

**KEBERLANGSUNGAN PROGRAM KARTU TANI DALAM PERSPEKTIF
INTERAKSIONISME SIMBOLIK**

**Studi: Program Kartu Tani Bank X di Desa Sumberjaya Kecamatan Tambun
Selatan Kabupaten Bekasi**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Talitha Aprilia

1406619045

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

ABSTRAK

Talitha Aprilia, Keberlangsungan Program Kartu Tani dalam Perspektif Interaksionisme Simbolik (Studi: Program Kartu Tani Bank X di Desa Sumberjaya Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi), Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguraikan pelaksanaan program Kartu Tani oleh PT Bank X Area Bekasi Juanda sebagai pencetak dan penyalur Kartu Tani, di samping itu juga sebagai pihak yang menangani kios agen bansos Kartu Tani. Lalu, penelitian ini bertujuan untuk melihat interaksi antara Bank X dengan para petani serta esensinya bagi keberlangsungan program Kartu Tani.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini dilakukan terhadap pihak Bank X Area Bekasi juanda dan juga terhadap petani di Desa Sumberjaya, Kecamatan Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2022 hingga bulan Januari 2023. Subjek penelitian ini terdiri dari 8 orang informan, yakni 2 PIC program Kartu Tani dan 6 petani penerima Kartu Tani di Desa Sumberjaya. Pengumpulan data dilakukan peneliti melalui observasi di lokasi penelitian, wawancara mendalam dengan para informan, serta dokumentasi yang diperoleh secara langsung maupun dari informan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, secara harfiah program Kartu Tani memiliki nilai manfaat berupa harga pupuk yang lebih terjangkau bagi para petani dan juga memberikan keuntungan finansial bagi pihak bank atas transaksi yang dilakukan para petani dengan menggunakan Kartu Tani. Namun, dalam pelaksanaannya juga terdapat beberapa kendala yang membuat program tidak berfungsi secara maksimal. Kendala utamanya adalah belum tersedianya mesin EDC yang menimbulkan ketidaksesuaian antara kuota pada kartu dengan pembelian pupuk serta masih minimnya pemahaman petani mengenai penggunaan Kartu Tani yang membuat kartu tidak dimanfaatkan dengan baik. Dapat disimpulkan bahwa, pelaksanaan program Kartu Tani di Desa Sumberjaya belum berjalan sesuai dengan tata cara program yang semestinya. Inti dari program Kartu Tani adalah penyaluran dana subsidi yang transparan melalui sistem perbankan, yang tidak hanya memberikan kemudahan bagi petani, tetapi juga berbagai pihak terkait. Namun, dalam kenyataan di lapangan, penebusan pupuk bersubsidi masih dilakukan secara manual tanpa Kartu Tani. Oleh karena itu, selain penyediaan prasarana, Bank X perlu melakukan sosialisasi secara lebih berkala dan mampu menciptakan relevansi yang kuat melalui simbol yang digunakan dalam berkomunikasi dengan para petani agar Kartu Tani dapat dimanfaatkan sesuai dengan yang dimaksudkan pembuat kebijakan.

Kata kunci: Petani, Pupuk Bersubsidi, Program Kartu Tani.

ABSTRACT

Talitha Aprilia, *The Persistence of the Kartu Tani Program in the Perspective of Symbolic Interactionism (Study: Bank X's Kartu Tani Program in Sumberjaya Village, South Tambun District, Bekasi Regency) Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2023.*

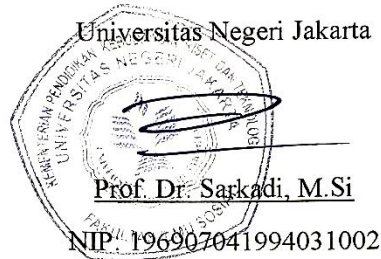
This study aims to describe the implementation of the Kartu Tani program by PT Bank X Area Bekasi Juanda as the printer and distributor of the Kartu Tani, as well as the party that handles the Kartu Tani social assistance agent kiosks. Then, this study aims to look at the interaction between Bank X and the farmers and its essence for the sustainability of the Kartu Tani program.






This study uses a qualitative method with a case study approach. This research was conducted with Bank X Area Bekasi Juanda and also with farmers in Sumberjaya Village, South Tambun District, Bekasi Regency. This research was conducted from August 2022 to January 2023. The subjects of this study consisted of 6 informants, namely 2 PICs of the Kartu Tani program and 4 farmers who received the Kartu Tani in Sumberjaya Village. Data collection was carried out by researchers through observation at research locations, in-depth interviews with informants, as well as documentation obtained directly or from informants.

