

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KESEHATAN, DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



ROTELENA NAPITUPULU – 9917917030

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROTELENA NAPITUPULU
NIM : 9917917030
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2017/2018
Semester : 118 (Ganjil) Tahun Akademik 2022/2023

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Mai 2023
Yang membuat pernyataan,



(Rotelena Napitupulu)

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rotelena Napitupulu
NIM : 9917917030
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen - Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juni 2023


Rotelena Napitupulu





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ROTELENA NAPITUPULU
NIM : 9917917030
Fakultas/Prodi : ILMU MANAJEMEN/MSDM
Alamat email : rotelena.napitupulu@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI,

GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KESEHATAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Penulis,



(ROTELENA NAPITUPULU)

Abstract

For years, The Social Security Administrative Agency for Health (BPJS Health Agency), has been under intense scrutiny from various parties, due to a financial deficit. Even though BPJS Health Agency is the only institution established by the Government of Indonesia to manage the Health Insurance program for all people.

The situation mentioned above has aroused the interest of researchers to examine how the performance of BPJS Health Agency employees in financial deficit conditions every year and what factors influence their performance? Researchers also analyzed based on age and gender with the MultiGroup Analysis (MGA) method. This study used a quantitative method, with 156 employees as respondents at the Central Office of BPJS Health Agency Jakarta, on September 2021-September 2022.

The results are as follows: transformational leadership has a direct positive effect on Good Corporate Governance (GCG); organizational culture has a positive direct effect on GCG, there is a positive direct effect of GCG on employee performance and a positive direct effect of GCG on employee performance with organizational commitment as a moderator.

Meanwhile, the results of Multigroup Analysis (MGA) based on age show that there are significant differences in the effect of GCG on the performance of employees aged (≤ 30 years) and those aged (> 30 years). Employees aged (≤ 30 years) have a better understanding of the application of GCG principles, compared to employees aged (> 30 years), and this affects their performance. The results of the MGA analysis based on gender show that there are significant differences in the effect of GCG on the performance of female and male employees, namely female employees understand more about the implementation of GCG than male employees and it has an impact on their performance.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Culture, Good Corporate Governance, Organizational Commitment, Employee Performance, Multigroup Analysis (MGA), Age, Gender

Abstrak

Telah bertahun-tahun lamanya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) mendapat sorotan tajam dari berbagai pihak, karena mengalami defisit keuangan. Padahal BPJS Kesehatan merupakan satu-satunya lembaga yang didirikan Pemerintah Indonesia untuk mengelola program Jaminan Kesehatan bagi seluruh rakyat.

Keadaan tersebut di atas, menimbulkan minat peneliti untuk menelaah bagaimana kinerja karyawan BPJS Kesehatan dalam kondisi defisit keuangan setiap tahun dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja mereka? Peneliti juga menganalisis berdasarkan usia dan jenis kelamin dengan metode *Multi Group Analysis* (MGA). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan responden 156 karyawan di Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta, pada September 2021-September 2022.

Hasilnya sebagai berikut: Kepemimpinan Transformasional berpengaruh langsung positif signifikan terhadap *Good Corporate Governance* (GCG), Budaya Organisasi berpengaruh langsung positif signifikan terhadap GCG, dan GCG berpengaruh langsung positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan pengaruh langsung positif GCG terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel moderator.

Sedangkan hasil analisis MGA berdasarkan usia menunjukkan, terdapat perbedaan signifikan pengaruh GCG terhadap Kinerja Karyawan yang berusia 30 tahun ke bawah (≤ 30 thn) dengan mereka yang berusia 30 tahun ke atas (> 30 thn). Karyawan berusia 30 tahun ke bawah lebih memahami penerapan prinsip-prinsip GCG, dibanding karyawan yang berusia lebih dari 30 tahun, dan hal ini berpengaruh kepada kinerja mereka. Hasil analisis MGA berdasarkan jenis kelamin adalah, terdapat perbedaan signifikan pengaruh GCG terhadap kinerja karyawan perempuan dan laki-laki, yakni karyawan perempuan lebih memahami penerapan GCG dibanding karyawan laki-laki dan berdampak pada kinerja mereka.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, *Good Corporate Governance*, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan, Analisis Multigroup (MGA), Usia, Gender

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berupa disertasi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan dengan Komitmen organisasi sebagai Variabel Moderasi”.

Dalam penyusunan disertasi ini, Peneliti mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, baik dari pihak Universitas, keluarga serta rekan-rekan dari Peneliti. Disertasi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu atas saran dan kritik yang membangun demi terwujudnya kesempurnaan dari disertasi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, Peneliti berharap disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Ilmu Manajemen, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Semoga disertasi ini dapat memberikan masukan bagi BPJS Kesehatan dalam meningkatkan kinerja karyawan, agar tercapai BPJS Kesehatan yang lebih baik untuk seluruh rakyat Indonesia

Jakarta, 01 Agustus 2023

Peneliti,

Rotelena Napitupulu
NIM. 9917917020

12. Drs. Julianus Pote Leba, M.Si. selaku anggota DPR RI, Dapil NTT 2, Komisi IX, periode 2014–2019;
13. H. Singgih Januratmoko, S.KH., M.M, selaku anggota DPR RI, Dapil Jateng 5, Komisi VI, periode 2019 – 2024;
14. Ibu Ryan Fitrianty dan Ibu Yani Handayani, staff tenaga ahli anggota DPR RI, Komisi IX, periode 2019 – 2024;
15. Rekan – Rekan Kerja Team A-305 Dapil Jateng 5 (Pak Muhajir, Pak Nuri, Pak Ari, Pak Ludhy, Pak Harun, Ibu Tina, Pak Heriwanto, Pak Sugeng, Pak Yudi);
16. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada teman-teman Program Studi S3 MSDM kelas A Tahun Angkatan 2017/2018, atas kebersamaan, selalu saling berbagi, dan mendukung penyelesaian proses pendidikan;
17. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan disertasi.

