

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI
DINAS PENDIDIKAN KOTA DEPOK**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

ALIYA MAULIDA

1103619027

SKRIPSI

Ditulis Sebagai Persyaratan

Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI DINAS PENDIDIKAN
KOTA DEPOK
(2023)**

Aliya Maulida

**Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini membahas hubungan antara *self-efficacy* dengan kepuasan kerja pada pegawai negeri sipil di Dinas Pendidikan Kota Depok. Variabel yang diteliti adalah *self-efficacy* sebagai variabel bebas (variabel X) dan kepuasan kerja sebagai variabel terikat (variabel Y). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pengumpulan data untuk variabel *self-efficacy* dan kepuasan kerja pegawai menggunakan kuesioner dalam bentuk butir yang melibatkan 101 sampel pegawai negeri sipil di Dinas Pendidikan Kota Depok. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah korelasi *product moment*, dengan terlebih dahulu melakukan uji prasyarat. Dari hasil uji hipotesis diperoleh nilai signifikansi korelasi sebesar 0,000. Dimana hasil tersebut lebih kecil daripada 0,05. Sedangkan nilai korelasi (r_{xy}) kedua variabel sebesar 0,689. Dari koefisien determinasi, *self-efficacy* memberikan kontribusi sebesar 47,5% terhadap kepuasan kerja pegawai. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *self-efficacy* dengan kepuasan kerja. Berdasarkan kesimpulan tersebut dapat dikatakan bahwa *self-efficacy* yang dimiliki oleh pegawai dapat meningkatkan kepuasan kerja.

Kata kunci: *Self-Efficacy*, Kepuasan Kerja, Pegawai Negeri Sipil

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF-EFFICACY AND JOB
SATISFACTION CIVIL SERVANTS AT DEPARTEMENT OF
EDUCATION IN DEPOK CITY
(2023)**

Aliya Maulida

**Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta**

ABSTRACT

This study discusses the relationship between self-efficacy and job satisfaction civil servants at education department in Depok City. The variables studied were self-efficacy as the independent variable (variable X) and job satisfaction as the dependent variable (variable Y). This research uses a quantitative approach with a survey method. Data collection for self-efficacy and job satisfaction variables used a questionnaire in the form of items involving 101 samples of civil servants at department of education in Depok City. The data analysis technique used to test the hypothesis is product moment correlation, by first conducting prerequisite tests. From the results of hypothesis testing, a correlation significance value of 0.000 was obtained. Where these results are smaller than 0.05. While the correlation value (r_{xy}) of the two variables is 0.689. From the coefficient of determination, self-efficacy contributes 47.5% to employee job satisfaction. The results of this study can be concluded that there is a positive relationship between self-efficacy and job satisfaction. Based on this conclusion, it can be said that self-efficacy owned by employees can increase job satisfaction.

Keywords: Self-Efficacy, Job Satisfaction, Civil Servant

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : Hubungan Antara *Self-Efficacy* dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Pendidikan Kota Depok
 Nama : Aliya Maulida
 NIM : 1103619027
 Program Studi : Manajemen Pendidikan
 Tanggal Ujian : Kamis, 10 Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd

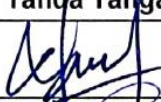





NIP. 196204051987032001



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M

NIP. 1958101519850310001

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		24 Agustus 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil penanggung jawab)**		24 Agustus 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Koor. Program Studi)***		15 Agustus 2023
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Ketua Dosen Penguji)****		15 Agustus 2023
Dr. Heru Santosa, M.Pd (Anggota Penguji 1)****		15 Agustus 2023
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA (Anggota Penguji 2)****		15 Agustus 2023

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

**** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aliya Maulida

NIM : 1103619027

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Hubungan Antara *Self-Efficacy* dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Pendidikan Kota Depok" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret – Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Aliya Maulida



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aliya Maulida
NIM : 1103619027
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : aliyamaulida5@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Antara *Self-Efficacy* Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Depok

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2023

Penulis

(Aliya Maulida)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya serta shalawat kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Self-Efficacy Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Depok**”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan penyelesaian studi Sarjana Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Dalam pelaksanaan hingga penyusunan skripsi mendapatkan banyak bantuan dan dukungan, maka dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
5. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi selama proses perkuliahan.
7. Teristimewa untuk orang tua yang peneliti cintai yaitu Bapak Nazarudin dan Ibu Encih Ratnaningsih, serta kakak peneliti yaitu Iftah Shufiah Rani. Terima kasih atas segala do'a, kasih sayang, motivasi dan dukungan lainnya baik dari segi moril maupun materil yang mungkin tidak terhitung nilainya.

