

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI RESTORAN *KENTUCKY
FRIED CHICKEN* (KFC) PANGKALAN JATI BERBASIS *WEBSITE*
DENGAN METODE *PROTOTYPE***



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

MURPRADATAMA ADITYA

1512619054

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

Murpradatama Aditya, Pengembangan sistem reservasi tempat *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) di Pangkalan Jati berbasis *website* dengan metode *Prototype*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. 2023. Dosen Pembimbing Murien Nugraheni. M.Cs., dan M.Ficky Duskarnaen, ST.,M.Sc.

Kentucky Fried Chicken biasa disebut KFC merupakan salah satu merek waralaba cepat saji di Indonesia terutama di Pangkalan Jati. Untuk reservasi tempat, pelanggan KFC Pangkalan Jati dapat datang langsung ke tempat atau menghubungi melalui telepon untuk reservasi, menanyakan jadwal, ataupun melakukan pembayaran reservasi tempat. Meskipun dapat mengetahui jadwal melalui telepon, pelanggan tetap harus datang untuk melakukan pembayaran uang muka atau pelunasan. Untuk mempermudah pelanggan maka dilakukan sebuah Pengembangan sistem reservasi tempat *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) di Pangkalan Jati berbasis *website* dan diajukan sebagai suatu usulan penelitian dengan tujuan untuk membantu proses reservasi tempat dan pengelolaan data reservasi di KFC Pangkalan Jati. Aplikasi ini dikembangkan dengan model pengembangan *prototype*. Ada lima tahapan dalam *prototype* yaitu Analisis terhadap kebutuhan pengguna, *Quick Design* (Desain cepat), pembentukan *Prototype*, evaluasi dan perbaikan *Prototype*, dan tahap testing. Teknik analisis data menggunakan *Black Box Testing* dan *User Acceptance Test* (UAT). Penelitian ini menghasilkan aplikasi reservasi tempat *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) di Pangkalan Jati berbasis *website*. Setelah dilakukan pengujian menunjukkan bahwa keseluruhan fungsi dapat berjalan dengan baik, keseluruhan fungsi disetujui dan memenuhi kebutuhan yang ada. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengembangan aplikasi dapat dilakukan dengan metode *prototype* dan dapat berhasil dilakukan sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Kata Kunci : Reservasi Tempat, KFC Pangkalan Jati, KFC, Website, *Prototype*, *Black Box Testing*, *User Acceptance Test*.

ABSTRACT

Murpradatama Aditya, Development of a website-based reservation system for KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC) in Pangkalan Jati using the Prototype method. Thesis. Informatics and Computer Engineering Education Study Program, Faculty of Engineering, Jakarta State University. 2023. Supervisor Murien Nugraheni. M.Cs., and M.Ficky Duskarnaen, ST.,M.Sc.

Kentucky Fried Chicken, commonly known as KFC, is one of the fast food franchise brands in Indonesia, especially in Pangkalan Jati. For place reservations, KFC Pangkalan Jati customers can come directly to the place or contact by phone for a reservation, ask for a schedule, or make payment for a place reservation. Even though they can find out the schedule by telephone, customers still have to come to make a down payment or settlement. To make it easier for customers, a website-based development of a KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC) reservation system at Pangkalan Jati was carried out and submitted as a research proposal with the aim of assisting the reservation process and management of reservation data at KFC Pangkalan Jati. This application was developed with a prototype development model. There are five stages in the prototype, namely Analysis of user needs, Quick Design, Prototype formation, Prototype evaluation and improvement, and the testing stage. Data analysis techniques use Black Box Testing and User Acceptance Test (UAT). This research resulted in a website-based reservation application for KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC) in Pangkalan Jati. After testing, it shows that all functions can run well, all functions are approved and meet existing needs. So it can be concluded that application development can be carried out using the prototype method and can be successfully carried out so that this research can be completed.


Keywords: Place Reservation, KFC Pangkalan Jati, KFC, Website, Prototype, Black Box Testing, User Acceptance Test.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI RESTORAN *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) PANGKALAN JATI BERBASIS *WEBSITE* DENGAN METODE *PROTOTYPE*

Murpradatama Aditya, NIM. 1512619054

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Murien Nugraheni. M.Cs (Dosen Pembimbing I)		13 Juli 2023

M. Ficky Duskarnaen, ST., M.Sc (Dosen Pembimbing II)		13 Juli 2023
---	---	--------------

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Hamidillah Ajie, S.Si, M.T (Ketua Penguji)		31 Juli 2023

Irma Permata Sari, S.Pd., M.Eng (Dosen Penguji I)		3 Agustus 2023
--	--	----------------

Ressy Dwitias Sari, S.T., M.Ti (Dosen Penguji II)		2 Agustus 2023
--	--	----------------

Tanggal Ujian : 24 Juli 2023

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa:

1. Karya tulis skripsi peneliti yang berjudul Pengembangan sistem reservasi tempat *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) di Pangkalan Jati berbasis *website* dengan metode *Prototype* adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mengajukan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis skripsi yang berjudul Pengembangan sistem reservasi tempat *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) di Pangkalan Jati berbasis *website* dengan metode *Prototype* adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian peneliti sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan peneliti dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 4 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink over a pink and white electronic stamp. The stamp is a square with a QR code and contains the text 'METERAI ELEKTRONIK 10000' and 'REPUBLIK INDONESIA'.

