

**Pola Penyesuaian Ekonomi Petugas Kebersihan di DKI Jakarta**  
**(Studi 4 Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)**  
**Kelurahan Pisangan Baru)**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Widia Tasya Rahayu**

**1406619037**

**Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**Widia Tasya Rahayu**, Pola Penyesuaian Ekonomi Petugas Kebersihan di DKI Jakarta (Studi 4 Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Pisangan Baru), Skripsi, Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan perbedaan situasi masing-masing informan sebelum dan sesudah menjadi petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pola penyesuaian yang dilakukan oleh para informan sebelum dan sesudah menjadi petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Subjek penelitian terdiri dari 5 (lima) orang petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Pisangan Baru serta lokasi penelitian akan dilakukan di zona atau wilayah para informan bertugas dan di kantor Kelurahan Pisangan Baru. Penelitian dilakukan pada bulan April-Juni 2023 dengan pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi langsung di lapangan, wawancara mendalam kepada informan, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah petugas PPSU sebagai salah satu mata pencaharian yang dipilih oleh warga Kelurahan Pisangan Baru sejalan dengan tujuan awal pembentukan petugas PPSU Tingkat Kelurahan oleh Pemerintah Provinsi (Pemprov) DKI Jakarta yaitu untuk mengurangi angka pengangguran dan meningkatkan perekonomian masyarakat. Terlihat adanya perubahan-perubahan situasi dari berbagai aspek kehidupan masing-masing informan sebelum dan sesudah mereka menjadi petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru. Pola penyesuaian yang dilakukan oleh para petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru didasari oleh bagaimana mereka melihat situasi mereka pada suatu waktu tertentu, baik sebelum maupun sesudah menjadi petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru kemudian bertindak sesuai dengan pilihan-pilihan yang dibuat dan dianggap terbaik untuk masing-masing dari mereka.

**Kata Kunci : Pola Penyesuaian, Definisi Situasi, Petugas PPSU.**

## **ABSTRACT**

**Widia Tasya Rahayu**, *Patterns of Economic Adjustment of Cleaning Workers in DKI Jakarta (Study of 4 Public Infrastructure and Facilities Handling Officers (PPSU) in Pisangan Baru Village)*, Thesis, Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2023.

*This study aims to describe the differences in the situations of each informant before and after becoming PPSU officers in Pisangan Baru Village. In addition, this study also aims to determine the pattern of adjustments made by informants before and after becoming PPSU officers in Pisangan Baru Village.*

*This research uses a descriptive qualitative method with a case study approach. The research subjects consisted of 5 (five) Public Infrastructure and Facilities Management (PPSU) officers for the Pisangan Baru Village and the research location would be carried out in the zone or area of the informants on duty and at the Pisangan Baru Village office. The research was conducted in April-June 2023 with data collection carried out using direct field observation methods, in-depth interviews with informants, and documentation.*

*The results of this study are PPSU officers as one of the livelihoods chosen by Pisangan Baru Village residents in line with the initial goal of establishing PPSU officers at the Kelurahan Level by the DKI Jakarta Provincial Government (Pemprov), namely to reduce unemployment and improve the community's economy. It can be seen that there were changes in the situation of various aspects of the life of each informant before and after they became PPSU officers for the Pisangan Baru Village. The pattern of adjustments made by PPSU officers for the Pisangan Baru Village was based on how they saw their situation at a certain time, both before and after becoming PPSU officers for the Pisangan Baru Village and then acted according to the choices they made and considered the best for each of them.*

**Keywords:** *Adjustment Pattern, Situation Definition, PPSU Officer.*

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**Penanggung Jawab/ Dekan Fakultas Ilmu Sosial**

Universitas Negeri Jakarta



**Prof. Dr. Sarkadi, M.Si**

**NIP. 196907041994031002**

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Abdil Mughis Mudhoffir, PhD</u> NIP. 19840403 201012 1 002 Ketua Sidang		14-08-2023
2.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami,</u> <u>S.KPm., M.Si</u> NIP. 19890123 201903 2 017 Sekretaris Sidang		14-08-2023
3.	<u>Meila Riskia Fitri, S.Pd., MA</u> NIP. 19890510 201903 2 025 Penguji Ahli		11-08-2023
4.	<u>Marista Christina Shally Kabelen,</u> <u>S.Fil., M.Hum</u> NIP. 19890523 201903 2 018 Dosen Pembimbing I		14-08-2023
5.	<u>Abdul Rahman Hamid, SH., MH</u> NIP. 19740504 200501 1 002 Dosen Pembimbing II		11-08-2023

