

# **SOLIDARITAS SOSIAL KOMUNITAS OJEK ONLINE DI JAKARTA TIMUR**

**(Studi Pada Komunitas Ojek Online Keluarga  
Besar Grab Bike Setu Pagelarang Bambu Apus)**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**INAS FAUZIYYAH**

**4825164196**

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**Inas Fauziyyah**, Solidaritas Sosial Komunitas Ojek Online di Jakarta Timur (Studi Pada Komunitas Ojek Online Keluarga Besar Grab Bike Setu Pagelarang Bambu Apus) Skripsi, Jakarta, Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini dilandasi oleh ketertarikan peneliti tentang bagaimana solidaritas yang dibentuk oleh anggota di salah satu komunitas ojek online yang berada di Jakarta Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai pola ikatan sosial yang dibentuk oleh anggota komunitas KBGB SPBU dan juga bentuk solidaritas yang terbentuk di dalam komunitas.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Subjek utama dalam penelitian ini adalah tujuh anggota dari komunitas KBGB SPBU yang mempunyai jabatan sebagai pengurus inti, serta ditunjang oleh informan pendukung yang merupakan warga sekitar area *basecamp* dan keluarga dari salah satu anggota. Pada penelitian ini, menggunakan metode wawancara, observasi, dan juga studi literatur yang diambil dari jurnal terkait, buku, dan sumber internet dalam proses pengumpulan data. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti membutuhkan waktu dari tanggal 27 Juli 2022 – 6 Oktober 2022, serta bertanya secara berkala melalui media *whatsapp*. Penelitian ini menggunakan konsep Kelompok Sosial dari Ferdinand Tonnies

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pola ikatan sosial yang terbentuk dihasilkan dari adanya intensitas waktu bertemu dan melakukan berbagai kegiatan bersama anggota internal komunitas seperti kopi darat, santunan anak yatim, hingga melakukan donasi untuk korban banjir. Terdapat nilai-nilai sosial untuk mempertahankan hubungan antar anggota di dalamnya dalam membentuk solidarita komunitas KBGB. Komunitas ojek online ini juga berfokus dalam kegiatan sosial, sehingga dapat terbentuk nilai solidaritas. Nilai-nilai yang dibangun yaitu nilai kekeluargaan, nilai kebersamaan, dan nilai saling tolong menolong. Saling menjaga satu sama lain dan seperasaan menjadi faktor yang membuat komunitas ojek online KBGB SPBU tetap ada sampai sekarang.

**Kata kunci: Komunitas, Ojek Online, Solidaritas, Kelompok Sosial**

## ABSTRACT

***Inas Fauziyyah***, *Social Solidarity of the Online Ojek Community in East Jakarta (Study on the Online transportation Community of the Grab Bike Big Family Setu Pagelarang Bambu Apus) Thesis, Jakarta, Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2023.*

*This research is based on the researcher's interest in how solidarity is formed by members in one of the online motorcycle taxi communities in East Jakarta. This study aims to describe the pattern of social ties formed by members of the SPBU KBGB community and also the forms of solidarity that are formed within the community..*

*The research approach used in this research is a qualitative approach with the case study method. The main subjects in this study were seven members of the KBGB SPBU community who have positions as core administrators and are also active members, and are supported by supporting informants who are residents around the basecamp area and the family of one of the members. In this study, using interviews, observation, and also literature studies taken from related journals, books, and internet sources in the data collection process. In conducting this research, researchers need time from 27 July 2022 – 6 October 2022, and ask questions periodically via whatsapp media. This study uses the concept of Social Group from Ferdinand Tonnies.*

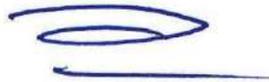
*The findings of this study indicate that the pattern of social bonds formed is generated by the intensity of meeting time by carrying out various activities with internal members of the community such as ground coffee, donations for orphans, and making donations for flood victims. There are social values to maintain relationships between members in forming KBGB community solidarity. This online motorcycle taxi community also focuses on social activities, so solidarity values can be formed. The values that are built are the value of kinship, the value of togetherness, and the value of helping each other. Caring for one another and feeling the same is one of the factors that has madethe KBGB SPBU online motorcycle taxi community exist today.*

