

**PENETRASI SOSIAL DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL Mencari  
PASANGAN MELALUI APLIKASI TINDER DI KOTA DEPOK**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:**

**Nama: Nadiatul Muflihah**

**NIM: 1410618037**

Skripsi yang ditulis disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**Nadiatul Muflihah (1410618037), Penetrasi Sosial Dalam Komunikasi Interpersonal Mencari Pasangan Melalui Aplikasi Tinder Di Kota Depok, Skripsi, 2023: 198 Halaman; 29 Lampiran, 10 Buku, 2013 – 2022; 14 Jurnal, 2018 – 2022; 3 Skripsi, dan 6 Website.**

### **ABSTRAK**

Aplikasi Tinder sebagai aplikasi kencan *online* memudahkan individu untuk mencari teman dan pasangan melalui media sosial, tanpa terbatas pada geografis masyarakat. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi interpersonal dan tahapan penetrasi sosial dalam mencari pasangan melalui aplikasi Tinder di Kota Depok.

Penelitian ini menggunakan teori penetrasi sosial yang dikemukakan oleh Irwin Altman dan Dalmas Taylor. Penetrasi sosial adalah suatu teori dalam komunikasi interpersonal yang menjelaskan individu saling mendekatkan diri satu sama lain yang semula tidak intim akan berubah menjadi lebih intim yang mencakup tahap orientasi, tahap pertukaran efek eksploratif, tahap afektif dan tahap stabil.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif yang menggunakan lima informan pengguna Tinder berusia 20-30 tahun di Kota Depok dengan teknik pengambil sampel *non-probability sampling*, yaitu *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa dalam menggunakan aplikasi Tinder komunikasi interpersonal dan interaksi yang aktif juga diperlukan untuk mempererat hubungan. Untuk mencari pasangan, terdapat empat tahapan yang penting untuk diperhatikan. Pertama, pada orientasi, pengguna perlu membuat profil yang mencerminkan identitas diri dan tujuan perkenalan secara jelas. Kedua, tahap efek eksplorasi, penting untuk saling berbagi informasi dan berbicara tentang topik yang umum melalui *chatting* dan akun sosial media. Ketiga, pada efektif, pengguna perlu memperhatikan respons dan menggunakan bahasa yang tepat untuk menciptakan kenyamanan dalam berkomunikasi. Keempat, tahap stabil, privasi perlu dijaga dan hanya menceritakan hal-hal umum untuk memastikan bahwa pasangan yang ditemukan melalui Tinder dapat dipercayai dan cocok untuk hubungan yang lebih serius. Untuk mengatasi hambatan komunikasi, dibutuhkan kesabaran dan saling berbagi informasi penting.

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa komunikasi interpersonal harus menjaga hubungan yang baik dan mempererat ikatan, dan interaksi yang aktif sangat penting. Selain itu, ada empat tahapan penting dalam menggunakan aplikasi Tinder untuk mencari pasangan, yaitu orientasi, efek eksplorasi, efektif, dan stabil. Setiap tahapan memiliki strategi dan fokus yang berbeda dalam mencapai tujuan utama pengguna.

**Kata Kunci:** Penetrasi Sosial, Komunikasi Interpersonal, dan Aplikasi Tinder.

## **ABSTRACT**

*The Tinder application, as an online dating app, facilitates individuals in finding friends and partners through social media, without being limited by geographical boundaries. The purpose of this research is to understand interpersonal communication and the stages of social penetration in seeking a partner through the Tinder application in Depok City.*

*This research utilizes the theory of social penetration proposed by Irwin Altman and Dalmas Taylor. Social penetration is a theory in interpersonal communication that explains how individuals gradually become closer to each other, transforming from non-intimate acquaintances to more intimate ones, involving stages such as orientation, exploratory affective exchange, affective exchange, and stable exchange.*

*This study is qualitative research with a descriptive approach, involving five informants aged 20-30 who are Tinder users in Depok City. The sampling technique used is non-probability purposive sampling. Data collection techniques include observation, in-depth interviews, and documentation.*

*The results of this research state that in using the Tinder application, interpersonal communication and active interaction are also necessary to strengthen relationships. To find a partner, there are four important stages to be considered. Firstly, during the orientation phase, users need to create a profile that reflects their identity and introduction purposes clearly. Secondly, in the exploratory effect stage, it is important to share information and talk about common topics through chatting and social media accounts. Thirdly, during the effectiveness phase, users need to pay attention to responses and use appropriate language to create comfort in communication. Fourthly, in the stability phase, privacy needs to be maintained, and only general information should be shared to ensure that the partner found through Tinder can be trusted and suitable for a more serious relationship. To overcome communication barriers, patience and sharing important information with each other are needed.*

*The conclusion of this research is that interpersonal communication is crucial in maintaining a good relationship and strengthening bonds, and active interaction is highly important. Moreover, there are four important stages in using the Tinder application to find a partner, namely orientation, exploration effect, effectiveness, and stability. Each stage has different strategies and focuses to achieve the user's main goal.*

