especially the hard skills and soft skills of its members through various activities held by AIESEC UNJ, both internal and external activities. AIESEC UNJ also has values and rules that are implemented in various activities so that it can become a place of learning for its members. This forms patterns and systems within the organization so that members can gain experience, knowledge, and skills after joining AIESEC UNJ. In various activities that take place at AIESEC UNJ, social exchange occurs between members and the organization, which results in rewards for members, both intrinsic and extrinsic rewards.

Keywords: Student Organization, Learning Organization, AIESEC

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/ Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP: 19690704 199403 1 002

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Evy Clara, M.Si</u> NIP. 19590927 198403 2 001 Ketua Sidang		12 Agustus 2023
2.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 19911001 202203 2 014 Sekretaris Sidang		11 Agustus 2023
3.	<u>Abdil Mughis Mudhoffir, Ph.D</u> NIP. 19840403 201012 1 002 Penguji Ahli		10 Agustus 2023
4.	<u>Abdul Rahman Hamid, S.H, M.H.</u> NIP. 19740504 200501 1 002 Dosen Pembimbing I		10 Agustus 2023
5.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP. 19710403 200501 1 003 Dosen Pembimbing II		10 Agustus 2023

Tanggal Lulus: 2 Agustus 2023

LEMBAR ORISINALITAS



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi yang ditulis dengan judul “Peran Organisasi Mahasiswa Sebagai *Learning Organization* (Studi Kasus: AIESEC Universitas Negeri Jakarta)” sepenuhnya merupakan hasil karya pribadi dan telah mengikuti prosedur penulisan karya ilmiah yang berlaku. Di dalamnya tidak ada bagian yang bersifat mengikuti atau melakukan plagiarisme dari karya tulis orang lain, dan tidak ada penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ilmiah saya.

Jakarta, 11 Juli 2023



Adhitya Widyadhana Setiawan

No. Reg 1406619066



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adhitya Widyahdana Setiawan
NIM : 1406619066
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Sosiologi
Alamat email : adhitya_ws@hotmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Organisasi AIESEC UNJ Sebagai *Learning Organization*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2023

(Adhitya Widyahdana Setiawan)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah Nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri"

(Q.S Ar-Ra'd:11)

“Kemauan, komitmen, dan konsistensi yang disertai dengan keikhlasan cepat atau lambat akan mendapat keberkahan dari-Nya.”

(Peneliti)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua dan kakak saya yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, memberikan segala sesuatu yang saya perlukan, menjadi panutan saya dalam berpikir dan bertindak, dan menjadi tempat pertama dan ternyaman saya untuk pulang.

Kepada orang-orang terdekat dan terkasih yang berada disekitar saya yang selalu memberikan dukungan, menjadi pendengar segala keluh kesah saya, memberikan kritik dan saran bagi saya agar menjadi manusia yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Peran Organisasi Mahasiswa Sebagai *Learning Organization* (Studi Kasus: AIESEC Universitas Negeri Jakarta)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir dalam perkuliahan tingkat Sarjana yang peneliti jalani guna memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan serta penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan berupa dukungan, semangat, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Meila Riskia Fitri, S.Pd., MA., selaku Kepala Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Abdul Rahman Hamid, SH., MH., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan pada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Asep Suryana, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan pada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Abdil Mughis Mudhoffir, Ph.D., sebagai Penguji Ahli yang telah memberikan masukan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Dr. Evy Clara, M.Si., sebagai Ketua Sidang yang telah memberikan masukan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Ibu Atik Kurniawati, M.Si., sebagai Sekretaris Sidang yang telah memberikan masukan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sosiologi yang telah mencurahkan ilmunya kepada peneliti selama peneliti menempuh studi di Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.
9. Mbak Mega sebagai admin Program Studi Sosiologi yang telah memberikan bantuan terkait akademik selama peneliti menjalankan pendidikan di Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.
10. Lisana Shidqi Alya, Lintang Riris Mustika Ranti, Arif Rahman Risquallah, Fransisca Endah Pujiastuti, Wa Ode Regina Hersanti, Atikah Dwi Lestari, dan Mochammad Faisal Agiel selaku pengurus AIESEC UNJ periode 2022-2023 dan telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
11. Ibu Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc selaku pembina AIESEC UNJ yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
12. Kedua orang tua dan kakak peneliti yang memberikan dukungan dan motivasi selama masa studi.
13. Alvi Alhaifzh Syachri dan Muhammad Andi Prabowo yang telah memberikan dukungan dan saran sejak awal penelitian.
14. Teman-teman seperjuangan Ahmad Ismail, Anis Satrio Fadhlurrahman, Bani Adam Bagaskara, Daffa Pramudya, Noviasih Natika Putri, dan Sephiana Nur Hidayah yang memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
15. Teman-teman seperjuangan lain dari Sosiologi UNJ angkatan 2019 atas kebersamaan dalam berbagai keadaan baik senang maupun sedih.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih baik kepada pihak-pihak yang telah disebutkan maupun yang tidak dapat dituliskan satu persatu karena keterbatasan. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun peneliti

harapkan. Semoga tulisan ini dapat membawa manfaat bagi orang banyak serta dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi peneliti lainnya.