Murpradatama Aditya

1512619054



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Murpradatama Aditya
NIM : 1512619054
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : murpradatama123@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Sistem Reservasi Restoran *Kentucky Fried Chicken* (KFC)
Pangkalan Jati Berbasis *Website* dengan Metode *Prototype*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Penulis

(Murpradatama Aditya)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugrah kesehatan serta kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengembangan sistem reservasi tempat *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) di Pangkalan Jati berbasis *website* dengan metode *Prototype*”, yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer pada Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini hingga selesai, penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayat, serta karunia yang telah rasakan hingga saat ini;
2. Kedua orang tua, yaitu Bapak Murwanto dan Ibu Martini yang tidak pernah berhenti berdoa dan memberi semangat;
3. Ibu Murien Nugraheni. M.Cs., selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan kesediaan waktunya kapanpun, memberikan arahan, memberikan ide, bimbingan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar;
4. Bapak M.Ficky Duskarnaen, ST.,M.Sc., selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan kesediaan waktunya kapanpun, memberikan arahan, memberikan ide, bimbingan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar;
5. Bapak Dr. Widodo, S.Kom.,M.Kom., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta saat ini;
6. Bapak ibu dosen PTIK UNJ yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung;
7. Adik-adik saya yang selalu menjadi motivasi, memberikan semangat, dan doa dalam perkuliahan saya;

8. Untuk pacar saya Rizka Fauziah saya ucapkan terimakasih karena selalu ada dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
9. Teman-teman POS SQUAD UNJ, yang senantiasa memberikan motivasi, saran, pengalaman, dan menjadi keluarga saya di UNJ;
10. Pemilik dan pengelola KFC Pangkalan Jati yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian skripsi;
11. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, dan bagi penulis khususnya.

Jakarta, 4 Juli 2023



Murpradatama Aditya
1512619054

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi masalah.....	4
1.3. Batasan masalah	5
1.4. Rumusan masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kerangka Teoritik.....	7
2.1.1. KFC Pangkalan Jati.....	7
2.1.2. Reservasi	9
2.1.3. Sistem.....	9
2.1.4. Sistem Informasi Berbasis Web	9
2.1.5. Website.....	10
2.1.6. Metode Pengembangan	11
2.1.7. Tingkat Pengujian	14
2.1.8. Teknik Pengujian	15
2.1.9. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	16
2.2. Penelitian Relevan	19
2.3. Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	29

3.2.	Alat dan Bahan Penelitian	29
3.2.1.	Alat.....	29
3.2.2.	Bahan.....	29
3.3.	Diagram Alur Penelitian.....	30
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.	Teknik Analisis Data	31
3.5.1.	<i>Black Box Testing</i>	31
3.5.2.	<i>User Acceptance Test</i>	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	39
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.2.	Analisis Data Penelitian	39
4.2.1.	Analisis terhadap kebutuhan Pengguna	39
4.2.2.	<i>Quick Design</i> (Desain Cepat).....	40
4.2.3.	Pembentukan <i>Prototype</i>	54
4.2.4.	Evaluasi dan Perbaiki <i>Prototype</i>	54
4.2.5.	Tahap Testing.....	54
4.3.	Pembahasan	62
4.3.1.	Pembahasan Aplikasi	62
4.3.2.	Pembahasan <i>Testing</i>	62
4.4.	Aplikasi Hasil Penelitian	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1.	Kesimpulan.....	64
5.2.	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	22
Tabel 3.1 Perangkat Keras dan Perangkat Lunak Pengembangan Sistem	29
Tabel 3.2 Black Box Testing.....	31
Tabel 3.3 User Acceptance Test Modul admin.....	34
Tabel 3.4 User Acceptance Test Modul Pelanggan	36
Tabel 4.1 User Stories	39
Tabel 4.2 Kebutuhan Sistem	40
Tabel 4.3 Hasil pengujian Black Box	54
Tabel 4.4 Hasil Pengujian UAT Modul Admin	57
Tabel 4.5 Hasil Pengujian UAT Modul Pelanggan.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampak dari Depan KFC Pangkalan Jati	7
Gambar 2.2 Tampak dari Dalam KFC Pangkalan Jati	8
Gambar 2.3 Tampak dari Google Maps KFC Pangkalan Jati	8
Gambar 2.4 Paradigma Pembuatan Prototype (Pressman, 2012:51)	13
Gambar 2.5 Simbol Use Case Diagram (Winda Aprianti, 2016 Vol.2, No.1).....	17
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Use case Diagram Aplikasi Reservasi Tempat KFC Pangkalan Jati .	41
Gambar 4.2 Proses login dan akses Dashboard.....	42
Gambar 4.3 Proses Logout	42
Gambar 4.4 Proses melakukan Reservasi Tempat	43
Gambar 4.5 Proses Manajemen Reservasi Admin	44
Gambar 4.6 Rancangan Database.....	45
Gambar 4.7 Halaman Home	46
Gambar 4.8 Halaman pilih Tanggal Reservasi.....	46
Gambar 4.9 Halaman paket reservasi.....	47
Gambar 4.10 Halaman status reservasi	47
Gambar 4.11 Halaman form reservasi.....	48
Gambar 4.12 Halaman pembayaran reservasi.....	48
Gambar 4.13 Tampilan admin login	49
Gambar 4.14 Tampilan dashboard reservasi admin	49
Gambar 4.15 Tampilan paket reservasi admin.....	50
Gambar 4.16 Hasil halaman utama pelanggan.....	50
Gambar 4.17 Hasil halaman form reservasi pelanggan.....	51
Gambar 4.18 Hasil halaman pembayaran reservasi pelanggan.....	51
Gambar 4.19 Hasil halaman status reservasi pelanggan	52
Gambar 4.20 Hasil halaman login admin.....	52
Gambar 4.21 Hasil halaman Dashboard reservasi admin	53
Gambar 4.22 Hasil halaman paket reservasi admin	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Wawancara.....	67
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	69
Lampiran 3 Kode Program Website KFC Pangkalan Jari.....	72
Lampiran 4 Surat Keterangan Pengujian	85
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	87

