

## SKRIPSI

# PENGEMBANGAN WEBSITE ARSIP DINAMIS MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT DAN FRAMEWORK LARAVEL

(Studi Kasus di Program Studi Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi)

*Diajukan kepada Fakultas Teknik (FT) Universitas Negeri Jakarta Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)*



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**FAJAR DWIRANI**

**1512619063**

**PROGRAM STUDI**

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

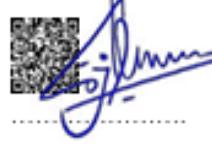
**PENGEMBANGAN WEBSITE ARSIP DINAMIS MENGGUNAKAN  
METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT DAN FRAMEWORK  
LARAVEL**

Fajar Dwiranti, 1512619063

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA DOSEN	TANDA	TANGGAL
	TANGAN	

Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.I   14-08-2023  
(Dosen Pembimbing I)

Irma Permata Sari, S.Pd, M.Eng   17-07-2023  
(Dosen Pembimbing II)

**PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

NAMA DOSEN	TANDA	TANGGAL
	TANGAN	

Dr. Widodo, S.Kom, M. Kom.   08-08-2023  
(Dosen Ketua Pengujil )

Hamidullah Ajie, S. Si, M.T.   08-08-2023  
(Dosen Pengujil I)

Ressy Dwitias Sari, S.T., M.T.I   08-08-2023  
(Dosen Pengujil II)

## LEMBAR PERNYATAAN



### LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proposal skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Proposal skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pusaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan derar yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 04 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Fajar Dwirant

NIM 1512619063



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fajar Dwirani  
NIM : 1512619063  
Fakultas/Prodi : Teknik Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Alamat email : fajar13ranti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Website Arsip Dinamis Menggunakan Metode Rapid Application Development dan Framework Laravel.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedikasikan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan memampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Penulis

(Fajar Dwirani)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini, adapun judul proposal skripsi yang saya ajukan adalah “Pengembangan Bahan Ajar Penyimpanan Arsip Berbasis Website (Studi Kasus Universitas Islam 45 Bekasi)” yang diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer pada Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam menyelesaikan penggerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari orang-orang tercinta yang memberikan dukungan moral dan dukungan spiritual. Terima kasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Atas segala ridho dan hidayah sampai saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini;
2. Kedua orang tua yang saya hormati dan sayangi selalu mendukung secara moral dan spiritual;
3. Kakak dan adik yang saya sayangi selalu memotivasi dalam menulis proposal skripsi ini;
4. Hamidillah Adjie, S.Si, M.T. sebagai Dosen Pembimbing Akademik;
5. Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T. sebagai Dosen Pembimbing I proposal skripsi yang selalu memberi nasehat;
6. Irma Permata Sari, S.Pd., M.Eng. sebagai Dosen Pembimbing II proposal yang selalu memberi nasehat dan motivasi;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.



## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menghasilkan *website* penyimpanan arsip dinamis yang diberi nama Arsip Manajemen Administrasi sebagai sistem penyimpanan berbasis *website*, penelitian ini dilakukan sejak bulan November 2022 sampai Juli 2023. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Rapid Application Development* (RAD) dengan memiliki 4 (Empat) tahapan antara lain pengumpulan data dan racangan kebutuhan sistem (*Requirement*) dimana peneliti berkomunikasi dengan tenaga *administrasi* untuk mengumpulkan data kebutuhan sistem penyimpanan yang akan dikembangkan. Tahapan selanjutnya *design* pengguna (*User Design*) tahap ini peneliti membuat *design* dari sistem penyimpanan dan mendefinisikan arsitektur sistem secara menyeluruh, jika sudah disetujui oleh pihak tenaga *administrasi* maka peneliti akan membuat tampilan *frontend* untuk tenaga *administrasi* sebagai pengguna dan KA.TU sebagai *admin*. Tahap selanjutnya pengkode sistem (*Construction*) tahap ini peneliti melakukan pengkodean *frontend* dan *backend*, untuk *frontend* peneliti memakai *template* yang sudah ada akan tetapi peneliti ubah dan tambahkan *fitur*, untuk *backend* peneliti memakai *Laravel* sebagai *framework*, *PHP* sebagai Bahasa pemrograman, *XAMPP* sebagai *webserver*. Tahapan selanjutnya Implementasi dan Finalisasi Produk (*Cutover*) tahap ini peneliti melakukan uji coba dengan menggunakan metode *black-box testing* dan evaluasi pengguna, untuk hasil uji coba *black-box* tampilan user mendapatkan nilai 100%, sedangkan untuk uji coba tampilan admin dilakukan sebanyak dua kali percobaan, pada uji coba pertama dilakukan oleh peneliti dan ditemukan kesalahan pada *return view* sehingga mendapatkan nilai 95,83%, pada uji coba kedua peneliti sudah memperbaiki kesalahan pada sistem kemudian menguji sistem kembali bersama ketua tata usaha, untuk uji coba kedua yang dilakukan bersama ketua tata usaha seluruh fitur bekerja dengan baik sehingga menghasilkan nilai 100%. Sedangkan untuk evaluasi pengguna mendapatkan nilai 99,22% karena ada kesalahan pada bagian *view* surat keterangan. Maka, dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa *website* penyimpanan arsip dinamis layak digunakan sebagai sistem penyimpanan berbasis *website*.

