

**RELASI BURUH *OUTSOURCING* DENGAN
PERUSAHAAN DALAM STATUS
KEPREKARIATAN**

**(Studi Kasus: 5 Buruh *Outsourcing* di PT Stars Cosmos Kota
Tangerang)**



**Firda Nur Aisah
4815161684**

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA 2023**

ABSTRAK

Firda Nur Aisah. Relasi Buruh Outsourcing dengan Perusahaan dalam Status Kepekariatan (Studi Kasus: 5 Buruh *Outsourcing* di PT Stars Cosmos Kota Tangerang). Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan 3 hal, 1) mendeskripsikan pola relasi buruh *outsourcing* dengan perusahaan dalam status kepekariatan, 2) mendeskripsikan dampak kerentanan relasi buruh *outsourcing* dengan perusahaan. Selanjutnya hasil dari temuan dari dua tujuan tersebut di deskripsikan juga kedalam refleksi terhadap pendidikan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data penelitian diperoleh dari observasi, yaitu dengan mendatangi lokasi perusahaan, melakukan wawancara dengan 5 buruh *outsourcing* di PT Stars Cosmos Kota Tangerang, selanjutnya data penelitian ini juga diperoleh dari hasil dokumentasi baik dokumentasi pribadi peneliti dan juga dokumentasi dari informan. Selanjutnya, peneliti juga menggunakan studi kepustakaan untuk menganalisis teori dan konsep yang berkaitan dengan penelitian. Penelitian ini dilaksanakan selama April hingga Juli 2023, dan berlokasi di Kota Tangerang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, penerapan sistem *outsourcing* pada pekerja menyebabkan kerentanan relasi antara buruh *outsourcing* dengan perusahaan. Dalam sistem kepekariatan ini kerentanan terhadap relasi pekerja dan perusahaan sangat terlihat yaitu Pekerja dalam sistem *outsourcing*, menandatangani kontrak tanpa membaca isi kontrak dengang detail (hanya melihat gaji) . Perpanjangan Kontrak hanyaa dengan waktu singkat selama 6 bulan apabila masa percobaan 1bulan, bekerja dengan tekun dan selalu hadir. Kontrak akan diperpanjang menjadi 1tahun dengan penilaian penting yaitu kehadiran. Cuti tidak ada didalam kontrak, dengan kata lain buruh tidak mendapatkan hak untuk cuti, selanjutnya , Apabila tidak hadir di hari kerja, maka tidak akan mendapatkan gaji dihari tersebut, dengan alasan apapun (sakit,keperluan pribadi). Wajib memberikan surat dokter apabila sakit untuk kepentingan penilaian kehadiran. Sehingga penilaian perilaku tetap bagus untuk pertimbangan perpanjangan kontrak. Tetapi mereka tidak mendapatkan asuransi kesehatan dari perusahaan. Asuransi kesehatan diberikan oleh perusahaan apabila terjadi kecelakaan saat sedang bekerja. Lalu, Apabila menjadi cacat akibat kecelakaan kerja, pekerja dipindahkan sesuai dengan kemampuan fisik saat ini. Usia maksimal produktif hanya sampai 25 tahun, dimana buruh tidak bisa bekerja dengan waktu yang lama karean aturan dan sulitnya mendapatkan pengembangan diri. Di PT Stars Cosmos pun terdapat peraturan untuk perempuan yaitu, Tidak diperbolehkan hamil.

Kata Kunci: Prekariat, *Outsourcing*, Buruh

ABSTRACT

Firda Nur Aisah. Relations between outsourced workers and companies with precariat status (Case Study: 5 outsourced workers at PT Stars Cosmos, Tangerang City). Thesis. Jakarta. Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2023.

This research aims to describe 3 things, 1) to describe the pattern of outsourced workers' relations with the company in the precariat status, 2) to describe the impact of the vulnerability of outsourced workers' relations with the company. Furthermore, the results of the findings of the two objectives are also described into reflections on education.

