

**PENGARUH MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @PPKSUNJ
TERHADAP KEBUTUHAN INFORMASI ALUR PELAPORAN
KEKERASAN SEKSUAL DI KAMPUS**

**(SURVEI PADA *FOLLOWERS* AKUN INSTAGRAM
@PPKSUNJ)**



Nama : Khalda Noer Maidah

NIM : 1410619021

**Skripsi yang Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

Khalda Noer Maidah, 1410619021, Pengaruh Media Sosial Instagram @ppksunj Terhadap Kebutuhan Informasi Alur Pelaporan Kekerasan Seksual di Kampus (Survey pada *followers* akun Instagram @ppksunj). Hal 1-118. 15 Buku, 2000 – 2019; 11 Artikel, 2017 – 2023; 4 situs. Skripsi 2023.

Media sosial dipilih masyarakat untuk memenuhi kebutuhan informasi. Sejalan dengan hal ini, media sosial dianggap cukup efektif karena kecepatannya dalam memperbaharui informasi. Salah satu informasi yang dibutuhkan adalah informasi terkait alur pelaporan kekerasan seksual di kampus yang disebabkan banyaknya dugaan kasus kekerasan seksual yang terjadi. Sebagai upaya pencegahan dan penanganan kasus kekerasan seksual, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh media sosial terhadap kebutuhan informasi alur pelaporan kekerasan seksual di kampus.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *new media* yang menjelaskan bahwa media memberikan bentuk interaksi yang lebih interaktif juga membentuk masyarakat. Penelitian ini menggunakan dua variabel, yakni media sosial dan kebutuhan informasi. Variabel media sosial memiliki empat dimensi antara lain: *context, communication, collaboration, dan connection*. Kebutuhan informasi memiliki empat dimensi antara lain: *current need approach, everyday need approach, exhaust need approach, dan catching-up need approach*.

Paradigma dalam penelitian ini adalah paradigma positivistik dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian survey yakni dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form*. Populasi dalam penelitian ini adalah *followers* akun Instagram @ppksunj. Selain itu, penelitian ini menggunakan teknik penarikan *sampling purposive sampling* dengan kriteria responden merupakan mahasiswa Universitas Negeri Jakarta. Selanjutnya metode analisis penelitian ini menggunakan analisis *univariate* dan *bivariate* yaitu analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa media sosial Instagram @ppksunj menunjukkan kerjasama positif dan kebutuhan informasi alur pelaporan kekerasan seksual dengan pendekatan *catching up need approach* yang positif kepada *followers*. Hal ini dilihat dari hasil pengukuran distribusi frekuensi dan nilai *mean*. Selanjutnya, penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan media sosial terhadap kebutuhan informasi alur pelaporan kekerasan seksual di kampus. Dimana pengaruhnya termasuk kedalam kategori yang sangat kuat. Selain itu, berdasarkan uji hipotesis yang dilakukan penelitian ini mendapatkan hasil bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak.

Media sosial Instagram yang dikelola oleh @ppksunj berjalan dengan baik dalam memenuhi kebutuhan informasi mengenai alur pelaporan kekerasan seksual di kampus ditandai dengan pesan yang dapat diterima dan dipahami oleh *followers*. Akan tetapi, akun Instagram @ppksunj harus meningkatkan media sosial melalui publikasi konten yang menarik dan interaktif. Selain itu, berdasarkan hasil uji regresi linear sederhana, hasil dalam penelitian ini menyatakan bahwa

Kata Kunci : Media Sosial, Kebutuhan Informasi, Informasi Kekerasan Seksual



ABSTRACT

Khaldia Noer Maidah, 1410619021, The Influence of Social Media Instagram @ppksunj on the Need for Information on the Flow of Reporting Sexual Violence on Campus (Survey on followers of the Instagram account @ppksunj). Pages 1-118. 15 Books, 2000 – 2019; 11 Articles, 2017 – 2023; 4 sites. 2023 Thesis.

Social media is chosen by the community to meet information needs. In line with this, social media is considered quite effective because of its speed in updating information. One of the information needed is information related to the flow of reporting sexual violence on campus due to the large number of alleged cases of sexual violence that have occurred. As an effort to prevent and handle cases of sexual violence, this study aims to determine the influence of social media on the need for information on the flow of reporting sexual violence on campus.