**Tanggal Lulus: 7 Agustus 2023**

## LEMBAR ORISINALITAS



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul “Pola Penyesuaian Ekonomi Petugas Kebersihan di DKI Jakarta (Studi 4 Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Pisangan Baru)” merupakan hasil karya pribadi dan telah mengikuti prosedur penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan kesamaan atau unsur-unsur plagiarisme dari hasil karya orang lain, maka penulis sanggup menerima resiko yang diberikan.

Jakarta, 10 Agustus 2023



No. Reg 1406619037



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Widia Tasya Rahayu  
NIM : 1406619037  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial/Sosiologi  
Alamat email : 1406619037

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pola Penyesuaian Ekonomi Petugas Kebersihan di DKI Jakarta (Studi 4 Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Pisangan Baru)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2023

Penulis

(Widia Tasya Rahayu)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Don't tell people your plans. Show them your results.”*

(Jack James)

\*\*\*

*Here we are saying,  
“At least, we tried and we learned.”  
in the world full of,  
“You're not gonna make it.”*

\*\*\*

### **Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

Pertama, untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan sampai dengan saat ini.

Kedua, untuk kedua orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan kepercayaan, senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi.

Semoga selalu sehat dan dan dikelilingi oleh hal-hal baik di sekitar kita.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil sebagai berikut, **“Pola Penyesuaian Ekonomi Petugas Kebersihan di DKI Jakarta (Studi 4 Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Pisangan Baru)”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Sosiologi, Universitas Negeri Jakarta. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif dan pendekatan studi kasus serta pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak yang terlibat, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Meila Riskia Fitri, S.Pd., MA, selaku Koordinator Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Penguji Ahli yang telah memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi.
3. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran selama penyusunan skripsi ini.
4. Abdul Rahman Hamid, SH., MH, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si, selaku Sekretaris Sidang yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.



6. Abdil Mughis Mudhoffir, PhD selaku Ketua Sidang yang telah memberikan saran dan masukan untuk skripsi ini.
7. Seluruh dosen program studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat baik dalam pemikiran maupun kehidupan peneliti selama berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.
8. Para staff program studi Sosiologi yang memberikan informasi mengenai hal terkait administrasi selama masa perkuliahan.
9. Para Informan penelitian yang sudah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti selama proses penelitian.
10. Orang tua dan Kakak peneliti selaku keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Intan, Novi, Salsa, dan Sephia selaku sahabat yang selalu menemani dan menghibur selama masa perkuliahan.
12. Andi Prabowo yang banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman program studi Sosiologi 2019 atas kebersamaannya selama di bangku perkuliahan.

Serta semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mohon adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat diterapkan pada penelitian yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 27 Juli 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

