

**PENGARUH KOMUNIKASI *INTERPERSONAL*  
PIMPINAN EDURA TERKAIT KOORDINASI  
PEKERJAAN DI KANTOR TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI EDURA *UNIVERSITY BUSINESS CENTER*  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA PADA TAHUN  
2021-2022**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**SKRIPSI**

**Bimantara Krisna**

**1410618022**

**Skripsi yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

## ABSTRAK

**Pengaruh Komunikasi *Interpersonal* Pimpinan Edura Terkait Koordinasi Pekerjaan di Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Edura University Business Center Universitas Negeri Jakarta Tahun 2022-2023, Bimantara Krisna, 1410618022, Hal. 1-134, 14 Buku, 2013-2023: 12 Arttikel, 2018-2023; Dan 10 Sumber Lainnya; 134 Halaman; Skripsi. Juli 2023**

Komunikasi *interpersonal* Pimpinan dalam lingkungan kerja sangat penting karena memberikan pengaruh yang baik pada hubungan sosial antar pegawai. Sayangnya, komunikasi *interpersonal* yang telah terjalin antar pegawai di Edura mengalami penurunan pada periode tahun 2021-2022. dalam penelitian ini menyatakan bahwa komunikasi *interpersonal* pegawai Edura *University Business Center* mengalami penurunan pada tahun 2021 dengan nilai 79,3 dan pada 2022 memiliki nilai sebesar 74,3. Data tersebut menunjukkan adanya penurunan pada aspek komunikasi *interpersonal* sebesar 5 poin. Lebih lanjut, peneliti juga menemukan adanya masalah pada layanan *broadcasting* Edura. Selanjutnya, peneliti melakukan pra survei kepada pegawai dengan jumlah 20 pegawai Edura *University Business Center* mendapatkan bahwa sebanyak 13 responden atau sebesar 65% pegawai merasa kepuasan kerja dikantor disebabkan karena komunikasi *interpersonal*.

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel penelitian, yaitu Komunikasi *Interpersonal* sebagai variabel bebas dan Kinerja sebagai variabel terikat. Konsep komunikasi *interpersonal* yang digunakan adalah model komunikasi *interpersonal* milik Devito, sedangkan konsep kinerja yang digunakan adalah aspek-aspek kinerja pegawai yang dijelaskan oleh Bernadin dan Russel. Adapaun teori yang digunakan dalam penelitian adalah teori *relationships maintenance* yang dicetuskan oleh Canary dan Dainton. Teori ini menjelaskan bagaimana usaha yang perlu diperhatikan untuk tetap menjaga hubungan agar tetap dalam kondisi yang spesifik.

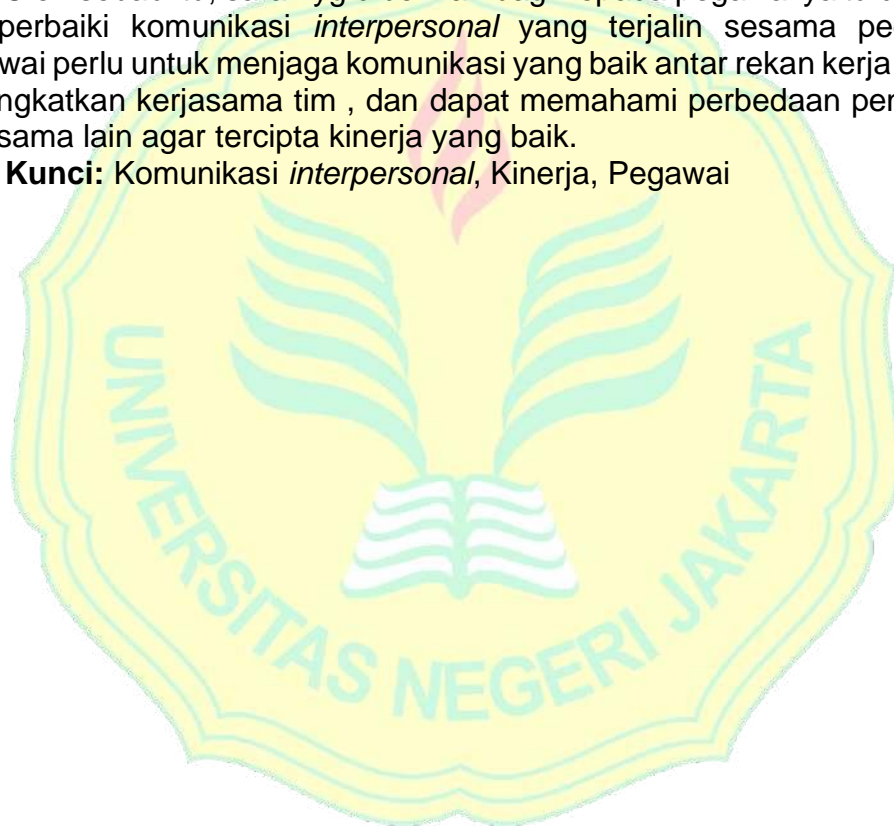
Penelitian ini menerapkan paradigma positivist dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 39 pegawai di kantor Edura *University Business Center* Universitas Negeri Jakarta. Teknik *sampling* yang digunakan adalah teknik *sampling* sensus, sehingga seluruh populasi adalah sampel. Data yang peneliti gunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Penelitian ini menerapkan metode analisis data *univariat* dan *bivariat* dengan analisis regresi linear sederhana dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi *interpersonal* pimpinan Edura mampu memberikan dorongan positif pada performa pegawai saat bekerja. Selain itu, kinerja pegawai Edura *University Business Center* selama bekerja bergantung pada hubungan sosial yang terjalin antara pegawai maupun atasan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan

