

**FAKTOR PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI
TRANSJAKARTA RUTE 4B MENGGUNAKAN METODE CHAID
(*CHI SQUARED AUTOMATIC INTERACTION DETECTION*)**



ABSTRAK

Tisyan Fadhel Prana Mardani. 4315161932. Faktor Pemilihan Moda Transportasi Transjakarta Rute 4B Menggunakan Metode CHAID (Chi Squared Automatic Interaction Detection). Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Transportasi umum merupakan suatu kebutuhan bagi masyarakat komuter dalam berkegiatan, sehingga pemerintah terus mengembangkan pengadaan transportasi umum untuk menunjang pergerakan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan penumpang untuk menggunakan moda transportasi Transjakarta rute 4B Depok UI – Stasiun Manggarai. Analisis yang digunakan untuk penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan menggunakan Google Form dan diolah menggunakan aplikasi SPSS dengan metode CHAID. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari kelima faktor keputusan transportasi pengguna, hanya faktor aksesibilitas yang dominan dengan keputusan pengguna dalam menggunakan moda transportasi Transjakarta rute 4B Depok UI – Stasiun Manggarai.

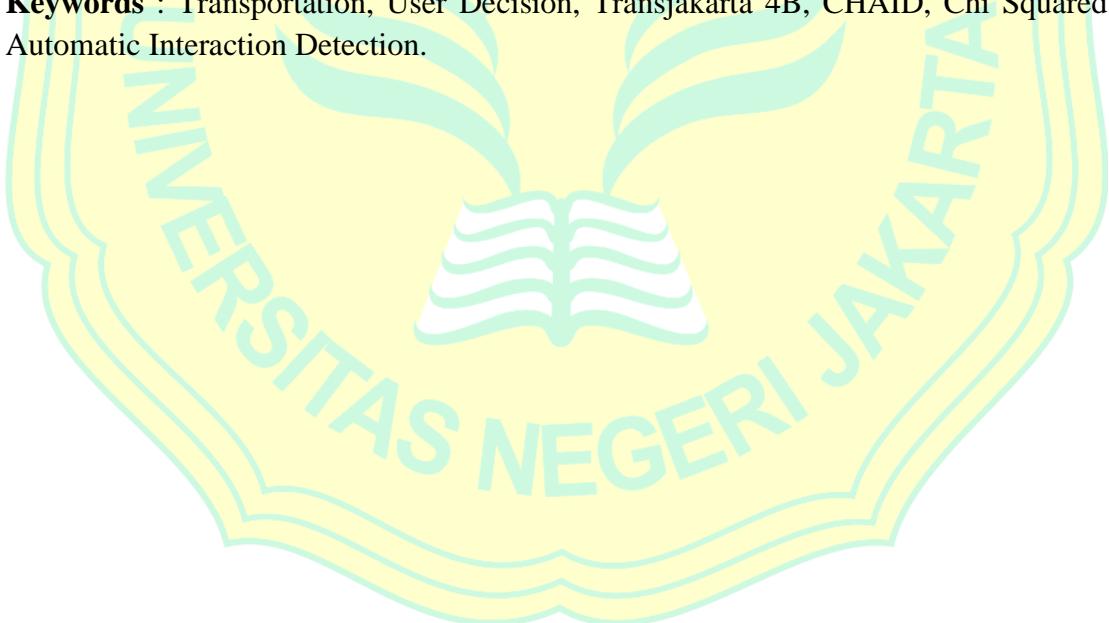
Kata kunci : Transportasi, Keputusan Pengguna, Transjakarta 4B, CHAID, Chi Squared Automatic Interaction Detection.

ABSTRACT

Tisyan Fadhel Prana Mardani. 4315161932. Factors of Selection of Transjakarta Transportation Mode Route 4B Using the CHAID (Chi Squared Automatic Interaction Detection) Method. Thesis, Jakarta: Geography Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2023.

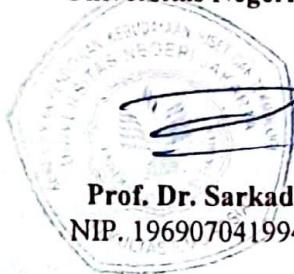
Public transportation is a necessity for commuters in their activities, so the government continues to develop public transportation procurement to support community movement. This study aims to analyze what factors influence passenger decisions to use the Transjakarta mode of transportation route 4B Depok UI – Manggarai Station. Analysis used for this study using descriptive analysis with a quantitative approach. Data were collected using Google Forms and processed using the SPSS application using CHAID method. The results showed that of the five factors in the user's transportation decisions, only the accessibility factor was associated with the user's decision to use the Transjakarta mode of transportation route 4B Depok UI – Manggarai Station.

