

SKRIPSI
PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS *WEB*
PADA MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE*
DI SMKN 30 JAKARTA



KANTONI
1504619081

PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023

ABSTRAK

Kantoni, Maya Oktaviani, M.Pd., dan Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes. 2023. Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis *Web* pada Mata Pelajaran *Front Office* di SMKN 30 Jakarta. Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah yang terjadi di SMKN 30 Jakarta, dimana siswa Akomodasi Perhotelan kelas XI menganggap pembelajaran dengan metode ceramah dan hanya mengandalkan buku saja tidak menarik. Disamping itu, masih belum adanya media pembelajaran berbasis *web* yang digunakan dalam mata pelajaran *front office*, khususnya materi penanganan barang bawaan tamu di SMKN 30 Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan media pembelajaran berbasis *web* serta mengetahui kelayakannya. Penelitian ini dilakukan di SMKN 30 Jakarta pada bulan Februari sampai April 2023, dengan metode penelitian yang digunakan *Research and Development* serta model pengembangan ADDIE. Sasaran produk yang dikembangkan yaitu ahli materi dan ahli media, serta peserta didik kelas XI jurusan Akomodasi Perhotelan di SMKN 30 Jakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan angket/kuesioner dengan skala *likert* yang kemudian dianalisis dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Setelah produk dikembangkan, dilakukan uji validasi materi dan didapatkan hasil sebesar 95% dan termasuk kategori Sangat Layak. Lalu, hasil uji validasi media dengan rata-rata persentase sebesar 100% dengan kategori Sangat Layak. Kemudian, dilakukan uji coba perorangan terhadap tiga peserta didik dengan hasil rata-rata sebesar 100% dengan kategori Sangat Layak. Setelah itu, dilakukan uji coba kelompok kecil kepada 30 peserta didik dengan hasil kelayakan sebesar 91,4% dan termasuk dalam kategori Sangat Layak. Berdasarkan hasil uji validasi dan uji lapangan yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa media pembelajaran berbasis *web* yang telah dikembangkan oleh peneliti sangat layak untuk digunakan dalam proses pembelajaran *front office* khususnya materi penanganan barang bawaan tamu.

Kata kunci: Akomodasi Perhotelan, *Front Office*, Media Pembelajaran Berbasis *Web*

ABSTRACT

Kantoni, Maya Oktaviani, M.Pd., and Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes. 2023. Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web pada Mata Pelajaran Front Office di SMKN 30 Jakarta, Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

This research comes with problem where students of hospitality class XI at SMKN 30 Jakarta said that learning by the lecture method and relying solely on books is not interesting. Besides, there is no web-based learning media used in front office subjects, especially the handling guest luggage topic at SMKN 30 Jakarta. This study aims to develop web-based learning media and determine its feasibility. This research was conducted at SMKN 30 Jakarta from February to April 2023, with the research method used Research and Development and the ADDIE development model. Product targets are material experts and media experts, as well as students of the Hospitality class XI at SMKN 30 Jakarta. The data collection technique using a questionnaire with a Likert scale which was then analyzed using a quantitative descriptive method. After the product has been developed, material validation test is carried out with a result obtained is 95% and it is in Very Eligible category. Then, the results of the media validation test with result 100% it is in the Very Eligible category. Then, private trial was carried out on three students with result 100% in the Very Eligible category. After that, small group trial was carried out on 30 students with a feasibility score of 91,4% in the Very Eligible category. Based on the results of validation test and trial, it can be concluded that the web-based learning media developed by researchers is very suitable for use in the front office subject, especially for handling guest luggage topic.

Keywords: Front Office, Hospitality, Web-based Learning Media,

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis *Web* pada Mata
Pelajaran *Front Office* di SMKN 30 Jakarta

Penyusun : Kantoni

NIM : 1504619081

Tanggal Ujian : 9 Juni 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Maya Oktaviani, M.Pd.

NIP 199310272019032030

Pembimbing II,



Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes.

NIP 195612041984032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.