bahwa terdapat pengaruh yang kuat dan signifikan antara komunikasi *interpersonal* terhadap kinerja pegawai Edura *University Business Center* Pada Tahun 2022-2023. Hal tersebut dibuktikan dari adanya komunikasi *interpersonal* dalam bentuk keterbukaan informasi dan rasa saling memahami satu sama lain pegawai dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman. Walaupun komunikasi *interpersonal* pegawai memiliki pengaruh yang baik terhadap performa, tetap saja kualitas pegawai dinilai dari hasil yang telah dikerjakan.

Kesimpulan dari penelitian ialah komunikasi *interpersonal* yang meliputi keterbukaan, empati dan sikap mendukung mampu mempengaruhi kinerja pegawai dalam bekerja, akan tetapi komunikasi *interpersonal* harus memberikan pengaruh positif satu sama lain tidak hanya oleh satu pihak saja. Oleh sebab itu, saran yg diberikan bagi kepada pegawai yaitu dengan memperbaiki komunikasi *interpersonal* yang terjalin sesama pegawai, pegawai perlu untuk menjaga komunikasi yang baik antar rekan kerja dalam meningkatkan kerjasama tim , dan dapat memahami perbedaan pendapat satu sama lain agar tercipta kinerja yang baik.

**Kata Kunci:** Komunikasi *interpersonal*, Kinerja, Pegawai



## ABSTRACT

***The Influence of Edura Leaders' Interpersonal Communication Related to Work Coordination in the Office on the Performance of Edura University Business Center Employees, Jakarta State University in 2021-2022, Bimantara Krisna, 1410618022, P. 1-134, 14 Books, 2013-2023: 12 Articles, 2018-2023; And 10 Other Sources; 134 Pages; Final Project Scientific Work. July 2023***

*Interpersonal* communication Leaders in the work environment is very important because it has a good influence on social relations between employees. Unfortunately, the *interpersonal* communication that has existed between employees at Edura has decreased in the 2021-2022 period. in this study states that the *interpersonal* communication of Edura University Business Center employees has decreased in 2021 with a value of 79.3 and in 2022 has a value of 74.3. The data shows a decrease in the aspect of *interpersonal* communication by 5 points. Furthermore, the researchers conducted a pre-survey of 20 employees at Edura University Business Center and found that 13 respondents or 65% of employees felt job satisfaction at the office was due to *interpersonal* communication.

In this study there are two research variables, namely *Interpersonal* Communication as the independent variable and Performance as the dependent variable. The *interpersonal* communication concept used is Devito's *interpersonal* communication model, while the performance concept used is Dessler's employee performance aspects. The theory used in this research is the relationship maintenance theory proposed by Canary and Dainton. This theory explains how effort needs to be considered to maintain relationships in specific conditions.

This study applies a positivist paradigm with a quantitative approach. The population in this study were 39 employees at the Edura University Business Center Jakarta State University. The sampling technique used is a census sampling technique, so that the entire population is a sample. The data that researchers use are primary data by distributing questionnaires to respondents. This study applies *univariate* and *bivariate* data analysis methods with simple linear regression analysis and coefficient of determination.