**Kata Kunci:** Arsip Manajemen Administrasi, *Rapid Application Development*, *Laravel*, *PHP*, *XAMPP*, *black-box*.

## ABSTRACT

The study was conducted to produce a dynamic archive storage *website* that the *administration's management archive* as a web-based storage system, which ran from November 2022 to July 2023. The method used in this study is the rapid application development (rad) by having 4 (four) a phase, including data collection and system-requirements racanization in which researchers communicate with *administration power* to collect data for storage systems that will be developed. The next stage of *user design* this level is that researchers design the storage system and define the architecture of the system thoroughly, when it is approved by *administration power* it will create a fronthousing display for *user* and *ka*. Have that as *admin*. This next stage of system coding (contruction), researchers do frontend and backend coding, for the frontend researchers use existing templete but researchers *change* and *add* features, for backend researchers use laravel as framework, PHP as programming language, xampp as web-server. The next stage of implementation and finalization of products (cutover) the researchers conducted tests using the black-box testing and user assessments, for the results of the user's test test got 100%, while the admin view test performed with a try twice, the initial test was performed by researchers and found errors in return view, earning 95,83%, In the test both researchers corrected the error of the system and then retested the system with the chairman, for a second test done with the business administration chairman all features worked well to produce 100%. As for a user evaluation gets a 99.22%. Thus, from that data it can conclude that the dynamic archive storage website is worthy of being used as a web-based storage system.

**Keywords:** *administrative management archives*, the rapid application development, laravel, PHP, xampp, black box.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAU PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kerangka Teoritik.....	7
<b>2.1.1 Arsip dinamis.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.2 Website .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.2.1 Pengertian Website .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.2.2 Manfaat Website .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3 Aplikasi Pengembangan Website .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.3.1 Framework (Laravel) .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.3.2 Figma.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.3.3 Visual Studio Code .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.3.4 XAMPP .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.4 Bahasa Pemrograman.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.4.1 PHP.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.5 Database .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.5.1 MySQL.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.6 Pengujian Website .....</b>	<b>11</b>

2.1.7 Konsep Pengembangan Produk .....	13
<b>2.1.7.1 Metode RAD (<i>Rapid Application Development</i>) .....</b>	<b>13</b>
2.2 Penelitian Relevan .....	14
2.3 Kerangka pikir .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	19
3.2.1 Alat Penelitian.....	20
3.2.2 Bahan Penelitian .....	20
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	21
3.4 Teknik dan Prosedur pengumpulan data .....	101
3.4.1 Kisi-Kisi Instrumen.....	102
3.4.2 Validasi Instrumen .....	104
3.5 Teknik Analisis Data .....	104
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>106</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	106
4.2 Analisis Data Penelitian .....	106
4.2.1 Tahap Pengumpulan Data dan Rancangan Kebutuhan Sistem ( <i>Requirement</i> ) .....	106
4.2.2 Tahap <i>Design Pengguna (User Design)</i> .....	107
4.2.4 Tahap Implementasi dan Finalisasi Produk ( <i>Cutover</i> ).....	162
4.3 Pembahasan .....	196
4.4 Aplikasi Hasil Penelitian .....	206
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>208</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>208</b>
5.1 Kesimpulan.....	208
5.2 Saran .....	209
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>210</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>214</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria penilaian ketahanan penyimpanan arsip Alfred berdasarkan jenis arsip.....	7
Tabel 2.2 Jurnal Relevan.....	15
Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	19
Tabel 3.2 Daftar Perangkat Keras pada Laptop .....	20
Tabel 3.3 Daftar Perangkat Lunak Pada laptop .....	20
Tabel 3.4 Simulasi Penggerjaan.....	23
Tabel 3.5 Deskripsi <i>Wireframe Design</i> Pengguna .....	24
Tabel 3.6 Deskripsi <i>Wireframe Design Admin</i> .....	27
Tabel 3.7 <i>Black-box User</i> .....	58
Tabel 3.9 Instrumen Observasi .....	102
Tabel 3.10 Instrumen wawancara .....	103
Tabel 3.11 Kriteria kelayakan aspek untuk Evaluasi Pengguna .....	105
Tabel 3.12 Pengujian Pengguna.....	90
Tabel 4.1 Kebutuhan Penyimpanan Arsip .....	107
Tabel 4.2 <i>Design Interface</i> .....	107
Tabel 4.3 <i>Design Admin</i> .....	112
Tabel 4.3 <i>Black-box User</i> .....	163
Tabel 4.4 <i>Black-box Admin</i> .....	173

