

**PERUBAHAN SISTEM TIKET KERTAS
MENJADI TIKET ELEKTRONIK PADA KRL
COMMUTER LINE JABODETABEK: (2003-
2016)**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Arinisya Khalishah

1403619062

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SEJARAH

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

Arinisya Khalishah. Perubahan Sistem Tiket Kertas Menjadi Tiket Elektronik Pada KRL Commuter Line Jabodetabek: (2003-2016). **Skripsi.** Jakarta: Program Studi Pendidikan Sejarah, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Skripsi ini bertujuan untuk merekonstruksikan perkembangan tiket KRL Commuter Line Jabodetabek menjadi lebih modern pada tahun 2003-2016, dimulai dari tiket kertas hingga menjadi tiket elektronik. Serta untuk mendeskripsikan dampak perkembangan sistem tiket KRL Commuter Line Jabodetabek terhadap penumpang moda transportasi massal tersebut. Penelitian ini ditulis menggunakan metode penelitian historis yang disajikan dalam bentuk deskriptif naratif. Adapun pengumpulan data dalam penelitian ini didapat dari buku, jurnal, surat kabar, dan skripsi yang berkaitan dengan topik penelitian.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tiket KRL Commuter Line Jabodetabek pada tahun 2003 hingga 2016 mengalami transformasi perubahan yang sangat kompleks. Sebelum penerapan sistem tiket elektronik, hampir tidak ada pengawasan di stasiun dan peron kereta. Pintu masuk dan keluar dari stasiun sangat longgar, sehingga sulit untuk menentukan apakah penumpang benar-benar telah membayar tiket atau belum. Selain itu, sulit untuk mengawasi para pedagang kaki lima, pengemis, serta pengamen yang bebas masuk berjualan baik di dalam gerbong dan stasiun tanpa membeli tiket. Oleh karena itu dilakukan penerapan sistem elektronik ini agar dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Dalam perkembangannya sistem tiket KRL Commuter Line mengalami beberapa perubahan mulai dari sistem kertas hingga penerapan sistem tiket elektronik. Penerapan e-ticketing menyeluruh dengan mengganti seluruh tiket kertas menjadi tiket elektronik berbentuk kartu untuk perjalanan KRL di Jabodetabek dilakukan PT KCJ. Dalam perkembangan ini juga tidak terlepas dari penolakan masyarakat, tetapi berhasil mengubah citra KRL Commuter Line menjadi transportasi yang aman, nyaman, bersih, dan sistematis.

Kata kunci: E-ticketing, KRL, Transportasi

ABSTRACT

Arinisya Khalishah. *Changing the Paper Ticket System to Electronic Tickets on Jabodetabek KRL Commuter Lines: (2003-2016)*. Thesis. Jakarta: History Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2023.

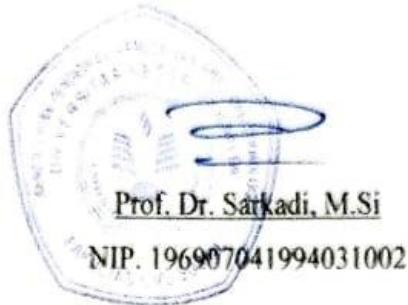
This thesis aims to reconstruct the development of Jabodetabek Commuter Line KRL tickets to become more modern in 2003-2016, starting from paper tickets to becoming electronic tickets. As well as to describe the impact of the development of the Jabodetabek Commuter Line KRL ticket system on passengers of this mass transportation mode. This research was written using historical research methods presented in a narrative descriptive form. The data collection in this study was obtained from books, journals, newspapers, and theses related to the research topic.

The results of this study indicate that Jabodetabek Commuter Line KRL tickets from 2003 to 2016 underwent a very complex transformation. Prior to the implementation of the electronic ticketing system, there was almost no control at train stations and platforms. The entrances and exits from the station are very loose, making it difficult to determine whether passengers have actually paid for their tickets or not. In addition, it is difficult to monitor street vendors, beggars, and buskers who are free to enter selling both in the carriages and stations without buying a ticket. Therefore, the application of this electronic system is carried out to solve this problem. In its development, the KRL Commuter Line ticket system underwent several changes, starting from the paper system to the implementation of the electronic ticket system. The implementation of comprehensive e-ticketing by replacing all paper tickets into electronic tickets in the form of cards for KRL trips in Jabodetabek was carried out by PT KCJ. This development was also inseparable from the community's rejection, but succeeded in changing the image of the KRL Commuter Line to become transportation that is safe, comfortable, clean, and systematic.