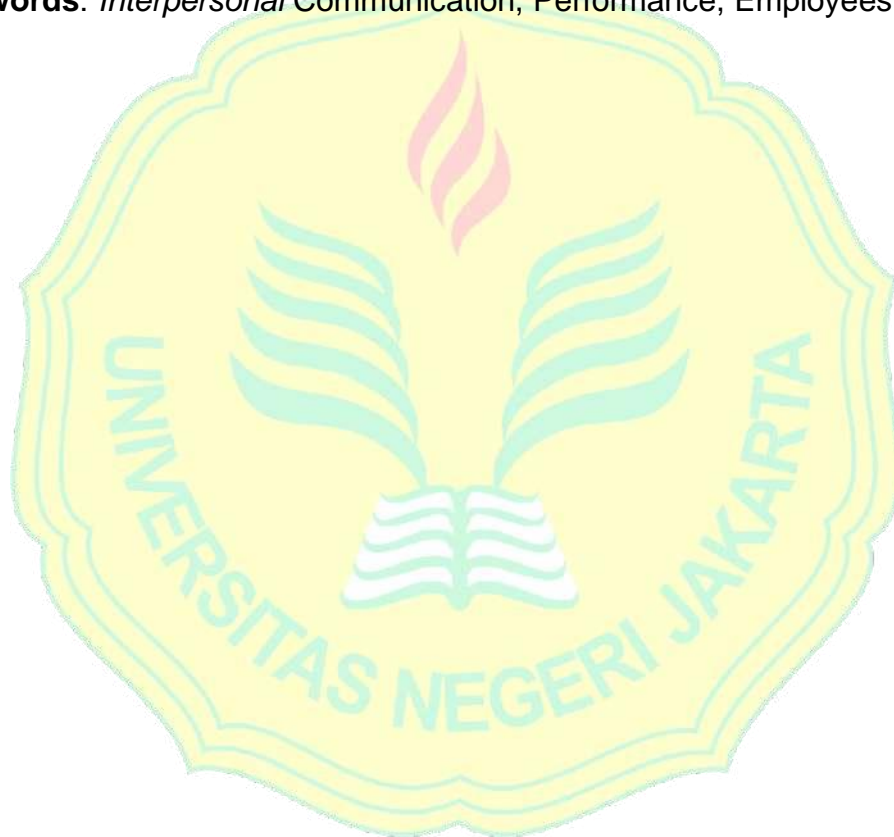
The results showed that the *interpersonal* communication of Edura's leadership was able to provide a positive boost to employee performance at work. In addition, the performance of Edura University Business Center employees while working depends on the social relations that exist between employees and superiors. The results of this study also show that there is a strong and significant influence between *interpersonal* communication on the performance of Edura University Business Center employees in 2022-2023. This is evidenced by the existence of *interpersonal* communication in the form of information disclosure and a sense of mutual understanding



among employees in creating a more comfortable work environment. Even though employee *interpersonal* communication has a good influence on performance, still the quality of employees is judged by the results that have been done.

The conclusion from the study is that *interpersonal* communication which includes openness, empathy and a supportive attitude can influence employee performance at work, but *interpersonal* communication must have a positive influence on one another, not only by one party. Therefore, the advice given to employees is to improve *interpersonal* communication among employees, employees need to maintain good communication between co-workers to improve teamwork, and be able to understand differences of opinion with each other in order to create good performance.

**Keywords:** *Interpersonal* Communication, Performance, Employees





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bimantara Krisna  
NIM : 1410618022  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Ilmu Komunikasi  
Alamat email : Bimantarakrisna88@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pengaruh Komunikasi *Interpersonal* Pimpinan Edura Terkait Koordinasi Pekerjaan  
Koordinasi Pekerjaan Di Kantor Terhadap Kinerja Edura *University Business Center*  
Universitas Negeri Jakarta Pada Tahun 2021-2022**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Penulis

(  
Bimantara Krisna  
)

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bimantara Krisna

NIM 1410618022

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul KA : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Edura Terkait Koordinasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Edura *University Business Center* Universitas Negeri Jakarta Pada Tahun 2021-2022.