Keywords : Transportation, User Decision, Transjakarta 4B, CHAID, Chi Squared Automatic Interaction Detection.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si
NIP. 196907041994031002

| No. | Tim Pengaji | Tanda Tangan | Tanggal |
|-----|---|--------------|--------------|
| 1 | <u>Dr. Cahyadi Setiawan, S.Si., M.Si</u> NIP. 197908032006041003 Ketua Sidang | | 14/08 /2023 |
| 2 | <u>Dr. Ode Sofyan Hardi, S.Pd., M.Pd., M.Si</u> NIP. 197711262008011004 Pengaji Ahli 1 | | 16/08 /2023 |
| 3 | <u>Lia Kusumawati, S.Si., M.Eng</u> NIP. 197703232002122006 Pengaji Ahli II | | 15 /08 /2023 |
| 4 | <u>Dr. Sucahvanto M.Si</u> NIP. 196306071989031001 Dosen Pembimbing I | | 15/08 /2023 |
| 5 | <u>Prof. Dr. Sc. HM. Ahman Sya. Drs., M.Pd., M.Sc</u> NIP. 195806121983031004 Dosen Pembimbing II | | 15 /08 /2023 |

Tanggal Lulus: 28 Juli 2023

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tisyam Fadhel Prana Mardani
NIM : 4315161932
Jurusan : Pendidikan Geografi
Fakultas : Ilmu Sosial
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjana, Magister, dan/atau Doktor) baik di Universitas Negeri Jakarta ataupun di universitas lain.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan, rumusan, dan hasil saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan bantuan dari dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan dicantumkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila di kemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang sudah saya peroleh serta sanksi lainnya yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 25 Juli 2023



Tisyam Fadhel Prana Mardani
NIM. 4315160765



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tisyam Fachel Prana Mardani
NIM : 4315161932
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial / Pendidikan Geografi
Alamat email : tisyam.mardani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

FAKTOR PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI TRANSJAKARTA
RUTE 4B MENGGUNAKAN METODE CHAID
(CHI-SQUARED AUTOMATIC INTERACTION DETECTION)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 21 Agustus 2023



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. “ – Cicero

Karya ini saya persembahkan kepada keluarga kandung, Bapak dan Ibu. Keluarga besar Unit Kesenian Mahasiswa, dan keluarga besar Gwaith-I-Megyr.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Bismillahirrahmanirrahim,Alhamdulillahirabbil'alamin Segala puji bagi Allah, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur, peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat serta Hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Faktor Pemilihan Moda Transportasi Transjakarta Rute 4B Menggunakan Metode CHAID (Chi Squared Automatic Interaction Detection)."

Penulis menyadari bahwa terdapat suatu keterbatasan pengalaman dan pengetahuan dalam menyusun skripsi ini, sehingga banyak kekurangan dan kesulitan. Selama dalam penyusunan skripsi ini peneliti mengalami berbagai macam rintangan dan hambatan, tetapi dengan niat yang kuat, didukung dan diberi motivasi oleh berbagai pihak, peneliti mampu menyelesaiannya. Oleh karena itu dalam lembaran halaman ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Prof. Dr. Sakardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
- Bapak Firdaus Wadji, S.Th.I., M.A., Ph.D. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta berserta jajarannya.
- Bapak Dr. Ode Sofyan Hardi, S.Pd., M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta dan Penguji Ahli I yang penuh kesabaran dan memberi kepercayaan bagi saya untuk menyelesaikan studi saya.
- Bapak Dr. Cahyadi Setiawan, S.Si., M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi saya yang dengan kesabarannya telah memberikan waktu, tenaga, arahan, dan masukannya.
- Ibu Lia Kusumawati, S.Si., M. Eng selaku Penguji Ahli II yang dengan kesabarannya telah memberikan waktu, tenaga, arahan, dan masukannya.

- Bapak Dr.Sucahyanto M.si. selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus pembimbing akademik, yang dengan kesabarannya telah memberikan waktu, tenaga, arahan, dan masukkannya.
- Bapak Prof. Dr. Sc. HM. Ahman Sya, Drs., M.Pd., M.Sc. selaku dosen pembimbing 2, yang dengan sabar memberikan arahan, saran, dan masukkannya.
- Bapak & Ibu dosen Jurusan Geografi serta staff administrasi Universitas Negeri Jakarta yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas segala bantuan, bimbingan, dan arahannya.
- Bapak saya Suryawan Budi Mardani, dan Ibu tercinta Sri Muryani yang telah sangat berjasa membesarakan dan mendidik dengan penuh cinta kasih sayang serta kesabaran.
- Kepada Ridho Aulia,Mas Puthut,Satria Ibrahim, Kristiana, Rakha Maulana, Kezia Eka Sutanti, Ms Fani yang banyak membantu penulis setiap saat.
- Kepada Eva,Errina, Ilyas, Pratiwi, Mega, Yuna dan rekan-rekan tetes darah terakhir, terimakasih.