***Keywords: Social Community, Online transportation, Solidarity, Social Group***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

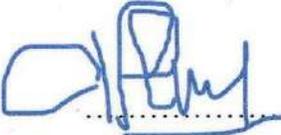
Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 196907041994031002

No	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Meila Riskia Fitri, S.Pd., M.A</u> NIP. 198905102019032025 Ketua Sidang	 .....	4-8-2023 .....
2.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 199110012022032014 Sekretaris Sidang	 .....	4-8-2023 .....
3.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP. 197104032005011003 Penguji Ahli	 .....	1-8-2023 .....
4.	<u>Devi Septiandini, M.Pd</u> NIDK. 8841290019 Dosen Pembimbing I	 .....	4-8-2023 .....
5.	<u>Abdul Rahman Hamid, S.H., M.H</u> NIP. 197405042005011002 Dosen Pembimbing II	 .....	2-8-2023 .....

**Tanggal Lulus: 18 Juli 2023**

## LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inas Fauziyyah

No. Registrasi : 4825164196

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Solidaritas Sosial Komunitas Ojek Online di Jakarta Timur (Studi Pada Komunitas Ojek Online Keluarga Besar Grab Bike Setu Pagelarang Bambu Apus)” ini sepenuhnya adalah karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Jakarta, 30 Mei 2023



Inas Fauziyyah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Inas Fauziyyah  
NIM : 4825164196  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/ Sosiologi  
Alamat email : fauziyyahinas19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Solidaritas Sosial Komunitas Ojek Online di Jakarta Timur (Studi Pada Komunitas Ojek Online  
Keluarga Besar Grab Bike Setu Pagelarang Bambu Apus)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Penulis

( Inas Fauziyyah)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

”Tidak ada kebaikan, bahkan sekecil apapun yang pernah sia sia”

(Inas Fauziyyah)

\*\*\*\*

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, karena telah berhasil mendorong diri saya untuk terus berproses sedikit demi sedikit dalam menyelesaikan studi perkuliahan saya demi menapaki perjalanan kehidupan kedepannya. Selanjutnya, untuk kedua orang tua dan keluarga saya yang senantiasa sabar dan terus mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini dan terus memberikan motivasi dan cinta kasihnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat dan teman-teman yang saya sayangi dengan senantiasa turut membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, iman, rahmat, serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Solidaritas Sosial Komunitas Ojek Online di Jakarta Timur (Studi Pada Komunitas Ojek Online Keluarga Besar Grab Bike Setu Pagelarang Bambu Apus)”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Pada proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
2. Meila Riskia Fitri, S.Pd., MA selaku Koordinator Program Studi Sosiologi yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menempuh Pendidikan di Program Studi Sosiologi, serta selalu mengarahkan dan menanyakan perkembangan pengerjaan skripsi khususnya mahasiswa sosiologi A 2016.
3. Devi Septiandini, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih banyak karena ibu sudah sangat baik membantu dan memberikan solusi di setiap bimbingan. Terima kasih banyak karena ibu selalu memotivasi saya dalam pengerjaan skripsi ini dengan sabar dan menuntun saya agar dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi.
4. Abdul Rahman Hamid, SH., MH selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih karena bapak telah membimbing dan mengarahkan skripsi saya dengan baik, serta memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Syaifudin, M. Kesos selaku Pembimbing akademik yang telah mengajar dan membimbing penulis selama menjalani perkuliahan.