This research used a qualitative research method with a case study approach. The research data was obtained from observation, namely by visiting the location of the company, conducting interviews with 5 outsourced workers at PT Stars Cosmos Tangerang City, then the research data was also obtained from the results of documentation both personal documentation of researchers and also documentation from informants. Furthermore, the researcher also used literature study to analyze theories and concepts related

The results of this study show that the application of the outsourcing system to workers causes vulnerability in the relationship between outsourced workers and the company. In this clerical system, the vulnerability of the relationship between workers and the company is very visible, namely, workers in the outsourcing system sign contracts without reading the contents of the contract in detail (only looking at the salary). Contracts are extended only for a short period of 6 months if the probationary period is one month, the worker works diligently and is always present. The contract will be extended to 1 year with attendance as an important consideration. Leave does not exist in the contract, in other words, workers do not get the right to leave, furthermore, if not present on a working day, then they will not get a salary on that day, for any reason (illness, personal needs). Must provide a doctor's letter if sick for attendance assessment purposes. So that the behavioral assessment remains good for consideration of contract extension. However, they do not receive health insurance from the company. Health insurance is provided by the company in the event of an accident while at work. Then, if they become disabled due to a work accident, workers are transferred according to their current physical abilities. The maximum productive age is only up to 25 years, where workers cannot work for a long time due to regulations and the difficulty of getting self-development. At PT Stars Cosmos, there are also regulations for women, namely, not allowed to be pregnant.

Keywords: Precariat, Outsourcing, Labor

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 196907041994031002

No	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Abdi Rahmat, M.Si</u> NIP.19730218200604 1 001 Ketua Sidang		18-08-2023
2.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si</u> NIP. 19890123 201903 2 017 Sekretaris Sidang		18-08-2023
3.	<u>Ubedilah Badrun, M. Si</u> NIP. 19720315 200912 1 001 Penguji Ahli		18-08-2023
4.	<u>Umar Baihaqi, M.Si</u> NIP.198304122008121002 Dosen Pembimbing I		18-08-2023
5.	<u>Mayang Puti Seruni, Sos., M.Si.</u> NIP. 198708312020122003 Dosen Pembimbing II		18-08-2023

Tanggal Lulus: 9 Agustus 2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firda Nur Aisah

Nomer Registrasi : 4815161684

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Relasi Buruh *Outsourcing* dengan Perusahaan dalam Status Kepekariatan (Studi Kasus: 5 Buruh *Outsourcing* di PT Stars Cosmos Kota Tangerang) ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika ilmu dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 2 Agustus 2023


Firda Nur Aisah





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firda Nur aisah
NIM : 4815161684
Fakultas/Prodi : FIS/ Pendidikan Sosiologi
Alamat email : firdanuraisah21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

RELASI BURUH *OUTSOURCING* DENGAN PERUSAHAAN DALAM STATUS

KEPREKARIATAN

(Studi Kasus: 5 Buruh *Outsourcing* di PT Stars Cosmos Kota Tangerang)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2023

Penulis

(Firda Nur Aisah)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAAN

“I can make it through the rain, I can stand up once again, own my on and I know , that I’m strong enough to mend”

-Mariah Carey

“Allah tidak akan pernah membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-Q.S. Al-Baqarah ayat 286

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Keluarga saya terutama kedua orangtua saya, sebagai pertanggung jawaban saya atas pendidikan yang harus saya selesaikan.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis diberikan kemudahan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, karena penulis sadar tanpa bantuan dan doa dari beberapa pihak tersebut, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Orang tua saya (mamah, dan ayah), yang selalu sabar dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Suyuti, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
4. Umar Baihaqi, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, membimbing dan memotivasi penulis dalam penulisan skripsi.
5. Mayang Puti Seruni, M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, membimbing dan memotivasi penulis dalam penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu, pembelajaran dan pegalaman yang sangat berarti.
7. Mba Yusliana selaku staf Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah membantu memotivasi selama skripsi dan siding penulis.

