

SKRIPSI

**EVALUASI TINGKAT KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM
INFORMASI PENMABA UNJ JALUR MANDIRI UJIAN TULIS
BERBASIS WEB PADA TAHUN 2022 MENGGUNAKAN
METODE DELONE DAN MCLEAN**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ADI CAHYONO

1512618019

PROGRAM STUDI

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

ADI CAHYONO, Evaluasi Tingkat Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi PENMABA UNJ Jalur Mandiri Ujian Tulis Berbasis Web Pada Tahun 2022 Menggunakan Metode DeLone dan McLean. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T dan Fuad Mumtas, S.Kom., M.TI.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesuksesan dan menganalisis hubungan antara kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan dari penerapan sistem informasi PENMABA UNJ Jalur Mandiri Ujian Tulis online di web pendaftaran.unj.ac.id pada tahun 2022, dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna dan net benefit. Model yang digunakan adalah model kesuksesan sistem informasi The Updated DeLone & McLean. Terdapat 5 variabel pengukuran yang digunakan, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna dan net benefit. Digunakan analisis deskriptif dan korelasi pearson sebagai alat analisis pada penelitian ini. Hasil dari penelitian ini yaitu sistem informasi PENMABA UNJ Jalur Mandiri Ujian Tulis online di web pendaftaran.unj.ac.id pada tahun 2022 memiliki tingkat kesuksesan yang cukup, serta kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Variabel kepuasan pengguna berpengaruh terhadap net benefit. Kesimpulan dari penelitian adalah semakin tinggi kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan, akan semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengguna. Semakin tinggi kepuasan pengguna maka akan semakin tinggi pula net benefit yang diperoleh.

Kata Kunci: Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, PENMABA UNJ, Delone dan Mclean

ABSTRACT

ADI CAHYONO, Evaluation of the Success Rate of the Implementation of the PENMABA UNJ Information System Independent Pathway Web-Based Writing Examination in 2022 Using the DeLone and McLean Methods. Informatics and Computer Engineering Education Study Program, Faculty of Engineering, Jakarta State University. Supervisors Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T and Fuad Mumtas, S.Kom., M.TI.

This study aimed to evaluate success and analyze the relationship between system quality, information quality and service quality from the implementation of the PENMABA UNJ information system for the Independent Online Written Examination on the web pendaftaran.unj.ac.id in 2022, and its effect on user satisfaction and net benefits. The model used is The Updated DeLone & McLean's information system success model. There are 5 measurement variables used, namely system quality, information quality, service quality, user satisfaction and net benefits. Descriptive analysis and Pearson correlation were used as analytical tools in this study. The results of this study are that the information system for PENMABA UNJ for the Independent Online Written Examination on the web pendaftaran.unj.ac.id in 2022 has a sufficient level of success, and system quality, information quality and service quality greatly affect user satisfaction. User satisfaction variable affects the net benefit. The conclusion from the research is the higher the system quality, information quality and service quality, the higher the level of user satisfaction will be. The higher the user satisfaction, the higher the net benefit obtained.

Keywords: System quality, information quality, service quality, PENMABA UNJ, DeLone and McLean




**EVALUASI TINGKAT KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM
INFORMASI PENMABA UNJ JALUR MANDIRI UJIAN TULIS
BERBASIS WEB PADA TAHUN 2022 MENGGUNAKAN
METODE DELONE DAN MCLEAN**

Adi Cahyono, NIM.1512618019

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T. Dosen Pembimbing I		30 Mei 2023
Fuad Mumtas, S.Kom., M.TI. Dosen Pembimbing II		16 Mei 2023

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
M. Ficky Duskarnaen, M.Sc. Ketua Penguji		14 Mei 2023
Hamidillah Ajie, S.Si, M.T. Dosen Penguji I		13 Mei 2023
Murien Nugraheni, ST., M.Cs. Dosen Penguji II		12 Mei 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Adi Cahyono

No Reg.1512618019



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adi Cahyono

NIM : 1512618019

Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Alamat email : adicahyono2416@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Evaluasi Tingkat Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi PENMABA UNJ Jalur Mandiri Ujian Tulis Berbasis Web Pada Tahun 2022 Menggunakan Metode DeLone dan McLean”.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Penulis

(Adi Cahyono)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi PENMABA UNJ Jalur Mandiri Ujian Tulis Berbasis Web Pada Tahun 2022 Menggunakan Metode DeLone dan McLean”.