6. Meila Riskia Fitri, S.Pd.,MA selaku Ketua sidang skripsi, terimakasih sudah membimbing dan memberi masukan kepada peneliti.
7. Atik Kurniawati, M.Si selaku Sekretaris, terimakasih ibu karena sudah memberi masukan skripsi saya sehingga menjadi lebih baik.
8. Dr. Asep Suryana, M.si selaku Penguji Ahli, terimakasih masukan dan ilmunya untuk skripsi saya menjadi lebih baik.
9. Kepada seluruh dosen Prodi Sosiologi dan Pendidikan Sosiologi yang selama ini telah memberikan ilmu, membimbing, serta memberikan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan di Prodi Sosiologi FIS UNJ.
10. Kepada seluruh staff dan karyawan Prodi Sosiologi yang sudah membantu penulis dalam urusan administrasi serta membantu dalam masa perkuliahan penulis.
11. Kepada anggota komunitas Keluarga Besar Grab Bike SPBU, yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan wawancara saya, serta telah menyiapkan basecamp sebagai sarana penulis untuk mencari data dan melakukan wawancara untuk skripsi ini.
12. Kedua orang tua saya dan juga adik-adik saya, terima kasih karena tanpa lelah selalu mendukung saya dalam mengerjakan apapun, telah sabar menunggu penulis hingga selesai menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya sebagai mahasiswa. Tak lupa kasih sayang begitu besar yang kalian berikan sehingga sudah menguatkan penulis hingga saat ini. Sehat selalu Bu, Pak! tanpa keberadaan kalian saya tidak akan bisa sampai di titik sekarang ini. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
13. Sepupu sepupu saya yang turut membantu penulis. Sari, Desi, Raina, Ana yang selalu menjadi bercerita, memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat SMP saya, Jeniar dan Ninda yang ada di grup Sehat, kaya, dan bahagia. Semoga kita menjadi pribadi yang sama seperti nama grup kita. Terima kasih untuk segala waktu dan tempatnya selama ini. Semoga kita selalu bahagia bersamaselama 12 tahun hingga selamanya. Tidak lupa, Sahabat sahabat SMA saya,

Afrianti, Bonita, Nia yang tergabung di dalam grup 2nd WAO, sahabat yang selalu mau mendengar keluh kesah, cerita, hingga candaan saya. Terima kasih karena selalu menjadi tempat untuk berbagi kisah hidup maupun percintaan saya. Terima kasih 9 tahun dan selamanya untuk kalian.

15. Teman baik saya yang membantu dalam proses pengerjaan skripsi saya. Yuni, teman dikala saya mengerjakan skripsi dari siang hingga malam hari. Wahyu, teman yang berjasa dalam teknis dan perlengkapan saya dalam mengerjakan skripsi yang selalu sigap membetulkan laptop dikala mengalami kerusakan di waktu kapanpun
16. Warga Enjoy! terima kasih untuk kalian teman-teman yang menemani saya semasa perkuliahan. Anissa Puspita, Irma, Feren, Melly, Shavira. Begitu banyak momen yang kita bagikan bersama di kampus maupun di luar kampus. Teman teman yang menjadi tempat bercerita saya mengenai kehidupan. Terimakasih telah banyak membantu saya sejak awal bertemu hingga saat ini.
17. Teman teman dekat penulis semasa perkuliahan, Fajar, Excel, Sekar, Annisa K, menjadi teman diskusi dan berbagai kegiatan yang dilakukan bersama di kampus dan di luar kampus. Tidak lupa Annisa K, Khansa, Danar, Rama, Laras, Inayah, Aldyanto, yang menjadi teman diskusi saya selama mengerjakan skripsi di detik akhir masa perkuliahan.
18. Teman teman Sosiologi 2016, terutama Sosiologi A 2016 yang telah membuat berbagai momen dan pengalaman, selama masa perkuliahan
19. Terima kasih kepada semua pihak yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu-persatu disini. Tanpa bantuan dan kerja sama dari kalian semua, saya tidak akan bisa mencapai titik ini. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian sejenis selanjutnya dan semua orang yang membacanya.