The results of this study indicate that, literally, the Kartu Tani program has a value in the form of more affordable fertilizer prices for farmers and also provides financial benefits for the bank for transactions made by farmers using the Kartu Tani. However, in its implementation there are also several obstacles that make the program not function optimally. The main obstacle is the unavailability of the EDC machine which causes a discrepancy between the quota on the card and the purchase of fertilizer and the lack of understanding of farmers regarding the use of the Kartu Tani which makes the card not used properly. It can be concluded that the implementation of the Kartu Tani program in Sumberjaya Village has not proceeded according to the proper program procedures. The essence of the Kartu Tani program is the transparent distribution of subsidy funds through the banking system, which not only provides convenience for farmers, but also various related parties. But in reality, the redemption of subsidized fertilizers is still done manually without a Kartu Tani. Therefore, in addition to providing infrastructure, Bank X needs to carry out socialization on a more regular basis and be able to create strong relevance through the symbols used in communicating with farmers so that the Kartu Tani can be utilized according to what policy makers intend.

Keywords: *Farmers, Subsidized Fertilizers, Kartu Tani Program.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
Penanggung Jawab/ Dekan Fakultas Ilmu Sosial



No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Meila Riskia Fitri, S.Pd., MA.</u> NIP. 19890510 201903 2 025 Ketua Sidang		31 Juli 2023
2.	<u>Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum</u> NIP. 19890523 201903 2 018 Sekretaris Sidang		31 Juli 2023
3.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP. 19710403 200501 1 003 Penguji Ahli		28 Juli 2023
4.	<u>Dr. Evy Clara, M.Si</u> NIP. 19590927 198403 2 001 Dosen Pembimbing I		31 Juli 2023
5.	<u>Abdil Mughis Mudhoffir, Ph.D</u> NIP. 19840403 201012 1 002 Dosen Pembimbing II		31 Juli 2023

Tanggal Lulus: 24 Juli 2023

LEMBAR ORISINALITAS



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial

Univeristas Negeri Jakarta

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tugas akhir karya ilmiah ini benar-benar hasil karya pribadi dan telah mengikuti prosedur penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan kesamaan atau unsur-unsur plagiat dalam tugas akhir karya ilmiah ini, maka penulis sanggup menerima sanksi yang diberikan.

Bekasi, 15 Juli 2023



Galitha Aprilia

No. Reg 1406619045



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Talitha Aprilia
NIM : 1406619045
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial / Sosiologi
Alamat email : talitha.aprilia20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Keberlangsungan Program Kartu Tani dalam Perspektif Interaksionisme Simbolik
(Studi: Program Kartu Tani Bank X di Desa Sumberjaya Kecamatan
Tambun Selatan Kabupaten Bekasi)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2023

Penulis

(Talitha Aprilia)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur; Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.”

(Filipi 4:6-7)

"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan.
Tidak ada kemudahan tanpa doa."

(Ridwan Kamil)

Skripsi ini saya persembahkan bagi Keluarga dan orang-orang terkasih yang
senantiasa untuk mendampingi dan memberikan semangat.

Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat menghadirkan rasa bangga,
kelegaan, dan juga membawa kebahagiaan di tengah-tengah kalian.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan memberikan kekuatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Keberlangsungan Program Kartu Tani dalam Perspektif Interaksionisme Simbolik (Studi: Program Kartu Tani Bank X di Desa Sumberjaya Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir peneliti sebagai mahasiswa Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos.)

Dalam proses penyusunan skripsi yang penuh dengan lika-liku dan tantangan, terdapat sosok-sosok hebat yang senantiasa untuk memberikan arahan, dukungan, motivasi, dan bahkan doa bagi peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

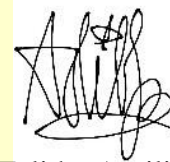
1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Meila Riskia Fitri, S.Pd., MA, selaku Kepala Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Ketua Sidang yang telah memandu berjalannya sidang skripsi yang dilakukan peneliti.
3. Dr. Asep Suryana, M.Si, selaku Penguji Ahli yang telah menguji dan memberikan saran, serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum, selaku Sekretaris Sidang yang telah memberikan saran serta masukan terkait sistematikan penulisan skripsi ini.
5. Dr. Evy Clara, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Abdil Mughis Mudhoffir, PhD, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukkan dalam penulisan skripsi ini.