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Surat Masuk .....	3
Gambar 1.2 Alur Surat Keluar .....	3
Gambar 1.3 Alur Penyimpanan Arsip Surat .....	3
Gambar 1.4 Alur Penyimpanan Arsip Media.....	3
Gambar 1.5 Ruang Arsip Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi .....	4
Gambar 2.1 Metode RAD .....	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 3.1 Diagram Alir .....	22
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> .....	29
Gambar 3.4 Diagram Aktivitas <i>Log In</i> dan <i>Log out</i> .....	31
Gambar 3.5 Diagram Aktivitas Input arsip .....	32
Gambar 3.6 Diagram Aktivitas Search Arsip .....	33
Gambar 3.9 Diagram Aktivitas Admin.....	36
Gambar 3.10 Diagram Sequence Daftar Akun <i>User</i> .....	37
Gambar 3.11 Diagram Sequence Login <i>User</i> .....	38
Gambar 3.12 Diagram Sequence Edit Profile <i>User</i> .....	39
Gambar 3.13 Diagram Sequence Edit Password <i>User</i> .....	40
Gambar 3.14 Diagram Sequence Lupa Password <i>User</i> .....	41
Gambar 3.15 Diagram Sequence Upload Arsip <i>User</i> .....	42
Gambar 3.16 Diagram Sequence Edit Arsip <i>User</i> .....	43
Gambar 3.17 Diagram Sequence Unduh Arsip <i>User</i> .....	44
Gambar 3.18 Diagram Sequence Login Admin .....	45
Gambar 3.18 Diagram Sequence Lupa Password Admin .....	45
Gambar 3.19 Diagram Sequence Edit Profile .....	46
Gambar 3.20 Diagram Sequence Edit Password .....	47
Gambar 3.21 Diagram Sequence Kelola Pengguna .....	48
Gambar 3.22 Diagram Sequence Hapus Pengguna .....	49
Gambar 3.23.....	50

Gambar 3.24 Diagram Sequence <i>Edit</i> Kode Arsip .....	51
Gambar 3.25 Diagram Sequence Hapus Kode Arsip.....	52
Gambar 3.26 Diagram Sequence Upload Arsip.....	53
Gambar 3.27 Diagram Sequence <i>Edit</i> Arsip.....	54
Gambar 3.28 Diagram Sequence Unduh Arsip.....	55
Gambar 3.29 Diagram Sequence Hapus Arsip .....	56
Gambar 3.31 Rancangan <i>database</i> .....	57
Gambar 4.1 <i>Model User</i> .....	117
Gambar 4.2 <i>Model Kode Arsip</i> .....	118
Gambar 4.3 <i>Model Surat Keterangan</i> .....	119
Gambar 4.4 <i>Model Surat Akademik</i> .....	119
Gambar 4.5 <i>Model Surat Kepegawaian</i> .....	119
Gambar 4.6 <i>Model Surat Keuangan</i> .....	120
Gambar 4.7 <i>Model Surat Umum</i> .....	121
Gambar 4.8 <i>Model Kemahasiswaan</i> .....	121
Gambar 4.9 <i>Model Biodata</i> .....	122
Gambar 4.10 <i>Model Kontrak Penelitian</i> .....	122
Gambar 4.11 <i>Model Seminar Sidang</i> .....	123
Gambar 4.12 <i>Model Kegiatan Dosen</i> .....	123
Gambar 4.13 <i>Model Kegiatan Mahasiswa</i> .....	124
Gambar 4.14 <i>Migration User</i> .....	125
Gambar 4.15 <i>Migration Passwors Reset</i> .....	125
Gambar 4.16 <i>Migration Failed Job</i> .....	126
Gambar 4.17 <i>Migration Access Token</i> .....	126
Gambar 4.18 <i>Migration Kode Arsip</i> .....	127
Gambar 4.19 <i>Migration Surat Keterangan</i> .....	127
Gambar 4.20 <i>Migration Surat Akademik</i> .....	128
Gambar 4.21 <i>Migration Surat Kepegawaian</i> .....	128
Gambar 4.22 <i>Migration Surat Keuangan</i> .....	129
Gambar 4.23 <i>Migration Surat Umum</i> .....	129
Gambar 4.24 <i>Migration Kemahasiswaan</i> .....	130