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Teknik di Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai kesuksesan sistem informasi PENMABA UNJ Jalur Mandiri Ujian Tulis Berbasis Web Pada Tahun 2022 dengan menggunakan metode DeLone dan McLean.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Widodo, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik;
3. Bapak Fuad Mumtas, S.Kom., M.TI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik;
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan;
5. Mba Nafisa selaku Admin Prodi yang telah membantu penulis dalam mengurus hal yang bersifat administratif selama masa perkuliahan;
6. Admisi UNJ yang telah membantu penulis dalam data yang diperlukan selama penelitian.

7. Kedua orang tua penulis yang sudah banyak memberikan dukungan serta memberikan doa restu kepada penulis dalam menyusun skripsi;
8. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis agar dimudahkan dalam segala urusan;
9. Teman-teman seperjuangan penulis, PTIK 2018 yang sudah bersama-sama menempuh perkuliahan dan banyak membantu dalam segala hal;
10. Seluruh keluarga Forum Bidikmisi UNJ, PMII UNJ, MATAN UNJ, PASKIBRA UNJ yang sudah menemani kegiatan kegiatan keorganisasian baik suka maupun duka selama menjadi mahasiswa Universitas Negeri Jakarta;
11. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan secara satu persatu.

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak di atas menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapat balasan dari Allah SWT dan Tugas Akhir Skripsi ini menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 19 Mei 2023

Penulis,



Adi Cahyono

No Reg.1512618019

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Sistem Informasi	8
2.1.2 Sistem Informasi Berbasis Web	9
2.1.3 Sistem Informasi PENMABA UNJ (penmaba.unj.ac.id)	9
2.1.4 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	25
2.1.5 Populasi dan Sampel	31
2.1.6 Instrumen Pengumpulan Data	31

2.1.7	Skala Pengukuran Instrumen.....	32
2.1.8	Teknik Analisis Deskriptif	32
2.1.9	Pengujian Persyaratan Analisis	34
2.1.10	Teknik Analisis Korelasi Product Moment Pearson	35
2.2	Penelitian Relevan	36
2.3	Kerangka Berpikir	44
2.4	Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		46
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	46
3.2.1	Alat Penelitian.....	46
3.2.2	Bahan Penelitian.....	47
3.3	Pendekatan Penelitian.....	47
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampel	47
3.4.1	Populasi.....	47
3.4.2	Sampel.....	47
3.4.3	Teknik Sampling	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1	Observasi.....	49
3.5.2	Studi Literatur	49
3.5.3	Penyebaran Kuesioner.....	49
3.6	Instrumen Pengumpulan Data	50
3.6.1	Kuesioner Penelitian	50
3.7	Skala Pengukuran Instrumen.....	53
3.8	Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		55

4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2	Analisis Data Penelitian	56
4.2.1	Analisis Deskripsi Variabel.....	56
4.2.2	Pengujian Persyaratan Analisis	67
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	71
4.3	Pembahasan Hasil Analisis Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		85
RIWAYAT PENULIS.....		117