7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti untuk mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh informan dalam penelitian ini yang telah bersedia menyediakan waktu dan memberikan informasi yang sangat berguna bagi penelitian ini.
9. Orang tua terkasih, mama, papa, oma, dan opa yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moral maupun finansial bagi peneliti selama proses penyusunan skripsi dan juga tentunya dalam setiap proses kehidupan peneliti. Terkhusus untuk opa, terima kasih karena telah seringkali mengingatkan peneliti untuk tidak menunda dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kedua adik saya, Leon dan Axel, yang telah hadir untuk memberikan semangat dan hiburan kepada peneliti selama mengerjakan skripsi ini.
11. Kornelius Kristofer, sosok yang senantiasa mendengarkan segala keluhan kesah peneliti dan sosok yang tidak pernah lelah hadir untuk memberikan dukungan dan sukacita bagi peneliti sejak awal penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat saya, Manisha, Moura, Lisana, dan Rahmadina, yang telah mengisi hari-hari perkuliahan saya dengan penuh warna dan penuh canda. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan perkuliahan saya dan atas dukungan yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi.
13. Teman-teman seperjuangan skripsi, Andi Prabowo, Rantika, Nadia, Alvi, Indy yang telah saling mengingatkan dan menguatkan satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi. Terkhusus bagi Andi Prabowo, yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan masukan dan ide yang bermanfaat bagi penulisan skripsi ini
14. Syifa dan Xena, teman yang belum lagi dapat ditemui, namun tidak lupa untuk memberikan kata-kata semangat bagi peneliti selama proses penulisan skripsi ini.
15. Teman-teman mahasiswa prodi Sosiologi 2019 yang telah mengisi masa perkuliahan peneliti.

Peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak lainnya yang telah turut andil dalam proses perjalanan skripsi ini, namun tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan, inspirasi, motivasi, meapun informasi yang telah diberikan.

Peneliti menyadari pula bahwa dalam penulisan penelitian ini tidak luput dari adanya kekurangan dan kelemahan. Dengan segala kerendahan hati, peneliti menerima setiap kritik dan saran yang dapat membangun peneliti. Meski jauh dari kata sempurna, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat berkontribusi positif bagi ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Bekasi, 3 Juli 2023



Talitha Aprilia

No. Reg 1406619045

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Permasalahan Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Akademis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
1.5. Tinjauan Literatur Sejenis	10
1.6. Kerangka Konsep.....	27
1.6.1. Program Kartu Tani	27
1.6.2. Pupuk Bersubsidi	32

1.6.3. Teori Interaksionisme Simbolik	34
1.7. Metodologi Penelitian	41
1.7.1. Subjek Penelitian.....	42
1.7.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
1.7.3. Peran Peneliti	43
1.7.4. Teknik Pengumpulan Data	43
1.7.5. Teknik Analisis Data.....	45
1.7.6. Triangulasi Data	46
1.8. Sistematika Penulisan	46
BAB II BANK X AREA BEKASI JUANDA SEBAGAI AGEN BANSOS	
KARTU TANI.....	48
2.1. Pengantar.....	48
2.2. Bank X sebagai agen Pelaksana Program Kartu Tani	48
2.3. Divisi Bantuan Sosial Kartu Tani Bank X Area Bekasi Juanda	50
2.4. Petani di Desa Sumberjaya	52
2.5. Profil Informan.....	57
2.6. Penutup	60
BAB III PELAKSANAAN PROGRAM KARTU TANI OLEH BANK X DI	
DESA SUMBERJAYA KECAMATAN TAMBUN SELATAN.....	63
3.1. Pengantar.....	63
3.2. Pendistribusian Kartu Tani	64
3.2.1. Prosedur	66
3.2.2. Capaian.....	71
3.2.3. Kendala	73
3.3. Penyaluran Pupuk Bersubsidi	76
3.3.1. Proses Transaksi Pupuk Subsidi	81
3.3.2. Penggunaan Mesin EDC	82
3.3.3. Kendala	87
3.4. Penggunaan Kartu Tani.....	88