Jakarta, 01 Agustus 2023
Peneliti,

Rotelena Napitupulu
NIM. 9917917030

DAFTAR ISI

COVER	i
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kebaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>).....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teoritis.....	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Kepemimpinan Transformasional.....	16
3. Budaya Organisasi.....	20
4. <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	24
5. Komitmen Organisasi.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Pemikiran.....	47
1. Kepemimpinan Transformational dan <i>Good Corporate Governance</i>	47
2. Budaya Organisasi dan <i>Good Corporate Governance</i>	47
3. <i>Good Corporate Governance</i> dan Kinerja Karyawan.....	47
4. Komitmen Organisasi, <i>Good Corporate Governance</i> , dan Kinerja Karyawan.....	48
D. Model Penelitian.....	48
E. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Rancangan Penelitian.....	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel.....	51

D. Tehnik Pengumpulan Data	53
1. Kinerja Karyawan (Y)	53
2. Kepemimpinan Transformasional (X1).....	54
3. Budaya Organisasi (X2)	55
4. <i>Good Corporate Governance</i> (X3).....	57
5. Komitmen Organisasi (X4).....	58
E. Teknik Analisa Data	60
1. SEM dengan PLS.....	60
2. Multi Group Analysis (MGA)	61
3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN79

A. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	79
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	82
1. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	83
2. Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	83
3. Variabel Budaya Organisasi (X2).....	84
4. Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (X3).....	85
5. Variabel Komitmen Organisasi (X4).....	86
C. Analisis Inferensial Dengan Struktural Equation Modeling.....	86
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	87
2. Hasil Uji Model Structural SEM (<i>Inner model</i>)	94
3. Hasil Teknik Analisis Multigroup (MGA)	100
D. Pengujian Hipotesis	104
1. Hipotesis pertama terdapat pengaruh langsung Positif Kepemimpinan Transformasional (X ₁) terhadap <i>Good Corporate Governance</i> (X ₃).....	104
2. Hipotesis kedua terdapat pengaruh langsung Positif Budaya Organisasi (X ₂) terhadap <i>Good Corporate Governance</i> (X ₃)	104
3. Hipotesis ketiga terdapat pengaruh langsung Positif <i>Good Corporate Governance</i> (X ₃) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	105
4. Hipotesis keempat Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> (X ₃) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan Komitmen Organisasi (X ₄) sebagai Moderator	106

E. Pembahasan Hasil Penelitian	108
1. Pengaruh Langsung Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	108
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Good Corporate Governance</i>	111
3. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	114
4. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Moderator	117
5. Hasil Penelitian Menggunakan Teknik Analisis Multigroup (MGA)	119
F. Kebaharuan Penelitian	120
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	122
A. Kesimpulan	122
B. Implikasi	124
C. Rekomendasi.....	126
DAFTAR PUSTAKA	132



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kerugian BPJS Kesehatan Tahun 2014 – 2020	2
Tabel 2.1.	Transformational Leadership's Beaviours (Bass, 2006)	18
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepemimpinan <i>Transformasional</i> (X1).....	55
Tabel 3.3	Operasional Variabel Budaya Organisasi (X2).....	56
Tabel 3.4	Operasional Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) (X3).....	57
Tabel 3.5	Operasional Variabel <i>Komitmen Organisasi</i> (X4)	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	79
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
Table 4.3	Crosstabulation Berdasarkan Lama Bekerja	82
Tabel 4.4	Deskripsi Data Variabel Laten Kinerja Karyawan (Y)	83
Tabel 4.5	Deskripsi Data variabel Laten Kepemimpinan Transformasional (X1)	83
Tabel 4.6	Deskripsi Data variabel Laten Budaya Organisasi (X2)	84
Tabel 4.7	Deskripsi Data variabel Laten <i>Good Corporate Governance</i> (X3)	85
Tabel 4.8	Deskripsi Data variabel Laten Komitmen Organisasi (X4)	86
Table 4.9	Outer Loading	88
Tabel. 4.10	<i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
Table 4.11	Cross Loading Discriminant Validity	90
Tabel 4.12	Korelasi antar Laten Variabel dan Akar Kuadrat AVE.....	93
Tabel 4.13	Nilai R-Square.....	95
Tabel 4.14	Hasil Evaluasi Q^2	95
Tabel 4.15	Goodnest of fit Model Structural SEM	97
Tabel 4.16	Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan t_{hitung}	98
Tabel 4.17	Koefisien Jalur MGA Berdasarkan Usia.....	100
Tabel 4.18	Koefisien Jalur MGA Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel 4.19	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian dan Hipotesis dari Penelitian (Thao & Hwang, 2015)	11
Gambar 2.2	Model Penelitian dan Hipotesis dari Penelitian Factors affecting employee performance: an empirical approach (Diamantidis & Chatzoglou, 2019).....	13
Gambar 2.3	Model Penelitian Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi	48
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin	80
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
Gambar 4.4	Koefisien Jalur dan Outer Loading Model SEM	94
Gambar 4.5	Koefisien Jalur Dan T-Value Model SEM.....	99