8. Maharani, Audrey, dan Ferliana selaku sahabat peneliti yang sudah senantiasa meluangkan waktu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini, serta menjadi tempat bagi peneliti untuk berbagi pikiran baik keadaan senang maupun susah.
9. Ade, Aisyah, Della, Dhiya, Oriza, Layung, dan Ziana selaku teman terdekat peneliti yang telah memberikan semangat dan kebahagiaan selama menjalani proses penyusunan skripsi ini.
10. Fina, Hana, Anita, dan Amel selaku saudara peneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ Angkatan 2019, yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pembuatan skripsi penelitian ini dari segi penyusunan, isi, informasi, dan bentuk penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat baik kepada peneliti dan pembacanya.

Jakarta, Juli 2023

Aliya Maulida

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan Hasil Penelitian	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	10
A. Deskripsi Teoritik.....	10
1. Kepuasan Kerja	10
2. <i>Self-Efficacy</i> (Efikasi Diri).....	20
B. Hasil Penelitian yang Relevan	31
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III	41

METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tujuan Khusus Penelitian	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian	41
C. Metode Penelitian	42
D. Populasi dan Sampel	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknis Analisis Data	50
G. Hipotesis Statistik	55
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Data	56
B. Pengujian Persyaratan Instrumen	65
C. Pengujian Persyaratan Analisis	66
D. Pengujian Hipotesis	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian	71
F. Keterbatasan Penelitian	74
BAB V	75
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Implikasi	76
C. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan	32
Tabel 3. 1 Tahap Penelitian	41
Tabel 3. 2 Daftar Populasi	43
Tabel 3. 3 Kisi - Kisi Instrumen Uji Coba	46
Tabel 3. 4 Penilaian Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Sampel Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3 Sampel Berdasarkan Asal Bidang.....	58
Tabel 4. 4 Sampel Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Self-Efficacy.....	61
Tabel 4. 6 Tingkat Rata – Rata Self-Efficacy Pegawai.....	62
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 8 Tingkat Rata – Rata Kepuasan Kerja Pegawai	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Keterkaitan Antara Self-Efficacy dan Kepuasan Kerja..	39
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Sampel Berdasarkan Usia	58
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Sampel Berdasarkan Asal Bidang .	59
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Sampel Berdasarkan Masa Kerja...	60
Gambar 4. 5 Grafik Histogram Self-Efficacy	61
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Kepuasan Kerja	63
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Dengan IBM SPSS 25.....	66
Gambar 4. 8 Hasil Uji Linearitas Dengan IBM SPSS 25	67
Gambar 4. 9 Hasil Uji Signifikansi Regresi Dengan IBM SPSS 25	68
Gambar 4. 10 Hasil Korelasi Product Moment Dengan IBM SPSS 25	69
Gambar 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi Dengan IBM SPSS 25	70
Gambar 4. 12 Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Tabel T Dengan IBMSPPS 25.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Sebelum Uji Coba	83
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Setelah Uji Coba	92
Lampiran 3 Perhitungan Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	102
Lampiran 4 Perhitungan Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	103
Lampiran 5 Perhitungan Uji Validitas Self – Efficacy	104
Lampiran 6 Perhitungan Uji Reliabilitas Self – Efficacy	105
Lampiran 7 Data Responden Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Depok.....	106
Lampiran 8 Data Responden Berdasarkan Usia	109
Lampiran 9 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
Lampiran 10 Data Responden Berdasarkan Bidang	111
Lampiran 11 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	112
Lampiran 12 Skor Hasil Penelitian Variabel X (Self-Efficacy)	113
Lampiran 13 Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel X (Self-Efficacy).....	115
Lampiran 14 Skor Hasil Penelitian Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	118
Lampiran 15 Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel Y (Kepuasan Kerja)	120
Lampiran 16 Distribusi Frekuensi Variabel X (Self-Efficacy)	123
Lampiran 17 Distribusi Frekuensi Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	124
Lampiran 18 Pengujian Persyaratan Analisis.....	125
Lampiran 19 Pengujian Hipotesis.....	126
Lampiran 20 Surat Izin Penelitian.....	127
Lampiran 21 Daftar Riwayat Hidup.....	129