NIP 199003082019032019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis *Web* pada Mata
Pelajaran *Front Office* di SMKN 30 Jakarta

Penyusun : Kantoni

NIM : 1504619081

Tanggal Ujian : 9 Juni 2023

Disetujui Oleh,

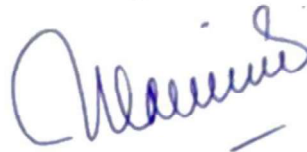
Pembimbing I,



Maya Oktaviani, M.Pd.

NIP 199310272019032030

Pembimbing II,



Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes.

NIP 195612041984032001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi,

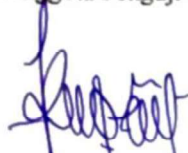
Ketua Penguji,



Elmanora, S.Si, M.Si.

NIP 199003082019032019

Anggota Penguji I,



Prastuti Laras N., M.Si.

NIDN 0017078909

Anggota Penguji II,



Dr. Muh. Faesal, M.H., M. Pd.

NIDN 0306127208

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.

NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Kantoni

1504619081



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kantoni
NIM : 1504619081
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : kantoni813@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis *Web* pada Mata Pelajaran *Front Office*
di SMKN 30 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Penulis

(Kantoni)

nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga memudahkan penyusun dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul “Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis *Web* pada Mata Pelajaran *Front Office*”. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, S.Si., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat lebih baik lagi
3. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Maya Oktaviani, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dengan baik selama penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
5. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dengan baik selama penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
6. Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd., Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., dan Jaka Marsita, M.Par., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat lebih baik lagi.
7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Staff Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah membantu serta memberikan informasi yang diperlukan oleh penyusun.
9. Murien Nugraheni, S.T., M.Cs., Arief Budiman, S.Pd., Wiji Budiarto, S.Pd., MM., dan Fadilah Muntazor, S.Tr.Par, selaku ahli media dan ahli materi yang memvalidasi penelitian ini.

10. Ai Munawaroh, M.Pd., selaku kepala jurusan Akomodasi Perhotelan di SMKN 30 Jakarta yang telah mengizinkan penyusun mengambil data penelitian di sekolah.
11. Orang tua penyusun, Bapak Kosta dan Ibu Nining yang telah berusaha dan memotivasi semaksimal mungkin agar penyusun dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini, dan berdoa demi kesuksesan penyusun.
12. Seluruh anggota keluarga penyusun yang telah memberikan dukungan motivasi sehingga penyusun tetap melanjutkan pendidikan.
13. Seluruh siswa kelas XI jurusan Akomodasi Perhotelan di SMKN 30 Jakarta yang telah memberikan bantuan dalam penelitian ini.
14. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu yang telah banyak memberi motivasi, masukan, dan pembelajaran selama penyusun menuntut ilmu.

Penyusun menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam bentuk maupun isi. Oleh karena itu, penyusun sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penyusun berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penyusun maupun pembaca.

