

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Trampolin merupakan alat yang terdiri dari sepotong kain yang kencang dan diregangkan di atas bingkai baja dengan menggunakan banyak pegas yang melingkar. Orang memantul pada trampolin untuk tujuan rekreasi dan kompetitif. Olahraga trampolin dirancang supaya seseorang bisa merasakan lompatan yang tinggi, namun tetap aman saat mendarat. Media kemudian banyak digunakan dalam pertunjukan-pertunjukan hiburan.

Pada tahun 1936, seorang pesenam Amerika Serikat George Nissen mengembangkan gerakan bermain trampolin. Akhirnya kegiatan ini dikompetisikan pertama kali di Amerika pada 1947. Kejuaraan resminya sendiri baru berlangsung pada 1954. Seiring berkembangnya senam trampolin, mulailah diselenggarakan kejuaraan dunia pertama trampolin yang berlangsung di Inggris pada 1964. Di tahun yang sama akhirnya organisasi Asosiasi Trampolin Internasional terbentuk.

Di tengah padatnya rutinitas warga ibukota, olahraga menjadi sesuatu yang mahal. Ada olahraga baru yang coba diperkenalkan yakni trampolin. Olahraga secara rutin menjadi sebuah tantangan bagi sebagian masyarakat yang berada di beberapa kota besar, khususnya DKI Jakarta. Tidak urung kendala waktu khususnya karena menumpuknya pekerjaan jadi alasan mengapa sebagian orang masih malas berolahraga. Kini ada olahraga baru yang disebut-sebut bisa dilakukan di waktu

senggang dan tidak butuh *effort* banyak untuk melakukan. Olahraga permainan yang coba dikenalkan itu adalah trampolin.

Olahraga ini mulai jadi *lifestyle* khususnya di Jakarta. Melompat-lompat di atas trampolin memang terkesan seperti permainan anak-anak, namun bagi orang dewasa akan sangat bermanfaat bila dilakukan dengan rutin. Seperti diketahui, dari riset *American Council on Exercise* pada sebuah media online Jakarta, bahwa berolahraga dengan memanfaatkan media trampolin dapat membantu seseorang tetap bugar karena membakar sampai 11 kalori per menit.

Bermain trampolin ini juga termasuk latihan aerobik yang berfungsi untuk memperkuat seluruh otot tubuh dan meningkatkan oksigen dalam darah. Selain itu, olahraga trampolin adalah cara yang santai dan menyenangkan untuk meningkatkan kesehatan jantung, meningkatkan daya tahan, dan menghilangkan stres. Aktivitas melompat dalam olahraga trampolin secara khusus memiliki manfaat sebagai penghilang stres karena dampak uniknya pada tubuh.

Melompat berulang kali dapat melepaskan otot-otot, yang baik untuk sirkulasi tubuh. Setelah selesai melompat, otot-otot akan kendur dan rileks. Melompat di atas trampolin selama 10 menit dapat membakar kalori tubuh seperti berlari 30 menit. Bukan hanya itu, lemak di dalam tubuh akan lebih mudah terbakar daripada berlari. Tulang dan otot kita juga menjadi kuat, keseimbangan tubuh pun terjaga. Melompat di atas trampolin juga dapat membantu menyembuhkan cedera.

Tidak menutup kemungkinan saat ini trampolin park merupakan tempat rekreasi yang semakin populer di Indonesia. Salah satu trampolin park yang cukup dikenal di Jakarta Utara adalah *Bounce Street Asia*. Wahana olahraga ini

menawarkan berbagai macam aktivitas di atas trampolin, seperti trampolin *dodgeball*, trampolin *slam dunk*, dan lain sebagainya. Di samping itu, wahana tersebut juga menyediakan fasilitas seperti ruang pesta dan kafe untuk memenuhi kebutuhan pengunjung. Sebagai bisnis yang bergantung pada pengunjung, harus memastikan bahwa pengunjung merasa puas dengan pengalaman yang mereka dapatkan di sana.

Bounce Street Asia Trampoline Park Jakarta Utara adalah sebuah tempat rekreasi *indoor* yang berlokasi di Jakarta Utara, Indonesia. Tempat ini menyediakan berbagai fasilitas trampolin dan kegiatan olahraga yang menyenangkan untuk semua usia. Wahana ini memiliki luas area seluas 2.400 meter persegi dan terdiri dari beberapa area trampolin yang berbeda, seperti *Free Jumping Zone*, *Slam Dunk*, *Wall Climbing*, dan *Battle Beam*.