The theory used in this study is the new media theory which explains that the media provides a more interactive form of interaction that also shapes society. This study uses two variables, namely social media and information needs. Social media variables have four dimensions, including context, communication, collaboration, and connection. Information needs have four dimensions, including the current need approach, everyday need approach, exhaust needs approach, and catching-up need approach.

The paradigm in this study is a positivistic paradigm with a quantitative approach. The research method used is survey research by distributing questionnaires through Google Forms. The population in this study are followers of the Instagram account @ppksunj. In addition, this study used a purposive sampling withdrawal technique with the criteria of the respondents being students of the Universitas Negeri Jakarta. Furthermore, the analytical method of this study uses univariate and bivariate analysis, namely simple linear regression analysis..

The results of this study state that the social media Instagram @ppksunj shows positive cooperation and needs information on the flow of reporting sexual violence with a positive catching-up need approach to followers. This can be seen from the measurement results of the frequency distribution and the mean value. Furthermore, this study shows that there is a significant influence of social media on the need for information on the flow of reporting sexual violence on campus. Where the influence is included in a very strong category. In addition, based on the hypothesis testing conducted in this study, it was found that H_a was accepted and H_o was rejected.

Instagram social media managed by @ppksunj is going well in meeting the information needs regarding the flow of reporting sexual violence on campus marked by messages that can be received and understood by followers. However, the @ppksunj Instagram account must improve social media through the publication of interesting and interactive content. In addition, based on the results of a simple linear regression test, the results in this study state that.

Keywords: Social Media, Information Needs, Information on Sexual Violence



LEMBAR PENGESAHAN





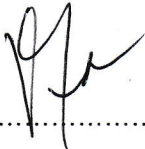
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 19690704199403002

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Marisa Puspita Sary, M.Si. NIP.197803182008012010 Koordinator/Ketua		16 Agustus 2023
2.	Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc NIP.198405312019032008 Sekretaris		22 Agustus 2023
3.	Dr. Kinkin Yuliaty SP, M.Si. NIP.197311212006042001 Penguji Ahli		19 Agustus 2023
4.	Dr. Elisabeth Nugrahaeni P, M.Si. NIP.197311152006042001 Pembimbing I		21 Agustus 2023
5.	Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si NIP. 197403092005012001 Pembimbing II		18 Agustus 2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khalda Noer Maidah

NIM : 1410619021

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul KA : Pengaruh Media Sosial Instagram @ppksunj Terhadap Kebutuhan Informasi Alur Pelaporan Kekerasan Seksual Di Kampus (Survei Pada *Followers* Akun Instagram @ppksunj)

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Media Sosial Instagram @ppksunj Terhadap Kebutuhan Informasi Alur Pelaporan Kekerasan Seksual Di Kampus (Survei Pada *Followers* Akun Instagram @ppksunj)”** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 9 Agustus 2023



Khalda Noer Maidah

NIM. 1410619021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khaldia Hoer Maidah
NIM : 1410619021
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Ilmu Komunikasi
Alamat email : khaldanmdh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Media Sosial Instagram @ppksunj Terhadap Kebutuhan Informasi Alur Pelaporan Kekerasan Seksual Di Kampus (Survei Pada Followers Akun Instagram @ppksunj)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 22 Agustus 2023

Penulis

(Khaldia Hoer Maidah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Media Sosial Instagram @ppksunj Terhadap Kebutuhan Informasi Alur Kekerasan Seksual Di Kampus (Survei pada *Followers* Akun Instagram @ppksunj)”. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral juga material selama menjalankan perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.

Selesainya skripsi ini juga tak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta beserta jajarannya.
2. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta beserta jajarannya.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Elisabeth Nugrahaeni P, M.Si dan Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran membantu penulis dalam memberikan bimbingan, memberikan nasehat, dan memberikan dukungan kepada peneliti selama mengerjakan skripsi hingga selesai.
5. Dr. Dini Safitri, M,Si. Selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti selama menjalani perkuliahan.