Jakarta, 29 Mei 2023

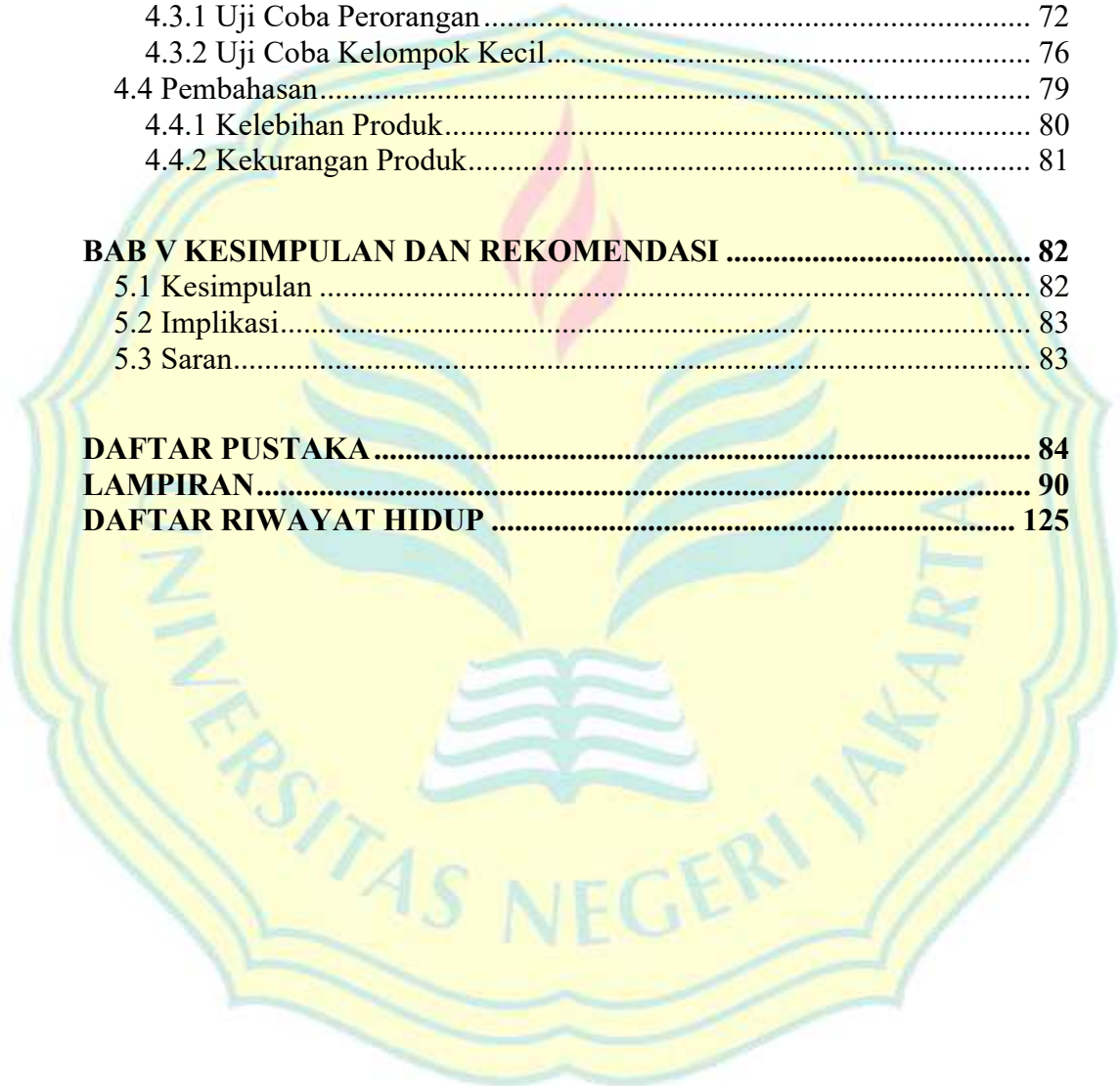
Penyusun

Kantoni

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Pengembangan Produk.....	8
2.1.1 Pengembangan.....	8
2.1.2 Pengembangan Model ADDIE.....	9
2.2 Konsep Produk yang Dikembangkan.....	10
2.2.1 Media Pembelajaran.....	10
2.2.2 Media Pembelajaran Berbasis <i>Web</i>	20
2.2.3 Mata Pelajaran <i>Front Office</i>	22
2.3 Penelitian Relevan.....	31
2.4 Kerangka Teoritik.....	34
2.5 Rancangan Produk.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.2 Metode Pengembangan Produk.....	38
3.2.1 Tujuan Pengembangan.....	38
3.2.2 Metode Pengembangan.....	38
3.2.3 Sasaran Produk.....	39
3.2.4 Instrumen.....	39
3.3 Prosedur Pengembangan.....	42
3.3.1 Tahap Penelitian dan Pengumpulan Informasi.....	42
3.3.2 Tahap Perencanaan.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Pengembangan Produk	46
4.1.1 Tahap Analisis.....	46
4.1.2 Tahap Desain.....	49
4.1.3 Tahap Pengembangan	51
4.2 Kelayakan Produk (Teoritik dan Empiris).....	54
4.2.1 Uji Validasi Ahli Materi	55
4.2.2 Uji Validasi Ahli Media.....	63
4.3 Kelayakan Produk (Uji Coba Pengguna).....	72
4.3.1 Uji Coba Perorangan.....	72
4.3.2 Uji Coba Kelompok Kecil.....	76
4.4 Pembahasan.....	79
4.4.1 Kelebihan Produk.....	80
4.4.2 Kekurangan Produk.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi.....	83
5.3 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Kompetensi Dasar Penanganan Barang Bawaan Tamu	23
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Ahli Media	40
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Ahli Materi	41
3.3	Kisi-Kisi Instrumen Angket Respon Siswa	42
3.4	Pengukuran Skala <i>Likert</i>	44
3.5	Interpretasi Kelayakan Media Pembelajaran	45
4.1	KI dan KD	47
4.2	Storyboard Media Pembelajaran	49
4.3	Hasil Akhir Media Pembelajaran	52
4.4	Hasil Penilaian Validasi Aspek Materi	55
4.5	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kebahasaan	56
4.6	Hasil Penilaian Validasi Aspek Penyajian Materi	56
4.7	Hasil Validasi Materi Pertama Oleh Wiji Budiarto, S.Pd., Mm.	57