### LEMBAR JUDUL

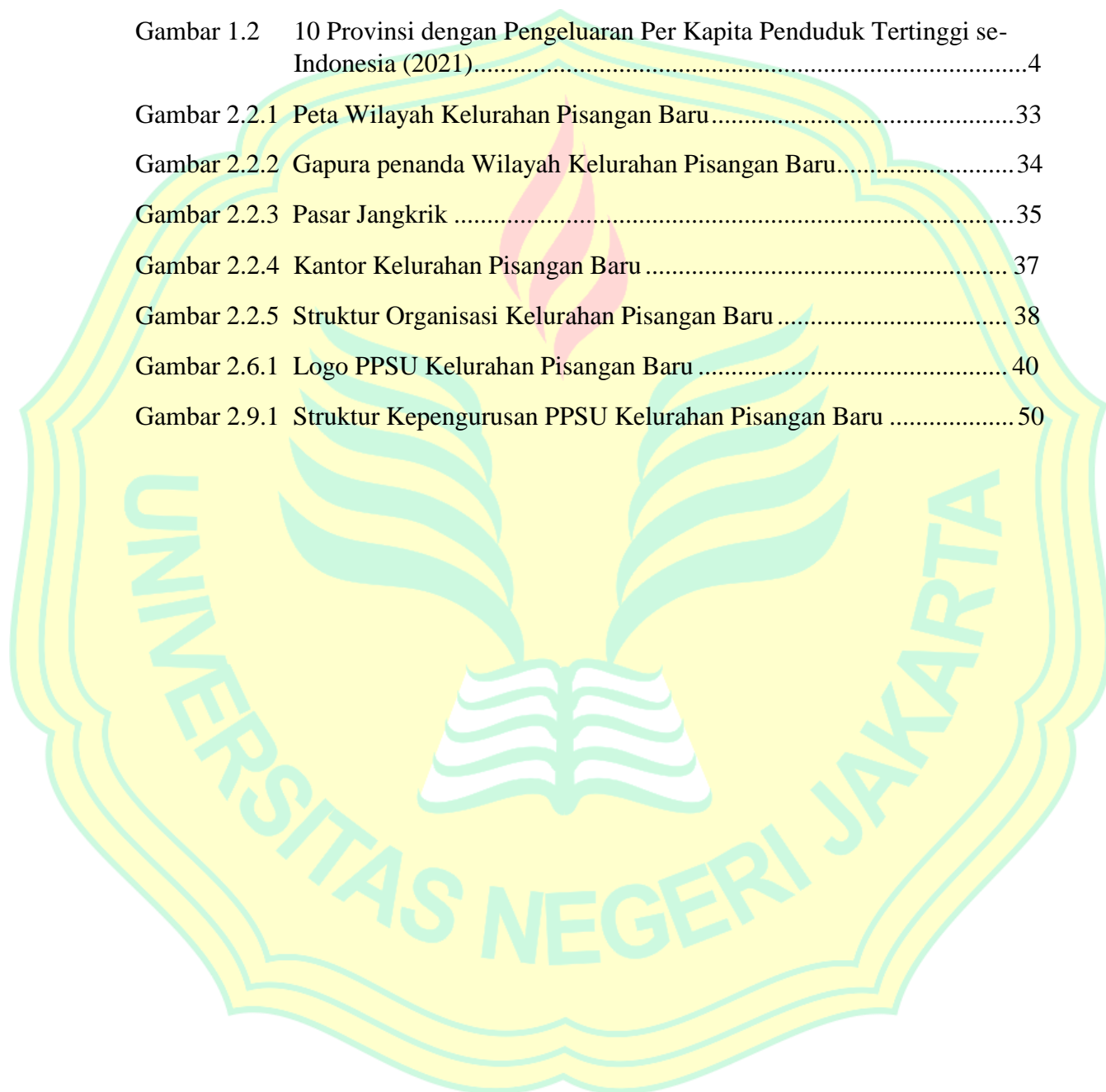
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH (GLOSARIUM)</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.5 Tinjauan Literatur Sejenis .....	7
1.6 Kerangka Konsep .....	20
1.6.1 Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Sebagai Petugas Kebersihan.....	21
1.6.2 Konsep Penyesuaian .....	22
1.6.3 Teori Definisi Situasi .....	23
1.7 Metode Penelitian.....	26
1.7.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
1.7.2 Subjek Penelitian.....	27