**Keywords:** *Social Penetration, Interpersonal Communication, and Tinder Application.*



## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Maulina Larasati Putri, M.I.Kom NIP. 198101142005012002 Koordinator/Ketua		11-08-2023
2.	Nada Arina Romli, M.I.Kom NIP. 199109142019032022 Sekretaris		10-08-2023
3.	Dr. Dini Safitri, M.Si NIP. 198402062010122002 Penguji Ahli		07-08-2023
4.	Dr. E. Nugrahaeni Prananingrum, M.Si NIP. 197311152006042001 Pembimbing I		09-08-2023
5.	Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc NIP. 198405312019032008 Pembimbing II		10-08-2023

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadiatul Muflihah

NIM : 1410618037

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul KA : Penetrasi Sosial Dalam Komunikasi Interpersonal Mencari Pasangan Melalui Aplikasi Tinder Di Kota Depok

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul "Penetrasi Sosial Dalam Komunikasi Interpersonal Mencari Pasangan Melalui Aplikasi Tinder Di Kota Depok" merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 10 Juni 2023



Nadiatul Muflihah

NIM. 1410618037

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadiatul Muflihah  
NIM : 1410618037  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Ilmu Komunikasi  
Alamat email : [nadiatulmuflihah@gmail.com](mailto:nadiatulmuflihah@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

#### **PENETRASI SOSIAL DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL Mencari PASANGAN MELALUI APLIKASI TINDER DI KOTA DEPOK**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2023

Penulis

(Nadiatul Muflihah)

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

**Penetrasi Sosial Dalam Komunikasi Interpersonal Mencari Pasangan Melalui Aplikasi Tinder Di Kota Depok**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



Dr. E. Nugrahaeni Prananingrum, M.Si  
NIP. 19731115.200604.2.001

09-08-2023

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc  
NIP. 1984.0531.2019.03.2.008

10-08-2023

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FIS UNJ



Dr. Dini Safitri, M.Si  
NIP. 1984.0206.2010.12.2.002

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya Bapak Maskur, Ibu Badriah dan para keluarga yang telah mendukung semua kegiatan perkuliahan saya dan juga selalu mengusahakan dan mendoakan yang terbaik untuk saya. Untuk para dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta yang saya hormati. Mereka yang telah ikhlas memberikan ilmu dan pengetahuan sedari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi saya. Dan untuk teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan menemani disaat bahagia maupun sedih saya.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri, Nadiatul Muflihah yang berhasil untuk percaya kepada diri sendiri bahwa mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan tidak menyerah serta terus berjuang dalam menghadapi segala suka dan duka pada saat menempuh Pendidikan di program studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

### MOTTO

*“Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu.”*

*(Q.S Al-Baqarah, 2:152)*

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

*(Q.S Al-Baqarah, 2:286)*

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

*(Q.S Al-Insyirah, 94:5)*

*“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya”*



## KATA PENGANTAR

Peneliti memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Karena telah memberikan nikmat kesehatan sehingga peneliti masih diberi kemampuan untuk dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Tidak lupa shalawat serta salam peneliti junjungkan kepada Nabi besar Nabi Muhammad SAW, yang telah menunjukkan kepada kita jalan yang lurus berupa ajaran Islam yang sempurna dan menjadi anugerah serta rahmat bagi seluruh alam semesta.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada orang tua Bapak Maskur dan Ibu Badriah yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau karya ilmiah ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan bantuan yang telah diberikan oleh banyak pihak dalam membantu memperlancar pembuatan skripsi atau karya ilmiah ini. Adapun pihak-pihak yang sangat membantu peneliti adalah:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Komarudin, M.Si dan para Wakil Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Sarkadi, M.Si dan para wakil dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Dosen program studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta, yaitu Dr. Dini Safitri M.Si., Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si., Dr. E. Nugrahaeni Prananingrum M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., Maulina Larasati Putri, M.I.Kom., Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., Marisa Puspita Sary, M.Si., dan

Nada Arina Romli, M.I.Kom yang juga telah membimbing, mendukung, dan menyemangati dalam setiap proses belajar mengajar selama duduk dibangku perkuliahan hingga penyelesaian proses penulisan skripsi ini.

4. Dosen pembimbing pertama Dr. E. Nugrahaeni P, M.Si, dan Dr. Wiratri Anindhita, M.SC, CPR sebagai dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, memberikan dukungan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Dosen penguji Dr. Dini Safitri, S.Sos, M.Si, CPR. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom, CPR sebagai ketua sidang dan Nada Arina Romli, M.I.Kom sebagai sekretaris sidang peneliti yang telah bersedia membantu peneliti dalam memperlancar proses sidang akhir skripsi.
6. Admin Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta Nur Endah Yunitasari, A.Md dan para pengurus akademik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungan peneliti agar tercapainya penelitian skripsi atau karya ilmiah ini.
7. Aa peneliti Nurul Hidayat, Adik peneliti Siti Chofipah, dan Bapak Djuhana yang memberikan banyak dukungan dan semangat setiap hari untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Responden Tinder yang sudah bersedia menerima peneliti untuk melaksanakan penelitian dan bersedia menjadi subjek peneliti, sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik.