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat Korelasi Secara Deskriptif (Sugiyono, 2016).....	36
Tabel 2. 2 Penelitian Relevan.....	36
Tabel 3. 1 Perangkat Keras (Hardware).....	46
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak (Software).....	46
Tabel 3. 3 Instrumen Kuesioner.....	50
Tabel 3. 4 Skala Likert.....	53
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Sistem.....	56
Tabel 4. 2 Hasil Kategori Indikator Variabel Kualitas Sistem.....	57
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Informasi.....	59
Tabel 4. 4 Hasil Kategori Indikator Variabel Kualitas Informasi.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan.....	62
Tabel 4. 6 Hasil Kategori Indikator Variabel Kualitas Layanan.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Kategori Indikator Variabel Kepuasan Pengguna.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Manfaat Bersih.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Kategori Indikator Variabel Manfaat Bersih.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Awal Pencarian Di Browser.....	12
Gambar 2. 2 Tampilan Pembuatan Akun Pendaftaran.....	12
Gambar 2. 3 Tampilan Pengisian Fomulir Pendaftaran	13
Gambar 2. 4 Tampilan Pengisian Fomulir Pendaftaran (lanjutan)	13
Gambar 2. 5 Tampilan Login Web	14
Gambar 2. 6 Tampilan Pilih Program Studi.....	14
Gambar 2. 7 Tampilan Pilih Program Studi (lanjutan)	15
Gambar 2. 8 Tampilan Pilih Program Studi (lanjutan)	15
Gambar 2. 9 Tampilan Pilih Program Studi (lanjutan)	15
Gambar 2. 10 Tampilan Cetak Tagihan	16
Gambar 2. 11 Metode Pembayaran Tagihan.....	16
Gambar 2. 12 Tampilan Pengisian Biodata Peserta.....	17
Gambar 2. 13 Tampilan Pengisian Biodata Peserta (lanjutan)	17
Gambar 2. 14 Tampilan Pengisian Biodata Peserta (lanjutan)	18
Gambar 2. 15 Tampilan Pengisian Biodata Peserta (lanjutan)	18
Gambar 2. 16 Tampilan Unggah Foto Peserta.....	19
Gambar 2. 17 Tampilan Unggah Data Akademik Peserta	19
Gambar 2. 18 Tampilan Unggah Data Akademik Peserta (lanjutan).....	20
Gambar 2. 19 Tampilan Unggah Data Akademik Peserta (lanjutan).....	20
Gambar 2. 20 Tampilan Unggah Data Akademik Peserta (lanjutan).....	20
Gambar 2. 21 Tampilan Unggah Data Non Akademik Peserta	21
Gambar 2. 22 Tampilan Unggah Data Non Akademik Peserta (lanjutan).....	21
Gambar 2. 23 Tampilan Unggah Data Non Akademik Peserta (lanjutan).....	21
Gambar 2. 24 Tampilan Konfirmasi Data Akademik Dan Non Akademik Peserta.....	22
Gambar 2. 25 Tampilan Konfirmasi Data Akademik Dan Non Akademik Peserta (lanjutan).....	22
Gambar 2. 26 Tampilan Konfirmasi Data Akademik Dan Non Akademik Peserta (lanjutan).....	23

Gambar 2. 27 Tampilan Konfirmasi Data Akademik Dan Non Akademik Peserta (lanjutan).....	23
Gambar 2. 28 Tampilan Konfirmasi Keseluruhan Data (lanjutan).....	23
Gambar 2. 29 Tampilan Konfirmasi Keseluruhan Data (lanjutan).....	24
Gambar 2. 30 Tampilan Konfirmasi Keseluruhan Data (lanjutan).....	24
Gambar 2. 31 Tampilan Konfirmasi Keseluruhan Data (lanjutan).....	24
Gambar 2. 32 Tampilan Konfirmasi Keseluruhan Data (lanjutan).....	25
Gambar 2. 33 Tampilan Unduh Kartu Ujian Peserta.....	25
Gambar 2. 34 Model Kesuksesan SI D&M Tahun 1992 (Ramadhan & Safitri, 2021).....	26
Gambar 2. 35 Model Kesuksesan SI D&M yang Diperbaharui Tahun 2003 (Ramadhan & Safitri, 2021).....	28
Gambar 2. 36 Modifikasi Model Kesuksesan SI D&M tahun 2003 (Jumardi et al., 2015).....	30
Gambar 2. 37 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 4. 1 Data Sampel Mahasiswa UNJ Angkatan 2022 Jalur Mandiri Ujian Tulis.....	55
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Variabel Kualitas Sistem.....	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Variabel Kualitas Informasi.....	69
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Variabel Kualitas Layanan.....	69
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	70
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Variabel Manfaat Bersih.....	71
Gambar 4. 7 Hasil Uji Hipotesis 1.....	72
Gambar 4. 8 Hasil Uji Hipotesis 2.....	73
Gambar 4. 9 Hasil Uji Hipotesis 3.....	74
Gambar 4. 10 Hasil Uji Hipotesis 4.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pernyataan Kelayakan Judul Skripsi.....	85
Lampiran 2. Surat Tugas Dosen Pembimbing	86
Lampiran 3. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	87
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing II	89
Lampiran 5. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I.....	90
Lampiran 6. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II.....	91
Lampiran 7. Surat Penelitian ke Kepala Admisi UNJ.....	92
Lampiran 8. Instrumen Penelitian	93
Lampiran 9. Hasil Wawancara Kepala Admisi UNJ	98
Lampiran 10. Tabel r.....	101
Lampiran 11. Hasil Jawaban Kuesioner dan Hasil Analisis Deskriptif.....	102