6. Seluruh jajaran dosen Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta Dr. Dini Safitri, M.Si., Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si., Dr. Elisabeth Nugrahaeni P, M.Si., Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., Marisa Puspita Sary, M.Si., Maulina Larasari, M.I.kom., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., dan Nada Arina Romli, M.I.kom. yang telah memberikan pengajaran dan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti dan membimbing peneliti selama menjalani perkuliahan.
7. Kepala Divisi Komunikasi dan Informasi PPKS UNJ yang berkenan meluangkan waktunya memberikan informasi yang bermanfaat selama berlangsungnya penelitian ini.
8. *Followers* akun Instagram @ppksunj yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Teman-teman Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2019 dan 2018 yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk banyak pihak. Peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti terbuka atas segala kritikan ataupun saran yang membangun untuk peneliti.

Jakarta, 25 Juli 2023

Peneliti
Khaldia Noer Maidah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Teori <i>New Media</i>	11
2.1.2 Media Baru	12
2.1.3 Media Sosial	12
2.1.4 Kebutuhan Informasi	15
2.2 Variabel Penelitian	17
2.2.1 Variabel Bebas	17
2.2.2 Variabel Terikat	18
2.3 Penelitian Sejenis Terdahulu	19
2.4 Hipotesis Teori	34
2.5 Model Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Paradigma Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	35
3.3 Pendekatan Penelitian	36
3.4 Jenis Penelitian	37
3.5 Subjek Penelitian	37
3.5.1 Populasi	37
3.5.2 Sampel	38
3.5.3 Ukuran Sampel	38
3.5.4 Teknik Penarikan Sampel	39
3.6 Hipotesis Riset dan Hipotesis Statistik	40
3.7 Metode Pengumpulan Data	40
3.7.1 Data Primer	40
3.7.1.1 Kuesioner	40
3.7.2 Data Sekunder	41
3.7.2.1 Studi Kepustakaan	41
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.8.1 Uji Validitas	42
3.8.2 Uji Reliabilitas	44
3.9 Metode Analisis Data	46
3.9.1 <i>Univariate</i>	46
3.9.2 <i>Bivariate</i>	47
3.10 Definisi Operasional	50
3.11 Operasional Konsep	51
3.12 Waktu dan Tempat Penelitian	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Hasil Penelitian Variabel Media Sosial (Variabel X)	53
4.1.2 Hasil Penelitian Variabel Kebutuhan Informasi (Variabel Y)	71
4.1.3 Hasil Penelitian Pengaruh Media Sosial Akun Instagram @ppksunj Terhadap Kebutuhan Informasi	89

4.2	Pembahasan Penelitian	93
4.2.1	Pembahasan Media Sosial Instagram @ppksunj	93
4.2.2	Pembahasan Kebutuhan Informasi Alur pelaporan Kekerasan Seksual di Kampus	96
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Media Sosial Instagram @ppksunj Terhadap Kebutuhan Informasi Alur Pelaporan Kekerasan Seksual di Kampus	99
BAB V PENUTUP		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA		105