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Edura Terkait Koordinasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Edura *University Business Center* Universitas Negeri Jakarta Pada Tahun 2021-2022” merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 10 Agustus 2023



Bimantara Krisna

NIM. 1410618022

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Edura Terkait Koordinasi Pekerjaan Di Kantor Terhadap Kinerja Para Pegawai Edura *University Business Center* Universitas Negeri Jakarta Pada Tahun 2021-2022**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



Dr. Dini Safitri M.Si  
NIP. 1984.0206.2010.12.2.002

14 AGUSTUS 2023

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



Marisa Puspita Sary, M.Si  
NIP. 198101142005012002

14 AGUSTUS 2023

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FIS UNJ



Dr. Dini Safitri M.Si  
NIP. 1984.0206.2010.12.2.002



Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Vera Wijayanti Sutjipto, Sos., M.Si. NIP.197403092005012001 Koordinator/Ketua		11 Agustus 2023
2.	Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si NIP. 197311212006042001 Penguji Ahli		19 Agustus 2023
3.	Maulina Larasati Putri, S.Sos. M.I.Kom. NIP. 198101142005012002 Sekretaris		11 Agustus 2023
4.	Dr. Dini Safitri, M.Si NIP. 198402062010122002 Pembimbing I		14 Agustus 2023
5.	Marisa Puspita Sary, M.Si NIP. 197803182008012010 Pembimbing II		14 Agustus 2023

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Komunikasi *Interpersonal* terhadap Kinerja Pegawai Edura Universitas Negeri Jakarta. Proposal Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan dan bermanfaat untuk pembaca terutama dalam hal komunikasi massa.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, adapula bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada orang tua peneliti yakni Ayahanda Entis Sutrisna dan Ibunda Yanti yang telah membantu memberikan dukungan dan do'a. Pada kesempatan ini, peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin M.Si, Selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, beserta jajaran rektorat Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Sarkardi, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, beserta jajaran Dekanat Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Dini Safitri, M.Si dan Marisa Puspita Sary, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi sesuai pengarahan akademis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini selesai
5. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si. selaku Ketua Sidang, Dr. Kinkin Subarsa Putri, M.Si. selaku Penguji Ahli, dan Maulina Larasati Putri, M.Ikom selaku Sekretaris Sidang Peneliti.
6. Maulina Larasati Putri, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing peneliti sejak awal perkuliahan hingga akhir penyusunan ini selesai.
7. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta, yaitu Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si., Dr. Dini Safitri, M.Si., Dr. Elisabeth. Nugrahaeni Prananingrum, M.Si., Maulina Larasati Putri, M.I.Kom., Marisa Puspita Sary, M.Si., Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., dan Nada Arina Romli, M.I.Kom yang telah membantu dan mendukung setiap proses belajar mengajar di

perkuliahan sehingga peneliti bisa sampai pada tujuan akhir penu" yaitu skripsi.

8. Nur Endah Yunita Sari, A.Md. selaku admin Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
9. Keluarga peneliti yakni Lena Ayu Alfiani, Arjuna Rinaldi, dan Keponakan saya Azka Sigap Pratama yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Tim Edura TV (Syifa Nadhira, Rafi Putra, Alif Fadel Muhammad, Panca Prasanna P, dan Ramdhani Setiawan) yang telah memberikan doa dan dukungan dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
11. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Hidayat Purwanto Jamil, Stephanus Joseph, M. Ivan Hidayatullah, Lukman Hakim, Khairunnisa Rosdiani, Jessica Lea, dan Farhan Nurikhsan yang telah menghibur peneliti dalam menjalankan hari-hari semasa kuliah dan penyelesaian Skripsi.
12. Serta, seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti, yang telah membantu peneliti selama proses menulis Skripsi ini.

Semoga Allah SWT dapat membalas seluruh kebaikan kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu peneliti hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Peneliti juga berharap jika pembaca dapat memberikan kritik atau saran yang membangun dan semoga Skripsi ini bisa bermanfaat untuk pembaca. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2023



Bimantara Krisna  
NIM. 1410618022

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Masalah .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Konsep .....	15
2.1.1 Teori <i>Relationships Maintenance</i> .....	14
2.2 Tinjauan Pustaka Variabel Bebas .....	14
2. 2. 1 Komunikasi <i>Interpersonal</i> .....	17
2. 2. 2 Pengertian Pimpinan .....	20
2. 3. Tinjauan Pustaka Variabel Terikat .....	20
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	21
2.3.2 Faktor Kinerja .....	22
2.3.3 Kinerja Pegawai .....	23
2.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Model Penelitian .....	39
2.6 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	41

