

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEMENTERIAN  
LUAR NEGERI REPUBLIK INDONESIA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

**DANA BUMIARTO**

**1103619057**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia

Nama Mahasiswa : Dana Bumiarto

Nomor Induk Mahasiswa : 1103619057

Program Studi : Manajemen Pendidikan

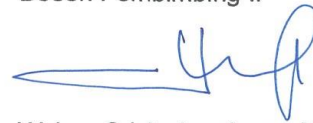
Tanggal Ujian : Senin, 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I





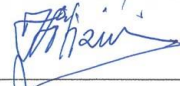
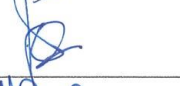

Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M  
NIP. 195810151985031001

Dosen Pembimbing II



Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A  
NIP. 196008201993032002

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		21-08-2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		18-08-2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Ketua Penguji)***		16-08-2023
Dr. Heru Santosa, M.Pd (Anggota Penguji I)****		16-08-2023
Dr. Matin, M.Pd (Anggota Penguji II)****		16-08-2023

Catatan:

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing

## ABSTRAK

**DANA BUMIARTO.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri RI. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu Lingkungan Kerja (X), dan Produktivitas Kerja (Y). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian merupakan 106 orang pegawai Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri RI. Pengambilan sampel menggunakan teknik simple random sampling dengan rumus isaac & michael dan didapat jumlah sampel penelitian yaitu 83 orang pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linear sederhana yang menghasilkan persamaan regresi  $\hat{Y} = 60,054 + 0,313 X$  dan perolehan nilai koefisien determinasi sebesar 0,251 atau 25,1%. Dari hasil uji hipotesis menggunakan uji t didapatkan hasil t hitung (5,205) > ttabel (1,664), dan hasil nilai signifikansi 0,000 < 0,05. Sehingga dinyatakan Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja

## **ABSTRACT**

**DANA BUMIARTO.** *This study aims to determine how much influence the work environment has on employee work productivity at the Education and Training Center of Ministry of Foreign Affairs of Republic of Indonesia. This research consists of two variables, namely Work Environment (X) and Work Productivity (Y). This study uses a quantitative approach to the survey method. The population in the study were 106 employees of the Education and Training Center of the Ministry of Foreign Affairs of Republic of Indonesia. Sampling used a simple random sampling technique with the Isaac & Michael formula and the number of research samples was 83 employees. Data collection techniques using questionnaires or questionnaires. Hypothesis testing is done by simple linear regression analysis which produces a regression equation  $\hat{Y} = 60,054 + 0,313 X$  and a coefficient of determination of 0.251 or 25.1%. From the results of hypothesis testing using the t test, the results obtained are  $t_{hitung} (5.205) > t_{tabel} (1.664)$ , and the results of a significance value of  $0.000 < 0.05$ . So that it is stated that the Work Environment Variable has a positive and significant effect on Work Productivity.*

*Keywords: Work Environment, Work Productivity*



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama : Dana Bumiarto  
No. Registrasi : 1103619057  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2023 – Juni 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 2 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



Dana Bumiarto  
1103619057

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*“No amount of guilt can change the past and no amount of worrying can change the future”*. – Umar bin Khattab

### PERSEMBAHAN:

1. Almarhum Bapak, Prasetyo Adiwidagdo, atas seluruh kasih sayang dan didikannya selama ini.
2. Ibuku dan kakakku, Zakiah Darmawati dan Permatasari atas seluruh kasih sayang, nasihat, kesabaran, seluruh dukungan dan doa yang selalu dicurahkan untukku.
3. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dalam proses menyelesaikan studi.
4. Seluruh anggota grup perunding handal yang saling merunding dan memberi motivasi saat bersamaan.
5. Semua teman-teman seperjuanganku di S1 Manajemen Pendidikan FIP UNJ Angkatan 2019, serta teman-teman yang lain tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
6. Untuk *Support System* yang tidak bisa disebutkan namanya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dana Bumiarto  
NIM : 1103619057  
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / S1 Manajemen Pendidikan  
Alamat email : danampuri9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Penulis

( Dana Bumiarto )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puja dan Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dengan segala keterbatasannya mampu menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Luar Negeri RI”**. Penyusunan skripsi ini dibuat demi memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Tidak lupa peneliti curahkan juga puja dan puji kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah memberikan teladan yang baik bagi umatnya.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan penulisan skripsi ini teruntuk kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Wirda Hanim, M.Pd., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;
4. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing I telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam



memberikan pengarahan, bimbingan, dan juga motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi.

5. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan juga motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ atas ilmu yang diberikan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama menjalani perkuliahan.
7. Keluarga & Orang tua saya, khususnya ibu tercinta dan juga kakak saya yang telah membantu dan mendorong peneliti untuk menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh kakak senior yang selalu memberi motivasi dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan dari grup perunding handal yang selalu saling memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini, tak lupa juga teman-teman grup Bekerdja Bekerdja yang juga selalu saling menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan program studi S1 Manajemen Pendidikan Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan inspirasi, dukungan, bantuan dan arahan serta bimbingan kepada peneliti. Peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat begitu banyak

kekurangan dikarenakan keterbatasan pengalaman, pengetahuan dan kompetensi yang dimiliki oleh peneliti dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan peneliti yang lain dan semua pihak khususnya dalam program studi Manajemen Pendidikan.

Jakarta, Mei 2023

Peneliti

Dana Bumiarto



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Perumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	12
A. Produktivitas Kerja .....	12
1. Definisi Produktivitas Kerja .....	12
2. Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	14
3. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	15
4. Dimensi Produktivitas Kerja .....	18
5. Indikator Produktivitas Kerja .....	19
B. Lingkungan Kerja.....	24
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	24
2. Lingkungan Kerja yang Kondusif .....	26
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	27

4. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	29
5. Indikator Lingkungan Kerja .....	31
C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	38
D. Kerangka Berpikir .....	44
E. Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III.....</b>	<b>48</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
C. Metode Penelitian.....	49
D. Populasi dan Sampel .....	50
E. Teknik Pengumpulan data .....	52
1. Definisi Konseptual.....	54
2. Definisi Operasional .....	54
3. Hasil Uji Coba Instrumen.....	55
F. Teknik Analisis data.....	67
1. Analisis Statistika Deskriptif.....	67
2. Uji Persyaratan Analisis Data .....	70
3. Uji Hipotesis.....	71
G. Hipotesis Statistik.....	74
<b>BAB IV .....</b>	<b>75</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
A. Deskripsi Data .....	75
B. Pengujian Hipotesis.....	91
C. Pembahasan.....	100
a. Keterbatasan Penelitian.....	102
<b>BAB V .....</b>	<b>104</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan .....	104
B. Implikasi .....	105
C. Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>