8. Informan yaitu Buruh PT Stars Cosmos yang bersedia memeberikan data bagi penulis.
9. Dini Rachmania sebagai teman seperjuangan dalam menegerjakan skripsi ini, yang selalu ada untuk berbagi cerita.
10. Iswatun Hasanah sebagai teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi ini, seelu memberikan energi yang aktif dan teman bertukar cerita
11. Temanku yang sudah lama tidak bertemu, terima kasih kepada kawan Pendidikan Sosiologi A 2016 Sekar Sasri, Ayu, Heni, Senny, Hana, Dayu, Pipeh, atas semangat dan doa baik yang kalian berikan kepada saya selama penulisan skripsi saya.
12. Mark lee, salah satu idol favorit saya, yang selalu memberikan musik yang menginspirasi dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini pastilah belum cukup sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Maka kritik dan saran yang sangat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini dan penulis selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi para pencari referensi selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan terimakasih.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SKEMA	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	5
1.6 Kerangka Konseptual	12
1.6.1 Konsep Prekariat dan Kerentanan Pekerja <i>Outsourcing</i>	12
1.6.2 Pengertian Outsourcing dan Sistem Kerja Fleksibel	14
1.6.3 Pengertian Sosiologi Industri	16
1.7 Metodologi Penelitian	18
1.7.1 Subjek Penelitian	19
1.7.2 Lokasi Penelitian	21
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data	22
1.7.4.1 Wawancara.....	22
1.7.4.2 Observasi.....	23
1.7.4.3 Dokumentasi dan Studi Kepustakaan.....	23
1.7.4 Teknik Analisis Data.....	24
1.7.5 Triangulasi Data	24
1.8 Keterbatasan Penelitian.....	25
1.9 Sistematika Penulisan	25

BAB II GAMBARAN UMUM PT STARS COSMOS

2.1 Pengantar	27
2.2 Profil PT Stars Cosmos di Kota Tangerang	27
2.3 PT Penyalur Kerja	34
2.4 Profil Infroman	35
2.5 Penutup.....	38

BAB III FAKTOR DAN POLA PEREKRUTAN BURUH OUTSOURCING DI LUAR DAERAH KOTA TANGERANG

3.1 Pengantar	39
3.2 Faktor Pendorong Menjadi Pekerja <i>Outsourcing</i> di Kota Tangerang	39
3.3 Proses Rekrutmen Menjadi Pekerja <i>Outsourcing</i>	42
3.4 Relasi Pekerja <i>Outsourcing</i> dengan Yayasan.....	45
3.5 Relasi Pekerja <i>Outsourcing</i> dengan PT Stars Cosmod.....	48
3.6 Penutup	59

BAB IV ANALISIS RELASI BURUH OUTSOURCING DALAM KEPREKARIATAN

4.1 Pengantar	61
4.2 Dampak Kerentanan Relasi Buruh <i>Outsourcing</i> dengan Perusahaan.....	64
4.3 Pola Relasi yang Terbentuk antara Buruh dan Perusahaan	72
4.4 Refleksi terhadap Pendidikan Sosiologi	73

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	78
----------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP.....	98
---------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Industri di Kota Tangerang.....	1
Tabel I.2 Perbandingan Tinjauan Penelitian Sejenis.....	7
Tabel I.3. Karakteristik informan.....	19
Tabel III.1 UMR Kota Tangerang	41
Tabel III.2 Relasi Perusahaan <i>Outsourcing</i> dan PT Reza.....	44
Tabel III.3 Relasi Pekerja Outsourcing dengan PT Stars Cosmos.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Peta Lokasi PT Stars Cosmos.....	21
Gambar II.1 PT Stars Cosmsos	29
Gambar II.2 PT Stars Cosmsos	30
Gambar II.3 Kawasan PT Stars Cosmos	31
Gambar II.4 Calon Pekerja Outsourcing	34
Gambar II.5 Buruh PT Stars Cosmsos	36
Gambar II.1 Buruh PT Stars Cosmsos	37



DAFTAR SKEMA

Skema III.1 Pola Perekrutan Buruh.....	44
Skema IV.1 Dampak Kerentanan Relasi.....	63
Skema IV.2 Pola Relasi Buruh dengan Perusahaan 1.....	67
Skema IV.3 Pola Relasi Buruh dengan Perusahaan 2.....	71

