

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP
SARANA DAN PRASARANA DI *BOUNCE STREET ASIA*
TRAMPOLINE PARK JAKARTA UTARA**



**SHAFIRA WAHYU SHANTIKA
1605619002**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Olahraga**

**PROGRAM STUDI OLAHRAGA REKREASI
FAKULTAS ILMU OLAHRAGA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
AGUSTUS, 2023**

TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP SARANA DAN PRASARANA DI *BOUNCE STREET ASIA TRAMPOLINE PARK* JAKARTA UTARA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengunjung wahana *Bounce Street Asia Trampoline Park* terhadap sarana dan prasarana yang disediakan. Penelitian ini dilaksanakan mulai dari Bulan Februari hingga Juli tahun 2023. Penelitian dilakukan di wahana *Bounce Street Asia Trampoline Park* yang berlokasi di Jl. Artha Gading Selatan, No. Kav 8, Jakarta Utara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan menggunakan angket kuesioner dengan jumlah 100 responden yang merupakan pengunjung sekaligus bersekolah di *Bounce School* yang ada di wahana tersebut, yang sebelumnya angket tersebut sudah diuji validitas dan reliabilitasnya dengan metode Cronbach's Alpha. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif yakni menganalisis data kuantitatif dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Pengukuran tingkat kepuasan menggunakan 4 indikator yang meliputi perencanaan dan pengadaan sarana dan prasarana, bangunan dan fasilitas ruangan yang tersedia, fasilitas penunjang kenyamanan Gedung dan arena serta alat bermain yang layak. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengunjung sudah merasa cukup puas terhadap sarana dan prasarana yang ada di wahana *Bounce Street Asia Trampoline Park* dengan presentasi 40%.

Kata Kunci : *Kepuasan, Sarana dan Prasarana, Bounce Street Asia Trampoline Park*

**LEVEL OF VISITOR SATISFACTION WITH FACILITIES AND
INFRASTRUCTURE AT BOUNCE STREET ASIA TRAMPOLINE PARK,
NORTH JAKARTA**

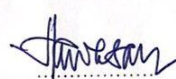
ABSTRACT


This study aims to determine how much the satisfaction level of visitors to the Bounce Street Asia Trampoline Park rides with the facilities and infrastructure provided. This research was conducted from February to July 2023. The research was conducted at the Bounce Street Asia Trampoline Park vehicle located on Jl. Artha Gading Selatan, No. Kav 8, North Jakarta. The method used in this research is a survey method using a questionnaire with a total of 100 respondents who are visitors and at the same time attend school at the Bounce School in the vehicle, previously the questionnaire has been tested for validity and reliability using the Cronbach's Alpha method. The analysis used in this study is descriptive quantitative analysis, namely analyzing quantitative data by describing or describing the data that has been collected as it is without intending to make general conclusions or generalizations. Measuring the level of satisfaction using 4 indicators which include planning and procuring facilities and infrastructure, available buildings and room facilities, supporting facilities for the comfort of buildings and arenas and proper playing equipment. The results of this study indicate that visitors are quite satisfied with the existing facilities and infrastructure at the Bounce Street Asia Trampoline Park vehicle with a presentation of 40%.


Keywords: *Satisfaction, Facilities and Infrastructure, Bounce Street Asia Trampoline Park*


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI


Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I <u>Hartman Nugraha, M.Pd</u> NIP. 197409092003121001		15-08-2023


Pembimbing II Dr. Aan Wasan, S.Sos, M.Si NIP.197112192005011001		14-08-2023
---	--	------------

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Fajar Vidya Hartono, M.Pd</u> NIP. 198411272010121004	Ketua		14-08-2023

2. Dr. Hernawan, SE., M.Pd NIP. 196907212002121001	Sekretaris		15-08-2023
---	------------	--	------------

3. Hartman Nugraha, M.Pd NIP. 197409092003121001	Anggota		15-08-2023
---	---------	--	------------

4. Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si NIP. 197112192005011001	Anggota		14-08-2023
---	---------	--	------------

5. Dra. Aryati, M.Pd NIP/NIDK. 8973710021	Anggota		15-08-2023
--	---------	--	------------

Tanggal Lulus : 1 Agustus 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Shafira Wahyu Shantika

No. Reg. 1605619002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SHAFIRA WAHYU SHANTIKA
NIM : 1605619002
Fakultas/Prodi : Ilmu Olahraga / Olahraga Rekreasi
Alamat email : shafira.wahyu.shantika@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana dan Prasarana
di Bounce Street Asia Trampoline Park Jakarta Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Penulis

(
nama dan tanda tangan
Shafira Wahyu Shantika

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji serta syukur alhamdulillah, Penulis mempersembahkan karya ini kepada:

Allah SWT, yang telah memberikan jalan dan kemudahan serta nikmat iman dan sehat kepada penulis

Kedua orangtua penulis, Bapak Wahyu Sunardi dan Ibu Nurhayati yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, bimbingan, cinta dan kasih sayang yang tiada habisnya di setiap langkah hidup penulis.

Keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dorongan dan motivasi bagi penulis untuk bisa menyelesaikan Pendidikan di jenjang perkuliahan.

Bapak dan Ibu Dosen yang selalu memberikan ilmu serta motivasi kepada penulis.

Teman-teman Olahraga Rekreasi 2019 (Orek.Panic 19) yang telah memberikan warna baru dalam kisah perkuliahan penulis dan akan menjadi sebuah pengalaman yang sangat luar biasa untuk dikenang.

Sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama melakukan perkuliahan di kampus yaitu Meidira, April, Riskiria, Elsa, Elza, Lukki, Bimo, Azqilla, Rizky, Hidrat yang selalu ada dalam kisah hidup penulis suka maupun duka.

Teman-teman alumni Osis SMK Al-Hasra yaitu, Novita, Hanika, Putri ika, Arieza, Amel, Adel, Riyan, Sultan, Syechan, Dani, Kikoy, Jidan, yang selalu memberikan motivasi serta dukungan bagi penulis

Sahabat tercinta Ratu Anjeli, Saudara tersayang Arifka, Teman seperjuangan Falihah, dan Teman hidup Afridoni, yang selalu siap membantu penulis dalam keadaan apapun, tidak peduli hujan ataupun badai terik maupun panas.

Almamater Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta tercinta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT dengan rahmat dan nikmat-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana dan Prasarana Di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Olahraga. Pada kesempatan ini, peneliti hendak menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai.

Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada Bapak **Prof. Dr. Johansyah Lubis, M.Pd.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian, Bapak **Hartman Nugraha, M.Pd.** selaku Koordinator Program Studi Olahraga Rekreasi, Fakultas Ilmu Olahraga, Universitas Negeri Jakarta dan Dosen pembimbing I yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi sehingga penyusunan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar. Bapak **Dr. Hernawan. SE, M.Pd.** selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu dalam proses akademik selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ilmu Olahraga, Universitas Negeri Jakarta. Bapak **Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si.** selaku Dosen pembimbing II yang dengan tulus ikhlas dan penuh kesabaran telah membimbing, mendorong dan mengarahkan peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kepada seluruh pegawai dan *coach/trainer Bounce street* yang telah memberikan izin dan membantu dalam melakukan penelitian ini. **Ayah Wahyu Sunardi, Ibu**

Nurhayati, Kakak Prasetyo Wahyu Widhisono, dan Adik Panji Wahyu Trimargo, yang telah memberikan dukungan materil maupun moral. **Sahabat Lukki, April, Riskiria, Meidira, Elsa, Elza,** yang telah banyak membantu peneliti dalam perkuliahan hingga akhir penyelesaian skripsi ini, serta Semua pihak yang terlibat dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dan kemurahan hati kepada semua pihak yang telah membantu, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi diri peneliti dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 18 Juli 2023

S.W.S

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Kegunaan Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORETIK	8
A. Hakikat Kepuasan	8
1. Pengertian Kepuasan Pengunjung	8
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	10
B. Sarana dan Prasarana	13
1. Pengertian Sarana dan Prasarana	13
2. Sarana dan Prasarana di <i>Bounce Street Asia Trampoline Park</i>	15
3. Manfaat Sarana dan Prasarana	17
B. Sejarah <i>Bounce Street</i>	19
C. Kerangka Berpikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Tujuan Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25

C. Metode Penelitian	25
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Instrumen Penelitian	27
G. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	28
H. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Deskripsi Data Penelitian.....	32
B. Hasil Penelitian	35
C. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	51
C. Implikasi.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54
RIWAYAT HIDUP.....	93



DAFTAR TABEL

	Halaman
1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	34
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4 Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pengunjung terhadap sarana dan prasarana di <i>Bounce Street Asia</i> Trampoline Park Jakarta Utara	36
5 Distribusi Frekuensi pada Indikator Perencanaan dan Pengadaan Sarana dan Prasarana	38
6 Distribusi Frekuensi pada Indikator Bangunan dan Fasilitas Ruangan.....	40
7 Distribusi Frekuensi pada Indikator fasilitas penunjang kenyamanan	42
8 Distribusi Frekuensi pada Indikator arena dan alat bermain yang layak	43
9 Tingkat kepuasan pengunjung terhadap sarana dan prasarana di <i>Bounce Street Asia</i> Trampoline Park Jakarta Utara ditinjau dari indikator arena dan alat bermain yang layak	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1 Gedung <i>Bounce Street Asia</i>	20
2 Bangunan Depan <i>Bounce Street Asia</i>	20
3 Arena Basket	21
4 Arena Trampolin	22
5 Arena <i>Air Bag</i>	23
6 Arena <i>Wall Climb</i>	23
7 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
8 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	34
9 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
10 Histogram tingkat kepuasan pengunjung terhadap sarana dan prasarana.	37
11 Tingkat kepuasan pengunjung terhadap sarana dan prasarana ditinjau dari indikator perencanaan dan pengadaan sarana dan prasarana	39
12 Tingkat kepuasan pengunjung terhadap sarana dan prasarana ditinjau dari indikator bangunan dan fasilitas ruangan	41
13 Tingkat kepuasan pengunjung terhadap sarana dan prasarana ditinjau dari indikator fasilitas penunjang kenyamanan.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Angket Uji Validitas (Uji Coba).....	55
2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian (Uji Coba)	57
3 Hasil Uji Validitas.....	60
4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba	64
5 Angket (Kuesioner) Penelitian.....	65
6 Data Mentah Hasil Penyebaran Angket (Kuesioner)	67
7 Hasil Uji Validitas Per Indikator	70
8 Angket Kuesioner Oleh Pengunjung	71
9 Surat Izin Penelitian	72
10 Surat Balasan Penelitian	73
11 Foto Penyebaran Kuesioner	74
12 Foto-Foto Sarana dan Prasarana	76
13 Daftar Riwayat Hidup.....	93