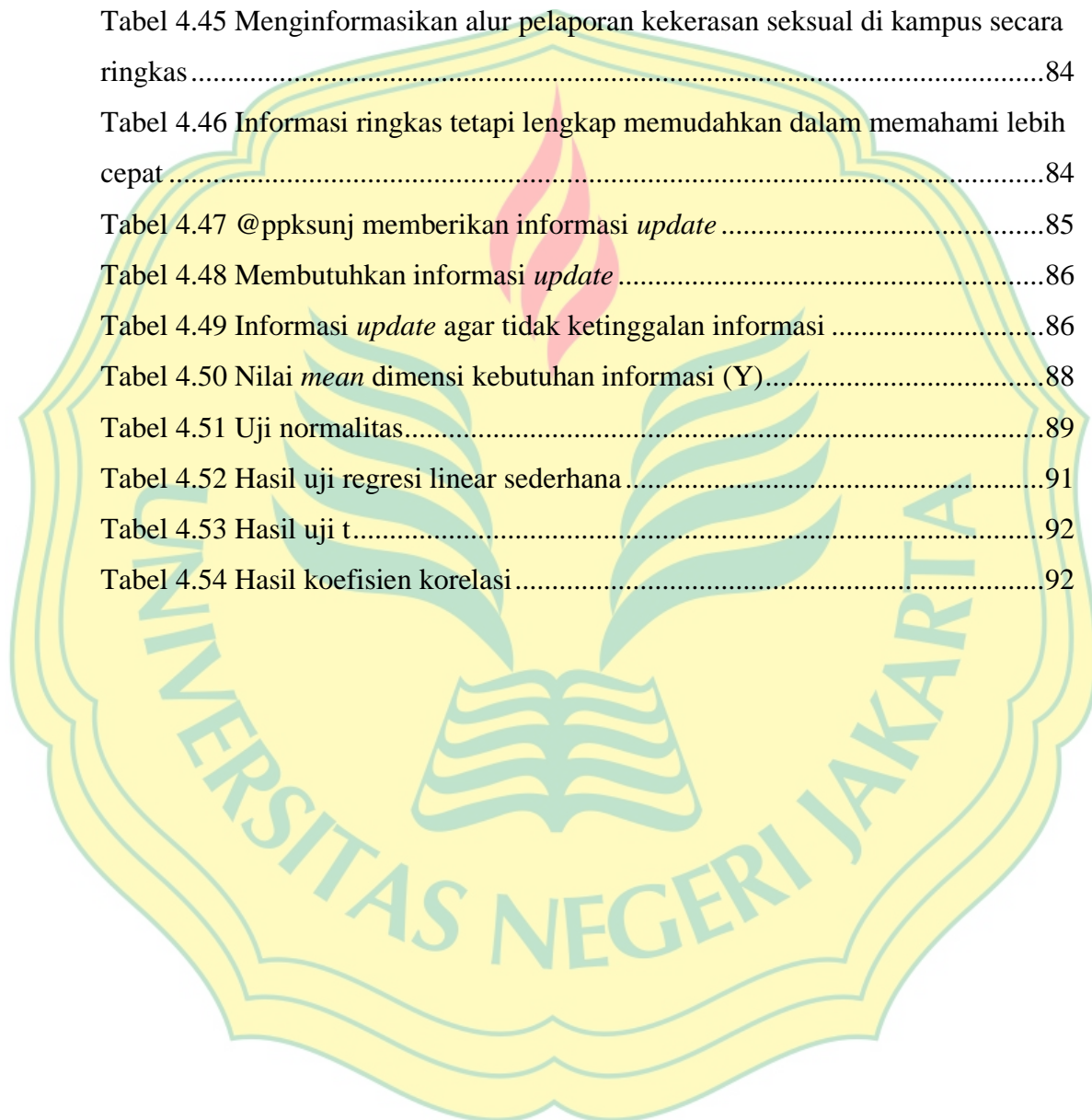


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase hal yang dilakukan korban setelah mengalami pelecehan seksual.....	2
Tabel 1.2 Kategorisasi postingan @ppksunj.....	5
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Fakultas Asal Responden.....	39
Tabel 3.2 Kriteria Pengukuran KMO.....	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Media Sosial (X).....	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kebutuhan Informasi (Y).....	43
Tabel 3.5 Standar Reliabilitas <i>Cronchbach's Alpha</i>	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Media Sosial (X).....	45
Tabel 3.7 <i>Case Processing Summary</i> Variabel Media Sosial (X).....	45
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kebutuhan Informasi (Y).....	45
Tabel 3.9 <i>Case Processing Summary</i> Variabel Kebutuhan Informasi (Y).....	46
Tabel 3.10 Standar Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 3.11 Operasional Konsep.....	51
Tabel 3.12 Waktu Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Penggunaan bahasa mudah dipahami.....	53
Tabel 4.2 <i>Followers</i> jadi tahu alasan terjadinya kekerasan seksual di kampus.....	54
Tabel 4.3 <i>Followers</i> jadi tahu alur pelaporan kekerasan seksual di kampus.....	54
Tabel 4.4 Postingan berbentuk video lebih mudah dipahami.....	55
Tabel 4.5 Postingan @ppksunj memiliki daya tarik secara visual.....	56
Tabel 4.6 Warna postingan @ppksunj menarik perhatian.....	56
Tabel 4.7 <i>Followers</i> membaca informasi alur pelaporan kekerasan seksual di kampus melalui @ppksunj.....	57
Tabel 4.8 Postingan @ppksunj mengajak untuk <i>aware</i> kekerasan seksual.....	58
Tabel 4.9 Menyadari akan dampak kekerasan seksual.....	58
Tabel 4.10 Dapat menyampaikan komentar pada @ppksunj.....	59
Tabel 4.11 Informasi menarik diperbincangkan.....	60