9. Teman - teman Mahasiswa Angkatan 2018 Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yang peneliti cintai, khususnya Pricillia Novi Febriani dan Nada Syifafasya karena telah memberikan banyak bantuan serta dukungan sehingga peneliti menjadi lebih bersemangat dalam mengerjakan skripsi atau karya ilmiah ini.

10. Sepupu dan teman peneliti Syakirah, Nadya, Diana, Salsa, Eneng dan Tasya yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi atau karya ilmiah ini sudah disusun dengan sebaik-baiknya namun tidak sempurna. Terdapat bagian – bagian yang harus diperbaiki dan dimohon kritik serta saran agar skripsi atau karya ilmiah ini menjadi lebih baik dan layak untuk menjadi acuan penelitian bagi angkatan selanjutnya.

Jakarta, 14 Agustus 2023



Nadiatul Muflifah



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>11</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.2. Perspektif Teoritis.....	29
2.2.1. Teori Penetrasi Sosial .....	29
2.3. Tinjauan Konseptual .....	34
2.3.1. Proses Komunikasi.....	34
2.3.2. Komunikasi Interpersonal .....	38
2.3.3. Aplikasi Tinder .....	45
2.3.4. Hambatan Komunikasi.....	49
2.4. Kerangka Pemikiran .....	52



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	54
3.2. Unit analisis .....	57
3.3. Teknik Penarikan Informan .....	58
3.4. Subjek Penelitian .....	60
3.5. Teknik Penggalan Data.....	61
3.6. Teknik Reduksi dan Analisis Data .....	64
3.7. Teknik Keabsahan Data .....	66
<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	69
4.1.1. Profil Subjek Penelitian .....	71
4.2. Hasil Penelitian.....	79
4.2.1. Komunikasi Interpersonal Yang Terjadi Dalam Mencari Pasangan Melalui Aplikasi Tinder di Kota Depok .....	79
4.2.2. Tahapan-Tahapan Penetrasi Sosial Dalam Mencari Pasangan Melalui Aplikasi Tinder di Kota Depok.....	92
4.3. Pembahasan Penelitian .....	130
4.3.1. Komunikasi Interpersonal Yang Terjadi Dalam Mencari Pasangan Melalui Aplikasi Tinder di Kota Depok .....	131
4.3.2. Tahapan-Tahapan Penetrasi Sosial Dalam Mencari Pasangan Melalui Aplikasi Tinder di Kota Depok.....	134
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>144</b>
5.1. Kesimpulan .....	144
5.2. Saran .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>146</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>cxlix</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Kajian Literatur.....	20
Tabel 3. 1. Daftar Informan Penelitian.....	61
Tabel 4. 1. Profil Informan.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi kencan paling populer.....	2
Gambar 1. 2 Aplikasi Tinder.....	3
Gambar 1. 3 Observasi Akun Tinder AP .....	7
Gambar 1. 4 Observasi Akun Tinder YD.....	7
Gambar 2. 1 Teori Penetrasi Sosial seperti Kulit Bawang.....	31
Gambar 2. 2 Alur Kerja Tinder .....	48
Gambar 2. 3. Tahap & hubungan antara user, user lain dan aplikasi Tinder .....	49
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran .....	53
Gambar 4. 1 RN Berhasil Menikah Dari Tinder .....	73
Gambar 4. 2 Akun Tinder Andris .....	74
Gambar 4. 3 Akun Tinder Yunadi Dash .....	76
Gambar 4. 4 Akun Tinder Nadya.....	77
Gambar 4. 5 Akun Tinder Linda.....	78
Gambar 4. 6 Chat Komunikasi Interpersonal RN dengan <i>Match</i> Pasangan .....	81
Gambar 4. 7 <i>Chat</i> Komunikasi Interpersonal AP pada Pengguna Tinder .....	84
Gambar 4. 8 <i>Chat</i> Komunikasi Interpersonal YD pada Pengguna Tinder.....	86
Gambar 4. 9 <i>Chat</i> Komunikasi Interpersonal NK pada Pengguna Tinder.....	89
Gambar 4. 10 <i>Chat</i> Komunikasi Interpersonal LS pada Pengguna Tinder.....	91
Gambar 4. 11 <i>Chat</i> Hambatan Komunikasi RN pada Pengguna Tinder.....	119
Gambar 4. 12 <i>Chat</i> Hambatan Komunikasi AP pada Pengguna Tinder .....	122
Gambar 4. 13 <i>Chat</i> Hambatan Komunikasi YD pada Pengguna Tinder .....	124
Gambar 4. 14 <i>Chat</i> Hambatan Komunikasi NK pada Pengguna Tinder .....	127
Gambar 4. 15 <i>Chat</i> Hambatan Komunikasi LS pada Pengguna Tinder .....	129