1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
1.7.4 Peran Peneliti .....	28
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	30
1.7.7 Teknik Validasi Data .....	30
1.8 Sistematika Penulisan.....	31
<b>BAB II    SETTING SOSIAL PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA           UMUM (PPSU) KELURAHAN PISANGAN BARU.....</b>	<b>32</b>
2.1 Pengantar.....	32
2.2 Gambaran Umum Kelurahan Pisangan Baru .....	32
2.3 Struktur Organisasi Kelurahan Pisangan Baru.....	37
2.4 Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Pisangan Baru .....	40
2.5 Visi dan Misi PPSU Kelurahan Pisangan Baru.....	42
2.6 Tugas Pokok dan Fungsi PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	42
2.7 Ruang Lingkup Pelaksanaan Tugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru	43
2.8 Struktur Kepengurusan PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	50
2.9 Profil Informan .....	51
2.10 Penutup.....	54
<b>BAB III    DINAMIKA KEHIDUPAN EKONOMI PETUGAS PPSU           KELURAHAN PISANGAN BARU.....</b>	<b>55</b>
3.1 Pengantar.....	55
3.2 Petugas PPSU Sebagai Mata Pencaharian yang dipilih Warga Kelurahan Pisangan Baru .....	56
3.3 Pola Penyesuaian Ekonomi Sebelum Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	60
3.4 Pola Penyesuaian Ekonomi Setelah Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	69
3.5 Perbedaan Sebelum dan Sesudah Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru: Pola Pembentukan Penyesuaian Ekonomi.....	74
3.6 Penutup.....	75
<b>BAB IV    ANALISIS POLA PENYESUAIAN PETUGAS PPSU KELURAHAN</b>	

<b>PISANGAN BARU.....</b>	<b>75</b>
4.1 Pengantar.....	77
4.2 Subjektivitas Dalam Melihat Suatu Perubahan: Definisi Situasi Setelah Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	78
4.3 Konstruksi Sosial Bersama: Manusia Merupakan Makhluk Sosial ....	79
4.4 Interpretasi dan Makna Tabungan Bagi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru.....	81
4.5 Ramalan yang Memenuhi Diri Sendiri: Tidak Berbeda Jauh Dengan Motivasi.....	83
4.6 Klasifikasi 4 Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru ke Dalam Tipe Sosial Masyarakat Dominan.....	85
4.7 Penutup.....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Penduduk DKI Jakarta Tahun 2012-2021 .....	2
Gambar 1.2	10 Provinsi dengan Pengeluaran Per Kapita Penduduk Tertinggi se-Indonesia (2021).....	4
Gambar 2.2.1	Peta Wilayah Kelurahan Pisangan Baru.....	33
Gambar 2.2.2	Gapura penanda Wilayah Kelurahan Pisangan Baru.....	34
Gambar 2.2.3	Pasar Jangkrik .....	35
Gambar 2.2.4	Kantor Kelurahan Pisangan Baru .....	37
Gambar 2.2.5	Struktur Organisasi Kelurahan Pisangan Baru .....	38
Gambar 2.6.1	Logo PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	40
Gambar 2.9.1	Struktur Kepengurusan PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	50



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Penelitian Sejenis .....	13
Tabel 2.1	Informan Penelitian .....	53
Tabel 3.1	Jumlah Penduduk Kelurahan Pisangan Baru Menurut Pekerjaan .....	57
Tabel 3.2	Pekerjaan, Penghasilan dan Pengeluaran Informan P Sebelum Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru... ..	62
Tabel 3.3	Pekerjaan, Penghasilan dan Pengeluaran Informan IM Sebelum Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	64
Tabel 3.4	Pekerjaan, Penghasilan dan Pengeluaran Informan IJ Sebelum Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru... ..	65
Tabel 3.5	Pekerjaan, Penghasilan dan Pengeluaran Informan RS Sebelum Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru .....	68
Tabel 3.6	Pengeluaran Informan P Selama Satu Bulan Setelah Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru.....	71
Tabel 3.7	Pengeluaran Informan IM Selama Satu Bulan Setelah Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru.....	72
Tabel 3.8	Pengeluaran Informan IJ Selama Satu Bulan Setelah Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru.....	73
Tabel 3.9	Pengeluaran Informan P Selama Satu Bulan Setelah Menjadi Petugas PPSU Kelurahan Pisangan Baru.....	74