Jakarta, 30 Mei 2023

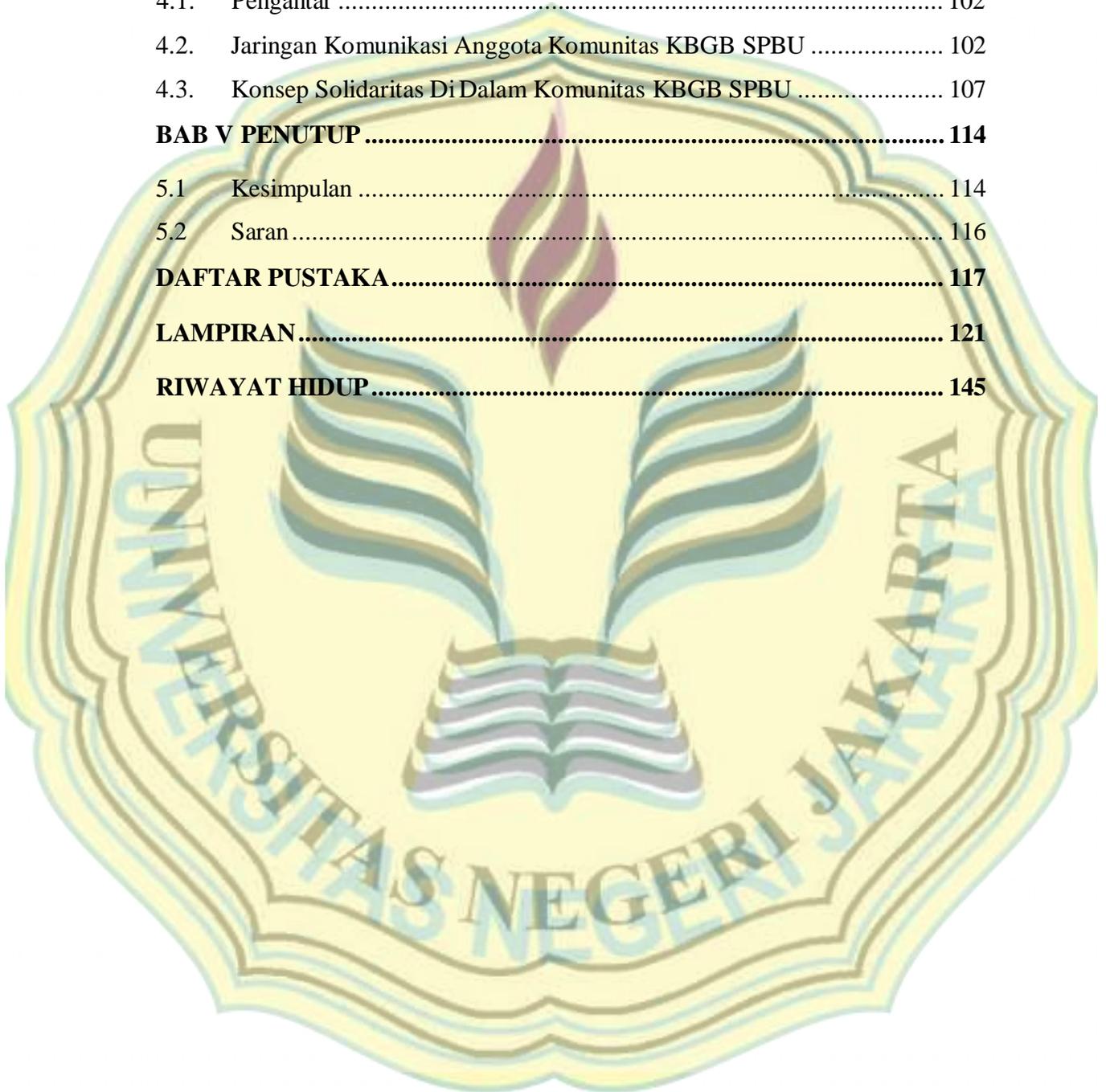


## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
19.1 Latar Belakang Masalah .....	1
19.2 Permasalahan Penelitian .....	6
19.3 Tujuan Penelitian.....	7
19.4 Manfaat Penelitian.....	7
19.5 Penelitian Sejenis .....	8
1.6. Kerangka Konseptual .....	22
1.6.1 Kelompok Sosial .....	22
1.6.2 Komunitas .....	26
1.6.3 Solidaritas Sosial .....	30
1.6.4 Ojek Online .....	32
1.6.5 Hubungan Antar Konsep.....	36

