

**HUBUNGAN ANTARA *BLENDED LEARNING* DENGAN
COMMUNICATION SKILLS PADA KEGIATAN PELATIHAN DASAR
(LATSAR) CPNS TAHUN 2022 DI PUSAT PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN KEMENTERIAN LUAR NEGERI RI**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

AMELIA RAMADHANI

1103619076

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Hubungan Antara *Blended Learning* Dengan
Communication Skills Pada Kegiatan
Pelatihan Dasar (Latsar) CPNS Tahun 2022
Di Pusat Pendidikan Dan Pelatihan
Kementerian Luar Negeri RI.

Nama Mahasiswa : Amelia Ramadhani
NIM : 1103619076
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : 3 Agustus 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

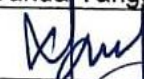

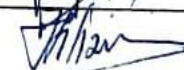
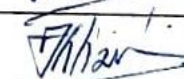
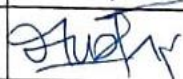
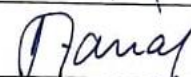


Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M
NIP. 19581015 198503 1 001



Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A
NIP. 19600820 199303 2 002

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		15 Agustus 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil penanggung jawab)**		15 Agustus 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Koor. Program Studi)***		9 Agustus 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Ketua Dosen Penguji)****		9 Agustus 2023
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Anggota Penguji 1)****		8 Agustus 2023
Dr. Siti Rochanah, M.M (Anggota Penguji 2)****		9 Agustus 2023

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN
HASIL SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN**





Judul : Hubungan Antara *Blended Learning* Dengan *Communication Skills* Pada Kegiatan Pelatihan Dasar (Latsar) CPNS Tahun 2022 Di Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri RI.

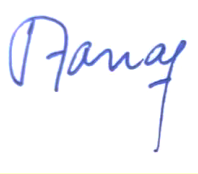

Nama : Amelia Ramadhani

NIM : 1103619076

Program Studi : S1 Manajemen Pendidikan

Tanggal Seminar Proposal : 11 Mei 2023

Nama	Saran Perbaikan	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Koordinator Program Studi)			29 Mei 2023
Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M (Dosen Pembimbing I)			29 Mei 2023
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A (Dosen Pembimbing II)			28 Mei 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Dosen Penguji I)	Kerangka berpikir coba dicari bahasa yang paling relevan untuk		25 Mei 2023

	variabel <i>blended learning</i> .		
Dr. Siti Rochanah, MM (Dosen Penguji II)	Bab 1 diperkuat mengenai keunikan tempat penelitian dan diperjelas mengenai narasumber yang diwawancarai.		23 Mei 2023
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Dosen Penguji III)	Apabila ada pimpinan dari Pusdiklat Kemlu untuk membantu penyebaran kuesionernya lebih bagus.		19 Mei 2023

ABSTRAK

Hubungan Antara *Blended Learning* Dengan *Communication Skills* Pada Kegiatan Pelatihan Dasar (Latsar) CPNS Tahun 2022 di Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri RI

AMELIA RAMADHANI

(2023)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan yang positif dan signifikan antara *blended learning* dengan *communication skills* pada kegiatan pelatihan dasar (latsar) CPNS tahun 2022 di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri RI. Variabel yang diteliti yakni *blended learning* sebagai variabel independent (variabel X) dan *communication skills* sebagai variabel dependen (variabel Y). Metode penelitian ini menggunakan metode survey dengan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket). Penelitian ini dilakukan dari Agustus 2022 – Juli 2023. Teknik analisis data yang digunakan yaitu terlebih dahulu dilakukan uji prasyarat menggunakan uji normalitas dan uji linearitas. Selanjutnya untuk menguji hipotesis menggunakan uji analisis regresi linear sederhana, korelasi *pearson product moment*, koefisien determinan, dan uji signifikansi parsial (uji-t). Dari hasil hipotesis diperoleh $t_{hitung} = 3,973$ lebih besar dari $t_{tabel} = 1,653$, sedangkan pada uji analisis linear sederhana menunjukkan arah yang positif sebesar 0,72 dikategorikan memiliki hubungan yang sangat kuat. Berdasarkan koefisien determinan, *blended learning* memiliki kontribusi sebesar 67,5% terhadap *communication skill*. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *blended learning* dengan *communication skills* pada kegiatan pelatihan dasar (latsar) CPNS tahun 2022 di Pusdiklat Kemlu RI. Berdasarkan kesimpulan tersebut dapat dikatakan bahwa semakin efektif pelatihan menggunakan *blended learning* maka akan semakin efektif juga *communication skills* pada kegiatan pelatihan dasar (latsar) CPNS tahun 2022 di Pusdiklat Kemlu RI.