3.4.1. Perspektif Petani mengenai Program Kartu Tani.....	89
3.4.2. Kendala	92
3.5. Penutup	95
BAB IV ANALISIS KEBERLANGSUNGAN PROGRAM KARTU TANI	
DALAM PERSPEKTIF INTERAKSIONISME SIMBOLIK.....	99
4.1. Pengantar.....	99
4.2. Konstruksi Makna Program Kartu Tani.....	99
4.2.1 Interaksi antara Bank X dan Petani dalam Program Kartu Tani	104
4.2.2. <i>Taking the role of the other:</i> antara Bank X dan Petani ..	107
4.2.3. Sinkronisasi antara Tindakan dengan Makna	109
4.3. Esensi Komunikasi bagi Keberlangsungan Program.....	114
4.4. Pembentukan Citra Bank X	119
4.5. Penutup	123
BAB V PENUTUP.....	127
5.1. Kesimpulan	127
5.2. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	137
DOKUMENTASI PENELITIAN.....	144
BIODATA PENELITI.....	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Distribusi PDRB Triwulan III atas Dasar Harga Berlaku Menurut Lapangan Usaha Jawa Barat (Persen), 2022	6
Gambar 2. 1 Live Chat Kartu Tani.....	51
Gambar 2. 2 Kunjungan Kios Agen.....	52
Gambar 3. 1 Aplikasi Pembukaan Rekening (APR).....	69
Gambar 3. 2 Mesin EDC Bank X.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 HET dan Alokasi Pupuk Bersubsidi Tahun 2021	3
Tabel 1. 2 Jumlah Kartu Tani Kabupaten Bekasi (e-RDKK 2022)	8
Tabel 1. 3 Tinjauan Literatur Sejenis	22
Tabel 1. 4 Subjek Penelitian.....	42
Tabel 2. 1 Perbandingan Harga Pupuk Subsidi dan Non Subsidi Tahun 2022 (Per kg)	28
Tabel 2. 2 Sebaran Penggunaan Lahan di Kecamatan Tambun Selatan (dalam Hektar)	54
Tabel 2. 3 Jumlah Kartu Tani Kecamatan Tambun Selatan (e-RDKK 2022)	56
Tabel 3. 1 Jumlah Kartu Tercetak di Kabupaten Bekasi Tahun 2022	67
Tabel 3. 2 Jumlah Kartu Terdistribusi di Kabupaten Bekasi Tahun 2021	72
Tabel 3. 3 Jumlah Kartu Tani Terdistribusi di Kecamatan Tambun Selatan	73
Tabel 3. 4 Jumlah Kios Agen Bank X Kabupaten Bekasi Per Kecamatan	79
Tabel 4. 1 Implikasi Konstruksi Makna pada Keberlangsungan Program.....	100
Tabel 4. 2 Pemanfaatan Kartu Tani oleh Petani.....	114
Tabel 4. 3 Implikasi Komunikasi pada Keberlangsungan Program.....	119
Tabel 4. 4 Penyajian Gambaran Diri Bank X pada Program Kartu Tani.....	122
Tabel 4. 5 Implikasi Pembentukan Citra pada Keberlangsungan Program	123

DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Hubungan Antar Konsep.....	41
Skema 3. 1 Prosedur Penyaluran Kartu Tani oleh Bank X di Desa Sumberjaya..	70
Skema 4. 1 Konstruksi Makna Kartu Tani.....	70
Skema 4. 2 Proses Terbentuknya Interaksi antara Bank X dan Petani	105



**DAFTAR ISTILAH
(GLOSARIUM)**

APR	: Aplikasi Pembukaan Rekening
ATM	: <i>Automated Teller Machine</i>
BAO	: <i>Bulk Account Opening</i>
BPP	: Badan Penyeluh Pertanian
BSM	: <i>Business Support Manager</i>
CS	: <i>Customer Service</i>
CTO	: <i>Cash and Trade Operations Group</i>
e-RDKK	: elektronik Rencana Definitif Kebutuhan Kelompok
HET	: Harga Eceran Tertinggi
HIMBARA	: Himpunan Bank-bank Negara
KUR	: Kredit Usaha Rakyat
PDB	: Produk Domestik Bruto
PDRB	: Produk Domestik Regional Bruto
PIC	: <i>Person in Charge</i>
PIHC	: Pupuk Indonesia Holding Company
Pin mailer	: Dokumen yang digunakan untuk mengirimkan PIN yang terkait dengan setiap Kartu kepada Pemegang Kartu, baik dalam bentuk kertas maupun elektronik
PPL	: Petugas Penyuluh Lapangan
PPS	: Penyuluhan Pertanian Swadaya
Merger	: Penyatuan usaha sehingga tercapai pemilikan dan/atau pengawasan bersama; penggabungan
Stakeholder	: Segenap pihak yang terkait dengan isu dan permasalahan yang sedang diangkat
THL	: Tenaga Harian Lepas
Vendor	: Istilah ini digunakan untuk menggambarkan pihak yang menyediakan barang atau jasa.