

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, John W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. 4th ed. Boston, MA: Pearson.
- Farida, Nugrahani. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books.
- Hidayat. (1986). *Teori Efektifitas dalam Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Litbang Kompas. (2021). *Jalan Terjal Penghapusan Kekerasan Seksual terhadap Anak*. Jakarta: KOMPAS.
- Soekanto, Soerjono. (1982). *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Steers, Richard M. (1985). *Efektivitas Organisasi (Kaidah Peri Laku)*. Jakarta: Erlangga.
- Yuwono, Ismantoro Dwi. (2018) *Penerapan Hukum dalam Kasus Kekerasan Seksual Terhadap Anak*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Modul

- Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta. (2018). *RENSTRA DPPAPP Provinsi DKI Jakarta Tahun 2017-2022*. Jakarta: DPPAPP DKI Jakarta.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak. (2019). *Modul Lokalatih Kebijakan Keselamatan Anak bagi Lembaga Layanan Perlindungan Perempuan dan Anak*. Jakarta: KPPPA.
- Kemntrian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak. (2017). *Strategi Nasional Penghapusan Kekerasan Terhadap Anak. "Anak 2016-2020"*. Jakarta: KPPPA.
- P2TP2A DKI Jakarta. (2020). *Buku Saku Tenaga Layanan Hukum*. Jakarta: UPT P2TP2A DKI Jakarta.

Jurnal

Duncan, Robert B. (1973). *Multiple Decision-Making Structures in Adapting to Environmental Uncertainty: The Impact on Organizational Effectiveness*. *Human relations* 26.(3): 273–291.

Levinson, Daniel J. (1959). *Role, Personality, and Social Structure in the Organizational Setting*. *The Journal of Abnormal and Social Psychology* 58 (2).

Peraturan Undang-Undang

BPK RI. (2011). *Peraturan Daerah No 8 Tahun 2011*. Diakses pada tanggal 2 April 2023 dari <https://jakarta.bpk.go.id/peraturan-daerah-no-8-tahun-2011/>.

JDIH BPK RI. (1990). *Pengesahan Convention On The Rights Of The Child (Konvensi Tentang Hak-Hak Anak)*. Diakses pada tanggal 2 April 2023 dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/63923/keppres-no-36-tahun-1990>.

———. (2002). *Undang-Undang (UU) No. 23 Tahun 2002*. Diakses pada tanggal 3 Oktober 2022 dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/44473/uu-no-23-tahun-2002>.

———. (2012). *Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2012 Tentang Sistem Peradilan Anak*. Diakses pada tanggal 7 April 2023 dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39061/uu-no-11-tahun-2012>.

Website

Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta. (2023). *Dinas PPAPP Tambah Enam Pos Pengaduan Kekerasan Perempuan Dan Anak*. Diakses pada tanggal 23 Maret 2023 dari <https://dppapp.jakarta.go.id/news/2023/01/Dinas-PPAPP-Tambah-Enam-Pos-Pengaduan-Kekerasan-Perempuan-dan-Anak>.

KPPPA. (2016). *Prosedur Standar Operasional Satuan Tugas Penanganan Masalah Perempuan dan Anak*. Diakses pada tanggal 8 April 2023 dari <https://www.kemenpppa.go.id/lib/uploads/slider/23bd2-sop-satgas-kpppa.pdf>.