3.2 Metode Penelitian .....	42
3.3 Pendekatan Penelitian .....	43
3.4 Jenis Penelitian .....	43
3.5 Subjek Penelitian.....	43
3.5.1 Subjek Penelitian .....	44
3.5.2 Populasi .....	45
3.5.3 Sampel.....	46
3.6 Teknik Penarikan Sampel .....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.8 Hipotesis Riset & Hipotesis Statististik .....	48
3.8.1 Hipotesis Riset.....	48
3.8.2 Hipotesis Statistik.....	49
3.9 Validat dan Reliabilitas	
3.9.1 Uji Validitas .....	50
3.9.2 Uji Realibilitas .....	52
3.10 Teknik Analisis Data .....	55
3.10.1 Analisis <i>Univariat</i> .....	55
3.10.2 Analisis <i>Bivariat</i> .....	56
3.10.2.1 Uji Normalitas .....	57
3.10.2.2 Uji Linearitas .....	57
3.10.2.3 Analisis Regresi Sederhana.....	58
3.10.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R-Square) .....	59
3.11 Skala .....	60
3.12 Operasional Konsep.....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	65
4.1.1 Hasil Penelitian Komunikasi <i>Interpersonal</i> Pimpinan.....	65
4.1.1.1 Dimensi Keterbukaan .....	66
4.1.1.2 Dimensi Empat .....	69
4.1.1.3 Dimensi Dukungan .....	72
4.1.1.4 Dimensi Sikap Positif.....	75
4.1.1.5 Dimensi Kesetaraan .....	78
4.1.1.6 Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Dimensi X.....	81
4.1.1.7 Nilai Rata-rata Tiap Butir Pernyataan Variabel X.....	82



4.1.2 Hasil Penelitian Kinerja Pegawai Edura .....	84
4.1.2.1 Dimensi Kuantitas .....	84
4.1.2.2 Dimensi Kualitas .....	86
4.1.2.3 Dimensi Ketepatan Waktu .....	89
4.1.2.4 Dimensi Kehadiran .....	91
4.1.2.5 Dimesi Kerja Sama .....	91
4.1.2.6 Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Per Dimensi Variabel Y .....	95
4.1.2.7 Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Variable Y Per Indikator .....	96
4.1.3 Hasil Penelitian Pengaruh Komunikasi <i>Interpersonal</i> Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Edura .....	98
4.1.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	98
4.1.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	99
4.1.3.3 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	100
4.1.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	102
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
4.2.1 Pembahasan Komunikasi <i>Interpersonal</i> Pimpinan Edura Terkait Koordinasi Pekerjaan di Kantor .....	102
4.2.2 Pembahasan Kinerja Pegawai Edura <i>University Business</i> <i>Center</i> Universitas Negeri Jakarta .....	105
4.2.3 Pengaruh Komunikasi <i>Interpersonal</i> Pimpinan Edura Terkait Koordinasi Pekerjaan Di Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Edura <i>University Business Center</i> Universitas Negeri Jakarta Pada Tahun 2021-2022 .....	108
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Penelitian Mengenai Turunnya Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.2 Data Komunikasi <i>Interpersonal</i> Edura <i>University Business Center</i> .....	7
Tabel 1.3 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Periode Januari-Juli 2023 .	8
Tabel 1.4 Data Kinerja Pegawai Edura <i>University Business Center</i> .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 2.2 Model Penelitian.....	39
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Edura .....	45
Tabel 3.2 Pengukuran KMO .....	51
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas X (Komunikasi <i>Interpersonal</i> ) .....	52
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja) .....	50
Tabel 3.5 Parameter Reliabilitas .....	52
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Variabel X.....	53
Tabel 3.7 <i>Case Processing Summary Variabel X</i> .....	54
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja) .....	52
Tabel 3.9 <i>Case Processing Summary Variabel Y (Kinerja)</i> .....	53
Tabel 3.10 Standar Koefisien Regresi Linear Sederhana.....	55
Tabel 3.11 Standar Koefisien Determinasi .....	59
Tabel 3.12 Skala Likert .....	60
Tabel 3.13 Operasional Konsep.....	62
Tabel 4.1 Interaksi Pimpinan .....	70
Tabel 4.2 Keterbukaan Komunikasi.....	70
Tabel 4.3 Interaksi Terbuka Didalam Organisasi.....	71
Tabel 4.4 Komunikasi Pimpinan.....	71
Tabel 4.5 Komunikasi Terbuka Antar Pegawai.....	72
Tabel 4.6 Pimpinan Membantu Permasalahan.....	73
Tabel 4.7 Interaksi Bawahan Kepada Pimpinan.....	73
Tabel 4.8 Pimpinan Menanyakan Kondisi Pegawai .....	74
Tabel 4.9 Pimpinan Menanyakan Pemasalahan Yang Dihadapi.....	75