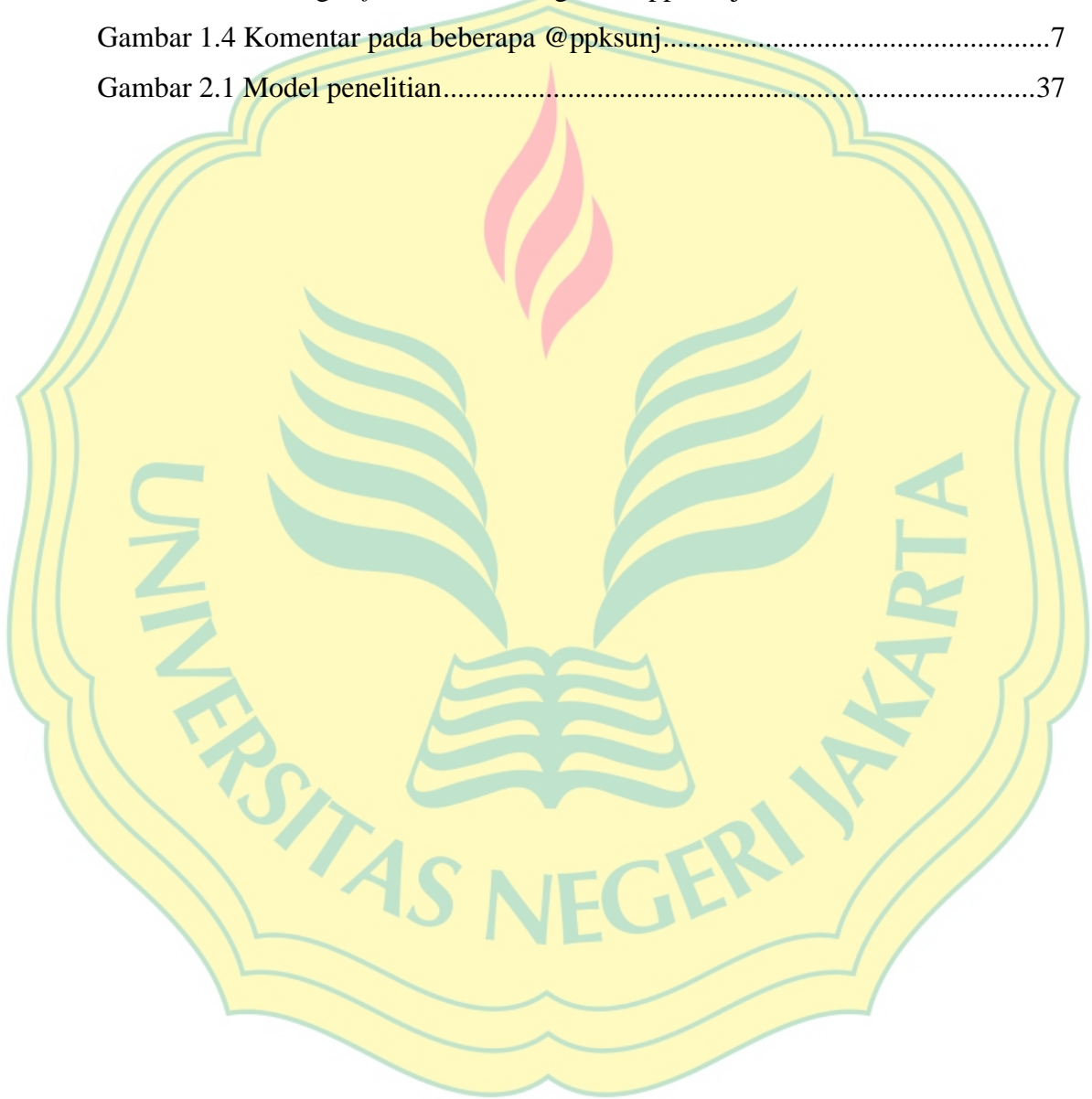
Tabel 4.12 @ppksunj adalah alternatif media untuk pelaporan kekerasan seksual di kampus	60
Tabel 4.13 Adanya kerja sama dengan kemendikbud.....	61
Tabel 4.14 Postingan @ppksunj menumbuhkan rasa simpati	62
Tabel 4.15 Fitur <i>share</i> memudahkan <i>followers</i> dalam membagikan informasi.....	62
Tabel 4.16 Komitmen dalam memberikan informasi yang tepat.....	63
Tabel 4.17 Fitur Instagram dimanfaatkan dengan baik.....	64
Tabel 4.18 Wadah dalam menangani kekerasan seksual di kampus.....	64
Tabel 4.19 <i>Followers</i> terdorong untuk berdiskusi melalui <i>direct message</i>	65
Tabel 4.20 Instagram sebagai media interaktif	66
Tabel 4.21 <i>Followers</i> melakukan pelaporan melalui <i>hotline</i>	66
Tabel 4.22 Keinginan untuk mengetahui informasi lebih lanjut.....	67
Tabel 4.23 Meningkatkan kepercayaan karena adanya <i>feedback</i>	68
Tabel 4.24 Terdorong untuk membagikan postingan	68
Tabel 4.25 Nilai <i>mean</i> dimensi media sosial (X).....	70
Tabel 4.26 Membutuhkan edukasi terkini.....	71
Tabel 4.27 Membutuhkan Informasi alur kekerasan seksual.....	72
Tabel 4.28 @ppksunj menyajikan konten dengan berita terkini.....	72
Tabel 4.29 Sering mengakses informasi	73
Tabel 4.30 Sering memberikan komentar pada postingan.....	74
Tabel 4.31 Mendapat <i>feedback</i>	74
Tabel 4.32 @ppksunj memuat informasi alur pelaporan kekerasan seksual	75
Tabel 4.33 Sering menemukan akun @ppksunj diberanda.....	76
Tabel 4.34 Informasi terus menerus menambah pengetahuan	76
Tabel 4.35 Keinginan mengetahui informasi dengan cepat.....	77
Tabel 4.36 Mengetahui informasi alur pelaporan kekerasan seksual di kampus dengan cepat.....	78
Tabel 4.37 Penyebaran informasi yang cepat memenuhi kebutuhan informasi dengan cepat.....	78
Tabel 4.38 Membutuhkan informasi secara menyeluruh.....	79
Tabel 4.39 <i>Followers</i> merasa membutuhkan informasi secara detail	80