Kata Kunci : *Blended Learning, Communication Skills*

ABSTRACT

The Relationship Between Blended Learning and Communication Skills in CPNS Basic Training Activities in 2022 at the Education and Training Center of the Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Indonesia

AMELIA RAMADHANI

(2023)

This study aims to determine whether or not there is a positive and significant relationship between blended learning and communication skills in the 2022 CPNS basic training activities at the Education and Training Center of the Indonesian Ministry of Foreign Affairs. The variables studied were blended learning as the independent variable (variable X) and communication skills as the dependent variable (variable Y). This research method uses a survey method with a quantitative research type. Data collection techniques using a questionnaire (questionnaire). This research was conducted from August 2022 – July 2023. The data analysis technique used was a prerequisite test using a normality test and a linearity test. Furthermore, to test the hypothesis using a simple linear regression analysis test, Pearson product moment correlation, determinant coefficient, and partial significance test (t-test). From the results of the hypothesis obtained $t_{count} = 3.973$ greater than $t_{table} = 1.653$, while the simple linear analysis test shows a positive direction of 0.72 arranged to have a very strong relationship. Based on the determinant coefficient, blended learning has a contribution of 67.5% to communication skills. The results of this study can be concluded that there is a positive and significant relationship between blended learning and communication skills in the 2022 CPNS basic training activities at the Indonesian Ministry of Foreign Affairs Pusdiklat. Based on these conclusions, it can be said that the more effective the training using blended learning, the more effective the communication skills will be in the CPNS basic training activities (latsar) in 2022 at the Indonesian Ministry of Foreign Affairs Education and Training Center.

Keyword : *Blended Learning, Communication Skills*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Amelia Ramadhani

NIM : 1103619076

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Hubungan Antara *Blended Learning* Dengan *Communication Skills* Pada Kegiatan Pelatihan Dasar (Latsar) CPNS Tahun 2022 di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri RI**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2022 – Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Amelia Ramadhani

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amelia Ramadhani
NIM : 1103619076
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : amelkrama@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara blended learning dengan communication skills pada kegiatan pelatihan dasar (latsar) CPNS tahun 2022 di pusat pendidikan dan pelatihan kementerian luar negeri RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2023

Penulis

(Amelia Ramadhani)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Antara *Blended Learning* Dengan *Communication Skills* Pada Kegiatan Pelatihan Dasar (Latsar) CPNS Tahun 2022 di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri RI”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 pada program studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;
4. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan skripsi;
5. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi untuk peneliti dalam proses penyusunan skripsi;
6. Seluruh dosen Program Studi S1 Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan dan untuk staf program studi S1 Manajemen

Pendidikan yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi saat menjalani perkuliahan hingga akhir;

7. Mohammad Kurniadi Koba selaku Kepala Pusdiklat Kemlu RI yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian;
8. Ade Shafira selaku Kepala Bidang Perencanaan Pengembangan dan Evaluasi (PPE) Pusdiklat Kemlu RI yang telah memberikan izin dan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian;
9. CPNS Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini;
10. Orang tua tercinta, Bapak Tedi Hartono dan Ibu Rita Kusmiyati yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan semangat untuk meraih cita-citaku serta seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasehatnya dalam proses penyusunan skripsi;
11. Hani, Mery, Anisa selaku sahabat saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti;
12. Octa, Dana, Anis, Natasya, Zahra, Verra, Melinda selaku teman seperjuangan yang memberikan dukungan kepada peneliti;
13. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat, dan bantuan kepada peneliti.

Jakarta, Juli 2023

Peneliti



Amelia Ramadhani

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN HASIL SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Umum Penelitian.....	11
F. Kegunaan Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	13
A. Deskripsi Konseptual.....	13
1. <i>Communication Skills</i>	13

a. Definisi <i>communication skills</i>	13
b. Indikator <i>communication skills</i>	14
c. Fungsi <i>communication skills</i>	19
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>communication skills</i>	19
2. Blended Learning	22
a. Definisi <i>blended learning</i>	22
b. Indikator <i>blended learning</i>	24
c. Tujuan <i>blended learning</i>	25
d. Manfaat <i>blended learning</i>	26
e. Karakteristik <i>blended learning</i>	28
B. Hasil Penelitian yang Relevan	30
C. Kerangka Berpikir	37
D. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Tujuan Khusus Penelitian	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Metode Penelitian	41
D. Populasi dan Sampel	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Definisi Konseptual Variabel	44
2. Definisi Operasional Variabel	44
3. Hasil Uji Coba Instrumen	45
4. Instrumen Final	48
F. Teknik Analisis Data	50
1. Uji Persyaratan Analisis Data	50

a. Uji Normalitas	50
b. Uji Linearitas	51
2. Uji Hipotesis	51
a. Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	51
b. Analisis Korelasi Parsial	52
c. Uji Koefisien Determinan	53
d. Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	53
G. Hipotesis Statistik	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Data.....	55
1. Karakteristik Sampel Penelitian	55
2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	61
B. Pengujian Persyaratan Analisis	73
1. Pengujian Normalitas	73
2. Pengujian Linearitas.....	75
C. Pengujian Hipotesis	75
1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
2. Analisis Korelasi Parsial	77
3. Uji Koefisien Determinan	77
4. Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
E. Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Implikasi	83
C. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86