Tabel 4.10 Pimpinan Menanyakan Kembali Terkait Kerja.....	75
Tabel 4.11 Pimpinan Membantu Permasalahan .....	76
Tabel 4.12 Pimpinan Menegur Pegawai.....	77
Tabel 4.13 Memberikan Mendukung Pegawai .....	77
Tabel 4.14 Pimpinan Memberikan Dorongan .....	78
Tabel 4.15 Memberikan Dorongan Positif .....	78
Tabel 4.16 Bentuk Apresiasi .....	79
Tabel 4.17 Mendukung Kreatifitas Pegawai.....	80
Tabel 4.18 Sikap Pimpinan .....	80
Tabel 4.19 Mendukung Kreatifitas .....	81
Tabel 4.20 Pimpinan Menyampaikan Hal Penting .....	81
Tabel 4.21 Bisa Diandalkan .....	82
Tabel 4.22 Menerima Informasi dari Berbagai Sumber .....	82
Tabel 4.23 Dorongan Positif .....	83
Tabel 4.24 Dorongan Kerja.....	83
Tabel 4.25 Tanggung Jawab .....	84
Tabel 4.26 Sikap Komunikasi Terbuka .....	85
Tabel 4.27 Memiliki Pengontrolan Diri .....	85
Tabel 4.28 Pimpinan Memberikan Hak yang Sama .....	86
Tabel 4.29 Berbagi Ilmu Antar Pegawai .....	86
Tabel 4.30 Bekerja Sama dengan Solidaritas.....	87
Tabel 4.31 Pimpinan Dalam Melakukan Sanksi .....	87
Tabel 4.32 Pimpinan Dalam Memerintahkan Pekerjaan.....	87
Tabel 4.33 Nilai Rata-rata Tiap Butir Pernyataan Variabel X .....	88
Tabel 4.34 Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Arahannya.....	92
Tabel 4.35 Kualitas Kerja .....	93
Tabel 4.36 Sesuai Tujuan .....	94
Tabel 4.37 Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai SOP .....	94
Tabel 4.38 Memiliki Pengetahuan yang Cukup .....	95
Tabel 4.39 Mampu Menyelesaikan Sejumlah Pekerjaan.....	95
Tabel 4.40 Menyelesaikan Tugas yang Sudah Ditentukan .....	96
Tabel 4.41 Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik .....	96

Tabel 4.42 Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tanggung Jawab .....	97
Tabel 4.43 Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu .....	97
Tabel 4.44 Menyelesaikan Tugas Sesuai <i>Deadline</i> .....	98
Tabel 4.45 Penggunaan Waktu.....	99
Tabel 4.46 Penggunaan Waktu Secara Tepat.....	99
Tabel 4.47 Memaksimalkan Sumber Daya .....	100
Tabel 4.48 Memaksimalkan Sumber Daya .....	100
Tabel 4.49 Memaksimalkan Sumber Daya Kantor.....	101
Tabel 4.50 Penggunaan Biaya .....	102
Tabel 4.51 Memaksimalkan Biaya.....	102
Tabel 4.52 Tanggung Jawab .....	103
Tabel 4.53 Bekerja Dengan Baik .....	103
Tabel 4.54 Memberikan Hasil Maksimal.....	104
Tabel 4.55 Menyelesaikan Pekerjaan .....	104
Tabel 4.56 Menjaga Nama Baik.....	105
Tabel 4.57 Memelihara Nama Baik .....	106
Tabel 4.58 Memelihara Nama Baik .....	106
Tabel 4.59 Menjaga Hubungan .....	107
Tabel 4.60 Bekerja Sama.....	107
Tabel 4.61 Menjaga Kerja Sama .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	
Gambar 4.1 Diagram Nilai Rata-rata Dimensi Variabel (X) .....	89
Gambar 4.2 Diagram Nilai Rata-rata Dimensi Variabel (Y) .....	108