4.8	Saran Dan Hasil Perbaikan Validasi Materi	57
4.9	Hasil Penilaian Validasi Aspek Materi	58
4.10	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kebahasaan	59
4.11	Hasil Penilaian Validasi Aspek Penyajian Materi	59
4.12	Hasil Validasi Materi Kedua Oleh Wiji Budiarto, S.Pd., Mm.	60
4.13	Hasil Penilaian Validasi Aspek Materi	61
4.14	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kebahasaan	61
4.15	Hasil Penilaian Validasi Aspek Penyajian Materi	62
4.16	Hasil Validasi Materi Oleh Fadilah Muntazor, S.Tr.Par.	63
4.17	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kualitas Tampilan	64
4.18	Hasil Penilaian Validasi Aspek Daya Tarik	64
4.19	Hasil Penilaian Validasi Aspek Teknis	65
4.20	Hasil Validasi Media Pertama Oleh Arief Budiman, S.Pd.	65
4.21	Saran Dan Hasil Perbaikan Validasi Media	66
4.22	Hasil Perbaikan Media Pembelajaran	66
4.23	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kualitas Tampilan	68
4.24	Hasil Penilaian Validasi Aspek Daya Tarik	68
4.25	Hasil Penilaian Validasi Aspek Teknis	69
4.26	Hasil Validasi Media Kedua Oleh Arief Budiman, S.Pd.	69
4.27	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kualitas Tampilan	70
4.28	Hasil Penilaian Validasi Aspek Daya Tarik	71
4.29	Hasil Penilaian Validasi Aspek Teknis	71
4.30	Hasil Validasi Media Oleh Murien Nugraheni, S.T., M.Cs.	72
4.31	Hasil Uji Coba Aspek Kualitas Isi Dan Tujuan	73
4.32	Hasil Uji Coba Aspek Kualitas Pembelajaran	74
4.33	Hasil Uji Coba Aspek Kualitas Teknis	74
4.34	Hasil Uji Coba Perorangan Peserta Didik	75
4.35	Hasil Uji Coba Aspek Kualitas Isi Dan Tujuan	76
4.36	Hasil Uji Coba Aspek Kualitas Pembelajaran	77
4.37	Hasil Uji Coba Aspek Kualitas Teknis	78
4.38	Hasil Uji Coba Kelompok Kecil	79

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Pengembangan Model Addie	9
2.2	Tanda Atau <i>Sign</i> Pada Barang Bawaan Tamu	25
2.3	Kerangka Teoritik Penelitian	35
2.4	Rancangan Produk Model Addie	36



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Instrumen	90
2	Produk Final	114
3	Buku Pedoman Penggunaan	118