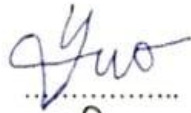

Keywords: E-ticketing, KRL and Transportation

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta



TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Humaidi, M.Hum</u> NIP. 198112192008121001 <i>Ketua</i>		9/8 2023
2.	<u>Dra. Ratu Husmiati, M.Hum</u> NIP. 196307071990032002 <i>Sekretaris</i>		9/8 2023
3.	<u>Dr. Abrar, M.Hum</u> NIP.196110281987031004 <i>Pembimbing I</i>		9/8 2023
4.	<u>Dr. Djunaidi, M.Hum</u> NIP.196511281991031003 <i>Pembimbing II</i>		10/8 2023
5.	<u>Sri Martini, SS, M.Hum</u> NIP. 197203241999032001 <i>Penguji Ahli</i>		9/8 2023

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arinisyah Khalishah

No. Registrasi : 1403619062

Program Studi : Pendidikan Sejarah

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Perubahan Sistem Tiket Kertas Menjadi Tiket Elektronik Pada KRL Commuter Line Jabodetabek: (2003-2016)”** dengan adanya lembar orisinalitas ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya yang dibuat oleh diri saya sendiri dan seluruh sumber yang menjadi referensi dalam penelitian ini telah saya cantumkan dan nyatakan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 2023



Arinisyah Khalishah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili:
021-4894221 Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Arinisyah Khalishah
NIM : 1403619062
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Pendidikan Sejarah
Alamat email : arinisyah2429a@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain

yang berjudul : **Perubahan Sistem Tiket Kertas Menjadi Tiket Elektronik Pada Krl Commuter Line Jabodetabek: (2003-2016)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2023

Arinisyah Khalishah

MOTTO

“Indeed, with hardship [will be] ease. So, when you have finished [your duties], then stand up [for worship]. And to your Lord direct [your] longing.”

(94:6-8)

“Berusahalah walau tidak sesuai ekspektasi setidaknya sudah mencoba, karena kegagalan hanya milik mereka yang takut mencoba”

Hana

KATA PENGANTAR

Penulisan skripsi berjudul “Perubahan Sistem Tiket Kertas Menjadi Tiket Elektronik Pada KRL Commuter Line Jabodetabek: (2003-2016)”, merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sejarah, Jurusan Sejarah, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Skripsi ini pun takkan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta beserta jajarannya.
2. Humaidi, M. Hum. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sejarah yang telah memberikan pelayanan akademik dengan baik
3. Dr. Abrar, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I serta Dr. Djunaidi, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan, nasehat, saran serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Sejarah FIS UNJ: Dra. Ratu Husmiati, M.Hum.; Dr. Kurniawati, S.Pd., M.Si.; Dr. Fakhruddin, M.Si.; Sugeng Prakoso, SS, MT; Sri Martini, M.Hum.; Muhammad Hasmi Y., SS, M.Hum.; Dr. Corry Iriani R., M.Pd.; Dr. Umasih, M.Hum; Dr. Nur'aeni Marta, SS., M. Hum.; Drs. R. Wisnubroto, M.Pd.; Dr. Nurzengky Ibrahim, MM.; dan Firdaus Hadi Santosa, M.Pd

5. KIP KCI (Keterbukaan Informasi Publik Kereta Commuter Indonesia) selaku penyelenggara pelayanan jasa angkutan [kereta api komuter](#) dengan menggunakan sarana kereta rel listrik serta Bapak Hafidz dan Bapak Fathan selaku Humas PT KCI. Terima kasih atas segala informasi dan referensi yang telah diberikan.

6. PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) PT Kereta Api Indonesia selaku pengelolaan keterbukaan informasi publik di PT KAI serta Bapak Ilud selaku humas KAI Wisata. Terima kasih atas segala informasi yang telah diberikan.