Jakarta, 18 Juli 2023

Peneliti



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SKEMA	ix
DAFTAR ISTILAH (GLOSARIUM)	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	10
1.6 Kerangka Konseptual	18
1.6.1 Organisasi Mahasiswa	18
1.6.2 Teori Organisasi Pembelajaran (<i>Learning Organization</i>)	20
1.6.3 <i>Hard Skill</i> Sebagai Indikator Peningkatan Kemampuan Individu	23
1.6.4 <i>Soft Skill</i> Sebagai Indikator Peningkatan Kemampuan Individu	24
1.6.5 Pertukaran Sosial Menurut Peter M. Blau	25
1.6.6 Hubungan Antar Konsep	27
1.7 Metodologi Penelitian	27
1.7.1 Pendekatan dan Metode	27
1.7.2 Subjek Penelitian	28
1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
1.7.4 Peran Peneliti	29
1.7.5 Proses Pengumpulan Data	29
1.7.5.1 Observasi	29
1.7.5.2 Wawancara	30
1.7.5.3 Dokumentasi	30
1.7.5.4 Teknik Analisis Data	30
1.7.6 Strategi Validasi Data	31
1.8 Sistematika Penulisan	31

BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI AIESEC.....	33
2.1 Pengantar	33
2.2 Sejarah Organisasi AIESEC	33
2.3 Gambaran Organisasi AIESEC Di Indonesia dan Universitas Negeri Jakarta (UNJ)	38
2.4 Struktur Organisasi AIESEC UNJ	45
2.5 Profil Aktivis AIESEC	47
2.6 Penutup	49
BAB III PERAN ORGANISASI AIESEC UNJ SEBAGAI ORGANISASI PEMBELAJAR (<i>LEARNING ORGANIZATION</i>)	50
3.1 Pengantar	50
3.2 Motivasi Mengikuti Organisasi AIESEC UNJ dan Tujuan Bersama yang Ingin Dicapai	51
3.3 Strategi Rekrutmen Anggota AIESEC UNJ: Mekanisme dan Strategi Dalam Merekrut Anggota Baru	61
3.4 Aturan dan Nilai Sebagai Pembentukan Model Mental Anggota AIESEC UNJ	71
3.5 Kegiatan yang Dilakukan Oleh Organisasi AIESEC UNJ Sebagai Sarana Peningkatan Keahlian Pribadi Melalui Kerja Sama Tim	78
3.5.1 Kegiatan Internal Sebagai Sarana Peningkatan Keahlian Pribadi	79
3.5.2 Kegiatan Eksternal Sebagai Implementasi Kerja Sama Tim	82
3.5.3 Strategi AIESEC UNJ Dalam Menjalankan Kegiatan	90
3.6 Dampak Mengikuti AIESEC UNJ	94
3.7 Penutup	103
BAB IV LANGKAH AIESEC UNJ DALAM MENJALANKAN FUNGSI SEBAGAI ORGANISASI PEMBELAJAR (<i>LEARNING ORGANIZATION</i>) ..	105
4.1 Pengantar	105
4.2 Peran AIESEC UNJ Dalam Peningkatan Keahlian Pribadi	105
4.3 Langkah AIESEC UNJ Dalam Membentuk Model Mental Anggota	108
4.4 Keaktifan Anggota Dalam Mencapai Visi Bersama	111
4.5 Kontribusi Bagi AIESEC UNJ Sebagai Wadah Pembelajaran Tim	112
4.6 Pola Berpikir Sistem Dalam AIESEC UNJ	116
4.7 Pertukaran Sosial Menurut Peter M. Blau Didalam AIESEC UNJ Sebagai <i>Learning Organization</i>	119
4.8 Penutup	124
BAB V PENUTUP	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	135