Tabel 4.40 Informasi detail diperlukan untuk mengurangi misinformasi.....	80
Tabel 4.41 Mencari informasi kekerasan seksual pada @ppksunj	81
Tabel 4.42 Mencari informasi alur pelaporan kekerasan seksual di kampus.....	82
Tabel 4.43 Informasi yang relevan menyebabkan ketergantungan.....	82
Tabel 4.44 Membutuhkan informasi yang ringkas	83
Tabel 4.45 Menginformasikan alur pelaporan kekerasan seksual di kampus secara ringkas	84
Tabel 4.46 Informasi ringkas tetapi lengkap memudahkan dalam memahami lebih cepat	84
Tabel 4.47 @ppksunj memberikan informasi <i>update</i>	85
Tabel 4.48 Membutuhkan informasi <i>update</i>	86
Tabel 4.49 Informasi <i>update</i> agar tidak ketinggalan informasi	86
Tabel 4.50 Nilai <i>mean</i> dimensi kebutuhan informasi (Y).....	88
Tabel 4.51 Uji normalitas.....	89
Tabel 4.52 Hasil uji regresi linear sederhana	91
Tabel 4.53 Hasil uji t.....	92
Tabel 4.54 Hasil koefisien korelasi.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kumpulan berita kasus kekerasan seksual di ruang kampus.....	2
Gambar 1.2 Tampilan <i>profile</i> Instagram @ppksunj.....	4
Gambar 1.3 Postingan <i>feeds</i> akun Instagram @ppksunj.....	6
Gambar 1.4 Komentar pada beberapa @ppksunj.....	7
Gambar 2.1 Model penelitian.....	37



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Nilai <i>Mean</i> Dimensi Media Sosial.....	69
Grafik 4.2 Nilai <i>Mean</i> Dimensi Kebutuhan Informasi.....	87
Grafik 4.3 <i>Scatterplot</i>	90