Selain itu, wahana ini juga menyediakan layanan sewa ruangan untuk acara ulang tahun, perusahaan, atau keluarga. Seluruh fasilitasnya dirancang dengan baik dan aman untuk pengunjung. Wahana ini menawarkan pengalaman yang unik dan menyenangkan bagi semua pengunjungnya, dengan berbagai fasilitas trampolin dan aktivitas olahraga yang tersedia, tempat ini menjadi salah satu tempat rekreasi favorit di Jakarta.

Meskipun demikian sangat penting untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana yang disediakan oleh wahana tersebut merupakan salah satu tempat rekreasi yang menyediakan berbagai fasilitas trampolin dan kegiatan olahraga yang menyenangkan. Sebagai sebuah bisnis, *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara perlu memahami kebutuhan dan

kepuasan pengunjungnya agar dapat mempertahankan bisnisnya. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di wahana tersebut.

Penelitian tentang kepuasan sarana dan prasarana sudah pernah dilakukan sebelumnya seperti penelitian (Ghani & Brahmanto, 2015) tentang pengaruh inovasi sarana prasarana terhadap kepuasan pengunjung di objek wisata Karangsetra *waterland*. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa inovasi sarana prasarana berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Penelitian ini belum memiliki fokus permasalahan yang membahas tentang tingkat kepuasan pengunjung terhadap pengaruh sarana dan prasarana di *Bounce Street Asia Trampoline Park*.

Penelitian dari (Kiswantoro & Susanto, 2019) tentang pengaruh sarana dan prasarana pendukung wisata terhadap kepuasan wisatawan di Umbul Ponggok, Klaten. Hasil penelitian tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa peneliti hanya mengambil pengaruh kepuasan terhadap sarana dan prasarana pendukung.

Penelitian dari (Soebiyantoro, 2009) tentang pengaruh ketersediaan sarana dan prasarana, sarana transportasi terhadap kepuasan wisatawan. Dari hasil penelitian tersebut, peneliti hanya mengambil sarana transportasi terhadap kepuasan wisatawan itu sendiri. Penelitian ini juga belum membahas fokus pembahasan tentang tingkat kepuasan pelanggan terhadap seluruh sarana dan prasarana di wisata rekreasi trampolin.

Berdasarkan beberapa penelitian serupa, menurut penulis sarana dan prasarana dapat meningkatkan pengalaman pengunjung dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan

informasi yang berguna bagi manajemen *Bounce Street Asia* dalam mengambil keputusan bisnis yang tepat dan meningkatkan kualitas layanan mereka. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat memberikan manfaat bagi industri *trampoline park* di Indonesia dan dunia rekreasi lainnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Dan Prasarana Di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, terdapat beberapa masalah yang teridentifikasi, yaitu:

1. Tinggi tingkat kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana yang tersedia di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara.
2. Cara pengelola *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara dapat meningkatkan kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana yang tersedia di tempat tersebut.
3. Kualitas prasarana dan sarana yang tersedia di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara.
4. Aspek-aspek yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara untuk meningkatkan kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka penelitian ini dibatasi pada

1. Penelitian ini akan difokuskan pada tingkat kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana yang tersedia di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara.
2. Responden yang akan diambil dalam penelitian ini adalah pengunjung *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara yang telah menggunakan prasarana dan sarana yang tersedia di tempat tersebut.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran umum prasarana dan sarana yang tersedia di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara?
2. Seberapa tinggi tingkat kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana yang tersedia di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara?
3. Faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana di *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara?

E. Kegunaan Hasil Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini adalah

1. Sebagai acuan bagi pengelola *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas yang ditawarkan agar dapat lebih memuaskan pengunjung.
2. Sebagai bahan evaluasi bagi pengelola *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara dalam mengevaluasi kelemahan dan kelebihan dari prasarana dan sarana yang tersedia di tempat tersebut.

3. Sebagai informasi bagi masyarakat tentang kualitas pelayanan dan fasilitas yang ditawarkan oleh *Bounce Street Asia Trampoline Park* Jakarta Utara sehingga dapat memudahkan pengunjung dalam memilih tempat rekreasi yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan mereka.
4. Sebagai referensi bagi peneliti atau mahasiswa yang tertarik untuk melanjutkan penelitian tentang kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana di tempat rekreasi indoor lainnya.
5. Sebagai kontribusi untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan kualitas layanan di industri pariwisata dan rekreasi.