7. Untuk pihak-pihak terkait lainnya yang telah membantu kelancaran skripsi ini

Sebagai penutup, segala hasil penelitian dan kesalahan penulisan menjadi tanggung jawab penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat membawa manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Dasar Pemikiran.....	1
B. Pembatasan Masalah dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
D. Metode dan Bahan Sumber	10
BAB II SEJARAH TIKET KRL COMMUTER LINE JABODETABEK: (2003-2016).....	13
A. Sejarah Kereta Rel Listrik Hingga Menjadi KRL Commuter Line	13
B. Perjalanan KRL dengan Tiket Kertas	21
C. Perjalanan Tiket Kertas Menjadi E-Ticketing.....	36
BAB III DAMPAK ADANYA PERUBAHAN TIKET KERTAS MENJADI E- TICKETING PADA KRL COMMUTER LINE JABODETABEK	45
A. Penolakan Perubahan Tiket Kertas Menjadi E-Ticketing pada KRL Commuter Line Jabodetabek	45

B. Perubahan Kebiasaan Masyarakat	49
BAB IV	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR SINGKATAN



AC	: <i>Air Conditioner</i>
AEG	: Allgemaine Electricitat Geselischaf
BBC	: Brown Baverie Cie
BOSM	: Bataviasche Oosterspoorweg Maatschappij
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
Commet	: Commuter Elektronik Ticketing
Daop	: Daerah Operasi
DKA	: Djawatan Kereta Api
DKARI	: Djawatan Kereta Api Repoeblik Indonesia
GNNT	: Gerakan Nasional Non Tunai
IC	: Integrated Chip
KAI	: Kereta Api Indonesia
KCI	: Kereta Commuter Indonesia
KCJ	: Kereta Commuter Jabodetabek
KLS	: Kartu Langgann Sekolah
KMT	: Kartu Multi Trip
KRL	: Kereta Rel Listrik
KST	: Kartu Single Trip
KTB	: Kartu Trayek Bulanan
LAA	: Listrik Aliran Atas
LRT	: Light Rail Transit
MRT	: Mass Rapid Transit
NISM	: Nederlandsch Indische Spoorweg Maatschappij
NV	: Naamloze Vennootschap
Perumka	: Perusahaan Umum Kereta Api

- PJKA** : Perusahaan Jawatan Kereta Api
- PKL** : Pedagang Kaki Lima
- PNKA** : Perusahaan Negara Kereta Api
- SLM** : Swiss Locomotive & Machineworks
- SS** : Staats Spoorwegen
- THB PP** : Tiket Harian Berjamin Pulang Pergi
- THB** : Tiket Harian Berjamin



DAFTAR ISTILAH

- Abonemen** : kartu berlangganan penumpang kereta rel listrik
aktivitas yang ramah lingkungan.
- Atapers** : penumpang yang naik kereta api atau kereta rel listrik namun berada di atap gerbongnya.
- Cashless** : konsep ekonomi dimana seluruh transaksi keuangan dilakukan dengan instrumen pembayaran non-tunai
- Elektrifikasi** : pemasangan atau pemberian tenaga listrik pada kereta
- E-ticketing** : proses transaksi untuk membayar aktivitas perjalanan pelanggan
- Go green** : segala bentuk kegiatan, pemanfaatan produk, praktik, serta hampir setiap hari dari tempat tinggalnya menuju tempat kerjanya pada pagi hari dan akan kembali ke tempat tinggalnya saat sore hari pada hari individu, atau entitas legal lain
- Konsensi** : pemberian izin, hak, atau tanah oleh pemerintah, perusahaan,
- Penglaju** : Penglaju adalah seseorang yang melakukan gerak berulang

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tarif Angkutan Penumpang KRL Ekonomi Tahun 2002-2008.....	25
Tabel 2 Tarif Angkutan Penumpang KRL Kelas Ekonomi AC Tahun 2008	29
Tabel 3 Tarif Angkutan Penumpang KRL Kelas Ekonomi (2009-2010)	31
Tabel 4 Jumlah Penumpang Tahun 2003-2016.....	55



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Penumpang KRL Tahun 2003-201654



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jalur kereta api di Jakarta tahun 1896 Hingga milik SS, Hijau milik NISM, & biru BOS.	67
Lampiran 2 Wawancara dengan Humas KCI.....	68
Lampiran 3 Wawancara dengan Humas PT KAI Wisata	72
Lampiran 4 Wawancara dengan Penumpang KRL Commuter Line Jabodetabek.	73
Lampiran 5 Tiket Edmondson Eksekutif dan Ekonomi Tahun 2000.....	76
Lampiran 6 Aneka Tiket Kertas KRL Tahun 2011.....	77
Lampiran 7 Kartu Single Trip dan Kartu Multi Trip	78
Lampiran 8 THB dan THB PP	79