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna LinkedIn di Indonesia Berdasarkan Kelompok Usia Tahun 2022	4
Gambar 1.2 Peserta MSIB di Universitas Negeri Jakarta (UNJ)	5
Gambar 1.3 Jumlah Pendaftar AIESEC UNJ	7
Gambar 2.1 Logo AIESEC	35
Gambar 2.2 <i>Leadership Development Models</i> AIESEC	41
Gambar 2.3 <i>Inner Journey</i> dan <i>Outer Journey</i> AIESEC	42
Gambar 2.4 Nilai-Nilai Dalam AIESEC	44
Gambar 2.5 <i>Leadership Development Qualities</i> AIESEC	45
Gambar 2.6 Struktur Kepengurusan AIESEC UNJ Periode 2022-2023	45
Gambar 3.1 Contoh Konten yang Dipublikasikan oleh AIESEC UNJ	54
Gambar 3.2 Perusahaan yang Bekerja Sama Dengan AIESEC Indonesia	56
Gambar 3.3 Konten Pengumuman Rekrutmen Anggota Baru AIESEC UNJ	62
Gambar 3.4 Registrasi Calon Anggota Baru AIESEC UNJ	62
Gambar 3.5 Pengumuman Anggota Baru AIESEC	64
Gambar 3.6 Contoh Anggota AIESEC yang Mengikuti Kegiatan di Luar Kampus ..	66
Gambar 3.7 Konten Untuk Menarik Calon Anggota Baru AIESEC UNJ	67
Gambar 3.8 Konten Edukasi Untuk Calon Anggota Baru	69
Gambar 3.9 <i>AIESEC Way</i>	72
Gambar 3.10 Kegiatan <i>Youth Today</i> yang Dilaksanakan AIESEC UNJ	85
Gambar 3.11 Kegiatan <i>Impact Circle</i> yang Diadakan AIESEC UNJ	86
Gambar 3.12 Kegiatan <i>AIESEC Future Leaders</i> yang Dilaksanakan AIESEC UNJ ..	87
Gambar 3.13 <i>Youth Lead</i> yang Menjadi <i>Initiative Project</i> AIESEC UNJ	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	15
Tabel 1.2 Subyek Penelitian.....	28
Tabel 2.1 Persebaran Anggota AIESEC UNJ Periode 2022-2023.....	39
Tabel 2.2 Profil Aktivis AIESEC UNJ	48
Tabel 3.1 Peningkatan Kemampuan Melalui Kegiatan Internal.....	82
Tabel 3.2 Peningkatan Kemampuan Melalui Kegiatan Eksternal di AIESEC UNJ ..	90
Tabel 3.3 Dampak Mengikuti AIESEC UNJ	102
Tabel 4.1 Hasil Capaian Peningkatan Keahlian Pribadi.....	107
Tabel 4.2 Model Mental Anggota AIESEC UNJ.....	110



DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Hubungan Antar Konsep.....	27
Skema 3.1 Proses Pembentukan Visi Bersama AIESEC UNJ dan Anggotanya.....	61
Skema 3.2 Strategi AIESEC UNJ Menarik Anggota.....	71
Skema 3.3 Pembentukan Model Mental Melalui Nilai dan Aturan.....	78
Skema 3.4 Kegiatan Internal AIESEC UNJ.....	80
Skema 3.5 Kegiatan Eksternal yang Dilakukan Oleh AIESEC UNJ.....	83
Skema 4.1 Langkah Dalam Mewujudkan Visi Bersama.....	112
Skema 4.2 AIESEC Sebagai Wadah Belajar Bagi Anggota.....	116
Skema 4.3 Pola dan Sistem yang Terbentuk Di Dalam AIESEC UNJ.....	118
Skema 4.4 Proses Pertukaran Sosial Antara AIESEC UNJ dan Anggota.....	123



DAFTAR ISTILAH

(GLOSARIUM)

AIESEC	: Association Internationale des Étudiants en Sciences Économiques et Commerciales
AIESEC <i>Future Leaders</i>	: Kegiatan pengembangan kepemimpinan mahasiswa
BRAM	: <i>Brand Marketing</i>
Covid-19	: CoronaVirus Disease 2019
<i>Engagement Survey</i>	: Survei pemahaman dan keterlibatan dalam tim
ERBD	: External Relation Business Development
EwA	: Engagement with AIESEC
Global Teacher	: Kegiatan eksternal AIESEC untuk mengajar
<i>Hard Skill</i>	: Kemampuan dalam kegiatan spesifik
HBTS	: Hak Belajar Tiga Semester
HR	: <i>Human Resources</i> (bidang sumber daya manusia)
LC	: <i>Local Committee</i>
LCP	: <i>Local Committee President</i>
LCVP	: <i>Local Committee Vice President</i>
<i>Leaderless Group Discussion</i>	: Diskusi yang dilakukan tanpa moderator
LinkedIn	: Sebuah media sosial jaringan kerja
<i>Local Education Cycle</i>	: Pelatihan kemampuan anggota AIESEC
<i>Local Compendium</i>	: Peraturan tingkat dicabang AIESEC
MBKM	: Merdeka Belajar Kampus Merdeka
MSIB	: Magang dan Studi Independen Bersertifikat
oLI	: <i>outgoing Local Internship</i>
<i>Performance Review 360</i>	: Penilaian melibatkan seluruh pihak dalam pekerjaan
<i>Probation</i>	: Masa pengawasan sebelum anggota diterima
SGDs	: <i>Sustainable Development Goals</i>
SKS	: Satuan Kredit Semester
<i>Soft Skill</i>	: Keterampilan yang digunakan berbagai bidang
SOP	: Standar Operasional Prosedur
<i>Team Leader</i>	: Pemimpin unit kerja
TM	: <i>Talent Management</i>
UNJ	: Universitas Negeri Jakarta
<i>Youth Lead</i>	: Kegiatan pengembangan karir AIESEC UNJ
<i>Youth Today</i>	: Webinar tentang pengembangan kepemimpinan