LAMPIRAN ..... 111  
RIWAYAT HIDUP ..... 152

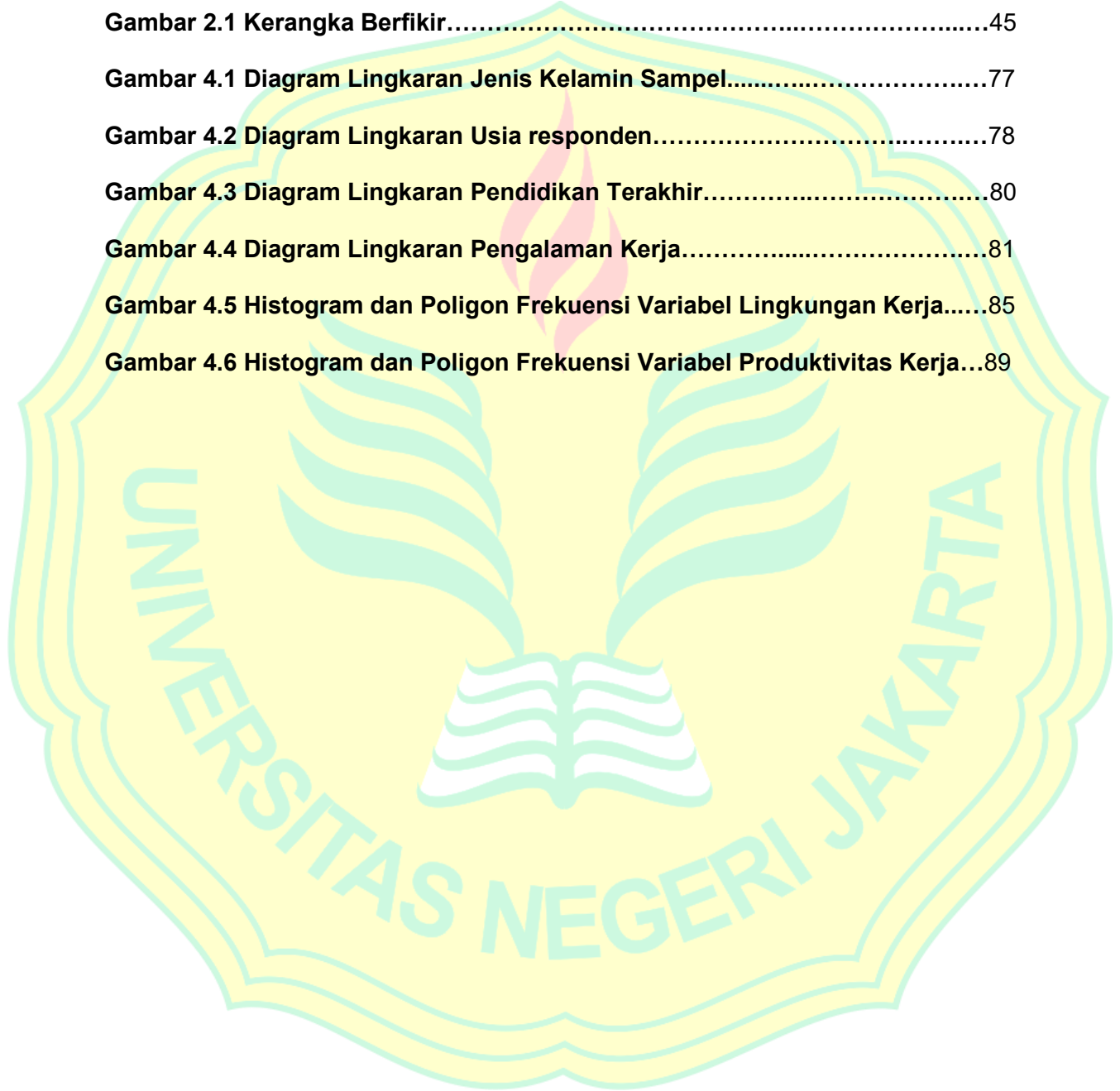


## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	52
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	60
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 3.5 Instrumen Final.....	65
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	76
Tabel 4.2 Usia Responden.....	78
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	79
Tabel 4.4 Pengalaman Kerja Responden.....	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistika Deskriptif.....	82
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	84
Tabel 4.7 Rata-rata Skor Lingkungan Kerja Pusdiklat Kemlu RI.....	86
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja.....	89
Tabel 4.9 Rata-rata Skor Produktivitas Kerja Pusdiklat Kemlu RI.....	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas.....	94
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t.....	98
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi IKU Pusdiklat Tahun 2018 s/d 2021.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	45
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Sampel.....	77
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Usia responden.....	78
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Pendidikan Terakhir.....	80
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Pengalaman Kerja.....	81
Gambar 4.5 Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	85
Gambar 4.6 Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja...89	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian (Uji Coba).....	111
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 3 Hasil Google Form.....	127
Lampiran 4 Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y).....	136
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja (Y).....	140
Lampiran 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X).....	141
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X).....	145
Lampiran 8 Skor Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	146
Lampiran 9 Skor Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X).....	147
Lampiran 10 Perhitungan Uji Normalitas Data.....	148
Lampiran 11 Perhitungan Uji Linearitas.....	149
Lampiran 12 Uji Reg Sederhana, Uji T, Uji Koe Determinasi.....	150
Lampiran 13 Surat Izin Melakukan Penelitian.....	151
Lampiran 14 Surat Keterangan Penelitian.....	152