Gambar 4.25 <i>Migration</i> Biodata .....	130
Gambar 4.26 <i>Migration</i> Kontrak Penelitian .....	131
Gambar 4.27 <i>Migration</i> Seminar Sidang .....	131
Gambar 4.28 <i>Migration</i> Kegiatan Dosen.....	132
Gambar 4.29 <i>Migration</i> Kegiatan Mahasiswa .....	132
Gambar 4.30 <i>Controller AuthenticatedSession</i> .....	133
Gambar 4.31 <i>Controller Registered User</i> .....	134
Gambar 4.32 <i>RedirectIfAuthenticated</i> .....	134
Gambar 4.33 <i>Controller Admin</i> .....	135
Gambar 4.34 <i>Controller User</i> .....	135
Gambar 4.35 <i>Controller Kelola User</i> .....	136
Gambar 4.36 <i>Controller Kode Arsip</i> .....	136
Gambar 4.37 <i>Controller Kode Arsip User</i> .....	137
Gambar 4.38 <i>Controller Profile</i> .....	137
Gambar 4.39 <i>Controller Biodata</i> .....	138
Gambar 4.40 <i>Controller Kemahasiswaan</i> .....	138
Gambar 4.41 <i>Controller Kontrak Penelitian</i> .....	139
Gambar 4.42 <i>Controller Seminar Sidang</i> .....	139
Gambar 4.43 <i>Controller Surat Akademik</i> .....	140
Gambar 4.44 <i>Controller Surat Kepegawaian</i> .....	140
Gambar 4.45 <i>Controller Surat Keterangan</i> .....	141
Gambar 4.46 <i>Controller Surat Keuangan</i> .....	141
Gambar 4.47 <i>Controller SuratUmum</i> .....	142
Gambar 4.49 <i>Controller Kegiatan Mahasiswa</i> .....	143
Gambar 4.50 <i>Controller User Biodata</i> .....	143
Gambar 4.51 <i>Controller User Kegiatan Dosen</i> .....	144
Gambar 4.52 <i>Controller User Kegiatan Mahasiswa</i> .....	144
Gambar 4.53 <i>Controller User Kemahasiswaan</i> .....	145
Gambar 4.54 <i>Controller User Kontrak Penelitian</i> .....	145
Gambar 4.55 <i>Controller User Seminar Sidang</i> .....	146
Gambar 4.56 <i>Controller User Surat Akademik</i> .....	146

Gambar 4.57 Controller User Surat Keuangan .....	147
Gambar 4.58 Controller User Surat Pegawai .....	147
Gambar 4.59 Controller User Surat Keterangan .....	148
Gambar 4.60 Controller User Surat Umum.....	148
Gambar 4.61 Route Auth .....	149
Gambar 4.62 Route Web.....	149
Gambar 4.63 View Admin Master .....	150
Gambar 4.64 View Admin Index .....	150
Gambar 4.65 View Admin Kelola User.....	151
Gambar 4.66 View Admin Kelola User Edit .....	151
Gambar 4.67 View Admin Profile .....	152
Gambar 4.68 View Admin Profile Edit.....	152
Gambar 4.69 View Admin Change Password .....	153
Gambar 4.70 View Admin Kelola Surat Keterangan All .....	153
Gambar 4.71 View Admin Kelola Surat Keterangan Add .....	154
Gambar 4.72 View Admin Kelola Surat Keterangan Edit .....	154
Gambar 4.73 View Admin Kelola Kegiatan Dosen All .....	155
Gambar 4.74 View Admin Kelola Kegiatan Dosen Add.....	155
Gambar 4.75 View Admin Kelola Kegiatan Dosen Edit .....	156
Gambar 4.76 View User Master.....	156
Gambar 4.77 View User Index .....	157
Gambar 4.78 View User Change Password.....	157
Gambar 4.79 View User Kode Arsip .....	158
Gambar 4.80 View User Index .....	158
Gambar 4.81 View User Profile Edit .....	159
Gambar 4.82 View User Surat Keterangan All .....	159
Gambar 4.83 View User Surat Keterangan Add.....	160
Gambar 4.84 View User Surat Keterangan Edit .....	160
Gambar 4.85 View User Kegiatan Dosen All.....	161
Gambar 4.86 View User Kegiatan Dosen Add.....	161
Gambar 4.87 View User Kegiatan Dosen Edit.....	162

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Pedoman Wawancara KA.TU dan Tenaga Administrasi.....	214
Lampiran Surat Tugas Bimbingan .....	216
Lampiran Bimbingan Dosen Pembimbing I .....	218
Lampiran Bimbingan Dosen Pembimbing II .....	222
Lampiran Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I.....	225
Lampiran Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II.....	227
Lampiran Surat Pernyataan Kelayakan Judul .....	229
Lampiran Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II.....	230
Lampiran Surat Keterangan Sudah Menyelesaikan Observasi.....	231
LAMPIRAN HASIL EVALUASI PENGGUNA .....	232
Bukti Evaluasi Pengguna .....	256
TENTANG PENULIS .....	256