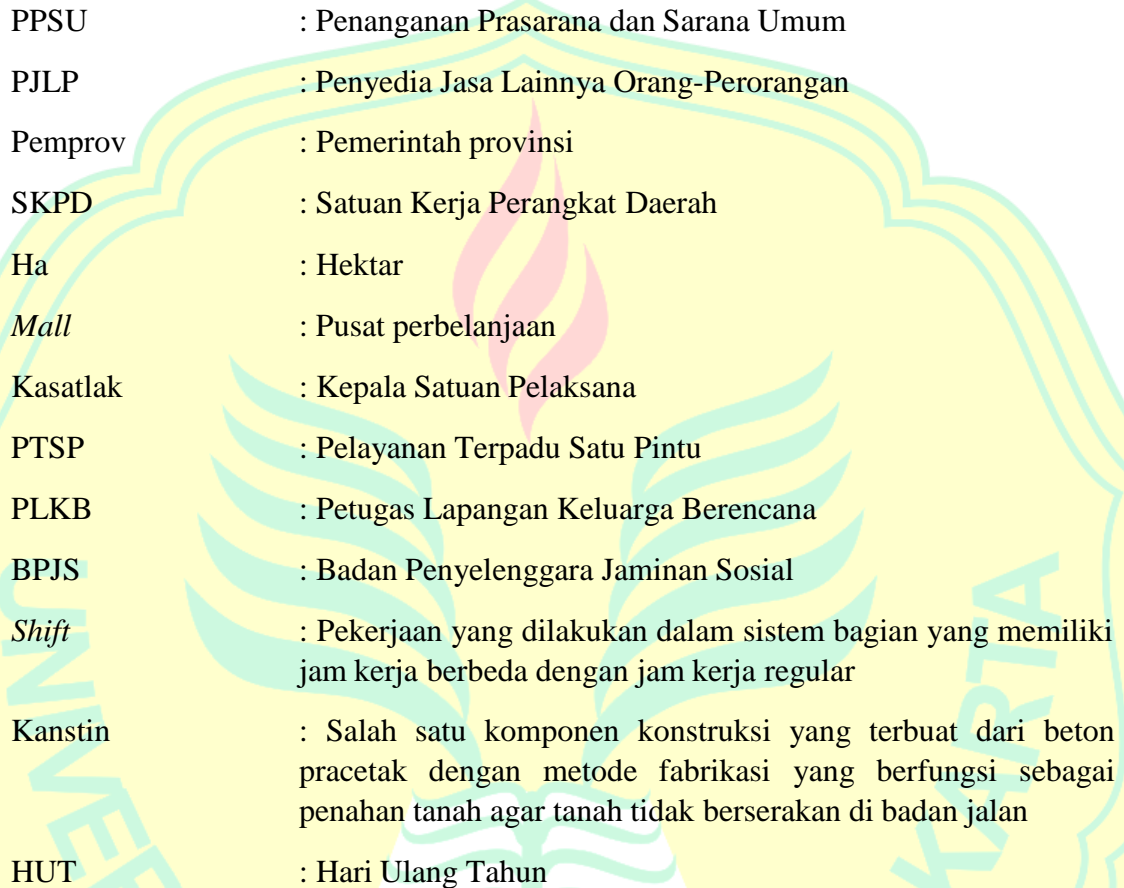
## DAFTAR SKEMA

Skema 1.1	Hubungan Antar Konsep.....	25
Skema 4.1	Definisi situasi berdasarkan dimensi subjektivitas.....	79
Skema 4.2	Definisi situasi berdasarkan dimensi konstruksi sosial .....	81
Skema 4.3	Definisi Situasi berdasarkan interpretasi dan makna .....	83
Skema 4.4	Definisi situasi berdasarkan ramalan yang memenuhi diri sendiri.....	85
Skema 4.5	Pengelompokan informan ke dalam 3 tipe sosial.....	86



## DAFTAR ISTILAH

### (GLOSARIUM)



PPSU	: Penanganan Prasarana dan Sarana Umum
PJLP	: Penyedia Jasa Lainnya Orang-Perorangan
Pemprov	: Pemerintah provinsi
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
Ha	: Hektar
<i>Mall</i>	: Pusat perbelanjaan
Kasatlak	: Kepala Satuan Pelaksana
PTSP	: Pelayanan Terpadu Satu Pintu
PLKB	: Petugas Lapangan Keluarga Berencana
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
<i>Shift</i>	: Pekerjaan yang dilakukan dalam sistem bagian yang memiliki jam kerja berbeda dengan jam kerja regular
Kanstin	: Salah satu komponen konstruksi yang terbuat dari beton pracetak dengan metode fabrikasi yang berfungsi sebagai penahan tanah agar tanah tidak berserakan di badan jalan
HUT	: Hari Ulang Tahun