Peneliti sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat sebagai salah satu langkah dalam menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Pendidikan Geografi. Akhirnya dengan penuh penghargaan serta rasa syukur penulis banyak mengucapkan banyak terimakasih atas semua dukungan dan perhatian semua pihak.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jakarta, 14 Februari 2023

Tisyam Fadhel Prana Mardani

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR GRAFIK | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 2 |
| C. Pembatasan Masalah | 3 |
| D. Rumusan Masalah | 3 |
| E. Manfaat Penelitian | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORITIS DAN KERANGKA BERPIKIR..... | 5 |
| A. Landasan Teori..... | 5 |
| B. Penelitian Relevan..... | 23 |
| C. Kerangka Berpikir | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| A. Tujuan Penelitian | 28 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 28 |
| C. Metode Penelitian..... | 29 |
| D. Populasi dan Sampel | 29 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| F. Persiapan Penelitian | 30 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 31 |
| H. Instrumen dan Bahan Penelitian..... | 32 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 34 |
| A. Deskripsi Wilayah Penelitian..... | 34 |
| B. Hasil Penelitian | 34 |
| C. Pembahasan..... | 59 |
| BAB V Kesimpulan & Saran | 61 |
| A. Kesimpulan | 61 |
| B. Refleksi | 63 |
| C. Saran..... | 63 |
| D. Keterbatasan Peneliti..... | 63 |
| Daftar Pustaka..... | 65 |
| Lampiran 1: Dokumentasi Penelitian | 66 |
| Lampiran 2: Surat Izin Penelitian..... | 72 |
| Lampiran 3: Hasil Pemeriksaan Plagiasi..... | 74 |
| Lampiran 4: Transkip Wawancara..... | 76 |
| A. Pembukaan | 76 |
| B. Kondisi Umum | 76 |
| C. Penutup..... | 78 |
| Lampiran 5: Kuesioner..... | 80 |
| Lampiran 6: Data & Olahan Data..... | 98 |
| A. Data Hasil Kuesioner | 98 |
| B. Tabel Chi-Kuadrat..... | 99 |
| C. Data SPSS | 100 |
| Lampiran 7: Output Pemrosesan Data dan Pembentukan Model dengan CHAID | 101 |
| RIWAYAT HIDUP | 105 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya | 24 |
| Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian..... | 32 |
| Tabel 3: Pernyataan Keamanan..... | 44 |
| Tabel 4: Pernyataan Kenyamanan..... | 45 |
| Tabel 5: Pernyataan Durasi | 46 |
| Tabel 6: Pernyataan Aksesibilitas | 46 |
| Tabel 7: Pernyataan Biaya | 47 |
| Tabel 8 :Rentan Nilai..... | 48 |
| Tabel 9 : Persentase Keseluruhan Faktor Keamanan | 49 |
| Tabel 10 : Persentase Keseluruhan Faktor Kenyamanan | 49 |
| Tabel 11 : Persentase Keseluruhan Faktor Biaya..... | 49 |
| Tabel 12 : Persentase Keseluruhan Faktor Durasi Perjalanan..... | 49 |
| Tabel 13 : Persentase Keseluruhan Faktor Aksesibilitas..... | 49 |
| Tabel 15: Hasil Perolehan Data Pengguna..... | 53 |
| Tabel 16: Rincian data Sesuai Aspek dan Perhitungannya..... | 53 |
| Tabel 17: Model Summary SPSS..... | 56 |
| Tabel 18: Segmentasi Pengelompokan Penumpang Transjakarta | 58 |
| Tabel 19: Presentase setiap segmen penumpang Transjakarta 4B | 59 |
| Tabel 20: Risk Estimation..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Skema CHAID | 21 |
| Gambar 2. Kerangka Teori..... | 27 |
| Gambar 3. Peta Penelitian..... | 28 |
| Gambar 4: Peta <i>Buffer Zone</i> Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan halte tujuan perjalanan | 42 |
| Gambar 5: Diagram Pohon CHAID..... | 57 |



DAFTAR GRAFIK

| | |
|--|----|
| Grafik 1. Grafik Lingkaran Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 35 |
| Grafik 3.Grafik Lingkaran Distribusi Responden Berdasarkan Usia..... | 35 |
| Grafik 4. Grafik Lingkaran Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 36 |
| Grafik 5.Grafik Lingkaran Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan..... | 37 |
| Grafik 6.Grafik Lingkaran Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis pemilikan kendaraan. | 38 |
| Grafik 7.Grafik Lingkaran Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Perjalanan..... | 39 |
| Grafik 8.Grafik Lingkaran Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Waktu Perjalanan..... | 40 |
| Grafik 9.Grafik Lingkaran Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Waktu Perjalanan..... | 41 |
| Grafik 10. Grafik Lingkaran Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Rutinitas Perjalanan. | 43 |
| Grafik 11. Grafik Lingkaran Pernyataan Responden Berdasarkan Faktor Keamanan..... | 44 |
| Grafik 12.Grafik Lingkaran Pernyataan Responden Berdasarkan Faktor Kenyamanan..... | 46 |
| Grafik 13.Grafik Lingkaran Pernyataan Responden Berdasarkan faktor Durasi Perjalanan..... | 47 |
| Grafik 14.Grafik Lingkaran Pernyataan Responden Berdasarkan Faktor Aksesibilitas..... | 48 |
| Grafik 15.Grafik Lingkaran Pernyataan Responden Berdasarkan Faktor Biaya. | 50 |