1.7 Metodologi Penelitian.....	37
1.7.1 Metode dan Pendekatan Penelitian .....	37
1.7.2 Subjek Penelitian .....	39
1.7.3 Peran Peneliti.....	41
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
1.7.5 Teknik Analisis Data.....	45
1.8 Sistematika Penulisan .....	45
<b>BAB II GAMBARAN SOSIAL KOMUNITAS KELUARGA BESAR GRAB BIKE SETU PAGELARANG BAMBU APUS (KBGB SPBU).....</b>	<b>48</b>
2.1 Pengantar .....	48
2.2 Sejarah Terbentuk Komunitas KBGB SPBU .....	48
2.3 Logo dan Atribut Komunitas .....	51
2.4 Standar Operasional Prosedur Komunitas KBGB SPBU.....	53
2.5 Jangkauan Wilayah Komunitas KBGB SPBU .....	54
2.6 Struktur Kepengurusan Komunitas SPBU .....	59
2.7 Profil Driver Anggota Komunitas KBGB SPBU.....	66
<b>BAB III POLA IKATAN SOSIAL ANGGOTA KOMUNITAS KBGB SPBU .....</b>	<b>77</b>
3.1. Pengantar .....	77
3.2. Kegiatan Internal Komunitas KBGB SPBU .....	77
3.2.1 Kopi Darat (Kopdar).....	78
3.2.2 Perayaan Hari Jadi Komunitas KBGB SPBU .....	80
3.2.3 Kegiatan Sosial.....	84
3.3. Kegiatan Eksternal Komunitas KBGB SPBU .....	90
3.3.1 Diskusi Wadah .....	90
3.3.2 Undangan Hari Jadi Komunitas Lain.....	94
3.4. Hubungan Antar Anggota Komunitas KBGB SPBU .....	94
3.4.1 Hubungan Internal .....	94
3.4.2 Hubungan Eksternal .....	99

<b>BAB IV ANALISIS PEMBENTUKAN SOLIDARITAS SOSIAL DI KOMUNITAS KBGB SPBU .....</b>	<b>102</b>
4.1. Pengantar .....	102
4.2. Jaringan Komunikasi Anggota Komunitas KBGB SPBU .....	102
4.3. Konsep Solidaritas Di Dalam Komunitas KBGB SPBU .....	107
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>145</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo komunitas KBGB SPBU .....	51
Gambar 2. 2 Atribut Anggota Komunitas KBGB SPBU .....	53
Gambar 2. 3 Lokasi Basecamp Komunitas KBGB SPBU.....	56
Gambar 2. 4 Basecamp KBGB SPBU .....	57
Gambar 2. 5 Logo URC Jakarta Timur .....	65
Gambar 3. 1 Kopdar Bulan Agustus 2022 yang Dilaksanakan di Basecamp .....	80
Gambar 3. 2 Perayaan Anniversary Tahun 2022 .....	84
Gambar 3. 3 Santunan anak yatim .....	86
Gambar 3. 4 Kegiatan Berbagi Takjil Ramadhan 2022.....	87
Gambar 3. 5 Kegiatan Donasi Korban Banjir .....	91
Gambar 3. 6 Penyebaran Informasi via grup .....	93
Gambar 3. 7 Interaksi Antar Anggota KBGB SPBU Via Grup .....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Top Brand Index</i> (TBI) Kategori Jasa Transportasi Online Tahun 2020	
Tabel 1. 2 Perbandingan Penelitian Sejenis .....	19
Tabel 1. 4 Perbedaan <i>Gesellschaft</i> dan <i>Gemeinschaft</i> .....	23
Tabel 1. 5 Daftar Informan Wawancara.....	41
Tabel 2. 1 Profil Driver Anggota Komunitas SPBU.....	66



## DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Hubungan Antar Konsep.....	36
Skema 2. 1 Struktur Kepengurusan Komunitas SPBU tahun 2021-2022 .....	61

